

"1919-2019, en memoria del General Emiliano Zapata Salazar"

**SEGUNDA JUNTA DE ACLARACIONES**  
**PROCEDIMIENTO DE INVITACIÓN NACIONAL A CUANDO MENOS TRES PERSONAS ITP08/2019**

EN CUERNAVACA, MORELOS; SIENDO LAS ONCE HORAS DEL DÍA CATORCE DE AGOSTO DEL AÑO DOS MIL DIECINUEVE, DÍA Y HORA SEÑALADO PARA QUE TENGA VERIFICATIVO LA SEGUNDA JUNTA DE ACLARACIONES DEL PROCEDIMIENTO DE INVITACIÓN NACIONAL A CUANDO MENOS TRES PERSONAS ITP08/2019 RELATIVO A LA "CONTRATACIÓN DEL SERVICIO DE SOPORTE Y MANTENIMIENTO DE LA INFRAESTRUCTURA MARCA EXTREME NETWORKS, SERVICIO DE CONMUTADOR AVAYA Y MANTENIMIENTOS PREVENTIVOS Y CORRECTIVOS A AIRES ACONDICIONADOS PARA LA UNIVERSIDAD AUTONOMA DEL ESTADO DE MORELOS", REUNIDOS EN LAS INSTALACIONES QUE OCUPA LAS OFICINAS DE LA CONVOCANTE, UBICADAS EN EL MEZZANINE DE LA TORRE DE RECTORÍA, EN AVENIDA UNIVERSIDAD N° 1001 COL. CHAMILPA, C.P. 62209 EN CUERNAVACA, MORELOS., SE HACE CONSTAR QUE COMPARECEN PERSONALMENTE: -----

POR LA CONVOCANTE: -----

LIC. GABRIELA MUÑOZ BRITO. - DIRECTORA DE RECURSOS MATERIALES. -----

C. LUIS FERNANDO SERNA OCAMPO. - ASISTENTE TÉCNICO DE LA DIRECCIÓN DE RECURSOS MATERIALES. -----

POR EL ÓRGANO INTERNO DE CONTROL: -----

DR. REFUGIO EFRAÍN ALVAREZ VÁZQUEZ. - DIRECTOR DE AUDITORÍA DEL ORGANO INTERNO DE CONTROL. -----

LIC. JORGE LUIS AVILÉS JAIMES.- JEFE DEL DEPARTAMENTO DE LA DIRECCION DE RESPONSABILIDADES DEL ÓRGANO INTERNO DE CONTROL.-----

POR LA OFICINA DEL ABOGADO GENERAL.-----

SE HACE CONSTAR QUE NO COMPARECE AL PRESENTA ACTO REPRESENTANTE ALGUNO DE LA OFICINA DEL ABOGADO GENERAL--

POR LOS PARTICIPANTES: -----

AGUSTIN RUIZ SANCHEZ. - REPRESENTANDO A GRUPO TELE&COM S.A. DE C.V.-----

ALFREDO CUNILLE MARIN.- REPRESENTANDO A VKW MEXICANA S.A. DE C.V. -----

CARLOS ALBERTO LUNA TELLEZ. - REPRESENTANDO A IP PRODUCTOS Y SERVICIOS S.A. DE C.V. -----

ANA GABRIELA SÁNCHEZ LÓPEZ.- REPRESENTANDO A TELSIT MEXICO S. DE R.L. DE C.V.-----

POR EL AREA USUARIA: -----

ING. MIGUEL ANGEL CORDOVA SERRANO. - DIRECTOR DE PLATAFORMAS TECNOLÓGICAS -----

CLAUDIA ADRIANA GARCIA MARTINEZ. - JEFA DEL DEPARTAMENTO DE GESTION DE REDES -----

JUAN VEGA AYALA.- JEFE DE DEPARTAMENTO DE VOZ DATOS Y VIDEO -----

----- ACLARACIONES DE LA CONVOCANTE: -----

1.- SE HACE LA ACLARACIÓN QUE EL ARCHIVO ELECTRÓNICO EN FORMATO EXCEL AL QUE SE HACE MENCIÓN EN BASES, APARTADO IV, NUMERAL 3, CONTENIDO DE LA PROPUESTA TÉCNICA No. 13, MISMO QUE DEBERÁ DE CONTENER LA PROPUESTA TÉCNICA Y ECONÓMICA DEL LICITANTE, PODRÁ PRESENTARSE EN FORMATO WORD.

2.- SE CONFIRMA QUE LA VIGENCIA DE LAS PARTIDAS, SON LAS SIGUIENTES:

a) PARTIDA 1 A LA 4.- LA CONTRATACIÓN COMPRENDERÁ EL EJERCICIO FISCAL 2019 Y 2020, CON UNA VIGENCIA DEL 02 DE SEPTIEMBRE DEL 2019 AL 31 DE AGOSTO DEL AÑO 2020.

a) PARTIDA 6 Y 7.- LA CONTRATACIÓN COMPRENDERÁ EL EJERCICIO FISCAL 2019 DEL 02 DE SEPTIEMBRE AL 31 DE DICIEMBRE DEL 2019.

3.- ANEXO TÉCNICO No. 1 DE LA PARTIDA No. 6, SERVICIO DE CONMUTADOR AVAYA, DICE:

**DOCUMENTACIÓN NECESARIA PARA LA PRESENTACIÓN DE PROPUESTAS**



"1919-2019, en memoria del General Emiliano Zapata Salazar"

2. DOCUMENTACIÓN QUE AVALE SU PARTICIPACIÓN EN EL MANTENIMIENTO PREVENTIVO Y CORRECTIVO DE INFRAESTRUCTURAS DE TELEFONÍA Y COMUNICACIONES UNIFICADAS SIMILARES EN LOS ÚLTIMOS TRES AÑOS. DEBE CUMPLIR CON:

- a. LA INFORMACIÓN DEBERÁ DE CONTENER EL NOMBRE, TELÉFONO Y CORREO ELECTRÓNICO DEL CONTACTO, PARA LA VALIDACIÓN DE LA INFORMACIÓN.
b. DICHA DOCUMENTACIÓN DEBERÁ SER COPIA SIMPLE DE LOS CONTRATOS CELEBRADOS EN DONDE SE DESCRIBA EL ALCANCE DE LOS TRABAJOS Y LAS CARACTERÍSTICAS DE LOS EQUIPOS EN LOS ÚLTIMOS TRES AÑOS.

SE PRECISA QUE LA DOCUMENTACIÓN SOLICITADA EN ESTE PUNTO PODRÁ SER DE AL MENOS EL ÚLTIMO AÑO EN EL QUE EL PARTICIPANTE HAYA PRESTADO SERVICIOS DE MANTENIMIENTO PREVENTIVO Y CORRECTIVO DE INFRAESTRUCTURA DE TELEFONÍA Y COMUNICACIONES UNIFICADAS SIMILARES.

4.- ANEXO TÉCNICO No. 1 DE LA PARTIDA No. 6, SERVICIO DE CONMUTADOR AVAYA, EL PARTICIPANTE PREFERENTEMENTE EXHIBIRÁ LOS REQUISITOS ESTABLECIDOS EN LOS NUMERALES 19, 20 Y 21 SON PARA REFERENCIA DEL ÁREA USUARIA CON LA FINALIDAD DE QUE ÉSTA TENGA CERTEZA EN QUE EL PARTICIPANTE YA HA REALIZADO SERVICIOS DE SOPORTE DE MANTENIMIENTO DE INFRAESTRUCTURA DE COMUNICACIONES Y NO ES EL PRIMER SERVICIO QUE REALIZARÁ. EN CONGRUENCIA CON EL CRITERIO DE EVALUACIÓN ESTABLECIDO EN BASES LA CONVOCANTE NO OTORGARÁ PUNTAJE ALGUNO.

5.- ANEXO TÉCNICO No. 1 DE LA PARTIDA No. 6, SERVICIO DE CONMUTADOR AVAYA, NUMERAL 22 EL PARTICIPANTE PREFERENTEMENTE EXHIBIRÁ CON EL NÚMERO MÍNIMO DE CERTIFICADOS SOLICITADOS PARA CADA TIPO DE CERTIFICACIÓN VIGENTE QUE SE MENCIONA EN LA TABLA 1 DE LA PARTIDA.

6.- SE HACE LA PRECISIÓN QUE LA VISITA DE INSPECCIÓN A LA QUE SE HACE MENCIÓN EN EL NUMERAL 4, CONDICIONES GENERALES, MENCIONADA EN LA DESCRIPCIÓN DE LOS BIENES Y SERVICIOS EN EL ANEXO TÉCNICO No. 1 DE LA PARTIDA No. 6, SERVICIO DE CONMUTADOR AVAYA, Y NUMERAL 15, CONDICIONES GENERALES, MENCIONADA EN LA DESCRIPCIÓN DE LOS BIENES Y SERVICIOS DEL ANEXO TÉCNICO No. 1 DE LA PARTIDA No. 7, SEVICIO DE SOPORTE Y MANTENIMIENTO DE LA INFRAESTRUCTURA MARCA EXTREME NETWORKS; PODRÁ REALIZARSE EN EL PERIODO COMPRENDIDO DEL 15 AL 21 DE AGOSTO DEL 2019, EN UN HORARIO DE 9:00 A 17:00 HRS. PREVIA CITA CON EL ING. JUAN VEGA AYALA (CORRESPONDIENTE A EL CONMUTADOR AVAYA Y AIRES ACONDICIONADOS) AL TELEFONO 777 329 70 00 A LA EXT. 2051, CLAUDIA ADRIANA GARCIA MARTINEZ (CORRESPONDIENTEE A EXTREME NETWORKS) A LA EXT. 2054, NO SERÁ MOTIVO DE DESCALIFICACION EL NO EFECTUAR LA VISITA DE INSPECCION EXCEPTO PARA LA PARTIDA CORRESPONDIENTE AL MANTENIMIENTO DE EQUIPOS DE AIRE ACONDICIONADO (PARTIDA 1 A LA 5) EN EL QUE LA VISITA ES OBLIGATORIA.

7.- ANEXO TÉCNICO No. 1 DE LA PARTIDA No. 7, SEVICIO DE SOPORTE Y MANTENIMIENTO DE LA INFRAESTRUCTURA MARCA EXTREME NETWORKS, DICE:

2. Documentación que avale su participación en el mantenimiento preventivo y correctivo de Infraestructuras de redes cableadas y/o inalámbricas similares en los últimos tres años. Debe cumplir con:

- a. La información deberá de contener el nombre, teléfono y correo electrónico del contacto, para la validación de la información.
b. Dicha documentación deberá ser copia simple de los contratos celebrados en donde se describa el alcance de los trabajos y las características de los equipos en los últimos tres años.

SE PRECISA QUE LA DOCUMENTACIÓN SOLICITADA EN ESTE PUNTO PODRÁ SER DE AL MENOS EL ÚLTIMO AÑO EN EL QUE EL PARTICIPANTE HAYA PRESTADO MANTENIMIENTO PREVENTIVO Y CORRECTIVO DE INFRAESTRUCTURA DE REDES CABLEADAS O INALÁMBRICAS SIMILARES.

8.- ANEXO TÉCNICO No. 1 DE LA PARTIDA No. 7, SEVICIO DE SOPORTE Y MANTENIMIENTO DE LA INFRAESTRUCTURA MARCA EXTREME NETWORKS, EL PARTICIPANTE PREFERENTEMENTE EXHIBIRÁ LOS REQUISITOS ESTABLECIDOS EN LOS NUMERALES 17, 18 Y 19 SON PARA REFERENCIA DEL ÁREA USUARIA CON LA FINALIDAD DE QUE ÉSTA TENGA CERTEZA EN QUE EL PARTICIPANTE YA HA REALIZADO SERVICIOS DE SOPORTE DE MANTENIMIENTO DE INFRAESTRUCTURA DE REDES CABLEADAS O INALAMBRICAS SIMILARES Y NO ES EL PRIMER SERVICIO QUE REALIZARÁ. EN CONGRUENCIA CON EL CRITERIO DE EVALUACIÓN ESTABLECIDO EN BASES LA CONVOCANTE NO OTORGARÁ PUNTAJE ALGUNO.



UNIVERSIDAD AUTÓNOMA DEL  
ESTADO DE MORELOS

## COORDINACIÓN GENERAL DE PLANEACIÓN Y ADMINISTRACIÓN

Dirección General de Administración  
Dirección de Recursos Materiales

"1919-2019, en memoria del General Emiliano Zapata Salazar"

9.- ANEXO TÉCNICO No. 1 DE LA PARTIDA No. 7, SEVICIO DE SOPORTE Y MANTENIMIENTO DE LA INFRAESTRUCTURA MARCA EXTREME NETWORKS, EL PARTICIPANTE PREFERENTEMENTE EXHIBIRÁ EL NÚMERO MÍNIMO DE CERTIFICADOS SOLICITADOS PARA CADA TIPO DE CERTIFICACIÓN VIGENTE QUE SE MENCIONA EN LA TABLA 1 DE LA PARTIDA.

SE HACE CONSTAR QUE EL PLAZO PARA RECIBIR SOLICITUDES DE ACLARACIÓN CONCLUYÓ A LAS ONCE HORAS DEL DÍA MARTES TRECE DE AGOSTO DEL ACTUAL, LOS PROVEEDORES IP PRODUCTOS Y SERVICIOS S.A. DE C.V., RETO INDUSTRIAL, S.A DE C.V. Y TELE&COM, S.A DE C.V. PRESENTARON SUS SOLICITUDES DE ACLARACIÓN DENTRO DEL PLAZO SEÑALADO EN EL APARTADO II. INFORMACIÓN ESPECÍFICA DEL PROCEDIMIENTO, NUMERAL 1. ACTO DE JUNTA DE ACLARACIONES, INCISO B) DE LAS BASES DE LICITACIÓN, LO QUE SE HACE CONSTAR PARA LOS EFECTOS LEGALES A LOS QUE HAYA LUGAR. -----

### -----ACLARACIONES DE LOS PARTICIPANTES:-----

#### A) PREGUNTAS POR PARTE DE IP PRODUCTOS Y SERVICIOS S.A. DE C.V.

**PREGUNTA 1.-** DOCUMENTO DE BASES PÁGINA 26 PARTIDA 6 DICE: SERVICIO DE CONMUTADOR AVAYA PARA LA UAEM MENSUAL SEP-DIC 2019 PREGUNTA: SE SOLICITA A LA CONVOCANTE CONFIRMAR QUE LA VIGENCIA DEL SERVICIO A LA PARTIDA 6, SERÁ DEL 15 DE AGOSTO 2019 AL 31 DICIEMBRE 2019.

**RESPUESTA:** CONTESTADA EN LA ACLARACION DE LA CONVOCANTE NUMERO DOS.

**PREGUNTA 2.-** DOCUMENTO DE BASES PÁGINA 27 PARTIDA 6 SE SOLICITA A LA CONVOCANTE PROPORCIONAR EL SIGUIENTE LISTADO DE REPORTES EN FORMATO .TXT, LOS CUALES CONTIENEN INFORMACIÓN DE CAPACIDADES Y VERSIONES DEL CONMUTADOR:

- LIST CONFIGURATION ALL
- LIST CONFIGURATION SOFTWARE
- LIST CONFIGURATION SOFTWARE MEMORY
- DISPLAY CAPACITY
- DISPLAY SYSTEM CUSTOMER OPTION
- DISPLAY LSP
- LIST MEDIA-GATEWAY
- DISPLAY MEDIA-GATEWAY (DE CADA GATEWAY)
- LIST CABINET
- DISPLAY CABINET (DE CADA GABINETE)

**RESPUESTA:** SE ANEXAN ARCHIVOS EN FORMATO .TXT. SE HACE CONSTAR QUE DICHA INFORMACION SE ENVIARÁ POR CORREO ELECTRONICO AL PARTICIPANTE O PARTICIPANTES QUE SOLICITEN AL CORREO [luis.serna@uaem.mx](mailto:luis.serna@uaem.mx), POR RESULTAR NECESARIO PARA LA ELABORACION DE SU PROPUESTA.

**PREGUNTA 3.-** DOCUMENTO DE BASES PÁGINA 27 PARTIDA 6 SE SOLICITA A LA CONVOCANTE PROPORCIONAR EL NÚMERO "FL" CON EL QUE CUAL ESTÁ REGISTRADO EL CONMUTADOR AVAYA AURA ANTE EL FABRICANTE AVAYA.

**RESPUESTA:** FL 0050208394.

**PREGUNTA 4.-** DOCUMENTO DE BASES PÁGINA 27 PARTIDA 6 SE SOLICITA A LA CONVOCANTE PROPORCIONAR EL NÚMERO DE CONTRATO CON EL CUAL ESTÁ REGISTRADA LA PÓLIZA DE FABRICANTE AVAYA.

**RESPUESTA:** LA INFORMACIÓN SOLICITADA PUEDE SER CONSULTADA EN EL PORTAL DE TRANSPARENCIA DE LA UAEM ([WWW.UAEM.MX](http://WWW.UAEM.MX)).

**PREGUNTA 5.-** DOCUMENTO DE BASES PÁGINA 27 PARTIDA 6 SE SOLICITA A LA CONVOCANTE LAS CAPTURAS DE PANTALLAS DE CADA UNO DE LOS SERVIDORES EN DONDE SE PUEDA APRECIAR LA CANTIDAD DEL LICENCIAMIENTO (ESTO DEBERÁ SER POR CADA UNO DE LOS APLICATIVOS COMO COMMUNICATION MANAGER, SESSION MANAGER, CORREO DE VOZ, MOVILIDAD, ETC)

**RESPUESTA:** SE ANEXAN ARCHIVOS EN FORMATO .PDF SE HACE CONSTAR QUE DICHA INFORMACION SE ENVIARÁ POR CORREO ELECTRONICO AL PARTICIPANTE O PARTICIPANTES QUE SOLICITEN AL CORREO [luis.serna@uaem.mx](mailto:luis.serna@uaem.mx), POR RESULTAR NECESARIO PARA LA ELABORACION DE SU PROPUESTA.

"1919-2019, en memoria del General Emiliano Zapata Salazar"

**PREGUNTA 6.-** DOCUMENTO DE BASES PÁGINA 27 PARTIDA 6 SE SOLICITA A LA CONVOCANTE ACLARAR ¿EXISTE ALGÚN SISTEMA DE TARIFICACIÓN?, EN CASO DE QUE LA RESPUESTA SEA AFIRMATIVA, ¿ESTE SISTEMA DE TARIFICACIÓN SE DEBERÁ CONSIDERAR DENTRO DEL MANTENIMIENTO?

**RESPUESTA:** SI EXISTE Y SE DEBE CONSIDERAR EL MANTENIMIENTO.

**PREGUNTA 7.-** DOCUMENTO DE BASES PÁGINA 27 PARTIDA 6 EN CASO DE QUE LA RESPUESTA ANTERIOR SEA AFIRMATIVA, SE SOLICITA A LA CONVOCANTE MENCIONAR ¿MARCA DEL TARIFICADOR, VERSIÓN Y NÚMERO DE SERIE?

**RESPUESTA:** SOFTATEL VPRO-WEB, VERSIÓN EMPRESARIAL 2000 PUERTOS 17.01.001 Y SERIE 16120011.

**PREGUNTA 8.-** DOCUMENTO DE BASES PÁGINA 34 Y 48 PARTIDA 6 Y 7 RESPECTIVAMENTE DICE: DOCUMENTO DONDE SE DESCRIBA A DETALLE, EL PROCEDIMIENTO PARA LEVANTAR REPORTES Y ESCALAMIENTO EN CASO DE QUE ÉSTOS NO SE ATIENDAN DE FORMA OPORTUNA. INCLUIR, DE FORMA ENUNCIATIVA MÁS NO LIMITATIVA: TELÉFONO FIJO, CELULAR, CORREO ELECTRÓNICO, NOMBRE DE LAS PERSONAS RESPONSABLES, HORARIOS DE ATENCIÓN, ESCALAMIENTO CON EL FABRICANTE, ETC. PREGUNTA: SE SOLICITA A LA CONVOCANTE ACLARAR ¿ES NECESARIO QUE EL LICITANTE DEBA CONSIDERAR EN SU PROPUESTA LA CONTRATACIÓN DEL SOPORTE DE FABRICANTE DE TERCER NIVEL PARA LOS EQUIPOS LISTADOS EN EL INVENTARIO DE VOZ Y DATOS CORRESPONDIENTES A LAS PARTIDAS 6 Y 7?

**RESPUESTA:** ES CORRECTA LA APRECIACION, EL LICITANTE DEBE CONSIDERAR EN SU PROPUESTA LA CONTRATACIÓN DEL SOPORTE DE FABRICANTE DE TERCER NIVEL PARA LOS EQUIPOS LISTADOS EN EL INVENTARIO DE VOZ Y DATOS, CORRESPONDIENTES A LAS PARTIDAS 6 Y 7.

**PREGUNTA 9.-** DOCUMENTO DE BASES PÁGINA 38 Y 52 PARTIDA 6 Y 7 RESPECTIVAMENTE PÁRRAFO: CONSIDERACIONES GENERALES SE SOLICITA A LA CONVOCANTE CONFIRMAR QUE SE DEBERÁ REALIZAR VISITA A SITIO PREVIO A LA ENTREGA DE PROPUESTAS (15 DE AGOSTO), EN CASO AFIRMATIVO, SE SOLICITA A LA CONVOCANTE INDICAR LAS FECHAS Y HORARIOS PARA REALIZAR LAS VISITAS, ASÍ COMO LOS NOMBRES DE LOS CONTACTOS QUE SE ENCARGARÁN DE DIRIGIR EL RECORRIDO DENTRO DE LAS INSTALACIONES.

**RESPUESTA:** CONTESTADA EN LA ACLARACIÓN 6 DE LA CONVOCANTE.

**PREGUNTA 10.-** TABLA 1: INGENIEROS CERTIFICADOS PÁGINA 37 PARTIDA 6 PÁRRAFO: AVAYA PROFESSIONAL SALES SPECIALIST (APSS) DE LOS NOMBRES DE CERTIFICACIÓN QUE ENLISTAN EN LA TABLA ES CORRECTO ENTENDER QUE CON ANEXAR EN LA PROPUESTA 3 CERTIFICACIONES DE CUALQUIERA DE LA LISTA SE DA POR CUMPLIDO DICHO REQUERIMIENTO. ¿ES CORRECTA NUESTRA APRECIACIÓN?

**RESPUESTA:** RESPUESTA EN ACLARACION 5 DE LA CONVOCANTE.

**PREGUNTA 11.-** TABLA 1: INGENIEROS CERTIFICADOS PÁGINA 37 PARTIDA 6 PÁRRAFO: AVAYA CERTIFIED SUPPORT SPECIALIST (ACSS) DE LOS NOMBRES DE CERTIFICACIÓN QUE ENLISTAN EN LA TABLA ES CORRECTO ENTENDER QUE CON ANEXAR EN LA PROPUESTA 1 CERTIFICACIÓN DE CUALQUIERA DE LA LISTA SE DA POR CUMPLIDO DICHO REQUERIMIENTO. ¿ES CORRECTA NUESTRA APRECIACIÓN?

**RESPUESTA:** RESPUESTA EN ACLARACION 5 DE LA CONVOCANTE.

**PREGUNTA 12.-** TABLA 1: INGENIEROS CERTIFICADOS PÁGINA 37 PARTIDA 6 PÁRRAFO: AVAYA IMPLEMENTATION PROFESSIONAL SPECIALIST (AIPS) DE LOS NOMBRES DE CERTIFICACIÓN QUE ENLISTAN EN LA TABLA ES CORRECTO ENTENDER AL REFERIRSE A UNA CERTIFICACIÓN DE IMPLEMENTACIÓN, ESTA NO ES REQUERIDO YA QUE LA LICITACIÓN ES PARA LA CONTRATACIÓN DE UN SERVICIO DE SOPORTE Y MANTENIMIENTO. ¿ES CORRECTA NUESTRA APRECIACIÓN?

**RESPUESTA:** RESPUESTA EN ACLARACION 5 DE LA CONVOCANTE.

**B) PREGUNTAS POR PARTE DE RETO INDUSTRIAL, S.A DE C.V.**

**PREGUNTA 1.-** PAG. 33/83 1. EN LA PÁGINA 33/83 SE MENCIONA: CONFIGURACIÓN DE UPGRADES DE VERSIÓN, SIEMPRE Y CUANDO ÉSTOS SEAN NECESARIOS PARA GARANTIZAR LA CORRECTA OPERACIÓN DE LOS EQUIPOS Y SERVICIOS Y QUE NO IMPLIQUEN ACTUALIZACIÓN DEL RELÉASE.

SE SOLICITA AMABLEMENTE A LA UAEM QUE ACLARE SI EL TERMINO AL QUE HACE REFERENCIA COMO "UPGRADE DE VERSIÓN" SE REFIERE AL UPDATE DE VERSIÓN ACTUAL CM 6.3X, SIN QUE ESTO COMPROMETA EL UPGRADE A LA VERSIÓN A CM8. ¿ES CORRECTA NUESTRA APRECIACIÓN?

**RESPUESTA:** ES CORRECTO LA APRECIACIÓN, PÁGINA 33/83.



UNIVERSIDAD AUTÓNOMA DEL  
ESTADO DE MORELOS

**COORDINACIÓN GENERAL DE PLANEACIÓN Y ADMINISTRACIÓN**

Dirección General de Administración

Dirección de Recursos Materiales

*"1919-2019, en memoria del General Emiliano Zapata Salazar"*

**PREGUNTA 2.-** PAG. 37/83 3.- EN LA PÁGINA 37/83 SE MENCIONA: 22.- EL PARTICIPANTE DEBERÁ PRESENTAR EL CERTIFICADO VIGENTE DE LOS INGENIEROS ACOMPAÑADO DEL CURRÍCULUM VITAE, CON EL FIN DE ACREDITAR LAS SIGUIENTES CERTIFICACIONES:

SE SOLICITA AMABLEMENTE A LA CONVOCANTE PRESENTAR LOS CERTIFICADOS VIGENTES DE LOS INGENIEROS DE ACUERDO AL NUEVO PLAN DE CERTIFICACIÓN DEL FABRICANTE AVAYA.

¿SE ACEPTA NUESTRA SOLICITUD?

**RESPUESTA:** RESPUESTA EN ACLARACION 5 DE LA CONVOCANTE.

**PREGUNTA 3.-** PAG. 38/83 4.- EN LA PÁGINA 38/83 SE MENCIONA: 4. LOS OFERTANTES PARTICIPANTES ESTARÁN OBLIGADOS A REALIZAR UNA VISITA A LAS DIFERENTES UBICACIONES DONDE ESTÁN INSTALADOS LOS EQUIPOS. ESTO CON LA FINALIDAD DE QUE CONOZCAN LA UBICACIÓN DE LOS EQUIPOS Y LAS CONDICIONES DE OPERACIÓN. EL NO PRESENTARSE SERÁ MOTIVO DE DESCALIFICACIÓN.

SE SOLICITA A LA UAEM FAVOR DE PROPORCIONAR LA FECHA/DÍA Y HORA PARA REALIZAR LA VISITA A LAS DIFERENTES UBICACIONES DONDE ESTÁN INSTALADOS LOS EQUIPOS.

**RESPUESTA:** RESPUESTA EN ACLARACION 6 DE LA CONVOCANTE.

**PREGUNTA 4.-** PÁGINA 58, EN LA TABLA 1 "INGENIEROS CERTIFICADOS QUE DEBE CONTAR COMO MÍNIMO EL PARTICIPANTE" LA CONVOCANTE SOLICITA EN LA DE LA PARTIDA 7 QUE SE INCLUYA UNA CERTIFICACIÓN GCD (GIAC CERTIFIED ENTERPRISE DEFENDER) POR LA GLOABL INFORMATION ASSURANCE CERTIFICATION - GIAC. DE LA MANERA MÁS ATENTA SE SOLICITA A LA CONVOCANTE SEÑALAR COMO OPCIONAL ESTA CERTIFICACIÓN, DEBIDO A QUE LOS SERVICIOS REQUERIDOS SE REFIEREN AL MANTENIMIENTO PREVENTIVO Y CORRECTIVO DE EQUIPO DE TELECOMUNICACIONES Y A QUE LA CERTIFICACIÓN SOLICITADA CUBRE FUNCIONES DE SEGURIDAD DISTINTAS A ESTE ALCANCE COMO:

- COMPRENSIÓN DE MÉTODOS Y PRÁCTICAS DE ANÁLISIS FORENSE DIGITAL;
- COMPRENSIÓN, CONFIGURACIÓN Y AJUSTE DE LOS SISTEMAS DE PREVENCIÓN DE INTRUSIONES;
- COMPRENSIÓN DE LA REVERSIÓN MANUAL DE CÓDIGO DE MALWARE, EL DESMONTAJE Y DESCOMPILACIÓN DE MALWARE
- COMPRENSIÓN Y COMPETENCIA UTILIZANDO LAS PRUEBAS DE PENETRACIÓN Y LAS HERRAMIENTAS DE EVALUACIÓN DE VULNERABILIDAD

¿SE ACEPTA NUESTRA SOLICITUD?

**RESPUESTA:** PREFERENTEMENTE PODRÁ PRESENTAR DICHA CERTIFICACIÓN O SU EQUIVALENTE.

**PREGUNTA 5.-** PÁGINA 58, EN LA TABLA 1 "INGENIEROS CERTIFICADOS QUE DEBE CONTAR COMO LA CONVOCANTE SOLICITA 3 INGENIEROS CERTIFICADOS COMO CERTIFIED WIRELESS SPECIALIST POR LA CWNP. ¿ES CORRECTO INTERPRETAR QUE SE CUMPLE CON ESTE REQUISITO AL PRESENTAR ESTOS CERTIFICADOS O CERTIFICADOS DEL SIGUIENTE NIVEL DENTRO DEL PATH DE CERTIFICACIONES DE LA CWNP, COMO POR EJEMPLO LA CWNA?

**RESPUESTA:** PREFERENTEMENTE PODRÁ PRESENTAR CERTIFICADO EQUIVALENTE O SUPERIOR AL LISTADO EN LA TABLA 1, PÁGINA 58.

**C) PREGUNTAS POR PARTE DE TELE&COM, S.A DE C.V.**

**PREGUNTA 1.-** SE SOLICITA A LA CONVOCANTE ACLARACIÓN SOBRE EL PUNTO 15 DE LAS "CONSIDERACIONES GENERALES" PÁGINA 53, EN DONDE SE INDICA QUE SE DEBE REALIZAR UNA VISITA A LOS DIFERENTES LUGARES DONDE SE ENCUENTRAN LOS EQUIPOS PARA PODER CONOCER LAS CONDICIONES DE OPERACIÓN, EN DICHO APARTADO NO SE MENCIONA LUGAR, FECHA Y HORA DEL REQUERIMIENTO. SI APLICA PARA TODAS LAS PARTIDAS 1 A LA 5, SI ES MOTIVO DE DESCALIFICACIÓN EN EL CASO DE NO PRESENTARSE A LA REALIZACIÓN DE LAS VISITAS.

**RESPUESTA:** CONTESTADA EN LA ACLARACIÓN 6 DE LA CONVOCANTE.

**PREGUNTA 2.-** SE SOLICITA A LA CONVOCANTE ACLARAR SI DENTRO DEL MANTENIMIENTO DEL EQUIPO DE AIRE ACONDICIONADO DE PRECISIÓN DEBE CONSIDERARSE AÑADIR UNA TRAMPA DE ACEITE, SOBRE LA VERTICAL DE LAS TUBERÍAS DE REFRIGERACIÓN.

**RESPUESTA:** SE CONSIDERA LA RECOMENDACIÓN SIEMPRE Y CUANDO NO IMPLIQUE UN COSTO ADICIONAL.

**PREGUNTA 3.-** SE SOLICITA A LA CONVOCANTE REVISAR SI DENTRO DEL MANTENIMIENTO DEL EQUIPO DE AIRE ACONDICIONADO DE PRECISIÓN TIENE CONSIDERADO EL MANTENIMIENTO A LA SOPORTERÍA VERTICAL DE LAS TUBERÍA.

**RESPUESTA:** SE CONSIDERA LA RECOMENDACIÓN SIEMPRE Y CUANDO NO IMPLIQUE UN COSTO ADICIONAL.

*[Handwritten signatures and initials in blue and green ink on the right margin]*





UNIVERSIDAD AUTÓNOMA DEL ESTADO DE MORELOS

# COORDINACIÓN GENERAL DE PLANEACIÓN Y ADMINISTRACIÓN

Dirección General de Administración

Dirección de Recursos Materiales

"1919-2019, en memoria del General Emiliano Zapata Salazar"

**PREGUNTA 4.-** SE SOLICITA A LA CONVOCANTE ACEPTAR UNA MARCA DIFERENTE O SUPERIOR DE CALIDAD SOBRE EL REQUERIMIENTO DEL ANEXO 1 DE LA PARTIDA 5, EN NUESTRA EXPERIENCIA LA MARCA SOLICITADA HA TENIDO PROBLEMAS YA QUE ALGUNAS VECES SE INFLA Y SE DERRAMA ÁCIDO EN LOS EQUIPOS.

**RESPUESTA:** SE ACEPTA LA RECOMENDACIÓN.

NO HA LUGAR A CELEBRARSE UNA ULTERIOR JUNTA DE ACLARACIONES POR LO QUE ÉSTA ES LA ÚLTIMA, CON FUNDAMENTO EN LO DISPUESTO POR EL PENÚLTIMO PÁRRAFO DEL ARTÍCULO 30 DEL REGLAMENTO GENERAL DE ADQUISICIONES, ARRENDAMIENTOS Y SERVICIOS DE LA UNIVERSIDAD AUTÓNOMA DEL ESTADO DE MORELOS.

DE IGUAL MANERA, CON FUNDAMENTO EN LO DISPUESTO POR EL ARTÍCULO 30 DEL REGLAMENTO GENERAL DE ADQUISICIONES, ARRENDAMIENTOS Y SERVICIOS DE LA UNIVERSIDAD AUTÓNOMA DEL ESTADO DE MORELOS, SE SEÑALA EL DÍA **JUEVES VEINTIDÓS DE AGOSTO DEL AÑO EN CURSO**, PARA QUE TENGA VERIFICATIVO EL **ACTO DE PRESENTACIÓN Y APERTURA DE PROPOSICIONES** A LAS **ONCE HORAS** EN LA SALA DE JUNTAS DE LA DIRECCIÓN DE RECURSOS MATERIALES, UBICADAS EN EL MEZZANINE DE LA TORRE DE RECTORÍA, EN AVENIDA UNIVERSIDAD N° 1001 COL. CHAMILPA, C.P. 62209 EN CUERNAVACA, MORELOS.

AHORA BIEN, LAS ACLARACIONES DERIVADAS DE LA PRESENTE JUNTA ACORDE A LO SEÑALADO POR EL ARTÍCULO 29 DEL REGLAMENTO GENERAL DE ADQUISICIONES, ARRENDAMIENTOS Y SERVICIOS DE LA UNIVERSIDAD AUTÓNOMA DEL ESTADO DE MORELOS, FORMARÁN PARTE INTEGRANTE DE LAS BASES DEL PROCEDIMIENTO DE INVITACIÓN NACIONAL A CUANDO MENOS TRES PERSONAS **ITP08/2019**, MOTIVO DE LA PRESENTE ACTA Y DEBERÁN SER CONSIDERADAS POR LOS PARTICIPANTES EN LA ELABORACIÓN DE SUS PROPUESTAS.

NO HABIENDO OTRO ASUNTO MÁS QUE TRATAR SE DA POR TERMINADA LA PRESENTE JUNTA DE ACLARACIONES SIENDO LAS DOCE HORAS CON VEINTICINCO MINUTOS DEL DÍA DE SU INICIO, FIRMANDO DE CONFORMIDAD TODOS LOS QUE EN EL ACTO PARTICIPARON. SE ENTREGA COPIA DE LA PRESENTE ACTA, A CADA UNO DE LOS PARTICIPANTES. ASIMISMO, SE FIJARÁ UN EJEMPLAR EN LUGAR VISIBLE DE LA DIRECCIÓN DE RECURSOS MATERIALES DE LA UNIVERSIDAD, POR UN TÉRMINO NO MENOR DE CINCO DÍAS HÁBILES, Y SE DIFUNDIRÁ UN EJEMPLAR DEL ACTA EN EL SITIO WEB DE LA UNIVERSIDAD PARA EFECTOS DE SU NOTIFICACIÓN A LOS PARTICIPANTES QUE NO HAYAN ASISTIDO AL ACTO. DICHO PROCEDIMIENTO SUSTITUIRÁ A LA NOTIFICACIÓN PERSONAL Y SERA RESPONSABILIDAD DEL PARTICIPANTE ACUDIR A ENTERARSE DE LA MISMA, PARA TODOS LOS EFECTOS LEGALES A QUE HAYA LUGAR.

"POR PARTE DE LA INSTITUCIÓN"

  
LIC. GABRIELA MUÑOZ BRITO

DIRECTORA DE RECURSOS MATERIALES

  
LUIS FERNANDO SERNA OCAMPO

ASISTENTE TÉCNICO DE LA DIRECCIÓN DE RECURSOS MATERIALES

"POR EL ÓRGANO INTERNO DE CONTROL"

  
DR. REFUGIO FERRÁN ALVÁREZ VÁZQUEZ

DIRECTOR DE AUDITORÍA DEL ÓRGANO INTERNO DE CONTROL

  
LIC. JORGE LUIS AVILÉS JAIMES

JEFE DEL DEPARTAMENTO DE LA DIRECCIÓN DE RESPONSABILIDADES DEL ÓRGANO INTERNO DE CONTROL



UNIVERSIDAD AUTÓNOMA DEL ESTADO DE MORELOS

COORDINACIÓN GENERAL DE PLANEACIÓN Y ADMINISTRACIÓN

Dirección General de Administración

Dirección de Recursos Materiales

"1919-2019, en memoria del General Emiliano Zapata Salazar"

"POR LOS PARTICIPANTES"

AGUSTIN RUIZ SANCHEZ  
GRUPO TELECOM S.A. DE C.V.

ALFREDO CUNILLE MARIN  
VKW MEXICANA S.A. DE C.V.

CARLOS ALBERTO LUNA TELLEZ.  
IP PRODUCTOS Y SERVICIOS S.A. DE C.V.

ANA GABRIELA SÁNCHEZ LÓPEZ  
TELSIT MEXICO S DE R.L. DE C.V.

"POR EL AREA USUARIA"

ING. MIGUEL ANGEL CORDOVA SERRANO  
DIRECTOR DE PLATAFORMAS TECNOLÓGICAS

CLAUDIA ADRIANA GARCIA MARTINEZ  
JEFA DEL DEPARTAMENTO DE GESTION DE REDES

JUAN VEGA AYALA  
JEFE DE DEPARTAMENTO DE VOZ DATOS Y VIDEO

"LA PRESENTE HOJA DE FIRMAS FORMA PARTE INTEGRANTE DEL ACTA DE LA SEGUNDA JUNTA DE ACLARACIONES DE FECHA CATORCE DE AGOSTO DEL AÑO DOS MIL DIECINUEVE, CELEBRADA DENTRO DEL PROCEDIMIENTO DE INVITACIÓN NACIONAL A CUANDO MENOS TRES PERSONAS ITP08/2019 RELATIVO A "CONTRATACIÓN DEL SERVICIO DE SOPORTE Y MANTENIMIENTO DE LA INFRAESTRUCTURA MARCA EXTREME NETWORKS, SERVICIO DE CONMUTADOR AVAYA Y MANTENIMIENTOS PREVENTIVOS Y CORRECTIVOS A AIRES ACONDICIONADOS PARA LA UNIVERSIDAD AUTONOMA DEL ESTADO DE MORELOS".

\*LFSO



Alfredo Curiel Martí  
 VIKU Mexicana SA de CV

Recebo copia  
 14/oct/19  
 Faustini Nery

Recebi copia del acta  
 Dno Gabriel Sanchez  
 Telcel Merito, S. de R.L. de CV.  
 14/08/19