



JUNTA DE ACLARACIONES

PROCEDIMIENTO DE LICITACIÓN PÚBLICA ELECTRÓNICA NACIONAL LP07/2022

EN CUERNAVACA, MORELOS, SIENDO LAS ONCE HORAS DEL DÍA VEINTICINCO DE MARZO DEL AÑO DOS MIL VEINTIDÓS, DÍA Y HORA SEÑALADO PARA QUE TENGA VERIFICATIVO LA JUNTA DE ACLARACIONES DEL PROCEDIMIENTO DE LICITACIÓN PÚBLICA ELECTRÓNICA NACIONAL LP07/2022 RELATIVO A LA "CONTRATACIÓN DEL SERVICIO DE SOPORTE, MANTENIMIENTO, GARANTÍA Y ACTUALIZACIÓN ANUAL DE EQUIPO PBX AVAYA CM RSL 6.3 PARA LA UNIVERSIDAD AUTÓNOMA DEL ESTADO DE MORELOS", SE HACE CONSTAR QUE A LA SESIÓN VIRTUAL REALIZADA A TRAVÉS DE LA PLATAFORMA MICROSOFT TEAMS, ASISTEN: -----

POR LA CONVOCANTE: -----
LIC. GABRIELA MUÑOZ BRITO. - DIRECTORA DE RECURSOS MATERIALES. -----
LIC. ALEXA BRITO BAZÁN. - JEFA DEL DEPARTAMENTO DE COMPRAS Y CONTRATOS. -----
LIC. MANUEL ALONSO HUERTA PÉREZ. - ASESOR DE LA DIRECCIÓN DE RECURSOS MATERIALES. -----

POR EL ÓRGANO INTERNO DE CONTROL: -----
LIC. ARACELI ÁLVAREZ CASTRO. - DIRECTORA DE RESPONSABILIDADES. -----

POR EL ÁREA USUARIA: -----
ING. MIGUEL ÁNGEL CORDOBA SERRANO. - DIRECTOR DE PLATAFORMAS TECNOLÓGICAS. -----
ING. JUAN VEGA AYALA. - JEFE DE DEPARTAMENTO DE VOZ, DATOS Y VIDEO DE LA DIRECCIÓN DE PLATAFORMAS TECNOLÓGICAS. -----

POR LA OFICINA DEL ABOGADO GENERAL: -----
EN ESTE ACTO SE HACE CONSTAR QUE NO ASISTE REPRESENTANTE ALGUNO. -----

POR LOS LICITANTES: -----
RETO INDUSTRIAL S.A. DE C.V. - REPRESENTADA POR EL C. EDGAR GONZALEZ SANCHEZ. -----
NEOCENTER S.A. DE C.V. - REPRESENTADA POR LOS C.C. ALEJANDRO APAN WONG Y VICTOR HUGO MARTINEZ JIMENEZ. -----

ACLARACIONES DE LA CONVOCANTE

- 1. SE HACE LA ACLARACIÓN QUE LA DOCUMENTACIÓN RELATIVA A BASES Y JUNTA DE ACLARACIONES (EN FORMATO WORD) DEL PRESENTE PROCEDIMIENTO; SE PROPORCIONARÁ AL LICITANTE QUE MANIFIESTE SU INTERÉS EN PARTICIPAR MEDIANTE EL ESCRITO QUE SE MENCIONA EN EL APARTADO II. INFORMACIÓN ESPECÍFICA DEL PROCEDIMIENTO, NUMERAL 1. ACTO DE JUNTA DE ACLARACIONES, INCISO A) DE LAS BASES DE LICITACIÓN Y LO SOLICITE MEDIANTE CORREO ELECTRÓNICO A LAS SIGUIENTES DIRECCIONES manuel.huerta@uaem.mx Y licitaciones.drm@uaem.edu.mx -----

SE HACE CONSTAR QUE EL PLAZO PARA LA RECEPCIÓN DE SOLICITUDES DE ACLARACIÓN **CONCLUYÓ A LAS ONCE HORAS DEL DÍA VEINTICUATRO DE MARZO DE LA PRESENTE ANUALIDAD**, SIENDO LAS PERSONAS FÍSICAS Y MORALES QUE MANIFESTARON SU INTERÉS EN PARTICIPAR Y ENVIARON SOLICITUDES DE ACLARACIÓN DENTRO DEL PLAZO SEÑALADO Y CON LAS FORMALIDADES ESTABLECIDAS EN EL APARTADO II. INFORMACIÓN ESPECÍFICA DEL PROCEDIMIENTO, NUMERAL 1. ACTO DE JUNTA DE ACLARACIONES, INCISOS A) Y B) DE LAS BASES DE LICITACIÓN LAS SIGUIENTES: ----

LICITANTE	FORMATO J MANIFIESTO DE INTERÉS	SOLICITUDES DE ACLARACIÓN	FECHA DE RECEPCIÓN	HORA DE RECEPCIÓN	MEDIO ELECTRÓNICO
RETO INDUSTRIAL, S.A. DE C.V.	SI	SI	24/03/22	10:03	manuel.huerta@uaem.mx
NEOCENTER S.A. DE C.V.	SI	SI	24/03/22	11:00	manuel.huerta@uaem.mx licitaciones.drm@uaem.edu.mx

----- ACLARACIONES DE LOS LICITANTES -----

A) PREGUNTAS DEL PARTICIPANTE RETO INDUSTRIAL, S.A. DE C.V.

1. DERIVADO DEL FIN DE VENTA Y SOPORTE DE LA PLATAFORMA AVAYA AURA RLS 6.3, SE SOLICITA AMABLEMENTE A LA CONVOCANTE QUE PERMITA MIGRAR ESTA PLATAFORMA A UN ESQUEMA DE LICENCIAMIENTO BASADO EN SUSCRIPCIÓN EN AVAYA AURA RLS 10.
¿SE ACEPTA NUESTRA SOLICITUD?

RESPUESTA. - SE ACEPTA, CON LICENCIAMIENTO PERPETUO.

2. DERIVADO DEL FIN DE VENTA Y SOPORTE DE LA PLATAFORMA AVAYA AURA RLS 6.3, SE SOLICITA AMABLEMENTE A LA CONVOCANTE QUE PERMITA POSICIONAR UNA PLATAFORMA DE COMUNICACIONES UNIFICADAS DE ÚLTIMA GENERACIÓN AVAYA IP OFFICE SELECT RLS 11 CON LICENCIAMIENTO PERPETUO PARA 1000 USUARIOS EN MODO TANDEM; PERMITIENDO MANTENER ALTA DISPONIBILIDAD EN LA PLATAFORMA, CRECIMIENTO DE LICENCIAMIENTO Y SOPORTE DEL FABRICANTE.
¿SE ACEPTA NUESTRA SOLICITUD?

RESPUESTA. - NO SE ACEPTA, DEBIDO A QUE NO CUMPLE LOS REQUERIMIENTOS TÉCNICOS POR PARTE DEL ÁREA SOLICITANTE DEL SERVICIO.

B) PREGUNTAS DEL PARTICIPANTE NEOCENTER, S.A. DE C.V.

1. ¿SE PERMITE PRESENTAR PROPUESTA ALTERNATIVA CON MARCA DE OTRO FABRICANTE EN SOLUCIÓN COMPLETA EQUIVALENTE QUE SUSTITUYA AL ACTUAL PERO QUE OFREZCA TODOS LOS SERVICIOS REQUERIDOS DE TELEFONÍA?

RESPUESTA. - SE ACEPTA PROPUESTA, SIEMPRE Y CUANDO CUMPLA LAS MISMAS CARACTERÍSTICAS DE FUNCIONAMIENTO O SUPERIORES DEL ACTUAL SISTEMA DE TELEFONÍA, INCLUYENDO DISPOSITIVOS FINALES, TARIFICADOR, CONSOLAS DE OPERADORAS, ALTA DISPONIBILIDAD EN SISTEMA CENTRAL Y FACILIDADES DE OPERATIVIDAD.

2. ALGUNOS FOLLETOS DEL FABRICANTE SE ENCUENTRAN EN INGLÉS, ¿ES VÁLIDO PRESENTARLOS?

RESPUESTA. – SE ACEPTA PROPUESTA.

3. ¿PODRÍAN INDICAR CANTIDAD Y MODELO DE TELÉFONOS USADOS ACTUALMENTE?

**RESPUESTA. – 1) 1422 H.323.
2) 102 SIP
3) 120 ANÁLOGAS.
4) 18 DIGITALES.**

TOTALES 1662 EXTENSIONES REGISTRADAS CON UN CRECIMIENTO A 2305 EN SITIO CENTRALIZADO.

4. PÁGINA 35, SERVICIO DE MONITOREO DE REDES, SI EL OBJETO DE ESTE SERVICIO ES SOPORTAR EL EQUIPO DE TELEFONÍA DE LA UAEM, CONSIDERAMOS QUE ESTE SERVICIO SOLO DEBERÍA ENFOCARSE AL MONITOREO DE LOS EQUIPOS TELEFÓNICOS, ¿ES CORRECTO?

RESPUESTA. – ES CORRECTA LA APRECIACIÓN, SOLO SE DEBERÁ MONITOREAR LO QUE CORRESPONDE AL SISTEMA DE TELEFONÍA.

5. ¿PODRÍAN INDICAR QUÉ LOCALIDADES ESTARÍAN RECIBIENDO LOS SERVICIOS DE ESTE SERVIDOR DE COMUNICACIONES?

RESPUESTA. – CUERNAVACA: SITIO PRINCIPAL UBICADO EN AV. UNIVERSIDAD NO. 1001, C.P. 62209, COL. CHAMILPA, CUERNAVACA, MORELOS, MÉXICO.

6. ¿PODRÍAN DETALLAR EL NÚMERO Y TIPO DE LÍNEAS TRONCALES PARA CADA LOCALIDAD?

RESPUESTA. – 90 TRONCALES DIGITALES CON 300 DID Y 120 TRONCALES SIP.

7. ¿PODRÍAN DETALLAR EL NÚMERO, TIPO Y MODELOS DE TELÉFONOS PARA CADA LOCALIDAD?

**RESPUESTA. – 1) 1422 H.323.
2) 102 SIP
3) 120 Análogos.
4) 18 Digitales.**

TOTALES 1662 EXTENSIONES REGISTRADAS CON UN CRECIMIENTO A 2305 EN SITIO CENTRALIZADO.

8. EN CASO DE ACEPTAR UNA PROPUESTA ALTERNATIVA, EXISTE LA POSIBILIDAD DE REUSAR TELÉFONOS ACTUALES, ¿ES POSIBLE HACERLO?

RESPUESTA. - SE ACEPTA PROPUESTA, SE DEBE CONSIDERAR LA RENOVACIÓN TECNOLÓGICA DE AQUELLOS TELÉFONOS QUE NO SEAN COMPATIBLES CON LA SOLUCIÓN PROPUESTA, LOS CUALES DEBERÁN SER DE IGUALES O MEJORES CARACTERÍSTICAS A LOS EXISTENTES.

9. MENCIONAN QUE LOS APARATOS TELEFÓNICOS NO ESTÁN INCLUIDOS EN ESTA PROPUESTA DE SERVICIOS, EN CASO DE REQUERIRSE MÁS TELÉFONOS PARA CUBRIR TODOS LOS SERVICIOS, ¿UAEM ADQUIRIRÁ COMO UNA AMPLIACIÓN A ESTE CONTRATO DE SERVICIOS?

RESPUESTA. CONTESTADA EN PREGUNTA INMEDIATA ANTERIOR.

AHORA BIEN, EN TÉRMINOS DEL ARTÍCULO 29 DEL REGLAMENTO GENERAL DE ADQUISICIONES, ARRENDAMIENTOS Y SERVICIOS DE LA UNIVERSIDAD AUTÓNOMA DEL ESTADO DE MORELOS, LAS ACLARACIONES DERIVADAS DE LA PRESENTE JUNTA FORMARÁN PARTE INTEGRANTE DE LAS BASES DEL PROCEDIMIENTO DE LICITACIÓN PÚBLICA ELECTRÓNICA NACIONAL **LP07/2022**, Y DEBERÁN SER CONSIDERADAS POR LOS LICITANTES EN LA ELABORACIÓN DE SUS PROPUESTAS. -----

LAS PREGUNTAS RECIBIDAS CON POSTERIORIDAD AL DÍA Y HORA DEL ACTO DE JUNTA DE ACLARACIONES DEL PRESENTE PROCEDIMIENTO, NO SERÁN CONTESTADAS POR RESULTAR EXTEMPORÁNEAS NI SE INTEGRARÁN AL EXPEDIENTE RESPECTIVO, EXCEPTO AQUELLAS QUE SERÁN CONTESTADAS EN CASO DE QUE LA CONVOCANTE DETERMINE CELEBRAR ULTERIORES JUNTAS DE ACLARACIONES RELACIONADAS CON LAS BASES DE LICITACIÓN. -----

NO HA LUGAR A CELEBRARSE UNA SEGUNDA O ULTERIOR JUNTA DE ACLARACIONES POR LO QUE ÉSTA ES LA ÚLTIMA, CON FUNDAMENTO EN LO DISPUESTO POR EL ÚLTIMO PÁRRAFO DEL ARTÍCULO 30 DEL REGLAMENTO GENERAL DE ADQUISICIONES, ARRENDAMIENTOS Y SERVICIOS DE LA UNIVERSIDAD AUTÓNOMA DEL ESTADO DE MORELOS, VIGENTE. -----

SE HACE DEL CONOCIMIENTO DE LOS LICITANTES QUE SE SEÑALAN LAS **ONCE HORAS DEL DÍA PRIMERO DE ABRIL AÑO DOS MIL VEINTIDÓS**, PARA LLEVAR A CABO EL **ACTO DE PRESENTACIÓN Y APERTURA DE PROPUESTAS** POR MEDIO DE SESIÓN VIRTUAL A TRAVÉS DE LA PLATAFORMA **MICROSOFT TEAMS**. -----

DE LAS ACTUACIONES ADMINISTRATIVAS LLEVADAS A CABO DE MANERA ELECTRÓNICA, SE DEBERÁ CONSERVAR EL ARCHIVO EN LA CARPETA DEL EXPEDIENTE Y PARA LA CONSERVACIÓN DE ARCHIVOS. -

PARA EFECTOS DE LO ESTABLECIDO EN EL APARTADO II. INFORMACIÓN ESPECÍFICA DEL PROCEDIMIENTO, NUMERAL 1. ACTO DE JUNTA DE ACLARACIONES INCISO K), LA PRESENTE ACTA SE PUBLICARÁ EN EL SITIO WEB DE LA UNIVERSIDAD <https://www.uaem.mx/difusion-y-medios/informacion-oficial/licitaciones/direccion-de-recursos-materiales-2022/> PARA EFECTOS DE SU NOTIFICACIÓN A LOS PARTICIPANTES QUE NO HAYAN ASISTIDO AL ACTO Y SERÁ ENVIADA A LAS DIRECCIONES ELECTRÓNICAS SEÑALADA POR LOS LICITANTES PARA RECIBIR NOTIFICACIONES, SIN QUE LA FALTA DE FIRMA DE ELLOS RESTE VALIDEZ AL ACTO. -----

NO HABIENDO OTRO ASUNTO MÁS QUE TRATAR SE DA POR TERMINADA LA PRESENTE JUNTA DE ACLARACIONES SIENDO LAS ONCE HORAS CON VEINTICINCO MINUTOS DEL DÍA DE SU INICIO. -----

"POR PARTE DE LA INSTITUCIÓN"


LIC. GABRIELA MUÑOZ BRITO
DIRECTORA DE RECURSOS MATERIALES


LIC. ALEXA BRITO BAZÁN
JEFA DEL DEPARTAMENTO DE COMPRAS Y CONTRATOS.


LIC. MANUEL ALONSO HUERTA PÉREZ
ASISTENTE TÉCNICO DE LA DIRECCIÓN DE RECURSOS MATERIALES

"POR EL ÓRGANO INTERNO DE CONTROL"


LIC. ARACELI ÁLVAREZ CASTRO
DIRECTORA DE RESPONSABILIDADES

"POR EL ÁREA USUARIA"


ING. MIGUEL ÁNGEL CORDOBA SERRANO
DIRECTOR DE PLATAFORMAS TECNOLÓGICAS.


ING. JUAN VEGA AYALA
JEFE DE DEPARTAMENTO DE VOZ, DATOS Y VIDEO DE LA DIRECCIÓN DE PLATAFORMAS TECNOLÓGICAS.

"LA PRESENTE HOJA DE FIRMAS FORMA PARTE INTEGRANTE DEL ACTA DE JUNTA DE ACLARACIONES DE FECHA **VEINTICINCO DE MARZO DEL AÑO DOS MIL VEINTIDÓS**, CELEBRADA DENTRO DEL PROCEDIMIENTO DE LICITACIÓN PÚBLICA ELECTRÓNICA NACIONAL **LP07/2022** RELATIVO "CONTRATACIÓN DEL SERVICIO DE SOPORTE, MANTENIMIENTO, GARANTÍA Y ACTUALIZACIÓN ANUAL DE EQUIPO PBX AVAYA CM RSL 6.3 PARA LA UNIVERSIDAD AUTÓNOMA DEL ESTADO DE MORELOS", A TRAVÉS DE SESIÓN VIRTUAL REALIZADA A TRAVÉS DE LA PLATAFORMA **MICROSOFT TEAMS**".

