



## Universidad Autónoma del Estado de Morelos

Segundo informe cuatrimestral (Mayo-Agosto 2015)

### Informe Académico – Financiero

**Nombre del proyecto:** Formación práctica y responsabilidad social a través del servicio social comunitario

**Objetivo general:** Fortalecer el programa de servicio social universitario promoviendo la formación integral y la responsabilidad social de los estudiantes

---

#### 1. Avance de las metas comprometidas

**Objetivo específico 1:** Diseñar, implementar y evaluar un proyecto de servicio social comunitario que favorezca la formación integral de los estudiantes y la articulación de la universidad con la comunidad.

**Meta 1:** Formar 100 estudiantes en la elaboración de diagnósticos comunitarios para la identificación de problemáticas psicosociales **Porcentaje de avance 28%**

#### Enliste las principales acciones realizadas para el cumplimiento del avance de la meta:

- 1.- En relación a la conformación y capacitación para los equipos de trabajo se emprendieron las siguientes actividades: Se seleccionaron 100 prestadores de servicio social de 4 escuelas de la región oriente. Para ello, se estableció, en primer lugar, contacto con los responsables de cada unidad académica para convocar a los estudiantes interesados. En dichas reuniones, se les dieron a conocer los objetivos del proyecto así como la dinámica de ejecución. Se impartieron sesiones de capacitación en diferentes días y horarios de acuerdo a la disponibilidad de los prestadores. Los temas en que los prestadores de servicio fueron capacitados son los siguientes: presentación general del proyecto e introducción a la psicología comunitaria, introducción al tema de violencia familiar y diagnóstico comunitario, modelo ecológico en violencia familiar, violencia familiar, técnicas e instrumentos diagnósticos, dinámicas participativas y operatividad de la intervención.



- 2.- Como parte de la selección de comunidades y realización del diagnóstico comunitario se realizó lo siguiente: Una vez concluidas las capacitaciones, se conformaron las brigadas de trabajo, es decir, los equipos de prestadores que realizarían el diagnóstico en las comunidades seleccionadas para, posteriormente, ejecutar su intervención. En total, se conformaron 20 brigadas con el mismo número de comunidades diagnosticadas. Dado el tiempo con que se contó para la inmersión de los prestadores en la comunidad y para la realización del diagnóstico -aunado al hecho de que estos jóvenes no cuentan con una formación especializada en el tema- fue necesario realizar un muestreo no probabilístico por conveniencia (también conocido como intencional, accidental o por oportunidad) para la selección de las comunidades, es decir, se optó por emplear muestras de individuos a los que cada brigada tuvo fácil acceso sin haber sido seleccionados al azar pero siempre y cuando cumplieran con los requisitos de la población objeto de estudio. Lo anterior también permitió cumplir con los objetivos del proyecto tomando en cuenta los recursos disponibles, además que fue una estrategia para aumentar la probabilidad de permanencia y disponibilidad de los sujetos tanto para el momento de la intervención como para su posterior localización al momento de la evaluación. • Con el fin de contar con un comparativo, se optó por formar un grupo experimental y un grupo control por brigada. Cada brigada se encargó de gestionar los espacios y poblaciones de trabajo con apoyo de los responsables del proyecto, quienes les proporcionaron los oficios que en cada caso, les fueron solicitados. • El diagnóstico se realizó bajo los principios del diagnóstico comunitario. Para este tipo de diagnóstico, es crucial que la comunidad participe en todas las etapas ya que, al ser la misma comunidad quien está viviendo la situación estudiada, es ella quien puede aportar mucha de la información acerca de las necesidades y sobre el cómo podrían ser resueltas. Para la elaboración de este diagnóstico tomamos en cuenta la participación social como “la acción de actores sociales con capacidad, habilidad y oportunidad para identificar problemas, necesidades, definir prioridades, y formular y negociar sus propuestas en la perspectiva de la salud”. Por supuesto, hemos de tener en cuenta las limitaciones de este estudio, las cuales, impidieron apegarnos rigurosamente a nuestro marco conceptual ya que, cuestiones como el tiempo y recursos con que se cuenta para la intervención, obstaculiza que podamos hacer partícipes a las comunidades al 100% en todas las etapas del proceso, sin embargo, para los fines formativos de los estudiantes sí se les capacitó en el procedimiento completo y también en que las limitaciones encontradas deben hacerse explícitas.
- 3.- El resultado obtenido conforme al análisis del diagnóstico se presentara en el informe final. Sin embargo se presentan las acciones realizadas para tal fin: • Captura de datos • Capacitación para el procesamiento y el análisis • Elaboración de informe

**Meta 2:** Formar a los 100 estudiantes, que realizaron el diagnóstico, en el diseño e implementación de un programa de intervención comunitario

**Porcentaje de avance 99%**

**Enliste las principales acciones realizadas para el cumplimiento del avance de la meta:**



- 1.- A continuación se presenta una descripción general del programa de intervención y realización de los talleres de prevención que se utilizó con los jóvenes estudiantes. Modelo ecológico Con el fin de que los estudiantes fortalecieran su formación profesional, se aplicó un modelo teórico a una situación práctica. El modelo seleccionado fue el modelo ecológico de Bronfenbrenner (1979) y Heise (1994). Con el objetivo de contar con intervenciones relativamente homogéneas, se optó porque todas las brigadas emplearan el mismo modelo. La elección del modelo ecológico de Bronfenbrenner y Heise permitió también que los estudiantes logaran limitar los alcances de su intervención teniendo en cuenta la información indagada en el diagnóstico, y el tiempo y recurso con que contaban para ejecutar su intervención. El modelo plantea niveles y planos con los que aborda las relaciones, condiciones y actores que influyen en el comportamiento violento en las personas y en los riesgos que la incrementan. Dichos niveles son: microsocioal (divido en dos planos: individual y relacional), mesosocioal, macrosocioal e histórico. Por las condiciones propias de la intervención, el taller de intervención se diseñó pensando en impactar dentro del nivel microsocioal y, de forma más específica, en el plano individual (aunque posiblemente también se tuvo impacto en el plano relacional ). Diseño y planeación de actividades del taller (cartas descriptivas) Para la estructuración de las sesiones de taller, los estudiantes elaboraron diez cartas descriptivas (una por sesión de taller) en las que plasmaron a detalle los objetivos y actividades específicas que llevarían a cabo. Para la selección de dinámicas participativas, los estudiantes contaron con bibliografía al respecto. Elaboración del informe de diseño Para consolidar los conocimientos adquiridos en términos del manejo del modelo, del diseño de la intervención y de la planeación del taller, los estudiantes elaboraron un informe (por brigada), el cual tenía los siguientes apartados: datos de la brigada, datos del escenario donde se llevará a cabo la intervención, justificación, marco conceptual, metodología y cartas descriptivas Cabe mencionar que la brigada 6 se dividió en 2 equipos sólo para cuestiones relativas a la impartición del taller, es decir, esta brigada impartió dos talleres, lo anterior a solicitud de la autoridad del escenario donde trabajaron (Cárcel Distrital de Cuautla) pues, por cuestiones de espacio, se prefirió dividir al grupo con el fin de evitar el hacinamiento. Los temas seleccionados fueron los siguientes: Dinámicas familiares, valores y contexto, tipos de violencia, ciclos de violencia, posibles causas y consecuencias de la violencia, dinámicas familiares, violencia intrafamiliar, importancia de los valores, género y roles en la familia, equidad de género, autoestima, el conflicto, resolución de conflictos, sexualidad sana y vida saludable en la vida en pareja, respeto y tolerancia, empatía, toma de decisiones etc, la selección de los temas se hizo en función de los resultados del diagnóstico y de las necesidades explícitas por parte de algunos planteles educativos, quienes, en su mayoría, solicitaron dedicar una sesión al tema de "acoso escolar (bullying)"; en estos casos, el tema se abordó viendo a éste problema como una expresión del alumno de un conflicto de violencia vivido en el hogar, logrando así enlazar el tema con el objetivo del proyecto (prevenir la violencia intrafamiliar), los temas seleccionados f Los diversos talleres de intervención fueron dando inicio en diferentes momentos de acuerdo a la disponibilidad de cada uno de los grupos y escenarios, no obstante, todos se ajustaron al período contemplado para el cumplimiento de esta acción. A la fecha, parte de las brigadas han concluido sus talleres y otras más, lo harán en las próximas semanas. Todas las brigadas fueron bien recibidas en los respectivos espacios y, pese a que en ocasiones tuvieron que modificarse las fechas de algunas sesiones (por lo general en planteles escolares por suspensión de clases), los prestadores siempre mostraron flexibilidad para reprogramar la sesión para otro día. Si bien, en todos los casos la impartición del taller representó el desarrollo y/o fortalecimiento de habilidades para los estudiantes, para aquellos que trabajaron con población escolar les



representó la necesidad de acrecentar sus habilidades para el control y manejo de grupos dado que, en las primeras sesiones, no les fue tan sencillo captar la atención de sus grupos e imponer el orden necesario (al principio requirieron la intervención del maestro de grupo). Sin embargo, a medida que el taller fue avanzando, los prestadores de servicio lograron ganar la confianza y cooperación de sus grupos, de hecho, a la fecha, los directivos de algunos planteles y los mismos alumnos han solicitado a los prestadores de servicio que, para el próximo ciclo escolar, se continúe con esta labor, ya sea en el mismo tema o con otros que también resultan pertinentes. Así pues, el desarrollo de todos los talleres de intervención se ha dado de forma adecuada pues se han podido resolver las necesidades a tiempo y librar los acontecimientos que se han ido presentando. Del mismo modo, el tema de violencia familiar ha sido bien aceptado por los diferentes grupos y comienza a enlazarse a otros temas como la violencia en el noviazgo, el acoso escolar y la violencia de género.

**Meta 3:** Evaluar los resultados e impacto de la experiencia tanto en los 100 **Porcentaje de avance 0%** estudiantes participantes como en las comunidades seleccionadas.

**Enliste las principales acciones realizadas para el cumplimiento del avance de la meta:**

- 1.- El diseño y aplicación de los instrumentos de evaluación, así como el análisis de resultados obtenidos y elaboración de informe final se cumplirá en el siguiente cuatrimestre conforme a lo programado.

**Porcentaje de recursos utilizados para el cumplimiento del objetivo** **14.10 %**

**Evidencias**

<b>Evidencia - 1</b>	
<b>Evidencia - 2</b>	
<b>Evidencia - 3</b>	



## 2. Beneficios alcanzados

Población objetivo del proyecto	100
Número de estudiantes que han sido beneficiados hasta el momento	100
Porcentaje de la población atendida	100.00%

### Enliste los beneficios alcanzados por el desarrollo del proyecto durante el periodo que se informa.

- 1.- • Enriquecimiento a la formación académica de los prestadores de servicio social en materia de intervenciones comunitarias.
- 2.- • La población que recibió los talleres en materia de prevención de violencia familiar fue de 482.

## 3. Desarrollo del proyecto

### ¿Cuál ha sido la contribución de la institución para el desarrollo del proyecto?

Charlas informativas con estudiantes de otras unidades académicas.

### Menciona las acciones implementadas para dar seguimiento al proyecto.

Actualmente los participantes deberán aplicar el instrumento de evaluación de los resultados para posteriormente realizar el análisis de los mismos. Los resultados deberán compararse con la información recabada en el momento del diagnóstico. La confrontación de esta información y su análisis permitirá definir algunas de las estrategias para brindar seguimiento al trabajo realizado en estos meses. Por otro lado, se plantea una reunión con cada una de las brigadas, misma que tendrá como objetivo reabar las dudas e inquietudes que se puedan presentar para la última fase del proyecto.

### Considerando el desarrollo del proyecto, ¿se ha alcanzado el avance esperado? Describa.

Participan las siguientes áreas: Dirección de Servicios Sociales: unidad donde se desarrolla el proyecto y operación técnica del proyecto. Secretaría de Planeación y Desarrollo: brindar el seguimiento programático-académico en relación al cumplimiento las metas establecidas en el proyecto original. La Escuela de Estudios Sociales de Jonacatepec y la Facultad de Estudios Sociales de Cuautla: áreas receptoras para la convocatoria y facilitadoras de estudiantes.