

JUNTA DE ACLARACIONES

PROCEDIMIENTO DE LICITACIÓN PÚBLICA NACIONAL LP10/2021

EN CUERNAVACA, MORELOS; SIENDO LAS ONCE HORAS DEL DÍA DOS DE JUNIO DEL AÑO DOS MIL VEINTIUNO, DÍA Y HORA SEÑALADO PARA QUE TENGA VERIFICATIVO LA JUNTA DE ACLARACIONES DEL PROCEDIMIENTO DE LICITACIÓN PÚBLICA NACIONAL LP10/2021 RELATIVO A LA "CONTRATACIÓN DE PÓLIZA DE SOPORTE PARA SERVIDORES MARCA DELL PARA LA UNIVERSIDAD AUTÓNOMA DEL ESTADO DE MORELOS", SE HACE CONSTAR QUE A LA SESIÓN VIRTUAL REALIZADA A TRAVÉS DE LA PLATAFORMA MEET.GOOGLE.COM, ASISTEN: -----

POR LA CONVOCANTE: -----

LIC. GABRIELA MUÑOZ BRITO. - DIRECTORA DE RECURSOS MATERIALES. -----
LIC. ALEXA BRITO BAZÁN. - JEFA DEL DEPARTAMENTO DE COMPRAS Y CONTRATOS. -----
LIC. TATIANA PERALTA RAMÍREZ. - ASISTENTE TÉCNICO DE LA DIRECCIÓN DE RECURSOS MATERIALES. -----

POR EL ÁREA USUARIA:

M.T.I. MIGUEL ÁNGEL CÓRDOVA SERRANO.- DIRECTOR DE PLATAFORMAS TECNOLÓGICAS.-----
MAYRA ANAHÍ TERÁN BAUTISTA.- JEFA DE DEPARTAMENTO DEL CENTRO DE DATOS.-----

POR EL ÓRGANO INTERNO DE CONTROL: -----

LIC. ARACELI ÁLVAREZ CASTRO. - COORDINADORA DE RESPONSABILIDADES DEL ÓRGANO INTERNO DE CONTROL. -----

POR LOS LICITANTES: -----

EQUIPOS Y PRODUCTOS ESPECIALIZADOS S.A. DE C.V. REPRESENTADA POR MIRIAM MORÁN ENRIQUEZ.-----

ISSITEC S.A. DE C.V. REPRESENTADA POR JULIO MARTÍNEZ ORTÍZ. -----

----- ACLARACIONES DE LA CONVOCANTE -----

1. SE HACE LA ACLARACIÓN QUE LA DOCUMENTACIÓN RELATIVA A **BASES Y JUNTA DE ACLARACIONES (EN FORMATO WORD)** OBJETO DEL PRESENTE PROCEDIMIENTO; SE PROPORCIONARÁ AL LICITANTE QUE MANIFIESTE SU INTERÉS EN PARTICIPAR EN EL PRESENTE PROCEDIMIENTO Y ASÍ LO SOLICITE MEDIANTE CORREO ELECTRÓNICO A LAS SIGUIENTES DIRECCIONES tatiana.peralta@uaem.mx y licitaciones.drm@uaem.mx -----
2. SE HACE LA PRECISIÓN DE QUE CONFORME AL APARTADO II INFORMACIÓN ESPECIFICA DEL PROCEDIMIENTO, NUMERAL 2 ACTO DE PRESENTACIÓN Y APERTURA DE PROPOSICIONES, INCISOS C) Y D) DE LAS BASES DE LICITACIÓN, ÚNICAMENTE LOS LICITANTES QUE HAYAN EFECTUADO EL PAGO DE BASES Y **ENVÍEN** DE FORMA ESCANEADA, EN FORMATO PDF Y DISTRIBUIDO EN **3 CARPETAS** MEDIANTE ARCHIVO COMPRIMIDO (ZIP), **LA DOCUMENTACIÓN LEGAL, PROPUESTA TÉCNICA Y PROPUESTA ECONÓMICA**, RESPECTIVAMENTE, A MÁS TARDAR CON **VEINTICUATRO HORAS DE ANTICIPACIÓN** A LA FECHA Y HORA SEÑALADA PARA EL ACTO DE PRESENTACIÓN Y APERTURA DE PROPOSICIONES, **TENDRÁN DERECHO A LA LIGA DE ACCESO DE LA SESIÓN VIRTUAL A TRAVÉS DE LA CUAL SE LLEVARÁ A CABO EL ACTO DE PRESENTACIÓN Y APERTURA DE PROPOSICIONES.**-----

3. SE PRECISA QUE DE CONFORMIDAD CON EL APARTADO II, NUMERAL 2. ACTO DE PRESENTACIÓN Y APERTURA DE PROPOSICIONES, INCISO E), DE LAS BASES DE LA LICITACIÓN, LOS LICITANTES DE LA SESIÓN VIRTUAL DE APERTURA DEBERÁN ENTREGAR EN DIRECCIÓN DE RECURSOS MATERIALES DE LA UNIVERSIDAD, EN DOS SOBRES CERRADOS Y SEPARADOS LAS PROPUESTAS (DOCUMENTACIÓN LEGAL, PROPUESTA TÉCNICA Y ECONÓMICA) CON FIRMA AUTÓGRAFA ADEMÁS DE LA PRESENTACIÓN DE LAS MISMAS EN UN SOLO ARCHIVO ELECTRÓNICO, EL CUAL DEBERÁ ENCONTRARSE EN EL SOBRE CERRADO QUE CONTENGA LA PROPUESTA TÉCNICA, **EL DÍA JUEVES DIEZ DE JUNIO DE LA PRESENTE ANUALIDAD, EN HORARIO DE 9:00 A 15:00 HORAS**, LO ANTERIOR, PARA EFECTO DE QUE CONSTE EN EL EXPEDIENTE Y PARA LA CONSERVACIÓN DE ARCHIVOS. ----

SE HACE CONSTAR QUE EL PLAZO PARA LA RECEPCIÓN DE SOLICITUDES DE ACLARACIÓN CONCLUYÓ A LAS ONCE HORAS DEL DÍA PRIMERO DE JUNIO DE LA PRESENTE ANUALIDAD, SIENDO LAS PERSONAS MORALES QUE MANIFESTARON SU INTERÉS EN PARTICIPAR Y ENVIARON SOLICITUDES DE ACLARACIÓN DENTRO DEL PLAZO SEÑALADO Y CON LAS FORMALIDADES ESTABLECIDAS EN EL APARTADO II. INFORMACIÓN ESPECÍFICA DEL PROCEDIMIENTO, NUMERAL 1. ACTO DE JUNTA DE ACLARACIONES, INCISOS B) Y C) DE LAS BASES DE LICITACIÓN LAS SIGUIENTES: -----

EQUIPOS Y PRODUCTOS ESPECIALIZADOS S.A DE C.V. A LAS DIECISÉIS HORAS CON DIECISIETE MINUTOS DEL DÍA TREINTA Y UNO DE MAYO Y **SEYS TI S.A. DE C.V.** A LAS DIEZ HORAS CON CINCUENTA Y OCHO MINUTOS DEL DÍA PRIMERO DE JUNIO DE LA PRESENTE ANUALIDAD RESPECTIVAMENTE. LA EMPRESA **ISSITEC S.A. DE C.V.** ENVIÓ SOLICITUDES DE ACLARACIÓN MISMAS QUE SE RECIBIERON COMO CONSTA EN EL CORREO DE FECHA PRIMERO DE JUNIO DE LA PRESENTE ANUALIDAD, A LAS ONCE HORAS CON UN MINUTO, ESTO ES, FUERA DEL PLAZO SEÑALADO EN EL INCISO D) DEL APARTADO Y NUMERAL ANTES MENCIONADO, POR LO QUE DE CONFORMIDAD CON LO ESTABLECIDO EN EL APARTADO II. INFORMACIÓN ESPECÍFICA DEL PROCEDIMIENTO, NUMERAL 1, INCISO F) DE LAS BASES DE LICITACIÓN, EL LICITANTE SOLO TENDRÁ DERECHO A FORMULAR PREGUNTAS SOBRE LAS RESPUESTAS QUE DÉ LA CONVOCANTE EN LA PRESENTE JUNTA. -----

----- **ACLARACIONES DE LOS LICITANTES** -----

A. PREGUNTAS DE EQUIPOS Y PRODUCTOS ESPECIALIZADOS S.A. DE C.V.

1. CARÁCTER DE LA PREGUNTA: TÉCNICO

PUNTO DE REFERENCIA DE LAS BASES: MESA DE SERVICIO

PREGUNTA:

EN REFERENCIA A QUE LA MESA DE SERVICIO DEBERÁ DAR ASISTENCIA PARA LA SOLUCIÓN DE PROBLEMAS PARA VARIOS PROBLEMAS TÍPICOS DE SOPORTE, CUANDO ESTÉ DISPONIBLE Y CON EL CONSENTIMIENTO DE LA CONVOCANTE, DONDE LOS TÉCNICOS DEL PARTICIPANTE GANADOR SE CONECTEN DIRECTAMENTE AL SISTEMA DEL INTERESADO A TRAVÉS DE UNA CONEXIÓN SEGURA A INTERNET PARA ACELERAR Y MEJORAR EL PROCESO DE SOLUCIÓN DE PROBLEMAS; ¿SE PREGUNTA A LA CONVOCANTE SI SUGIERE ALGÚN TIPO DE HERRAMIENTA PARA REALIZAR ESTA CONEXIÓN SEGURA?

RESPUESTA: LA CONEXIÓN DEBERÁ REALIZARSE MEDIANTE UNA RED PRIVADA VIRTUAL CON CERTIFICADO DE SEGURIDAD.

2. CARÁCTER DE LA PREGUNTA: TÉCNICO

PUNTO DE REFERENCIA DE LAS BASES: PÁGINA 35, IMPLEMENTAR O APROVISIONAR UN SERVIDOR.

PREGUNTA: ¿ES CORRECTO ENTENDER QUE NO SE IMPLEMENTARÁN SERVIDORES POSTERIORMENTE A LA INFRAESTRUCTURA SEÑALADA A LAS BASES Y QUE SE ENTIENDE POR IMPLEMENTAR O APROVISIONAR QUE SOLO SE AÑADIRÁN O INTEGRARÁN LOS SERVIDORES SEÑALADOS EN LAS BASES A LA PLATAFORMA DE MONITOREO?

RESPUESTA: ES CORRECTA SU APRECIACIÓN, SOLO SE IMPLEMENTARÁN LO CORRESPONDIENTE AL LISTADO ESPECIFICADO DE LOS EQUIPOS EN EL ANEXO 1 A LA PLATAFORMA DE MONITOREO.

3. CARÁCTER DE LA PREGUNTA: TÉCNICO

PUNTO DE REFERENCIA DE LAS BASES: PARA EL MONITOREO SE DEBERÁ CONTAR CON UNA VISTA INTEGRAL DE LOS SERVIDORES, EL ALMACENAMIENTO Y LOS DISPOSITIVOS DE RED EN CASO DE EXISTIR DENTRO DEL CENTRO DE DATOS. PERMITIENDO SIMPLIFICAR Y AUTOMATIZAR LAS TAREAS ADMINISTRATIVAS DE HARDWARE.

PREGUNTA: ¿ES CORRECTO ENTENDER QUE NO SE REALIZARA MONITOREO DE OTROS EQUIPOS DE RED, SERVIDORES, ALMACENAMIENTO QUE ESTÉN DENTRO DEL CENTRO DE DATOS PERO QUE TAMPOCO ESTÉN EN LAS LISTAS DE EQUIPOS CONSIDERADOS EN LAS BASES?

RESPUESTA: ES CORRECTA SU APRECIACIÓN, NO SE REALIZARÁ MONITOREO DE OTROS EQUIPOS DE RED, SERVIDORES, ALMACENAMIENTO QUE ESTÉN DENTRO DEL CENTRO DE DATOS, SOLO LO CORRESPONDIENTE AL LISTADO ESPECIFICADO DE LOS EQUIPOS EN EL ANEXO 1 DE LAS BASES.

4. CARÁCTER DE LA PREGUNTA: TÉCNICO

PUNTO DE REFERENCIA DE LAS BASES: NIVELES DE SERVICIO REQUERIDOS PARA EL MANTENIMIENTO CORRECTIVO

PREGUNTA: EN REFERENCIA A QUE SE SOLICITA QUE LAS REFACCIONES REMPLAZADAS SERÁN ENTREGADAS AL PERSONAL TÉCNICO DE LA UAEM, INDICANDO CON UNA ETIQUETA LOS DATOS REFERENTES A LA PARTE CAMBIADA DEL EQUIPO. ESTE PROCESO SERVIRÁ SOLO PARA COTEJAR Y REGISTRAR LOS REEMPLAZOS DURANTE LA VIGENCIA DEL CONTRATO; SE SOLICITA A LA CONVOCANTE SI ES POSIBLE QUE SOLO SE MUESTREN ESTAS REFACCIONES REEMPLAZADAS Y AL FINAL SE PUEDAN RETIRAR POR EL LICITANTE GANADOR.

RESPUESTA: ES CORRECTA SU APRECIACIÓN, LAS PIEZAS REEMPLAZADAS SERÁN DEVUELTAS UNA VEZ CORREGIDA LA FALLA DEL EQUIPO EN CUESTIÓN AL PARTICIPANTE GANADOR.

B) PREGUNTAS DE SEYS TI S.A. DE C.V.

PREGUNTA 1.- "SERVICIO DE MANTENIMIENTO CORRECTIVO, PAGINA 29, PÁRRAFO 3: "ACTUALIZACIONES DEL SOFTWARE COMO FIRMWARE, BIOS, PARCHES Y REPARACIONES DE FALLAS HARDWARE Y SOFTWARE DE ACUERDO A LA GARANTÍA DE RESPALDO DEL QUE EL FABRICANTE TIENE DISPONIBLE, ASÍ COMO REALIZAR UN DIAGNÓSTICO DE POSIBLES FALLAS DEL EQUIPO." SE SOLICITA A LA CONVOCANTE CONFIRMAR QUE LAS ACTUALIZACIONES DE SOFTWARE MENCIONADAS CORRESPONDEN A TODAS AQUELLAS APLICACIONES QUE PERTENECEN A LA MARCA Y EQUIPOS DELL, EXCLUYENDO ASÍ, SISTEMAS OPERATIVOS FÍSICOS Y/O VIRTUALES, O SOLUCIONES DE VIRTUALIZACIÓN?

RESPUESTA: ES CORRECTA SU APRECIACIÓN, SOLO SE ACTUALIZARÁ FIRMWARE, BIOS, PARCHES, ASÍ COMO REPARACIONES AL HARDWARE Y SOFTWARE DE ACUERDO CON LA GARANTÍA DEL FABRICANTE DELL CORRESPONDIENTE AL LISTADO ESPECIFICADO DE LOS EQUIPOS EN EL ANEXO 1.

PREGUNTA 2.- REFERENTE AL ANEXO 1, PAGINA 45, LISTADO SERVICE TAG., EN CASO DE QUE MI REPRESENTADA RESULTE GANADORA DEL PRESENTE CONCURSO ¿LA CONVOCANTE PODRÁ FACILITAR UN REPORTE ACTUALIZADO DEL ESTADO FUNCIONAL ACTUAL DE LOS EQUIPOS LISTADOS DONDE SE ESTABLEZCAN: ESTADO GENERAL, LAS ÚLTIMAS MODIFICACIONES REALIZADAS, FALLAS DETECTADAS, CONFIGURACIONES, ACTUALIZACIONES, Y/O REEMPLAZO DE COMPONENTES QUE HA TENIDO CADA EQUIPO PREVIAMENTE?

RESPUESTA: ES CORRECTA SU APRECIACIÓN, SE ENTREGARÁ UN LISTADO DEL ESTADO ACTUAL DE LOS EQUIPOS, LOS REEMPLAZOS QUE HAYA TENIDO, ASÍ COMO SUS ACTUALIZACIONES DEL CONTRATO ANTERIOR, CABE MENCIONAR QUE ESTA INFORMACIÓN SÓLO SE ENTREGARÁ AL PARTICIPANTE GANADOR.

PREGUNTA 3.- ¿SE SOLICITA A LA CONVOCANTE QUE AFIRME SI SOLO SE HARÁ MONITOREO DE LAS APLICACIONES INSTALADAS Y QUE OPEREN DENTRO DE LOS SERVIDORES DELL QUE CONTEMPLA EL CONCURSO?

RESPUESTA: ES CORRECTA SU APRECIACIÓN, SÓLO SE IMPLEMENTARÁN LO CORRESPONDIENTE AL LISTADO ESPECIFICADO DE LOS EQUIPOS EN EL ANEXO 1 A LA PLATAFORMA DE MONITOREO.-----

A CONTINUACIÓN, EN ESTE ACTO SE PREGUNTA A LOS LICITANTES QUE ASISTEN A LA SESIÓN VIRTUAL, SI HAN QUEDADO RESUELTOS LOS CUESTIONAMIENTOS, O BIEN, SI DESEAN FORMULAR PREGUNTAS CON RELACIÓN A LAS RESPUESTAS DADAS POR LA CONVOCANTE EN LA PRESENTE JUNTA. -----

SE HACE CONSTAR QUE EN USO DE LA VOZ LA REPRESENTANTE DE LA EMPRESA **EQUIPOS Y PRODUCTOS ESPECIALIZADOS S.A. DE C.V.**; MANIFIESTA QUE HAN QUEDADO CONTESTADAS TODAS SUS SOLICITUDES DE ACLARACIÓN; LO ANTERIOR PARA LOS EFECTOS LEGALES A QUE HAYA LUGAR.-----

SE HACE CONSTAR QUE EN USO DE LA VOZ DEL REPRESENTANTE DE LA EMPRESA **ISSITEC S.A. DE C.V.** MANIFIESTA QUE NO ES SU DESEO FORMULAR PREGUNTAS RESPECTO A LAS



UNIVERSIDAD AUTÓNOMA DEL
ESTADO DE MORELOS

RESPUESTAS DADAS POR LA CONVOCANTE EN LA PRESENTE JUNTA DE ACLARACIONES; LO ANTERIOR PARA LOS EFECTOS LEGALES A QUE HAYA LUGAR.-----

LAS ACLARACIONES DERIVADAS DE LA PRESENTE JUNTA ACORDE A LO SEÑALADO POR EL ARTÍCULO 29 DEL REGLAMENTO GENERAL DE ADQUISICIONES, ARRENDAMIENTOS Y SERVICIOS DE LA UNIVERSIDAD AUTÓNOMA DEL ESTADO DE MORELOS, FORMARÁN PARTE INTEGRANTE DE LAS BASES DEL PROCEDIMIENTO DE LICITACIÓN PÚBLICA NACIONAL **LP10/2021**, MOTIVO DE LA PRESENTE ACTA Y DEBERÁN SER CONSIDERADAS POR LOS LICITANTES EN LA ELABORACIÓN DE SUS PROPUESTAS.-----

LAS PREGUNTAS RECIBIDAS CON POSTERIORIDAD AL DÍA Y HORA DEL ACTO DE JUNTA DE ACLARACIONES DEL PRESENTE PROCEDIMIENTO, NO SERÁN CONTESTADAS POR RESULTAR EXTEMPORÁNEAS NI SE INTEGRARÁN AL EXPEDIENTE RESPECTIVO, EXCEPTO AQUELLAS QUE SERÁN CONTESTADAS EN CASO DE QUE LA CONVOCANTE DETERMINE CELEBRAR ULTERIORES JUNTAS DE ACLARACIONES RELACIONADAS CON LAS BASES DE LICITACIÓN. -----

NO HA LUGAR A CELEBRARSE UNA SEGUNDA O ULTERIOR JUNTA DE ACLARACIONES POR LO QUE ÉSTA ES LA ÚLTIMA, CON FUNDAMENTO EN LO DISPUESTO POR EL ÚLTIMO PÁRRAFO DEL ARTÍCULO 30 DEL REGLAMENTO GENERAL DE ADQUISICIONES, ARRENDAMIENTOS Y SERVICIOS DE LA UNIVERSIDAD AUTÓNOMA DEL ESTADO DE MORELOS, VIGENTE.-----

SE HACE DEL CONOCIMIENTO DE LOS LICITANTES QUE SE SEÑALAN LAS **ONCE HORAS DEL DÍA NUEVE DE JUNIO AÑO DOS MIL VEINTIUNO**, PARA LLEVAR A CABO EL **ACTO DE PRESENTACIÓN Y APERTURA DE PROPOSICIONES** POR MEDIO DE SESIÓN VIRTUAL A TRAVÉS DE LA PLATAFORMA **MEET.GOOGLE.COM**. DEL SERVICIO DE CORREO ELECTRÓNICO GRATUITO DE GMAIL.-----

DE LAS ACTUACIONES ADMINISTRATIVAS LLEVADAS A CABO DE MANERA ELECTRONICA MEDIANTE CORREO INSTITUCIONAL O CUALQUIER OTRA HERRAMIENTA DE TECNOLOGIAS DE INFORMACIÓN Y DE LA COMUNICACIÓN QUE HAYA SIDO UTILIZADA PARA LA SUBSTANCIACIÓN DE LA JUNTA DE ACLARACIONES, SE DEBERÁ ANEXAR EL ARCHIVO ELECTRÓNICO O DOCUMENTO CORRESPONDIENTE A LA CARPETA DEL PROCESO A EFECTOS DE QUE CONSTE EN EL EXPEDIENTE Y PARA EFECTOS DE LA CONSERVACIÓN DE ARCHIVOS. -----

PARA EFECTOS DE LO ESTABLECIDO EN EL APARTADO II. INFORMACIÓN ESPECIFICA DEL PROCEDIMIENTO, NUMERAL I ACTO DE JUNTA DE ACLARACIONES INCISO N), LA PRESENTE ACTA SE ENVIARÁ A LOS LICITANTES DE FORMA ESCANEADA MEDIANTE CORREO ELECTRONICO **SEÑALANDO QUE SE REQUIERE SU CONFORMIDAD POR DICHO MEDIO DERIVADO DE SU PARTICIPACIÓN. CON LA CONDICIÓN DE QUE CUANDO LA EMERGENCIA SANITARIA PROVOCADA POR EL VIRUS SARS-COV2 (COVID-19) TERMINE O LA CONVOCANTE DETERMINE QUE LAS CONDICIONES SANITARIAS LO PERMITEN, SE PRESENTARÁ A FIRMAR EL DOCUMENTO IMPRESO DEL ACTA. SIN QUE LA FALTA DE FIRMA DE ALGUNO DE ELLOS RESTE VALIDEZ.**-----

ASIMISMO, SE DIFUNDIRÁ UN EJEMPLAR DEL ACTA EN EL SITIO WEB DE LA UNIVERSIDAD **WWW.UAEM.MX** PARA EFECTOS DE SU NOTIFICACIÓN A LOS PARTICIPANTES QUE NO HAYAN ASISTIDO. DICHO PROCEDIMIENTO SUSTITUIRÁ A LA NOTIFICACIÓN PERSONAL PARA TODOS LOS EFECTOS ADMINISTRATIVOS A QUE HAYA LUGAR. -----

NO HABIENDO OTRO ASUNTO MÁS QUE TRATAR SE DA POR TERMINADA LA PRESENTE JUNTA DE ACLARACIONES SIENDO LAS **ONCE HORAS CON VEINTICINCO MINUTOS** DEL DÍA DE SU INICIO. --

"POR PARTE DE LA INSTITUCIÓN"


LIC. GABRIELA MUÑOZ BRITO
DIRECTORA DE RECURSOS MATERIALES


LIC. ALEXA BRITO BAZÁN
JEFA DEL DEPARTAMENTO DE COMPRAS Y CONTRATOS.


LIC. TATIANA PERALTA RAMÍREZ
ASISTENTE TÉCNICO DE LA DIRECCIÓN DE RECURSOS MATERIALES

"POR EL ÁREA USUARIA"


M.T.I. MIGUEL ÁNGEL CÓRDOVA SERRANO
DIRECTOR DE PLATAFORMAS TECNOLÓGICAS


MAYRA ANAHI TERÁN BAUTISTA
JEFA DE DEPARTAMENTO DEL CENTRO DE DATOS

"POR EL ÓRGANO INTERNO DE CONTROL"


LIC. ARACELI ALVAREZ CASTRO
COORDINADORA DE RESPONSABILIDADES DEL ÓRGANO INTERNO DE CONTROL.

"POR LOS LICITANTES"

EQUIPOS Y PRODUCTOS ESPECIALIZADOS S.A. DE C.V.
REPRESENTADA POR MIRIAM MORÁN ENRIQUEZ

ISSITEC S.A. DE C.V.
REPRESENTADA POR JULIO MARTÍNEZ ORTÍZ.

"LA PRESENTE HOJA DE FIRMAS FORMA PARTE INTEGRANTE DEL ACTA DE JUNTA DE ACLARACIONES DE FECHA DOS DE JUNIO DEL AÑO DOS MIL VEINTIUNO, CELEBRADA DENTRO DEL PROCEDIMIENTO DE LP10/2021 RELATIVO "CONTRATACIÓN DE PÓLIZA DE SOPORTE PARA SERVIDORES MARCA DELL PARA LA UNIVERSIDAD AUTÓNOMA DEL ESTADO DE MORELOS", A TRAVÉS DE SESIÓN VIRTUAL REALIZADA A TRAVÉS DE LA PLATAFORMA MEET.GOOGLE.COM"