



UNIVERSIDAD AUTÓNOMA DEL ESTADO DE MORELOS

COORDINACIÓN GENERAL DE PLANEACIÓN Y ADMINISTRACIÓN

Dirección General de Administración

Dirección de Recursos Materiales

JUNTA DE ACLARACIONES

PROCEDIMIENTO DE LICITACIÓN PÚBLICA ELECTRÓNICA NACIONAL LP17/2022

EN CUERNAVACA, MORELOS, SIENDO LAS NUEVE HORAS DEL DÍA VEINTINUEVE DE JUNIO DEL AÑO DOS MIL VEINTIDÓS, DÍA Y HORA SEÑALADO PARA QUE TENGA VERIFICATIVO LA CONTINUACIÓN DE LA JUNTA DE ACLARACIONES DEL PROCEDIMIENTO DE LICITACIÓN PÚBLICA ELECTRÓNICA NACIONAL LP17/2022 RELATIVO A LA "CONTRATACIÓN DE PÓLIZA AUTOADMINISTRABLE DEL SEGURO DE VIDA GRUPO DE TODO EL PERSONAL DE CONFIANZA EN ACTIVO, JUBILADO Y PENSIONADO DE LA UNIVERSIDAD AUTÓNOMA DEL ESTADO DE MORELOS", SE HACE CONSTAR QUE A LA SESIÓN VIRTUAL REALIZADA A TRAVÉS DE LA PLATAFORMA MICROSOFT TEAMS, ASISTEN: -----

POR LA CONVOCANTE: -----
LIC. GABRIELA MUÑOZ BRITO. - DIRECTORA DE RECURSOS MATERIALES. -----
LIC. ALEXA BRITO BAZÁN. - JEFA DEL DEPARTAMENTO DE COMPRAS Y CONTRATOS. -----
LIC. LAURA GRECIA ROMERO GARCÍA. - ASISTENTE TÉCNICO DE LA DIRECCIÓN DE RECURSOS MATERIALES. -----

POR EL ÓRGANO INTERNO DE CONTROL: -----
LIC. JORGE LUIS AVILÉS JAIMES. JEFE DEL DEPARTAMENTO DE QUEJAS, SANCIONES E INCONFORMIDADES DEL ÓRGANO INTERNO DE CONTROL. -----

POR EL ÁREA SOLICITANTE: -----
C.P. JORGE HUMBERTO SOLARES PORCAYO. - JEFE DEL DEPARTAMENTO DE REGULACIÓN LABORAL. -

POR LOS LICITANTES: -----
SEGUROS SURA S.A. DE C.V. - REPRESENTADA POR LOS CC. GABRIELA ALMARAZ ARROYO Y JUAN MANUEL RUEDA CASTRO. -----
SEGUROS EL POTOSÍ S.A.- REPRESENTADA POR EL C. LUIS EDUARDO INFANTE NÚÑEZ. -----
PAN- AMERICAN MÉXICO COMPAÑÍA DE SEGUROS S.A. DE C.V.- REPRESENTADA POR LA C. GABRIELA LORENZO SEGUNDO. -----
METLIFE MÉXICO, S.A. DE C.V.- REPRESENTADA POR LA C. SAMANTHA ELIZABETH SILVA NAVA. -----
MAPFRE MÉXICO S.A.- REPRESENTADA POR LOS CC. JUAN OMAR ESTRADA TORRES, JOSÉ RODRIGO GODÍNEZ ANDRADE y JOSEPH OMAR ALDANA JIMENEZ.-----
HIR COMPAÑÍA DE SEGUROS S.A. DE C.V.- REPRESENTADA POR GRISELDA CRUZ OLVERA. -----
ASEGURADORA PATRIMONIAL VIDA, S.A. DE C.V.- REPRESENTADA POR LA C. KARINA SALVADOR SEGUNDO. -----
SEGUROS BANORTE, S.A. DE C.V., GRUPO FINANCIERO BANORTE. - REPRESENTADA POR EL C. DIETER VALLEJO GOMEZ-LAMADRID. -----

A CONTINUACIÓN, Y DE CONFORMIDAD CON LA JUNTA DE ACLARACIONES DE FECHA VEINTIOCHO DE JUNIO DEL ACTUAL, SE PROCEDE A DAR CONTESTACIÓN A LAS SOLICITUDES DE ACLARACIÓN DE LICITANTE HIR COMPAÑÍA DE SEGUROS S.A. DE C.V. -----

Av. Universidad 1001 Col. Chamilpa, Cuernavaca Morelos, México, 62209, Piso de Mezzanine en Torre de Rectoría, Tel. (777) 329 7000, Ext. 3701 / laura.romero@uaem.mx; y licitaciones.drm@uaem.mx





**F.- PREGUNTAS DEL LICITANTE HIR COMPAÑÍA DE SEGUROS S.A. DE C.V.**

1.- GENERAL. AGRADECEMOS A LA CONVOCANTE NOS PROPORCIONE LAS BASES DE LICITACIÓN EN FORMATO EDITABLE (WORD) FAVOR DE PRONUNCIARSE AL RESPECTO.

**RESPUESTA. - CONTESTADA EN ACLARACIÓN NÚMERO SEIS DE LA CONVOCANTE.**

2.- NUMERAL 3. CONTENIDO DE LA PROPUESTA TÉCNICA. ANEXO NO. 1. AGRADECEMOS A LA CONVOCANTE NOS CONFIRME QUE NO SERÁ NECESARIO PRESENTAR COMO PARTE DE NUESTRA PROPUESTA TÉCNICA LAS CONDICIONES GENERALES QUE SE TIENE REGISTRADAS ANTE LA CNSF. FAVOR DE PRONUNCIARSE AL RESPECTO.

**RESPUESTA. - ES INCORRECTA SU APRECIACIÓN EN EL ENTENDIDO DE QUE EL CONTRATO DE ADHESIÓN, ASÍ COMO LOS MODELOS DE CLÁUSULAS ELABORADOS PARA SER INCORPORADOS MEDIANTE ENDOSOS, SON LOS QUE EL LICITANTE TIENE REGISTRADOS ANTE LA COMISIÓN NACIONAL DE SEGUROS Y FIANZAS COMO CONDICIONES GENERALES Y/O COBERTURAS ESPECIALES.**

3.- NUMERAL 3. CONTENIDO DE LA PROPUESTA TÉCNICA. ANEXO NO. 1. AGRADECEMOS A LA CONVOCANTE NOS CONFIRME QUE NO SERÁ NECESARIO PRESENTAR COMO PARTE DE NUESTRA PROPUESTA TÉCNICA EL LISTADO DE ASEGURADOS. FAVOR DE PRONUNCIARSE AL RESPECTO.

**RESPUESTA. - ES CORRECTA SU APRECIACIÓN.**

4.- NUMERAL 3. CONTENIDO DE LA PROPUESTA TÉCNICA. SUBNUMERAL 23. AGRADECEMOS A LA CONVOCANTE NOS CONFIRME QUE PARA CUMPLIR CON EL REQUISITO EN REFERENCIA BASTARA CON PRESENTAR EL DIAGRAMA OPERACIÓN DE QUE HACER EN CASO DE SINIESTRO PARA EL RECLAMO DE PAGO DE COBERTURAS SOLICITADAS EN EL ANEXO 1, ENLISTANDO ÚNICAMENTE LA DOCUMENTACIÓN ESTABLECIDA EN EL ANEXO 1 PARA CADA COBERTURA. FAVOR DE PRONUNCIARSE AL RESPECTO.

**RESPUESTA. - ES CORRECTA SU APRECIACIÓN.**

5.- NUMERAL 3. CONTENIDO DE LA PROPUESTA TÉCNICA. DOCUMENTACIÓN EN ORIGINAL O COPIA CERTIFICADA Y COPIA SIMPLE PARA SU DEBIDO COTEJO. EN CASO DE MODIFICACIONES AL ACTA CONSTITUTIVA; AGRADECEMOS A LA CONVOCANTE NOS PERMITA PRESENTAR ÚNICAMENTE LA ÚLTIMA MODIFICACIÓN. FAVOR DE PRONUNCIARSE AL RESPECTO.

**RESPUESTA. - CONTESTADA EN ACLARACIÓN NÚMERO SEIS DE LA CONVOCANTE.**

6.- NUMERAL 4. CONTENIDO DE LA PROPUESTA ECONÓMICA. AGRADECEMOS A LA CONVOCANTE NOS CONFIRME QUE NO SERÁ NECESARIO PRESENTAR COMO PARTE DE NUESTRA PROPUESTA ECONÓMICA EL DESGLOSE DE PRIMA POR ASEGURADO. FAVOR DE PRONUNCIARSE AL RESPECTO.



**RESPUESTA. - CONTESTADA EN ACLARACIÓN NÚMERO DIEZ DEL LICITANTE SEGUROS EL POTOSÍ, S.A.**

7.- ANEXO 1. ESPECIFICACIONES TÉCNICAS. CON RELACIÓN A LA DOCUMENTACIÓN QUE SE TIENE QUE ENTREGAR PARA LA RECLAMACIÓN POR FALLECIMIENTO, FAVOR DE ACLARAR QUE DENTRO DE LA DOCUMENTACIÓN QUE FALTA PARA CUALQUIER TIPO DE RECLAMACIÓN DE SINIESTROS, MUERTE NATURAL, MUERTE ACCIDENTAL O MUERTE COLECTIVA, PERDIDAS ORGÁNICAS, ETC., TAMBIÉN SE DEBE ENTREGAR EL FORMATO DE RECLAMACIÓN ESTABLECIDO POR LA ASEGURADORA, IDENTIFICACIÓN OFICIAL VIGENTE DEL ASEGURADO Y DE LOS BENEFICIARIOS, ASÍ COMO COMPROBANTE DE DOMICILIO NO MAYOR A TRES MESES DE ASEGURADO Y BENEFICIARIOS, ESTO PARA LA PARTE DE CUMPLIMIENTO CON EL ART. 492 IDENTIFICACIÓN DE CLIENTES. FAVOR DE PRONUNCIARSE AL RESPECTO.

**RESPUESTA. - ES CORRECTA SU APRECIACION**

8.- ANEXO 1. ESPECIFICACIONES TÉCNICAS. FAVOR DE CONFIRMAR QUE PARA LA PARTE DE PERDIDAS ORGÁNICAS, ADEMÁS DE LA DOCUMENTACIÓN QUE AQUÍ SE MENCIONA SE DEBERÁ ENTREGAR RESULTADOS DE LOS ESTUDIOS MÉDICOS REALIZADOS. FAVOR DE PRONUNCIARSE AL RESPECTO.

**RESPUESTA. - APEGARSE A BASES CONFORME A LO ESTABLECIDO EN EL ANEXO No. 1 "ESPECIFICACIÓN TÉCNICA DEL SERVICIO".**

9.- ANEXO 1. ESPECIFICACIONES TÉCNICAS. FAVOR DE CONFIRMAR QUE PARA LA PARTE DE ANTICIPO DE ENFERMEDAD TERMINAL ADEMÁS DE LA DOCUMENTACIÓN QUE AQUÍ SE MENCIONA SE DEBERÁ ENTREGAR RESULTADOS DE ESTUDIOS MÉDICOS PRACTICADOS RELACIONADOS CON EL PADECIMIENTO. FAVOR DE PRONUNCIARSE AL RESPECTO.

**RESPUESTA. - APEGARSE A BASES CONFORME A LO ESTABLECIDO EN EL ANEXO No. 1 "ESPECIFICACIÓN TÉCNICA DEL SERVICIO".**

**G.- PREGUNTAS DEL LICITANTE ASEGURADORA PATRIMONIAL VIDA S.A. DE C.V.**

1.- SE SOLICITA A LA CONVOCANTE NOS CONFIRME QUE PARA DAR CUMPLIMIENTO AL ARTÍCULO 492 DE LA LEY DE INSTITUCIONES DE SEGUROS Y FIANZAS, SE ENTREGARÁ AL LICITANTE ADJUDICADO COMO MÍNIMO LA SIGUIENTE INFORMACIÓN: SOLICITUD CON DATOS GENERALES, NOMBRAMIENTO O PODER DEL REPRESENTANTE LEGAL, COMPROBANTE DE DOMICILIO, CÉDULA DE IDENTIFICACIÓN FISCAL, ACTA CONSTITUTIVA Y/O TESTIMONIO QUE ACREDITE SU EXISTENCIA ANTE EL REGISTRO PÚBLICO. FAVOR DE PRONUNCIARSE AL RESPECTO.

**RESPUESTA. - CONTESTADA EN ACLARACIÓN NÚMERO VEINTICUATRO DEL LICITANTE METLIFE MÉXICO S.A. DE C.V.**





2.- PÁGINA 4 DE 40. - APARTADO I. GENERALES, NUMERAL 1. OBJETO. SE SOLICITA ATENTAMENTE A LA CONVOCANTE CONFIRMAR QUE EL NOMBRE Y NÚMERO DEL PRESENTE PROCEDIMIENTO ES: LICITACIÓN PÚBLICA NACIONAL LP17/2022, PARA LA "CONTRATACIÓN DE PÓLIZA AUTOADMINISTRABLE DEL SEGURO DE VIDA GRUPO DE TODO EL PERSONAL DE CONFIANZA EN ACTIVO, JUBILADO Y PENSIONADO DE LA UNIVERSIDAD AUTÓNOMA DEL ESTADO DE MORELOS". FAVOR DE PRONUNCIARSE AL RESPECTO.

**RESPUESTA. - CONTESTADA EN ACLARACIÓN NÚMERO UNO DE LA CONVOCANTE.**

3.- PÁGINA 5 DE 40. - APARTADO I. GENERALES, NUMERAL 2. VIGENCIA. SE SOLICITA ATENTAMENTE A LA CONVOCANTE CONFIRMAR QUE LA PRESENTE CONTRATACIÓN TENDRÁ UNA VIGENCIA DE LAS 00:00 HORAS DEL 01 DE SEPTIEMBRE DEL 2022 HASTA LAS 23:59 HORAS DEL 31 DE AGOSTO DEL 2023. FAVOR DE PRONUNCIARSE AL RESPECTO.

**RESPUESTA. - CONTESTADA EN ACLARACIÓN NÚMERO DOS DE LA CONVOCANTE.**

4.- PÁGINA 5 DE 40.- APARTADO II. INFORMACIÓN ESPECÍFICA DEL PROCEDIMIENTO, NUMERAL 1.- ACTO DE JUNTA DE ACLARACIONES. SE SOLICITA ATENTAMENTE A LA CONVOCANTE PROPORCIONAR EN ESTE ACTO LAS BASES, ACTA DE JUNTA DE ACLARACIONES Y ANEXOS EN FORMATO EDITABLE WORD. FAVOR DE PRONUNCIARSE AL RESPECTO.

**RESPUESTA. - CONTESTADA EN ACLARACIÓN NÚMERO SEIS DE LA CONVOCANTE.**

5.- PÁGINA 8 DE 40.- APARTADO II. INFORMACIÓN ESPECÍFICA DEL PROCEDIMIENTO, NUMERAL 4.- ENTREGA DE LA PÓLIZA Y CARTA COBERTURA. SE SOLICITA ATENTAMENTE A LA CONVOCANTE CONFIRMAR QUE, EN CASO DE RESULTAR ADJUDICADOS, MI REPRESENTADA PODRÁ ENTREGAR LA CARTA COBERTURA DENTRO DE LAS 24 HORAS POSTERIORES A LA EMISIÓN DEL FALLO, DE MANERA ELECTRÓNICA, VÍA CORREO ELECTRÓNICO, DEBIDAMENTE FIRMADA POR LA PERSONA FACULTADA. FAVOR DE PRONUNCIARSE AL RESPECTO.

**RESPUESTA. - CONTESTADA EN ACLARACIÓN NÚMERO VEINTITRÉS DEL LICITANTE PAN-AMERICAN DE MÉXICO, COMPAÑÍA DE SEGUROS, S.A. DE C.V.**

6.- PÁGINA 8 DE 40.- APARTADO II. INFORMACIÓN ESPECÍFICA DEL PROCEDIMIENTO, NUMERAL 4.- ENTREGA DE LA PÓLIZA Y CARTA COBERTURA. EN SEGUIMIENTO A LA PREGUNTA ANTERIOR, SE SOLICITA ATENTAMENTE A LA CONVOCANTE CONFIRMAR QUE, EN CASO DE RESULTAR ADJUDICADOS, MI REPRESENTADA PODRÁ ENTREGAR LAS PÓLIZAS EN EL TÉRMINO DE 10 DÍAS HÁBILES SIGUIENTES A LA RECEPCIÓN DEL PADRÓN ACTUALIZADO DE ASEGURADOS, DE MANERA ELECTRÓNICA, VÍA CORREO ELECTRÓNICO. FAVOR DE PRONUNCIARSE AL RESPECTO.

**RESPUESTA. - CONTESTADA EN PREGUNTA ANTERIOR DEL PROPIO LICITANTE.**

7.- PÁGINA 10 DE 40.- APARTADO 2. PRESENTACIÓN DE PROPOSICIONES, INCISO B). SE SOLICITA ATENTAMENTE A LA CONVOCANTE CONFIRMAR QUE, POR EL TAMAÑO DE LOS ARCHIVOS, LA







UNIVERSIDAD AUTÓNOMA DEL  
ESTADO DE MORELOS

COORDINACIÓN GENERAL DE PLANEACIÓN Y ADMINISTRACIÓN

Dirección General de Administración

Dirección de Recursos Materiales

PROPUESTA PODRÁ SER ENVIADA EN FORMATO ZIP, RAR O A TRAVÉS DE UN ENLACE DE DESCARGA, 3 CARPETAS CONTENIENDO LO SIGUIENTE: 1. LA PROPUESTA TÉCNICA, 2. DOCUMENTACIÓN LEGAL Y 3. PROPUESTA ECONÓMICA. FAVOR DE PRONUNCIARSE AL RESPECTO.

**RESPUESTA. - ES CORRECTA SU APRECIACIÓN.**

8.- PÁGINA 13 DE 40.- APARTADO 3. CONTENIDO DE LA PROPUESTA TÉCNICA, ANEXO NO. 4 "FORMATOS PARA LA PRESENTACIÓN DE LOS REQUISITOS SOLICITADOS POR LA CONVOCANTE, NUMERAL 17. SE SOLICITA ATENTAMENTE A LA CONVOCANTE CONFIRMAR QUE, PARA CUMPLIR CON ESTE REQUISITO SE PODRÁ PRESENTAR COPIA DEL COMPROBANTE DE PAGO DE LA LICITACIÓN LP13/2022. LO ANTERIOR DANDO CUMPLIMIENTO A LO SEÑALADO EN EL AVISO DE CANCELACIÓN DE ESTE PROCEDIMIENTO.

**RESPUESTA. - CONTESTADA EN ACLARACIÓN NÚMERO DIEZ DE LA CONVOCANTE.**

**AVISO DE CANCELACIÓN DE LICITACIÓN PÚBLICA ELECTRÓNICA NACIONAL**

Con fundamento en lo dispuesto por el artículo 11 fracción V, artículo 37 del Reglamento General de Adquisiciones, Arrendamientos y Servicios de la Universidad Autónoma del Estado de Morelos<sup>1</sup>, en relación a la Licitación Pública Electrónica Nacional LP13/2022 "Contratación de póliza autoadministrable del seguro de vida grupo de todo el personal administrativo sindicalizado y de confianza en activo, jubilado y pensionado de la Universidad Autónoma del Estado de Morelos" publicada el periódico "La Jornada" el pasado 13 de mayo de 2022, teniendo verificativo la Junta de Aclaraciones el 25 de mayo de 2022; precisa el acontecimiento, la finalidad de replantear los aspectos técnicos bajo los cuales se solicitará el servicio, se determina **cancelar** el proceso de licitación aquí señalado, derivado a la necesidad de modificaciones técnicas inicialmente establecidas para el aseguramiento, y que de continuarse con el procedimiento de contratación se pudiera ocasionar un daño o perjuicio a la propia Universidad.

Así mismo, de conformidad con el Apartado VII. Situaciones no previstas, numeral 4. Cancelación de la licitación, inciso b) de las Bases de Licitación, la presente **cancelación** se emite sin que ello implique responsabilidad para la Convocante ni para la Universidad Autónoma del Estado de Morelos.

Toda vez que subsiste la necesidad de contratar el servicio, se convocará a un nuevo procedimiento, dispensando el pago de Bases a los licitantes que efectuaron el pago para la licitación LP13/2022.

Notifíquese. - Para su publicación a los participantes y en el sitio web de la Universidad <https://www.uaem.mx/difusion-y-medios/informacion-oficial/licitaciones/direccion-de-recursos-materiales-2022/>

ATENTAMENTE  
Por una humanidad culta  
Una universidad de excelencia

LIC. GABRIELA MUÑOZ BRITO  
DIRECTORA DE RECURSOS MATERIALES

FAVOR DE PRONUNCIARSE AL RESPECTO.

9.- PÁGINA 13 DE 40.- APARTADO 3. CONTENIDO DE LA PROPUESTA TÉCNICA, ANEXO NO. 4 "FORMATOS PARA LA PRESENTACIÓN DE LOS REQUISITOS SOLICITADOS POR LA CONVOCANTE, NUMERAL 22. SE SOLICITA ATENTAMENTE A LA CONVOCANTE CONFIRMAR QUE, PARA CUMPLIR CON ESTE PUNTO SE PODRÁ PRESENTAR LAS CONDICIONES GENERALES DE MI REPRESENTADA PARA EL RAMO ESPECÍFICO EN EL QUE SE PARTICIPA, REGISTRADAS ANTE LA COMISIÓN NACIONAL DE SEGUROS Y FIANZAS; INCLUYENDO LAS CLÁUSULAS DE PRELACIÓN, NO ADHESIÓN Y ERRORES U OMISIONES. FAVOR DE PRONUNCIARSE AL RESPECTO.

**RESPUESTA. - CONTESTADA EN ACLARACIÓN NÚMERO CUATRO DEL LICITANTE SEGUROS EL POTOSÍ S.A.**

Av. Universidad 1001 Col. Chamilpa, Cuernavaca Morelos, México, 62209, Piso de Mezzanine en Torre de Rectoría,  
Tel. (777) 329 7000, Ext. 3701 / [laura.romero@uaem.mx](mailto:laura.romero@uaem.mx); y [licitaciones.drm@uaem.mx](mailto:licitaciones.drm@uaem.mx)







10.- PÁGINA 14 DE 40; NUMERAL: *TRATÁNDOSE DE PERSONA MORAL: ACTA CONSTITUTIVA*. SE SOLICITA ATENTAMENTE A LA CONVOCANTE CONFIRMAR QUE CUMPLIMOS CON EL REQUISITO SOLICITADO PRESENTANDO ACTA CONSTITUTIVA DE LA EMPRESA Y LA ÚLTIMA MODIFICACIÓN AL ACTA O COMPULSA. FAVOR DE PRONUNCIARSE AL RESPECTO.

**RESPUESTA. - CONTESTADA EN ACLARACIÓN NÚMERO SEIS DEL LICITANTE SEGURO SURA S.A. DE C.V.**

11.- PÁGINA 34 DE 40. ANEXO 3 "*LISTA DE VERIFICACIÓN DE DOCUMENTOS*". *PROCEDIMIENTO*. SE SOLICITA ATENTAMENTE A LA CONVOCANTE CONFIRMAR QUE, PARA EL CORRECTO LLENADO DE ESTE ANEXO, SE PODRÁ MODIFICAR EL NÚMERO QUE APARECE EN EL FORMATO, YA QUE DICE LICITACIÓN PÚBLICA 12/2022 Y DEBE DECIR LICITACIÓN PÚBLICA 17/2022. FAVOR DE PRONUNCIARSE AL RESPECTO.

**RESPUESTA. - ES CORRECTA SU APRECIACIÓN.**

12.- PÁGINA 37 DE 40. ANEXO 3 "*LISTA DE VERIFICACIÓN DE DOCUMENTOS*". SE SOLICITA ATENTAMENTE A LA CONVOCANTE CONFIRMAR QUE, PARA EL CORRECTO LLENADO DE ESTE ANEXO, EN EL APARTADO MONTO TOTAL DE LA PROPUESTA, ESTE ESPACIO DEBERÁ DEJARSE EN BLANCO Y SERÁ LLENADO POR LA CONVOCANTE. FAVOR DE PRONUNCIARSE AL RESPECTO.

**RESPUESTA. - EL LICITANTE PUEDE O NO PONER EL DATO DEL MONTO DE LA PROPUESTA PRESENTADA.**

13.- PÁGINA 37 DE 40. ANEXO 3 "*LISTA DE VERIFICACIÓN DE DOCUMENTOS*". EN CASO DE SER NEGATIVA LA RESPUESTA A LA PREGUNTA ANTERIOR, SE SOLICITA ATENTAMENTE A LA CONVOCANTE CONFIRMAR QUE NO SERÁ MOTIVO DE DESCALIFICACIÓN EL LLENADO DEL APARTADO MONTO TOTAL DE LA PROPUESTA. FAVOR DE PRONUNCIARSE AL RESPECTO.

**RESPUESTA. - CONTESTADA EN PREGUNTA ANTERIOR DEL PROPIO LICITANTE.**

**PREGUNTAS DE CARÁCTER TÉCNICO:**

14.- PÁGINA 25 DE 40; ANEXO 1 "*ESPECIFICACIÓN TÉCNICA DEL SERVICIO*"; *NÚMERO DE ASEGURADOS*. SE SOLICITA AMABLEMENTE A LA CONVOCANTE CONFIRMAR QUE PARA EL PRESENTE PROCEDIMIENTO LA COLECTIVIDAD TOTAL A ASEGURAR ES DE 2,233 PERSONAS. FAVOR DE PRONUNCIARSE AL RESPECTO.

**RESPUESTA. - APEGARSE A BASES CONFORME A LO ESTABLECIDO EN EL ANEXO No. 1 "ESPECIFICACIÓN TÉCNICA DEL SERVICIO".**

15.- PÁGINA 25 DE 40; ANEXO 1 "*ESPECIFICACIÓN TÉCNICA DEL SERVICIO*"; *NÚMERO DE ASEGURADOS*. SE SOLICITA AMABLEMENTE A LA CONVOCANTE PROPORCIONAR EN FORMATO EDITABLE EXCEL, EL LISTADO DEL PERSONAL ADMINISTRATIVO, SINDICALIZADO DE CONFIANZA, JUBILADO Y



PENSIONADOS; INCLUYENDO LOS SIGUIENTES DATOS: NOMBRE, EDAD, FECHA DE NACIMIENTO, CURP, RFC, GÉNERO, SUELDO Y OCUPACIÓN. FAVOR DE PRONUNCIARSE AL RESPECTO.

**RESPUESTA. - CONTESTADA EN ACLARACIÓN NÚMERO CINCO DE LA CONVOCANTE, HACIENDO LA PRECISIÓN QUE LA PRESENTE LICITACIÓN NO HACE REFERENCIA A NINGÚN PERSONAL SINDICALIZADO.**

**16.- PÁGINA 26 DE 40; ANEXO 1 "ESPECIFICACIÓN TÉCNICA DEL SERVICIO"; CONDICIONES GENERALES. SE SOLICITA AMABLEMENTE A LA CONVOCANTE CONFIRMAR QUE, MI REPRESENTADA PODRÁ INCLUIR EN SU PROPUESTA TÉCNICA LAS CONDICIONES GENERALES QUE TENGA REGISTRADAS ANTE LA COMISIÓN NACIONAL DE SEGUROS Y FIANZAS. FAVOR DE PRONUNCIARSE AL RESPECTO.**

**RESPUESTA. - CONTESTADA EN ACLARACIÓN NÚMERO NUEVE DEL PROPIO LICITANTE.**

**17.- PÁGINA 26 DE 40; ANEXO 1 "ESPECIFICACIÓN TÉCNICA DEL SERVICIO"; REPORTE DE SINIESTRALIDAD. SE SOLICITA AMABLEMENTE A LA CONVOCANTE PROPORCIONAR EL REPORTE DE SINIESTRALIDAD DE LAS ÚLTIMAS TRES VIGENCIAS, CONTENIENDO LOS SIGUIENTES DATOS:**

- I. VIGENCIA
- II. NÚMERO Y CAUSA DE SINIESTRO
- III. FECHA DE OCURRIDO
- IV. FECHA DE REPORTADO
- V. FECHA DE PAGADO
- VI. MONTO RECLAMADO
- VII. MONTO PAGADO
- VIII. COBERTURA AFECTADA

FAVOR DE PRONUNCIARSE AL RESPECTO.

**RESPUESTA. - CONTESTADA EN ACLARACIÓN NÚMERO DOS DE LA CONVOCANTE.**

**18.- PÁGINA 37 DE 40; ANEXO 1 "ESPECIFICACIÓN TÉCNICA DEL SERVICIO"; COBERTURAS Y SUMAS ASEGURADAS, MUERTE ACCIDENTAL. SE SOLICITA ATENTAMENTE A LA CONVOCANTE CONFIRMAR QUE EL SUICIDIO NO SERÁ CONSIDERADO COMO MUERTE ACCIDENTAL Y QUE ESTA COBERTURA OPERARÁ BAJO LAS CONDICIONES GENERALES DE LA ASEGURADORA ADJUDICADA. FAVOR DE PRONUNCIARSE AL RESPECTO.**

**RESPUESTA. - CONTESTADA EN ACLARACIÓN NÚMERO DOCE DEL LICITANTE PAN-AMERICAN MÉXICO, COMPAÑÍA DE SEGUROS, S.A. DE C.V.**

**19.- ANEXO TÉCNICO UNO. EN EL PUNTO QUE REFIERE A ASEGURADOS: SE SEÑALA QUE SE TRATA DE 2 SUBGRUPOS, EL DE PERSONAL ADMINISTRATIVO Y EL DE PENSIONADOS O JUBILADOS. SE SOLICITA A LA CONVOCANTE CONFIRMAR SI SE TRATA DE 2 PÓLIZAS DIFERENTES O TODOS ESTARÁN BAJO LA MISMA PÓLIZA. FAVOR DE PRONUNCIARSE AL RESPECTO.**



**RESPUESTA. - DE CONFORMIDAD CON LA COLECTIVIDAD ASEGURABLE OBJETO DEL PRESENTE PROCEDIMIENTO, QUE ES, PERSONAL DE CONFIANZA EN ACTIVO, JUBILADO Y PENSIONADO; TODO EL PERSONAL DE CONFIANZA ESTÁ ASEGURADO BAJO LA MISMA PÓLIZA.**

**20.- ANEXO TÉCNICO UNO: SE SOLICITA A LA CONVOCANTE CONFIRMAR QUE LAS COBERTURAS PARA LOS 2 GRUPOS CORRESPONDEN A LO SIGUIENTE:**

**RESPUESTA. - SE DESECHA DE CONFORMIDAD CON EL APARTADO II. INFORMACIÓN ESPECÍFICA DEL PROCEDIMIENTO, NÚMERO 1. ACTO DE JUNTA DE ACLARACIONES, INCISO G) LAS SOLICITUDES DE ACLARACIÓN DEBERÁN PLANTEARSE DE MANERA CONCISA Y ESTAR DIRECTAMENTE VINCULADAS CON LOS PUNTOS CONTENIDOS EN LA CONVOCATORIA, INDICANDO EL NUMERAL O PUNTO ESPECÍFICO CON EL CUAL SE RELACIONA. LAS SOLICITUDES QUE NO CUMPLAN CON LOS REQUISITOS SEÑALADOS SERÁN DESECHADAS POR LA CONVOCANTE.**

**21.- ANEXO TÉCNICO UNO. PROPORCIONAR LA RELACIÓN DE PARTICIPANTES ACTIVOS Y DEL PERSONAL JUBILADO A PENSIONADO EN FORMATO EXCEL, DONDE SE TENGA AL MENOS LOS SIGUIENTES DATOS, FECHA DE NACIMIENTO, CATEGORÍA O SUBGRUPO, SUELDO A SUMA ASEGURADA CORRESPONDIENTE. FAVOR DE PRONUNCIARSE AL RESPECTO.**

**RESPUESTA. - CONTESTA EN ACLARACIÓN NÚMERO CINCO DE LA CONVOCANTE.**

**22.- PREGUNTA GENERAL: FAVOR PROPORCIONAR LA RELACIÓN DE PERSONAS QUE SE TENGAN CON ESTADO DE INCAPACIDAD O INVALIDEZ TEMPORAL Y QUE EN ALGÚN MOMENTO PUDIERAN PASAR AL ESTADO DE INVALIDEZ PERMANENTE Y QUE PUDIERAN AGRAVAR EL RIEGO PARA LA ADJUDICADA. FAVOR DE PRONUNCIARSE AL RESPECTO.**

**RESPUESTA. - NO SE CUENTA CON LA RELACIÓN SOLICITADA.**

**23.- ANEXO TÉCNICO UNO. FAVOR DE EXPONER EL DOCUMENTO QUE PODRÁ COMPROBAR LA PERTENENCIA AL GRUPO TANTO PARA JUBILADOS, COMO PARA PENSIONADOS. FAVOR DE PRONUNCIARSE AL RESPECTO.**

**RESPUESTA.- EL COMPROBANTE DE PAGO Y/O AVISO DE INSCRIPCIÓN DE ALTA ANTE EL IMSS, SERÁ EL DOCUMENTO QUE COMPRUEBE LA PERTENENCIA A LA COLECTIVIDAD ASEGURADA.**

**24.- ANEXO TÉCNICO UNO. ADEMÁS DEL DOCUMENTO EL PUNTO ANTERIOR, EN CADA VIGENCIA CADA ASEGURADO DEBER LLENAR UN CONSENTIMIENTO PARA LA DESIGNACIÓN DE BENEFICIARIOS, EL CUAL DEBER ENTREGAR A LA ASEGURADORA ADJUDICADA EN CASO DE SINIESTRO. FAVOR DE PRONUNCIARSE AL RESPECTO.**

**RESPUESTA.- SE ACEPTARÁN LAS DESIGNACIONES DE BENEFICIARIOS DE OTRAS COMPAÑÍAS CERTIFICADAS POR LA UNIVERSIDAD QUE ES LA ÚLTIMA QUE RECABO EL ASEGURADO. (SIEMPRE Y CUANDO TENGA UNA VIGENCIA DE HASTA 10 AÑOS EN LA DESIGNACIÓN).**



25.- ANEXO TÉCNICO UNO. AUTOADMINISTRACIÓN. A FIN DE LLEVAR A CABO UNA ADMINISTRACIÓN MÁS ÁGIL DE LOS MOVIMIENTOS DE ASEGURADOS REGISTRADOS DURANTE EL PERIODO DE COBERTURA, PROPONEMOS A LA CONVOCANTE EFECTUAR EL AJUSTE DE PRIMAS AL FINAL DEL PERIODO MEDIANTE LA SIGUIENTE FORMULA.

PRIMA DE AJUSTE = CUOTA PROMEDIO \* (SUMA ASEGURADA FINAL – SUMA ASEGURADA INICIAL) /2

FAVOR DE PRONUNCIARSE AL RESPECTO

**RESPUESTA. - CONTESTADA EN PREGUNTA NÚMERO SIETE DE LA CONVOCANTE.**

26.- ANEXO TÉCNICO UNO. ASEGURADOS. SE SOLICITA A LA CONVOCANTE CONFIRMAR QUE EL GRUPO POR ASEGURAR, NO SE TIENE PERSONAL CON ACTIVIDADES DE RIESGO, TALES COMO, POLICÍAS, PERSONAL DE SEGURIDAD, DEPORTISTAS PROFESIONALES O CON ACTIVIDADES DE ALTO RIESGO, ETC. FAVOR DE PRONUNCIARSE AL RESPECTO.

**RESPUESTA. - NO SE CUENTA CON PERSONAL DE ALTO RIESGO.**

27.- ANEXO TÉCNICO UNO: EN EL CASO DEL ANTICIPO DE LA SUMA ASEGURADA DE FALLECIMIENTO PARA ENFERMEDADES TERMINALES, FAVOR DE INDICAR QUÉ AUTORIDAD DE SALUD DETERMINARÁ QUE EXISTE UNA ENFERMEDAD TERMINAL. FAVOR DE PRONUNCIARSE AL RESPECTO.

**RESPUESTA. - CONTESTADA EN ACLARACIÓN NÚMERO OCHO DE LA CONVOCANTE.**

28.- ANEXO TÉCNICO UNO: SE SOLICITA A LA CONVOCANTE CONFIRMAR QUE NO SERÁ RAZÓN DE DESCALIFICACIÓN LIMITAR EL ANTICIPO POR ENFERMEDAD TERMINAL A UN 30% DE LA SUMA ASEGURADA BÁSICA. FAVOR DE PRONUNCIARSE AL RESPECTO.

**RESPUESTA. - APEGARSE A BASES CONFORME A LO SOLICITADO EN EL ANEXO No. 1 "ESPECIFICACIÓN TÉCNICA DEL SERVICIO".**

29.- ANEXO TÉCNICO UNO: EN RELACIÓN CON EL ANTICIPO PARA ENFERMEDADES TERMINALES, CONFIRMAR QUE EN CASO DE FALLECIMIENTO DE UNA PERSONA QUE YA HUBIERE RECIBIDO EL ANTICIPO PARA ENFERMEDADES TERMINALES EN VIGENCIA ANTERIORES. NO SERÁ OBLIGACIÓN DE LA ADJUDICADA EL PAGO DEL COMPLEMENTO POR FALLECIMIENTO. FAVOR DE PRONUNCIARSE AL RESPECTO.

**RESPUESTA: TODA VEZ QUE NO SE REPORTA AL PERSONAL CON ENFERMEDAD TERMINAL, LA ASEGURADORA SE OBLIGA A PAGAR LA SUMA TOTAL ASEGURADA AL TRABAJADOR, NO OBSTANTE QUE SE HAYA PAGADO EL ANTICIPO POR ENFERMEDAD TERMINAL EN OTRA VIGENCIA.**

30.- PREGUNTA GENERAL: ATENTAMENTE SOLICITAMOS QUE SE PROPORCIONE LA SINIESTRALIDAD DETALLA DE AL MENOS LAS ÚLTIMAS 5 VIGENCIAS, EN FORMATO EXCEL CONTENIENDO, NUMERO DE SINIESTROS, NOMBRE DEL AFECTADO, FECHA DE RECLAMO, FECHA DE FALLECIMIENTO, IMPORTE Y FECHA DE PAGO. FAVOR DE PRONUNCIARSE AL RESPECTO.



**RESPUESTA. - CONTESTADA EN ACLARACIÓN NÚMERO DOS DE LA CONVOCANTE.**

31.- PREGUNTA GENERAL: SE SOLICITA A LA CONVOCANTE COMPARTIR INFORMACIÓN DE LOS ASEGURADOS Y SUMAS ASEGURADAS EXPUESTAS DE LAS ÚLTIMAS 3 VIGENCIAS. FAVOR DE PRONUNCIARSE AL RESPECTO.

**RESPUESTA. - CONTESTADA EN PREGUNTA ANTERIOR DEL PROPIO LICITANTE.**

**H.- PREGUNTAS DEL LICITANTE SEGUROS BANORTE S.A. DE C.V.,  
GRUPO FINANCIERO BANORTE.**

1.- APARTADO II, NUMERAL 1. ACTO DE JUNTA DE ACLARACIONES SE SOLICITA AMABLEMENTE A LA CONVOCANTE PROPORCIONAR POR FAVOR, LAS BASES Y SUS ANEXOS Y FORMATOS, LA JUNTA DE ACLARACIONES, ASÍ COMO EL RESTO DE LOS DOCUMENTOS DE LA PRESENTE LICITACIÓN FORMATO WORD, EXCEL U OTRO FORMATO EDITABLE. FAVOR DE PRONUNCIARSE AL RESPECTO.

**RESPUESTA: CONTESTADA EN ACLARACIÓN SEIS DE LA CONVOCANTE.**

2.- APARTADO II, NUMERAL 3. ACTO DE FALLO DE CONFORMIDAD CON LO DISPUESTO POR LAS RESOLUCIONES CUARTA, QUINTA Y DÉCIMA TERCERA DE LA RESOLUCIÓN POR LA QUE SE EXPIDEN LAS DISPOSICIONES DE CARÁCTER GENERAL A QUE SE REFIERE EL ARTÍCULO 140 DE LA LEY GENERAL DE INSTITUCIONES Y SOCIEDADES MUTUALISTAS DE SEGUROS, PUBLICADAS EN EL DIARIO OFICIAL DE LA FEDERACIÓN CON FECHA 19 DE JULIO DE 2012, ACTUALMENTE ARTÍCULO 492 DE LA LEY DE INSTITUCIONES DE SEGUROS Y FIANZAS, PUBLICADA EN EL DIARIO OFICIAL DE LA FEDERACIÓN EL 4 DE ABRIL DE 2013 Y QUE ENTRO EN VIGOR EL PASADO 4 DE ABRIL DE 2015, LAS INSTITUCIONES Y SOCIEDADES MUTUALISTAS DE SEGUROS PREVIO A LA CELEBRACIÓN DE CONTRATOS DE CUALQUIER TIPO, DEBEMOS INTEGRAR UN EXPEDIENTE DE IDENTIFICACIÓN DEL CLIENTE QUE CONTENGA LA INFORMACIÓN Y DOCUMENTACIÓN DEL CONTRATANTE PREVISTA EN DICHA RESOLUCIÓN, POR LO QUE AGRADECEREMOS A LA CONVOCANTE NOS CONFIRME QUE LA INFORMACIÓN RESPECTIVA SERÁ ENTREGADA AL LICITANTE QUE RESULTE ADJUDICADO EN EL PRESENTE PROCESO DE CONTRATACIÓN PÚBLICA, A LA CONCLUSIÓN DEL ACTO DE FALLO. FAVOR DE PRONUNCIARSE AL RESPECTO.

**RESPUESTA: CONTESTADA EN PREGUNTA NÚMERO VEINTICUATRO DEL LICITANTE METLIFE MÉXICO, S.A. DE C.V.**

3.- APARTADO II, NUMERAL 3. ACTO DE FALLO EN CONTINUACIÓN A NUESTRA PREGUNTA ANTERIOR, ASIMISMO, Y PARA LAS PÓLIZAS DE SEGURO DE VIDA, DE CONFORMIDAD CON LO ESTABLECIDO EN EL SEGUNDO PÁRRAFO DE LA RESOLUCIÓN DÉCIMA TERCERA YA MENCIONADA, SE SOLICITA A LA CONVOCANTE MANTENER A DISPOSICIÓN DE LA LICITANTE ADJUDICADA EL EXPEDIENTE DE IDENTIFICACIÓN DE CADA UNO DE SUS TRABAJADORES CON LOS DATOS Y LA COPIA DE LA IDENTIFICACIÓN, SOLO EN EL CASO EN QUE LE SEA REQUERIDO A ÉSTA POR EL AUDITOR, LA COMISIÓN NACIONAL DE SEGUROS Y FIANZAS Y/O POR LA SHCP PROPORCIONAR UNA COPIA DEL EXPEDIENTE EN EL TIEMPO SOLICITADO POR EL AUDITOR O POR LAS AUTORIDADES REQUERENTES. FAVOR DE PRONUNCIARSE AL RESPECTO.



**RESPUESTA: CONTESTADA EN PREGUNTA ANTERIOR DEL PROPIO LICITANTE.**

4.- APARTADO II, NUMERAL 4. ENTREGA DE LA PÓLIZA Y CARTA COBERTURA. ESTIMAMOS DE LA CONVOCANTE CONFIRMAR QUE, EL LICITANTE QUE RESULTE ADJUDICADO PODRÁ ENTREGAR RESPETANDO LOS PLAZOS SEÑALADOS, LA PÓLIZA Y LA CARTA COBERTURA DE FORMA ELECTRÓNICA A LA DIRECCIÓN DE E-MAIL QUE SE LE PROPORCIONE AL FINALIZAR EL ACTO DE FALLO. FAVOR DE PRONUNCIARSE AL RESPECTO.

**RESPUESTA: CONTESTADA EN PREGUNTA NÚMERO VEINTITRÉS DEL LICITANTE PAN-AMERICAN DE MÉXICO, COMPAÑÍA DE SEGUROS, S.A. DE C.V.**

5.- APARTADO IV, NUMERAL 1. ELABORACIÓN DE LAS PROPOSICIONES, INCISO A) SE SOLICITA AMABLEMENTE A LA CONVOCANTE CONFIRMAR QUE, EL FOLIO DEBERÁ DE SER DE FORMA INDIVIDUAL UNO PARA LA PROPUESTA TÉCNICA Y OTRO PARA LA PROPUESTA ECONÓMICA. FAVOR DE PRONUNCIARSE AL RESPECTO.

**RESPUESTA: CONTESTADA EN PREGUNTA NÚMERO UNO DEL LICITANTE SEGUROS SURA, S.A. DE C.V.**

6.- APARTADO IV, NUMERAL 1. ELABORACIÓN DE LAS PROPOSICIONES, INCISO C) SE SOLICITA AMABLEMENTE A LA CONVOCANTE CONFIRMAR QUE, NO SERÁ MOTIVO DE DESCALIFICACIÓN EL NO PRESENTAR VALORES AGREGADOS DENTRO DE NUESTRA PROPUESTA. FAVOR DE PRONUNCIARSE AL RESPECTO.

**RESPUESTA: ES CORRECTA SU APRECIACIÓN.**

7.- APARTADO II, NUMERAL 2. ACTO DE PRESENTACIÓN Y APERTURA DE PROPOSICIONES, INCISO B) SE SOLICITA AMABLEMENTE A LA CONVOCANTE CONFIRMAR QUE, LAS CARPETAS MEDIANTE ARCHIVO COMPRIMIDO (ZIP), QUE CONTIENEN LA DOCUMENTACIÓN LEGAL, PROPUESTA TÉCNICA Y ECONÓMICA DEBERÁN PROTEGERSE CON CONTRASEÑA PREVIO A SU ENVÍO A LA CONVOCANTE, Y QUE SERÁN PRONUNCIADAS EN VOZ ALTA POR LOS LICITANTES PARA SU APERTURA DURANTE EL EVENTO DE PRESENTACIÓN Y APERTURA DE PROPOSICIONES. FAVOR DE PRONUNCIARSE AL RESPECTO.

**RESPUESTA: SE ACEPTA SÍ EL LICITANTE ASÍ LO DESEA, PROTEGER LA PROPUESTA ECONÓMICA MEDIANTE CONTRASEÑA PREVIO A SU ENVÍO A LA CONVOCANTE, LA CUAL SERÁ PRONUNCIADA EN VOZ ALTA POR EL LICITANTE DURANTE EL ACTO DE PRESENTACIÓN Y APERTURA DE PROPOSICIONES CUANDO SE LE DÉ EL USO DE LA VOZ PARA LA LECTURA DEL IMPORTE DE LA PROPUESTA ECONÓMICA.**

8.- APARTADO IV, NUMERAL 3. CONTENIDO DE LA PROPUESTA TÉCNICA. ANEXO NO. 1 SE SOLICITA AMABLEMENTE A LA CONVOCANTE CONFIRMAR QUE, SE CUMPLE ESTE REQUISITO PRESENTANDO EL ANEXO NO. 1 DE LA SIGUIENTE FORMA: TRANSCRITO EN PAPEL MEMBRETADO DEL LICITANTE, INCLUYENDO LAS PRECISIONES Y MODIFICACIONES QUE SE DERIVEN DEL PRESENTE ACTO DE JUNTA DE ACLARACIONES Y FIRMADAS POR EL REPRESENTANTE LEGAL, Y A ELECCIÓN DE LOS PARTICIPANTES PODRÁN AGREGARSE VALORES ADICIONALES. FAVOR DE PRONUNCIARSE AL RESPECTO.

**RESPUESTA: CONTESTADA EN ACLARACIÓN NÚMERO ONCE DEL LICITANTE METLIFE MÉXICO S.A. DE C.V.**





9.- APARTADO IV, NUMERAL 3. CONTENIDO DE LA PROPUESTA TÉCNICA. ANEXO NO. 4, PUNTO NO. 6 ESCRITO LIBRE SE SOLICITA AMABLEMENTE A LA CONVOCANTE CONFIRMAR QUE, SE CUMPLE EL PRESENTE REQUISITO ADEMÁS DE LA CARTA/ESCRITO SOLICITADO, LA IMPRESIÓN DE LA CONSTANCIA DE CUMPLIMIENTO DE OBLIGACIONES FISCALES VIGENTE (32-D) DE MI REPRESENTADA Y EN SUSTITUCIÓN DE COPIA SIMPLE DE FACTURA, IMPRESIÓN DE LA CONSTANCIA DE SITUACIÓN FISCAL DE MI REPRESENTADA CON FECHA DE EXPEDICIÓN NO MAYOR A 30 DÍAS PREVIOS AL ACTO DE PRESENTACIÓN Y APERTURA DE PROPOSICIONES. FAVOR DE PRONUNCIARSE AL RESPECTO.

**RESPUESTA: SE ACEPTA.**

10.- APARTADO IV, NUMERAL 3. CONTENIDO DE LA PROPUESTA TÉCNICA. ANEXO NO. 4, PUNTO NO. 13 AUTORIZACIÓN SHCP. SE SOLICITA AMABLEMENTE A LA CONVOCANTE CONFIRMAR QUE, EN CASO DE QUE LA AUTORIZACIÓN A FAVOR DE MI REPRESENTADA PARA OPERAR SEGUROS SE HAYA EMITIDO CON FECHA POSTERIOR O IGUAL AL 04 DE ABRIL DEL AÑO 2012, SE CUMPLE ESTE REQUISITO PRESENTANDO COPIA SIMPLE DE DICHA AUTORIZACIÓN. FAVOR DE PRONUNCIARSE AL RESPECTO.

**RESPUESTA. - CONFORME A LO ESTABLECIDO EN EL NUMERAL DE REFERENCIA, EL OFICIO DE AUTORIZACIÓN EXPEDIDO POR LA SHCP PARA OPERAR SEGUROS, SE DEBERÁ DE PRESENTAR ÚNICAMENTE EN EL CASO DE QUE LA AUTORIZACIÓN PARA OPERAR SEGUROS HAYA SIDO EMITIDA CON ANTERIORIDAD AL DÍA 04 DE ABRIL DEL AÑO 2015.**

11.- APARTADO IV, NUMERAL 3. CONTENIDO DE LA PROPUESTA TÉCNICA. ANEXO NO. 4, PUNTO NO. 14 CERTIFICACIÓN CNSF SE INFORMA A LA CONVOCANTE QUE DEBIDO A LA PANDEMIA DEL COVID-19, LA COMISIÓN NACIONAL DE SEGUROS Y FIANZAS EMITE DE FORMA DIGITAL LA CERTIFICACIÓN SOLICITADA EN EL PRESENTE PUNTO, CONSIDERÁNDOLA COMO ORIGINAL. POR LO ANTERIOR, SE SOLICITA AMABLEMENTE A LA CONVOCANTE CONFIRMAR QUE, SE CUMPLE LO SOLICITADO PRESENTANDO LA IMPRESIÓN Y COPIA SIMPLE DE LA ÚLTIMA CERTIFICACIÓN EMITIDA POR LA CNSF A FAVOR DE MI REPRESENTADA CON LA QUE SE CUENTA. FAVOR DE PRONUNCIARSE AL RESPECTO.

**RESPUESTA: CONTESTADA EN ACLARACIÓN NÚMERO DIEZ DEL LICITANTE SEGUROS SURA, S.A. DE C.V.**

12.- APARTADO IV, NUMERAL 3. CONTENIDO DE LA PROPUESTA TÉCNICA. ANEXO NO. 1, PUNTO NO. 19 ASESOR ESPECIALIZADO SE SOLICITA AMABLEMENTE A LA CONVOCANTE CONFIRMAR QUE, NO SERÁ MOTIVO DE DESCALIFICACIÓN EL NO DESIGNAR UN ASESOR ESPECIALIZADO EN LA CIUDAD DE CUERNAVACA, MORELOS. POR LO QUE SE PODRÁ ATENDER A LA UNIVERSIDAD AUTÓNOMA DEL ESTADO DE MORELOS DE FORMA DIRECTA, PROPORCIONANDO EL DIRECTORIO DEL PERSONAL DE LAS ÁREAS DE INDEMNIZACIONES (SINIESTROS) Y COMERCIAL, QUE ATENDERÁN LA CUENTA EN CASO DE QUE MI REPRESENTADA RESULTE ADJUDICADA. FAVOR DE PRONUNCIARSE AL RESPECTO.

**RESPUESTA. - ES INCORRECTA SU APRECIACIÓN DE CONFORMIDAD CON LO SEÑALADO EN EL APARTADO IV. REQUISITOS PARA LAS PROPOSICIONES, NUMERAL 3. CONTENIDO DE LA PROPUESTA TÉCNICA, SE DEBERÁN DE DESIGNAR ASESOR ESPECIALIZADO CON RESIDENCIA EN LA CIUDAD DE CUERNAVACA, MORELOS.**

13.- APARTADO IV, NUMERAL 3. CONTENIDO DE LA PROPUESTA TÉCNICA. ANEXO NO. 1, PUNTO NO. 19 CONTRATO DE ADHESIÓN SE INFORMA A LA CONVOCANTE QUE EL SERVICIO QUE SE LICITA EN EL PRESENTE PROCEDIMIENTO SE TRATA DE UNA PÓLIZA DE NO ADHESIÓN, POR LO QUE SE LE SOLICITA



*[Handwritten signature]*

*[Handwritten signature]*

*[Handwritten signature]*

*[Handwritten signature]*

*[Handwritten signature]*





AMABLEMENTE CONFIRMAR QUE, SE CUMPLE EL PRESENTE REQUISITO PRESENTANDO IMPRESIÓN DEL ANEXO NO. 1 DE ACUERDO CON EL APARTADO IV, NUMERAL 3 "ANEXO NO. 1, Y A ELECCIÓN DE CADA LICITANTE, IMPRESIÓN DE LAS CONDICIONES GENERALES QUE SE ADHIERAN EN SU CASO, A LO SOLICITADO EN EL CITADO ANEXO. FAVOR DE PRONUNCIARSE AL RESPECTO.

**RESPUESTA: CONTESTADA EN ACLARACIÓN NÚMERO CUATRO DEL LICITANTE SEGUROS EL POTOSÍ S.A.**

14.- APARTADO IV, NUMERAL 3. CONTENIDO DE LA PROPUESTA TÉCNICA. ANEXO NO. 1, PUNTO NO. 28 FORMATOS DE DESIGNACIÓN DE BENEFICIARIO ESTIMAMOS DE LA CONVOCANTE CONFIRMAR QUE, EL LICITANTE QUE RESULTE ADJUDICADO PODRÁ ENTREGAR RESPETANDO LOS PLAZOS SEÑALADOS, LOS FORMATOS DE DESIGNACIÓN DE BENEFICIARIOS DE FORMA ELECTRÓNICA A LA DIRECCIÓN DE E-MAIL QUE SE LE PROPORCIONE AL FINALIZAR EL ACTO DE FALLO. FAVOR DE PRONUNCIARSE AL RESPECTO.

**RESPUESTA: CONTESTADA EN ACLARACIÓN NÚMERO VEINTITRÉS DEL LICITANTE PAN-AMERICAN MÉXICO, COMPAÑÍA DE SEGUROS S.A. DE C.V.**

15.- APARTADO II, NUMERAL 4. ENTREGA DE LA PÓLIZA Y CARTA COBERTURA APARTADO IV, NUMERAL 3. CONTENIDO DE LA PROPUESTA TÉCNICA. Y ANEXO NO. 1, PUNTO NO. 28 FORMATOS DE DESIGNACIÓN DE BENEFICIARIOS SE SOLICITA AMABLEMENTE A LA CONVOCANTE CONFIRMAR, QUE PARA ESTAR EN POSIBILIDADES DE EMITIR LAS PÓLIZAS (INCLUYENDO LOS FORMATOS DE DESIGNACIÓN DE BENEFICIARIOS) CORRESPONDIENTES EN TIEMPO, UNA VEZ PROPORCIONADO EL LISTADO DE ASEGURADOS POR LA CONVOCANTE PARA LA EMISIÓN, LA CONVOCANTE ENTREGARÁ A EL LICITANTE ADJUDICADO, LA DOCUMENTACIÓN COMPLETA REFERENTE A LA IDENTIFICACIÓN DEL CLIENTE (DOCUMENTO QUE ACREDITE LA FORMACIÓN DE LA UNIVERSIDAD (EJEMPLO: LEY ORGÁNICA), CÉDULA DEL REGISTRO FEDERAL DE CONTRIBUYENTES, CONSTANCIA DE SITUACIÓN FISCAL EXPEDIDA NO MAYOR A 30 DÍAS NATURALES, PODER NOTARIAL O NOMBRAMIENTO E IDENTIFICACIÓN OFICIAL VIGENTE DEL REPRESENTANTE QUE FIRME LOS CONTRATOS, COMPROBANTE DE DOMICILIO VIGENTE, COMPROBANTE DE INSCRIPCIÓN PARA LA FIRMA ELECTRÓNICA AVANZADA-FIEL/FEA Y FIRMA DEL FORMATO "IDENTIFICACIÓN DEL CLIENTE" REQUISITADO, AL FINALIZAR EL ACTO DE FALLO DE ACUERDO CON LO MENCIONADO EN EL ARTÍCULO 492 DE LA LEY DE INSTITUCIONES DE SEGUROS Y FIANZAS. FAVOR DE PRONUNCIARSE AL RESPECTO.

**RESPUESTA: CONTESTADA EN ACLARACIÓN NÚMERO VEINTICUATRO DEL LICITANTE METLIFE MÉXICO, S.A. DE C.V.**

16.- APARTADO IV, NUMERAL 3. CONTENIDO DE LA PROPUESTA TÉCNICA. DOCUMENTACIÓN PERSONAL MORAL, PRIMER VIÑETA ACTA CONSTITUTIVA Y SUS MODIFICACIONES SE SOLICITA AMABLEMENTE A LA CONVOCANTE CONFIRMAR QUE, SE CUMPLE EL PRESENTE REQUISITO PRESENTANDO COPIA SIMPLE Y ORIGINALES O COPIAS CERTIFICADAS PARA COTEJO, DEL ACTA CONSTITUTIVA DE MI REPRESENTADA Y DE LA ÚLTIMA REFORMA CON LA QUE SE CUENTA A LA FECHA, MISMAS QUE DEBERÁN ESTAR INSCRITAS EN EL REGISTRO PÚBLICO DE LA PROPIEDAD Y EL COMERCIO QUE CORRESPONDA. FAVOR DE PRONUNCIARSE AL RESPECTO.

**RESPUESTA: CONTESTADA EN ACLARACIÓN NÚMERO SEIS DEL LICITANTE SEGUROS SURA S.A. DE C.V.**



17.- APARTADO I, BASES, NUMERAL 2. VIGENCIA BASES, VIGENCIA: FAVOR DE CONFIRMAR QUE LA VIGENCIA PARA TODAS LAS PARTIDAS INICIARÁ A LAS 00:00 HORAS DEL DÍA 01 DE SEPTIEMBRE DE 2022 Y CONCLUIRÁ A LAS 23:59 HORAS DEL DÍA 31 DE AGOSTO DE 2023. FAVOR DE PRONUNCIARSE AL RESPECTO.

**RESPUESTA: CONTESTADA EN ACLARACIÓN NÚMERO DOS DE LA CONVOCANTE.**

18.- ANEXO 1. ESPECIFICACIÓN TÉCNICA DEL SERVICIO. ASEGURADOS BASES, ASEGURADOS, FAVOR DE PROPORCIONAR LA LISTA DE PERSONAL ASEGURABLE PARA DICHA PROPUESTA EN FORMATO EXCEL, DESGLOSANDO NOMBRE, RFC, FECHA DE NACIMIENTO, EDAD, OCUPACIÓN Y ESPECIFICANDO AL GRUPO O PARTIDA QUE PERTENECEN, ASÍ COMO SUS COBERTURAS Y BENEFICIOS ADICIONALES. FAVOR DE PRONUNCIARSE AL RESPECTO.

**RESPUESTA: CONTESTADA EN ACLARACIÓN NÚMERO CINCO DE LA CONVOCANTE.**

19.- ANEXO 1. ESPECIFICACIÓN TÉCNICA DEL SERVICIO. ASEGURADOS BASES, ASEGURADOS LE PEDIMOS A LA LICITANTE NOS INDIQUE SI EL SEGURO ES OBLIGATORIO PARA EL PERSONAL ELEGIBLE INDICADO. FAVOR DE PRONUNCIARSE AL RESPECTO.

**RESPUESTA: SÍ, ES OBLIGATORIO PARA TODO LA COLECTIVIDAD ASEGURABLE OBJETO DEL PRESENTE PROCEDIMIENTO, QUE ES, PERSONAL DE CONFIANZA EN ACTIVO, JUBILADO Y PENSIONADO.**

20.- ANEXO 1. ESPECIFICACIÓN TÉCNICA DEL SERVICIO. COBERTURA Y SUMAS ASEGURADAS BASES, COBERTURAS, DE LA CONVOCANTE RATIFIQUE SI ES CORRECTA NUESTRA APRECIACIÓN, LAS COBERTURAS QUE SOLICITA PARA EL PERSONAL DE CONFIANZA ACTIVO SON: COBERTURA POR FALLECIMIENTO CON REGLA DE SUMA ASEGURADA FIJA DE \$600,000.00 M.N., PERDIDAS ORGÁNICAS ESCALA "A" CON REGLA DE SUMA ASEGURADA FIJA DE \$600,000.00 M.N., DOBLE PAGO DE LA SUMA ASEGURADA POR FALLECIMIENTO EN EL CASO DE MUERTE ACCIDENTAL, ES DECIR (\$600,000.00 M.N. + \$600,000.00 M.N. = \$1,200,000.00 M.N.), TRIPLE INDEMNIZACIÓN DE LA SUMA ASEGURADA POR FALLECIMIENTO EN EL CASO DE MUERTE ACCIDENTAL COLECTIVA, ES DECIR, (\$600,000.00 M.N. + \$600,000.00 M.N. + \$600,000.00 M.N. = \$1,800,000.00 M.N.), EN CASO CONTRARIO FAVOR DE ESPECIFICAR. FAVOR DE PRONUNCIARSE AL RESPECTO.

**RESPUESTA: APEGARSE A BASES CONFORME AL ANEXO No. 1 "ESPECIFICACIÓN TÉCNICA DEL SERVICIO".**

21.- ANEXO 1. ESPECIFICACIÓN TÉCNICA DEL SERVICIO. COBERTURA Y SUMAS ASEGURADAS BASES, COBERTURAS, DE LA CONVOCANTE RATIFIQUE SI ES CORRECTA NUESTRA APRECIACIÓN, LAS COBERTURAS QUE SOLICITA PARA EL PERSONAL DE CONFIANZA JUBILADO Y PENSIONADO SON: COBERTURA POR FALLECIMIENTO CON REGLA DE SUMA ASEGURADA FIJA DE \$600,000.00 M.N., PERDIDAS ORGÁNICAS ESCALA "A" CON REGLA DE SUMA ASEGURADA FIJA DE \$600,000.00 M.N., DOBLE PAGO DE LA SUMA ASEGURADA POR FALLECIMIENTO EN EL CASO DE MUERTE ACCIDENTAL, ES DECIR (\$600,000.00 M.N. + \$600,000.00 M.N. = \$1,200,000.00 M.N.), TRIPLE INDEMNIZACIÓN DE LA SUMA ASEGURADA POR FALLECIMIENTO EN EL CASO DE MUERTE ACCIDENTAL COLECTIVA, ES DECIR,





UNIVERSIDAD AUTÓNOMA DEL  
ESTADO DE MORELOS

**COORDINACIÓN GENERAL DE PLANEACIÓN Y ADMINISTRACIÓN**

Dirección General de Administración

Dirección de Recursos Materiales

(\$600,000.00 M.N. + \$600,000.00 M.N. + \$600,000.00 M.N. = \$1,800,000.00 M.N.), EN CASO CONTRARIO FAVOR DE ESPECIFICAR. FAVOR DE PRONUNCIARSE AL RESPECTO.

**RESPUESTA: CONTESTADA EN PREGUNTA ANTERIOR DEL PROPIO LICITANTE.**

22.- ANEXO 1. ESPECIFICACIÓN TÉCNICA DEL SERVICIO. COBERTURA Y SUMAS ASEGURADAS BASES, COBERTURAS. FAVOR DE CONFIRMAR QUE EN CASO DE REQUERIR SE CUBRA A PERSONAL EN LICENCIA MÉDICA CON O SIN GOCE DE SUELDO, AGRADECEREMOS CONFIRME QUE EL PAGO DE PRIMAS DE DICHO PERSONAL SERÁ A CARGO DE LA CONVOCANTE. FAVOR DE PRONUNCIARSE AL RESPECTO

**RESPUESTA: CONTESTADA EN ACLARACION NÚMERO NUEVE DE LA CONVOCANTE.**

23.- ANEXO 1. ESPECIFICACIÓN TÉCNICA DEL SERVICIO. COBERTURA Y SUMAS ASEGURADAS BASES, COBERTURAS, ENFERMEDAD TERMINAL. ESTIMAREMOS DE LA CONVOCANTE RATIFIQUE SI ES CORRECTA NUESTRA APRECIACIÓN. EL 40% QUE SOLICITA PARA ENFERMEDADES TERMINALES, ES UN ANTICIPO EL CUAL SE DESCONTARÁ PROPORCIONALMENTE DE LA SUMA ASEGURADA POR LA COBERTURA DE FALLECIMIENTO Y QUEDARÁ SUJETO A LAS CONDICIONES OFERTADAS POR LA ASEGURADORA ADJUDICADA. FAVOR DE PRONUNCIARSE AL RESPECTO.

**RESPUESTA: CONTESTADA EN ACLARACIÓN NÚMERO VEINTINUEVE DEL DEL LICITANTE ASEGURADORA PATRIMONIAL VIDA S.A. DE C.V.**

24.- ANEXO 1. ESPECIFICACIÓN TÉCNICA DEL SERVICIO. ASEGURADAS BASES, COBERTURAS, FAVOR DE INDICAR SI A LA FECHA SE TIENE CONOCIMIENTO DE ASEGURADOS CON ALGUNA INCAPACIDAD TEMPORAL O LICENCIA MÉDICA, EN CASO AFIRMATIVO SE SOLICITA A LA CONVOCANTE PROPORCIONAR EL DETALLE DE DICHO PERSONAL INDICANDO NOMBRE, RFC O FECHA DE NACIMIENTO, LA COLECTIVIDAD Y PÓLIZA A LA QUE PERTENECE, ASÍ COMO LA CAUSA QUE ORIGINÓ LA INCAPACIDAD. FAVOR DE PRONUNCIARSE AL RESPECTO

**RESPUESTA: CONTESTADA EN ACLARACIÓN NÚMERO VEINTIDÓS DEL LICITANTE ASEGURADORA PATRIMONIAL VIDA S.A. DE C.V.**

25.- ANEXO 1. ESPECIFICACIÓN TÉCNICA DEL SERVICIO. COBERTURA Y SUMAS ASEGURADAS BASES, ANTICIPO DE ENFERMEDAD TERMINAL. FAVOR DE RATIFICAR QUE EN CASO DE QUE YA SE HAYA COBRADO EL ANTICIPO POR ENFERMEDAD TERMINAL EN LA PRESENTE O PASADAS VIGENCIAS, EL ASEGURADO SÓLO QUEDARÁ CUBIERTO POR LA COBERTURA BÁSICA (FALLECIMIENTO), Y LA SUMA ASEGURADA SERÁ LA RESTA QUE RESULTE ENTRE LA SUMA ASEGURADA BÁSICA QUE TENÍA EL ASEGURADO ANTES DE DICTAMINARSE CON ENFERMEDAD TERMINAL MENOS EL ANTICIPO QUE SE DIO POR ESTE DICTAMEN. FAVOR DE PRONUNCIARSE AL RESPECTO.

**RESPUESTA: CONTESTADA EN ACLARACIÓN NÚMERO VEINTINUEVE DEL DEL LICITANTE ASEGURADORA PATRIMONIAL VIDA S.A. DE C.V.**

26.- ANEXO 1. ESPECIFICACIÓN TÉCNICA DEL SERVICIO. ASEGURADAS BASES, ANTICIPO DE ENFERMEDAD TERMINAL. SOLICITAMOS AMABLEMENTE DE LA CONVOCANTE NOS INDIQUE EL PERSONAL QUE SE HA DICTAMINADO CON ENFERMEDAD TERMINAL, ASÍ COMO LA SUMA ASEGURADO RESTANTE QUE TIENE DICHO PERSONAL. FAVOR DE PRONUNCIARSE AL RESPECTO

**RESPUESTA: CONTESTADA EN PREGUNTAS VEINTITRÉS Y VEINTICINCO DEL PROPIO LICITANTE.**

Av. Universidad 1001 Col. Chamilpa, Cuernavaca Morelos, México, 62209, Piso de Mezzanine en Torre de Rectoría,  
Tel. (777) 329 7000, Ext. 3701 / [laura.romero@uaem.mx](mailto:laura.romero@uaem.mx); y [licitaciones.drm@uaem.mx](mailto:licitaciones.drm@uaem.mx)





27.- ANEXO 1. ESPECIFICACIÓN TÉCNICA DEL SERVICIO. EDAD DE SUBGRUPO BASES, EDADES DE ACEPTACIÓN. SOLICITAMOS AMABLEMENTE A LA CONVOCANTE CON EL FIN DE NO ENCARECER LA PROPUESTA SE LIMITE LA EDAD DE ACEPTACIÓN DE LOS BENEFICIOS DE LA FORMA QUE SIGUE: FAVOR DE PRONUNCIARSE AL RESPECTO.

COBERTURA	EDADES DE ACEPTACIÓN
FALLECIMIENTO	SIN LÍMITE
INVALIDEZ	DE 15 A 64 AÑOS CON CANCELACIÓN A LOS 65 AÑOS.
ACCIDENTES	DE 15 A 69 AÑOS CON CANCELACIÓN A LOS 70 AÑOS.

**RESPUESTA: APEGARSE A BASES CONFORME AL ANEXO No. 1 "ESPECIFICACIÓN TÉCNICA DEL SERVICIO".**

28.- ANEXO 1. ESPECIFICACIÓN TÉCNICA DEL SERVICIO. FORMA DE PAGO BASES, FAVOR DE MENCIONAR A DETALLE SI A LA FECHA TIENE RECLAMOS PENDIENTES DE PAGO. FAVOR DE PRONUNCIARSE AL RESPECTO

**RESPUESTA: LOS RECLAMOS PENDIENTES DE PAGO SE VEN REFLEJADOS EN EL REPORTE DE SINIESTRALIDAD DEL EJERCICIO EN CURSO PROPORCIONADO POR LA ASEGURADORA QUE OPERA LA PÓLIZA.**

29.- ANEXO 1. ESPECIFICACIÓN TÉCNICA DEL SERVICIO. PAGO DE LA SUMA ASEGURADA Y DESIGNACIÓN DE BENEFICIARIOS BASES, FAVOR DE CONFIRMAR QUE EN CASO DE SURGIR Y/O TENER RECLAMOS PENDIENTES DE PAGO, SERÁN A CARGO DE LA ASEGURADORA QUE FUE ADJUDICADA EN LA VIGENCIA DE LA FECHA QUE OCURRIÓ EL SINIESTRO. FAVOR DE PRONUNCIARSE AL RESPECTO

**RESPUESTA: ES CORRECTA SU APRECIACIÓN.**

30.- ANEXO 1. ESPECIFICACIÓN TÉCNICA DEL SERVICIO. BASES, SE SOLICITA AMABLEMENTE A LA CONVOCANTE ACLARAR SI EN LAS ÚLTIMAS 3 VIGENCIAS HAN CAMBIADO LAS CONDICIONES A APLICAR, ESPECIFIQUE. FAVOR DE PRONUNCIARSE AL RESPECTO.

**RESPUESTA. - SE HACE DE SU CONOCIMIENTO QUE TODOS LAS CONTRATACIONES QUE LA UNIVERSIDAD AUTÓNOMA DEL ESTADO DE MORELOS LLEVA A CABO A TRAVÉS DE LA DIRECCIÓN DE RECURSOS MATERIALES MEDIANTE PROCEDIMIENTO DE LICITACIÓN PÚBLICA SON PUBLICADOS EN LA PÁGINA WEB [www.uaem.mx](http://www.uaem.mx) INFORMACIÓN QUE ESTÁ DISPONIBLE PARA CONSULTA.**

31.- ANEXO 1. ESPECIFICACIÓN TÉCNICA DEL SERVICIO. FORMA DE ADMINISTRACIÓN BASES, ADMINISTRACIÓN. FAVOR DE RATIFICAR QUE LA PÓLIZA SERÁ AUTO ADMINISTRADA, Y AL FINAL DE LA VIGENCIA SE REALIZARÁ EL COBRO O DEVOLUCIÓN DE PRIMA POR LOS MOVIMIENTOS DE ALTAS, BAJAS O CAMBIOS DE SUMA ASEGURADA, EN CASO CONTRARIO FAVOR DE ESPECIFICAR. FAVOR DE PRONUNCIARSE AL RESPECTO.

**RESPUESTA: CONTESTADA EN ACLARACIÓN NÚMERO SIETE DE LA CONVOCANTE.**

32.- ANEXO 1. ESPECIFICACIÓN TÉCNICA DEL SERVICIO. FORMA DE ADMINISTRACIÓN BASES, ADMINISTRACIÓN. EN RELACIÓN A LA PREGUNTA ANTERIOR Y EN CASO DE HABER RESPONDIDO

Av. Universidad 1001 Col. Chamilpa, Cuernavaca Morelos, México, 62209, Piso de Mezzanine en Torre de Rectoría,  
Tel. (777) 329 7000, Ext. 3701 / [laura.romero@uaem.mx](mailto:laura.romero@uaem.mx); y [licitaciones.drm@uaem.mx](mailto:licitaciones.drm@uaem.mx)







UNIVERSIDAD AUTÓNOMA DEL  
ESTADO DE MORELOS

**COORDINACIÓN GENERAL DE PLANEACIÓN Y ADMINISTRACIÓN**

Dirección General de Administración

Dirección de Recursos Materiales

AFIRMATIVAMENTE, SE SOLICITA DE LA CONVOCANTE QUE EL CÁLCULO DE AJUSTES DE PRIMA POR ALTAS, BAJAS O CAMBIOS SE REALIZARÁ DE ACUERDO A LAS SIGUIENTES CARACTERÍSTICAS:

AL CONCLUIR LA VIGENCIA EL PAGO DE PRIMA DERIVADO DE LOS MOVIMIENTOS DE ALTAS O BAJAS SE AJUSTARÁN CON BASE EN SIGUIENTE:

A=EL TOTAL DE LA SUMA DE LA PRIMA NETA PRORRATEADA DE CADA ALTA

B=EL TOTAL DE LA SUMA DE LA PRIMA NETA NO DEVENGADA DE CADA UNA DE LAS BAJAS

C= (A - B); SERÁ LA PRIMA NETA A COBRAR O DEVOLVER SEGÚN SEA EL CASO.

CASO CONTRARIO FAVOR DE ESPECIFICAR LA FORMA EN QUE SE REALIZARÁ EL CÁLCULO. FAVOR DE PRONUNCIARSE AL RESPECTO.

**RESPUESTA: APEGARSE A BESES CONFORME AL ANEXO No. 1 "ESPECIFICACIÓN TÉCNICA DEL SERVICIO", LA FORMA DE PAGO DE LA PÓLIZA SERÁ ANUAL. EL PAGO SE REALIZARÁ AL INICIO DEL PERIODO DE LA COBERTURA CON BASE AL LISTADO VALIDADO DE LA POBLACIÓN TOTAL DEL PERSONAL DE CONFIANZA. SE COTEJARÁN LAS ALTAS Y BAJAS DE PERSONAL REALIZADAS PARA ASÍ REPORTAR DE MANERA FINAL AL TÉRMINO DE LA VIGENCIA EL PADRÓN EXISTENTE Y EN CASO DE EXISTIR UNA DIFERENCIA MAYOR EN EL NÚMERO DE BENEFICIARIOS ASEGURADOS, LA UAEM DEBERÁ PAGAR LA DIFERENCIA. DE IGUAL FORMA SI EXISTE UNA DIFERENCIA MENOR EN EL NÚMERO DE BENEFICIARIOS ASEGURADOS, LA ASEGURADORA DEBERÁ REALIZAR EL REEMBOLSO CORRESPONDIENTE A LA UAEM**

**33.- ANEXO 1. ESPECIFICACIÓN TÉCNICA DEL SERVICIO. FORMA DE ADMINISTRACIÓN BASES, ADMINISTRACIÓN. ESTIMAREMOS DE LA CONVOCANTE INDICAR LA PERIODICIDAD CON QUE SERÁN REPORTADOS LOS MOVIMIENTOS DE ALTAS, BAJAS O CAMBIOS DE SUELDO A LA COMPAÑÍA ADJUDICADA FAVOR DE PRONUNCIARSE AL RESPECTO.**

**RESPUESTA: CONTESTADA EN PREGUNTA ANTERIOR DEL PROPIO LICITENTE, RELACIONADA CON LA ACLARACION NÚMERO SIETE DE LA CONVOCANTE.**

**34.- ANEXO 1. ESPECIFICACIÓN TÉCNICA DEL SERVICIO. FORMA DE ADMINISTRACIÓN BASES, ADMINISTRACIÓN. SOLICITAMOS AMABLEMENTE DE LA CONVOCANTE, SI ES CORRECTA NUESTRA APRECIACIÓN, LA CONVOCANTE REPORTARÁ LAS ALTAS Y BAJAS, EN EL MOMENTO QUE SE HAYAN REALIZADO DICHS CAMBIOS. FAVOR DE PRONUNCIARSE AL RESPECTO.**

**RESPUESTA: CONTESTADA EN PREGUNTA ANTERIOR DEL PROPIO LICITANTE.**

**35.- ANEXO 1. ESPECIFICACIÓN TÉCNICA DEL SERVICIO. FORMA DE ADMINISTRACIÓN BASES, ADMINISTRACIÓN. EN CASO DE RESULTAR NEGATIVA LA PREGUNTA ANTERIOR. SOLICITAMOS AMABLEMENTE NOS INFORME ESTAS ALTAS Y BAJAS, ESTO CON LA INTENCIÓN DE REGISTRARLOS EN NUESTRO SISTEMA Y ASÍ CERCORARNOS QUE SE ENCUENTRAN DENTRO DE LA COLECTIVIDAD. FAVOR DE PRONUNCIARSE AL RESPECTO.**

**RESPUESTA: CONTESTADA EN PREGUNTAS TREINTA Y DOS, TREINTA Y TRES, Y TREINTA Y CUATRO DEL PROPIO LICITANTE.**

Av. Universidad 1001 Col. Chamilpa, Cuernavaca Morelos, México, 62209, Piso de Mezzanine en Torre de Rectoría,  
Tel. (777) 329 7000, Ext. 3701 / [laura.romero@uaem.mx](mailto:laura.romero@uaem.mx); y [licitaciones.drm@uaem.mx](mailto:licitaciones.drm@uaem.mx)





36.- ANEXO 1. ESPECIFICACIÓN TÉCNICA DEL SERVICIO. CONDICIONES GENERALES BASES, CONDICIONES GENERALES, SE SOLICITA AMABLEMENTE A LA CONVOCANTE RATIFICAR, PARA TODOS AQUELLOS CONCEPTOS NO DESCRITOS EN LAS BASES DE LA PRESENTE LICITACIÓN, OPERARÁN LAS CONDICIONES GENERALES, ASÍ COMO LAS EXCLUSIONES QUE OPEREN PARA MI REPRESENTADA, REGISTRADAS ANTE LA CNSF, PREVALECIENDO LAS CONDICIONES PARTICULARES SOLICITADAS POR EL CONTRATANTE. FAVOR DE PRONUNCIARSE AL RESPECTO

**RESPUESTA: CONTESTADA EN ACLARACIÓN NÚMERO DIECISÉIS DEL LICITANTE MAPFRE MÉXICO, S.A.**

37.- ANEXO 2. PROPUESTA ECONÓMICA BASES, PROPUESTA ECONÓMICA. ESTIMAREMOS DE LA CONVOCANTE RATIFIQUE QUE TODO LO REFERENTE A PRECIOS UNITARIOS SE DEBERÁ ENTENDER A LA PRIMA TOTAL POR PARTIDA Y POR EL PERIODO DE LA VIGENCIA, LA CUAL SE DEBERÁ PLASMAR EN EL ANEXO ECONÓMICO, EN CASO CONTRARIO FAVOR DE ESPECIFICAR FAVOR DE PRONUNCIARSE AL RESPECTO.

**RESPUESTA: CONTESTADA EN ACLARACIÓN NÚMERO VEINTIDÓS DEL LICITANTE PAN-AMERICAN DE MÉXICO, COMPAÑÍA DE SEGUROS, S.A. DE C.V.**

38.- ANEXO 2. PROPUESTA ECONÓMICA BASES, PROPUESTA ECONÓMICA EN ALCANCE A LA PREGUNTA ANTERIOR, ESTIMAREMOS DE LA CONVOCANTE RATIFIQUE QUE NO SERÁ NECESARIO INCLUIR LOS PRECIOS POR ASEGURADO, Y EN CASO DE REQUERIRSE, SOLO LA COMPAÑÍA ADJUDICADA DEBERÁ PRESENTAR EL DESGLOSE, EN CASO CONTARIO AGRADECEREMOS ESPECIFIQUE FAVOR DE PRONUNCIARSE AL RESPECTO.

**RESPUESTA: CONTESTADA EN ACLARACIÓN NÚMERO DIEZ DEL LICITANTE SEGUROS EL POTOSÍ, S.A.**

39.- ANEXO 2. PROPUESTA ECONÓMICA BASES, PROPUESTA ECONÓMICA SE SOLICITA AMABLEMENTE A LA CONVOCANTE NOS PERMITA SIN SER MOTIVO DE DESCALIFICACIÓN INCLUIR EN LA PROPUESTA ECONÓMICA LA LEYENDA "EL SEGURO DE VIDA NO CAUSA I.V.A.", LO ANTERIOR DEBIDO QUE EL SEGURO DE VIDA NO ES CAUSA DE I.V.A., EN CASO CONTRARIO ESPECIFIQUE. FAVOR DE PRONUNCIARSE AL RESPECTO

**RESPUESTA: CONTESTADA EN ACLARACIÓN NÚMERO TRES DE LA CONVOCANTE.**

40.- ANEXO 2. PROPUESTA ECONÓMICA BASES, PROPUESTA ECONÓMICA. FAVOR DE RATIFICAR SI LO QUE SE DEBE COLOCAR EN EL PRECIO UNITARIO ES LA PRIMA TOTAL MENSUAL O LA PRIMA TOTAL MENSUAL POR ASEGURADO, EN CASO CONTRARIO FAVOR DE ESPECIFICAR. FAVOR DE PRONUNCIARSE AL RESPECTO

**RESPUESTA: CONTESTADA EN PREGUNTA NÚMERO TREINTA Y OCHO DEL PROPIO LICITANTE.**

41.- ANEXO 1. ESPECIFICACIÓN TÉCNICA DEL SERVICIO. FORMA DE PAGO BASES, FORMA DE PAGO, FAVOR DE CONFIRMAR QUE LA FORMA DE PAGO SERÁ EN UNA SOLA EXHIBICIÓN, EN CASO CONTARIO FAVOR DE ESPECIFICAR. FAVOR DE PRONUNCIARSE AL RESPECTO.

**RESPUESTA: CONTESTADA EN ACLARACIÓN NÚMERO VEINTICINCO DEL LICITANTE PAN-AMERICAN DE MÉXICO, COMPAÑÍA DE SEGUROS, S.A. DE C.V.**

Av. Universidad 1001 Col. Chamilpa, Cuernavaca Morelos, México, 62209, Piso de Mezzanine en Torre de Rectoría,  
Tel. (777) 329 7000, Ext. 3701 / [laura.romero@uaem.mx](mailto:laura.romero@uaem.mx); y [licitaciones.drm@uaem.mx](mailto:licitaciones.drm@uaem.mx)





42.- ANEXO 1. ESPECIFICACIÓN TÉCNICA DEL SERVICIO. FORMA DE PAGO BASES, PAGO DE PRIMA, SE AGRADECERÁ ESPECIFIQUE SI LA CONVOCANTE CUBRIRÁ AL 100% LA PRIMA DEL SEGURO. FAVOR DE PRONUNCIARSE AL RESPECTO

**RESPUESTA: CONTESTADA EN ACLARACIÓN NÚMERO DOCE DEL LICITANTE SEGUROS EL POTOSÍ, S.A.**

43.- ANEXO 1. ESPECIFICACIÓN TÉCNICA DEL SERVICIO. FORMA DE PAGO BASES, PAGO DE PRIMA, EN ALCANCE A LA PREGUNTA ANTERIOR, Y EN CASO DE RESULTAR NEGATIVA, AGRADECEREMOS NOS INDIQUE EL PORCENTAJE DE CONTRIBUCIÓN DEL ASEGURADO. FAVOR DE PRONUNCIARSE AL RESPECTO

**RESPUESTA: CONTESTADA EN PREGUNTA ANTERIOR DEL PROPIO LICITANTE.**

44.- ANEXO 1. ESPECIFICACIÓN TÉCNICA DEL SERVICIO. FORMA DE PAGO BASES, PAGO DE PRIMA, EN CASO DE SER UNA PÓLIZA CONTRIBUTARIA AGRADECEREMOS RATIFIQUEN QUE LA CONVOCANTE SERÁ LA ENCARGADA DE RECABAR DICHAS PRIMAS Y ENTREGARLAS A LA ASEGURADORA, EN CASO CONTRARIO FAVOR DE ESPECIFICAR. FAVOR DE PRONUNCIARSE AL RESPECTO

**RESPUESTA: CONESTADA EN PREGUNTA ANTERIOR DEL PROPIO LICITANTE.**

45.- ANEXO 1. ESPECIFICACIÓN TÉCNICA DEL SERVICIO. BASES, FAVOR DE CONFIRMAR QUE LA COTIZACIÓN SE REALIZA CON BASE EN EL LISTADO DE ASEGURADOS, SUMAS ASEGURADAS Y/O BENEFICIOS PRESENTADOS. CUALQUIER CAMBIO EN DICHA BASE ALTERARÁ EL PRECIO DE LA PROPUESTA BASÁNDOSE EN LAS CUOTAS Y DESCUENTOS OFERTADOS A LA CONVOCANTE. FAVOR DE PRONUNCIARSE AL RESPECTO.

**RESPUESTA: CONTESTADA EN ACLARACIÓN NÚMERO VEINTICINCO DEL LICITANTE MAPFRE MÉXICO, S.A.**

46.- ANEXO 1. ESPECIFICACIÓN TÉCNICA DEL SERVICIO. REPORTE DE SINIESTRALIDAD BASES, AGRADECEREMOS DE LA CONVOCANTE RATIFIQUE QUE EL PRECIO DEL SERVICIO DEL SEGURO NO DEBERÁ SER MENOR AL COSTO QUE IMPLICARÍA LA PRESTACIÓN DE LOS MISMOS (SINIESTRALIDAD), POR LO QUE SI LA PROPUESTA RESULTA MENOR AL PRECIO DE ESTA, SE DESECHARÁ POR ESTIMARLA INSOLVENTE. FAVOR DE PRONUNCIARSE AL RESPECTO.

**RESPUESTA: CONTESTADA EN ACLARACIÓN NÚMERO SIETE DEL LICITANTE METLIFE MÉXICO, S.A. DE C.V.**

47.- ANEXO 1. ESPECIFICACIÓN TÉCNICA DEL SERVICIO. REPORTE DE SINIESTRALIDAD BASES, SINIESTRALIDAD. SE SOLICITA AMABLEMENTE A LA CONVOCANTE CON EL FIN DE OBTENER UN CÁLCULO MÁS PRECISO, DESGLOSAR EL REPORTE DE SINIESTRALIDAD DE AL MENOS LAS ÚLTIMAS 3 VIGENCIAS PARA CADA UNA DE LAS PARTIDAS COMO SIGUE:

- NUMERO DE SINIESTROS
- COBERTURA AFECTADA
- MONTO
- FECHA DE OCURRIDO

*[Handwritten signatures and initials in blue and green ink on the right margin]*





FECHA DE REPORTADO  
FECHA DE CORTE DEL REPORTE  
PADECIMIENTO  
MONTO RECLAMADO  
MONTO PAGADO  
SUBGRUPO  
FECHA DE INICIO VIGENCIA  
FECHA DE TERMINO VIGENCIA

FAVOR DE PRONUNCIARSE AL RESPECTO.

**RESPUESTA: CONTESTADA EN ACLARACIÓN NÚMERO CUATRO DE LA CONVOCANTE.**

48.- ANEXO 1. ESPECIFICACIÓN TÉCNICA DEL SERVICIO. EXCLUSIONES PARA LAS COBERTURAS DE ACCIDENTE BASES, COBERTURAS. FAVOR DE RATIFICAR QUE SE CUBRIRÁ AL PERSONAL QUE USE OCASIONALMENTE MOTOCICLETAS. FAVOR DE PRONUNCIARSE AL RESPECTO

**RESPUESTA: ES CORRECTA SU APRECIACIÓN.**

49.- ANEXO 1. ESPECIFICACIÓN TÉCNICA DEL SERVICIO. EXCLUSIONES PARA LAS COBERTURAS DE ACCIDENTE BASES, COBERTURAS. EN CASO DE QUE LA PREGUNTA ANTERIOR SEA AFIRMATIVA, FAVOR DE CONFIRMAR QUE LA COMPAÑÍA DE SEGUROS ÚNICAMENTE CUBRIRÁ AL PERSONAL QUE USE OCASIONALMENTE LA MOTOCICLETA SIEMPRE Y CUANDO, PORTE EL EQUIPO DE SEGURIDAD NECESARIO, ASÍ COMO SU LICENCIA SE ENCUENTRE VIGENTE Y SU USO SEA PARA FINES LABORALES. FAVOR DE PRONUNCIARSE AL RESPECTO

**RESPUESTA: ES CORRECTA SU APRECIACIÓN.**

**I.- PREGUNTAS DEL LICITANTE SEGUROS INBURSA S.A., GRUPO FINANCIERO INBURSA.**

1.- SE SOLICITA A LA CONVOCANTE CONFIRMAR QUE EN CASO DE OTORGARSE UNA PRÓRROGA SE PAGARÁ LA PRIMA CORRESPONDIENTE AL TIEMPO QUE SE ESTABLEZCA PARA LA MISMA.

**RESPUESTA: ES CORRECTA SU APRECIACIÓN.**

2.- 3. CONTENIDO DE LA PROPUESTA TÉCNICA RESPECTO AL PUNTO 6.- CONSTANCIA DE CUMPLIMIENTO DE OBLIGACIONES FISCALES, SOLICITAMOS AMABLEMENTE A LA CONVOCANTE NO HACER PÚBLICA LA INFORMACIÓN DE DICHO DOCUMENTO, TODA VEZ QUE SEGUROS INBURSA NO HACE PÚBLICA SU INFORMACIÓN FISCAL NI SE HA SOLICITADO AL SAT HACER PÚBLICA LA INFORMACIÓN DEL ARTÍCULO 32-D DEL CÓDIGO FISCAL DE LA FEDERACIÓN. LA REGLA ESTABLECE QUE EL HACER PÚBLICA ESTA INFORMACIÓN ES OPCIONAL POR PARTE DEL CONTRIBUYENTE Y SEGUROS INBURSA NO HA EJERCIDO ESTA OPCIÓN.

**RESPUESTA: LA INFORMACIÓN QUE CONTIENE LA OPINIÓN DE CUMPLIMIENTO DE OBLIGACIONES FISCALES ES DE CARÁCTER INFORMATIVO PARA LA CONVOCANTE, TODA VEZ QUE ÚNICAMENTE INFORMA SI EL LICITANTE SE ENCUENTRA O NO AL CORRIENTE EN EL**



**CUMPLIMIENTO DE LOS PUNTOS QUE REvisa LA OPINIÓN DE CUMPLIMIENTO DE OBLIGACIONES FISCALES CONTENIDOS EN LA RESOLUCIÓN MISCELÁNEA FISCAL VIGENTE.**

3.- CONTENIDO DE LA PROPUESTA TÉCNICA ANEXO 4. FORMATO L. SE SOLICITA A LA CONVOCANTE ELIMINAR EL PAGO DE DAÑOS Y PERJUICIOS PREVISTOS EN EL NUMERAL 12 DE LA BASES, EN VIRTUD DE QUE EN LAS PRESENTES BASES, SE ESTABLECE TAMBIÉN EL PAGO DE PENAS CONVENCIONALES, POR LO QUE LOS CITADOS DAÑOS CONTRAVENDRÍAN LO DISPUESTO EN EL ARTÍCULO 1840 DEL CÓDIGO CIVIL FEDERAL QUE A LA LETRA DICE: "PUEDEN LOS CONTRATANTES ESTIPULAR CIERTA PRESTACIÓN COMO PENA PARA EL CASO DE QUE LA OBLIGACIÓN NO SE CUMPLA O NO SE CUMPLA DE LA MANERA CONVENIDA. SI TAL ESTIPULACIÓN SE HACE, NO PODRÁN ADEMÁS RECLAMARSE DAÑOS Y PERJUICIOS".

**RESPUESTA: SE ACEPTA.**

4.- 3. CONTENIDO DE LA PROPUESTA TÉCNICA ANEXO 4. FORMATO L.

**RESPUESTA. - SE DESECHA DE CONFORMIDAD CON EL APARTADO II. INFORMACIÓN ESPECÍFICA DEL PROCEDIMIENTO, NÚMERO 1. ACTO DE JUNTA DE ACLARACIONES, INCISO G) LAS SOLICITUDES DE ACLARACIÓN DEBERÁN PLANTEARSE DE MANERA CONCISA Y ESTAR DIRECTAMENTE VINCULADAS CON LOS PUNTOS CONTENIDOS EN LA CONVOCATORIA, INDICANDO EL NUMERAL O PUNTO ESPECÍFICO CON EL CUAL SE RELACIONA. LAS SOLICITUDES QUE NO CUMPLAN CON LOS REQUISITOS SEÑALADOS SERÁN DESECHADAS POR LA CONVOCANTE.**

5.- 3. CONTENIDO DE LA PROPUESTA TÉCNICA 15. CURRICULUM

SOLICITAMOS A LA CONVOCANTE ELIMINAR EL REQUISITO DE PRESENTAR LA RELACIÓN DE LOS PRINCIPALES CLIENTES, EN RAZÓN DE QUE LA FALTA DE ESTE REQUISITO NO AFECTA LA SOLVENCIA DE LA INSTITUCIÓN Y DE CONSIDERARLO INDISPENSABLE PARA EVALUAR LA PROPOSICIÓN CONSTITUIRÍA EN SI MISMO UN REQUISITO QUE PUDIERA ESTAR DIRIGIDO A FAVORECER A DETERMINADO LICITANTE O LICITANTES, EN TÉRMINOS DE LO DISPUESTO POR LA FRACCIÓN IV DEL ARTÍCULO 39 Y DEL ÚLTIMO PÁRRAFO DEL ARTÍCULO 40, AMBOS DEL REGLAMENTO DE LA LEY DE ADQUISICIONES, ARRENDAMIENTOS Y SERVICIOS DEL SECTOR PÚBLICO, ADEMÁS, COMO ES DE SU CONOCIMIENTO, LA INFORMACIÓN QUE MANEJAN LAS INSTITUCIONES DE SEGUROS ES DE CARÁCTER CONFIDENCIAL, POR LO QUE EN CASO DE QUERER O REQUERIR ALGUNA INFORMACIÓN RESPECTO A LA EXPERIENCIA DE ALGUNA INSTITUCIÓN CONSIDERAMOS QUE ÉSTA PUEDE SER REQUERIDA A LA COMISIÓN NACIONAL DE SEGUROS Y FIANZAS Y A LA COMISIÓN NACIONAL PARA LA PROTECCIÓN Y DEFENSA DE LOS USUARIOS DE SERVICIOS FINANCIEROS.

EN CASO DE QUE LA ANTERIOR SOLICITUD NO SEA ACEPTADA, SE SOLICITA A LA CONVOCANTE CONFIRME QUE MI MANDANTE PUEDE PRESENTAR COPIA DE LOS ESCRITOS EMITIDOS POR FITCH MÉXICO, S.A. DE C.V. (FITCH RATINGS) Y STANDARD & POOR'S (MÉXICO), EN DONDE SE HACE CONSTAR QUE DICHAS CALIFICADORAS HAN OTORGADO A MI PODERDANTE LAS CALIFICACIONES "AAA(MEX)" Y "MXAAA", RESPECTIVAMENTE, LO CUAL SIGNIFICA QUE RESPECTO A LA PRIMERA CALIFICACIÓN TIENE





UNIVERSIDAD AUTÓNOMA DEL  
ESTADO DE MORELOS

**COORDINACIÓN GENERAL DE PLANEACIÓN Y ADMINISTRACIÓN**

Dirección General de Administración

Dirección de Recursos Materiales

LA MÁS ALTA FORTALEZA FINANCIERA PARA EL CUMPLIMIENTO DE PÓLIZAS Y OTRAS OBLIGACIONES CONTRACTUALES, ES DECIR, ES EXCEPCIONALMENTE FUERTE, Y POR LO QUE HACE A LA SEGUNDA, SIGNIFICA QUE SOBRE LA BASE DE COMPARACIÓN RELATIVA CON OTRAS ASEGURADORAS MEXICANAS, TIENE CARACTERÍSTICAS FINANCIERAS EXTREMADAMENTE FUERTES.

EN CASO DE QUE LA SOLICITUD ANTERIOR NO SEA ACEPTADA, SE SOLICITA A LA CONVOCANTE QUE LA INFORMACIÓN PROPORCIONADA SE CONSIDERE COMO INFORMACIÓN CONFIDENCIAL EN TÉRMINOS DEL ARTÍCULO 116 DE LA LEY GENERAL DE TRANSPARENCIA Y ACCESO A LA INFORMACIÓN PÚBLICA, EN RELACIÓN CON EL ARTÍCULO 113 DE LA LEY FEDERAL DE TRANSPARENCIA Y ACCESO A LA INFORMACIÓN PÚBLICA, POR LO QUE NO EXISTE CONSENTIMIENTO NI EXPRESO NI TÁCITO DE PARTE DE MI REPRESENTADA PARA SU DIVULGACIÓN.

**RESPUESTA: PARA DAR CUMPLIMIENTO AL REQUISITO SOLICITADO EN EL APARTADO IV. REQUISITOS PARA LAS PROPOSICIONES, NUMERAL 3. CONTENIDO DE LA PROPUESTA TÉCNICA, SUBNUMERAL 15; BASTARÁ QUE EL LICITANTE INCLUYA ÚNICAMENTE EL CURRÍCULUM INCLUYENDO LA RELACIÓN DE PRINCIPALES CLIENTES SIN INCLUIR EL DOMICILIO, TELÉFONO Y CORREO ELECTRÓNICO DE LOS MISMOS.**

6.- 3. CONTENIDO DE LA PROPUESTA TÉCNICA. 25. ANEXO 4 FORMATO T ESCRITO LIBRE. SE SOLICITA A LA CONVOCANTE MODIFICAR EL PLAZO DEL NUMERAL 25 DE LAS BASES TODA VEZ QUE EL ARTÍCULO 71 DE LA LEY SOBRE EL CONTRATO DE SEGURO ESTABLECE UN PLAZO DE 30 DÍAS DESPUÉS DE LA FECHA EN QUE LA EMPRESA HAYA RECIBIDO LOS DOCUMENTOS E INFORMACIONES QUE LE PERMITAN CONOCER EL FUNDAMENTO DE LA RECLAMACIÓN, ESTA DISPOSICIÓN ES IMPERATIVA DE CONFORMIDAD CON EL ARTÍCULO 204 DE LA CITADA LEY.

**RESPUESTA: APEGARSE A BASES. LOS PAGOS DE LAS INDEMNIZACIONES DE LAS COBERTURAS AMPARADAS NO SERÁN MAYOR A 20 DÍAS HÁBILES DESPUÉS DE HABER ENTREGADO TODA LA DOCUMENTACIÓN.**

7.- 3. CONTENIDO DE LA PROPUESTA TÉCNICA. SE SOLICITA AMABLEMENTE A LA CONVOCANTE CONFIRMAR QUE ES CORRECTO ENTENDER QUE EN LOS CASOS DONDE SE SOLICITA ORIGINAL O COPIA CERTIFICADA Y COPIA SIMPLE SOLO SE PRESENTARA COPIA SIMPLE DEL DOCUMENTO, DADO QUE EL PRESENTE PROCEDIMIENTO SE REFIERE A UNA LICITACIÓN DE CARÁCTER ELECTRÓNICA, FAVOR DE PRONUNCIARSE AL RESPECTO.

**RESPUESTA: CONTESTADA EN ACLARACIÓN NÚMERO TRECE DEL LICITANTE METLIFE MÉXICO, S.A. DE C.V.**

8.- FAVOR DE CONFIRMAR QUE LA FECHA DE VIGENCIA DE LA PRESENTE LICITACIÓN 01/09/2022-31/08/2023

**RESPUESTA: CONTESTADA EN ACLARACIÓN NÚMERO DOS DE LA CONVOCANTE.**

9.- FAVOR DE PROPORCIONAR LISTADO DE PARTICIPANTES EN FORMATO EXCEL INDICANDO NOMBRE, GENERO, FECHA DE NACIMIENTO Y CATEGORÍA.

**RESPUESTA CONTESTADA EN ACLARACIÓN NÚMERO CINCO DE LA CONVOCANTE.**





10.- FAVOR DE CONFIRMAR QUE TODOS LOS SINIESTROS OCURRIDOS ANTES DEL INICIO DE VIGENCIA DE LA PRESENTE LICITACIÓN QUEDARÁN A CARGO Y SERÁN PAGADOS POR LA ASEGURADORA QUE ACTUALMENTE TIENE EL PROGRAMA, SEAN DENTRO DE LA VIGENCIA NORMAL Y/O PRORROGA.

**RESPUESTA: ES CORRECTA SU APRECIACIÓN.**

11.- DADO QUE SERÁ UNA PÓLIZA AUTO ADMINISTRADA, FAVOR DE CONFIRMAR QUE AL TÉRMINO DE LA VIGENCIA SE OBTENDRÁ LA DIFERENCIA CON EL IMPORTE DE LA SUMA ASEGURADA TOTAL REPORTADA EN EL PERÍODO FINALIZADO, A LA QUE SE APLICARÁ LA CUOTA MEDIA MENSUAL, POR UN PERÍODO IGUAL A LA MITAD DEL PERÍODO ANTERIOR, DANDO COMO RESULTADO EL IMPORTE DEL RECIBO (DEUDOR O ACREEDOR), CORRESPONDIENTE A ESTE CONCEPTO, QUE INCLUYE LO QUE CORRESPONDA A MODIFICACIONES EN LAS SUMAS ASEGURADAS Y BAJAS O ALTAS DE ASEGURADOS.

**RESPUESTA: CONTESTADA EN ACLARACIÓN NÚMERO TREINTA Y DOS DEL LICITANTE SEGUROS BANORTE S.A. DE C.V., GRUPO FINANCIERO BANORTE.**

12.- FAVOR DE INDICAR SI EL PAGO DE PRIMA QUEDARA A CARGO DEL CONTRATANTE.

**RESPUESTA: CONTESTADA EN ACLARACIÓN NÚMERO DOCE DEL LICITANTE SEGUROS EL POTOSÍ, S.A.**

13.- FAVOR DE PROPORCIONAR LA SINIESTRALIDAD INDICANDO MONTO, VIGENCIA Y COBERTURA AFECTADA, DE LOS ÚLTIMOS 5 AÑOS.

**RESPUESTA: CONTESTADA EN ACLARACIÓN NÚMERO DOS Y CUATRO DE LA CONVOCANTE.**

14.- FAVOR DE INDICAR EL PRESUPUESTO ASIGNADO

**RESPUESTA: SE DESECHA DE CONFORMIDAD CON EL APARTADO II. INFORMACIÓN ESPECÍFICA DEL PROCEDIMIENTO, NÚMERO 1. ACTO DE JUNTA DE ACLARACIONES, INCISO G) LAS SOLICITUDES DE ACLARACIÓN DEBERÁN PLANTEARSE DE MANERA CONCISA Y ESTAR DIRECTAMENTE VINCULADAS CON LOS PUNTOS CONTENIDOS EN LA CONVOCATORIA, INDICANDO EL NUMERAL O PUNTO ESPECÍFICO CON EL CUAL SE RELACIONA. LAS SOLICITUDES QUE NO CUMPLAN CON LOS REQUISITOS SEÑALADOS SERÁN DESECHADAS POR LA CONVOCANTE.**

15.- FAVOR DE CONFIRMAR QUE SOLO LA ASEGURADORA ADJUDICADA PRESENTARA COSTOS POR ASEGURADO.

**RESPUESTA. - CONTESTADA EN ACLARACIÓN NÚMERO DIEZ DEL LICITANTE SEGUROS EL POTOSÍ, S.A.**

16.- DAR UNA BREVE DESCRIPCIÓN DE ACTIVIDADES DE LOS ASEGURADO

**RESPUESTA: ACTIVIDADES ADMINISTRATIVAS PROPIAS DE INSTITUCION EDUCATIVA**

17.- FAVOR DE CONFIRMAR QUE LA RSA ES DE:

\$600,000 PARA EL BENEFICIO BÁSICO

QUE EN CASO DE MA SE RECIBIRÁ \$1,200,000 QUE INCLUYE \$600,000 DEL BENEFICIO BÁSICO MÁS \$600,000 DE MUERTE ACCIDENTAL

Av. Universidad 1001 Col. Chamilpa, Cuernavaca Morelos, México, 62209, Piso de Mezzanine en Torre de Rectoría,  
Tel. (777) 329 7000, Ext. 3701 / [laura.romero@uaem.mx](mailto:laura.romero@uaem.mx); y [licitaciones.drm@uaem.mx](mailto:licitaciones.drm@uaem.mx)





FAVOR DE INDICAR QUE EN CASO DE MUERTE COLECTIVA SE RECIBIRÁ UN MONTO TOTAL DE \$1,800,000 COMPUESTO POR \$600,000 DEL BENEFICIO BÁSICO + \$600,000 DE MUERTE ACCIDENTAL + \$600,000 DE MUERTE COLECTIVA

**RESPUESTA: CONESTADA EN LA PREGUNTA NÚMERO VEINTISEIS DEL LICITANTE SEGUROS BANORTE...**

18.- FAVOR DE CONFIRMAR QUE SE REQUIERE PROPUESTA SIN DIVIDENDOS

**RESPUESTA: CONTESTADA EN ACLARACIÓN NÚMERO QUINCE DEL LICITANTE SEGUROS EL POTOSÍ, S.A.**

19.- FAVOR DE INDICAR SI EL ANTICIPO DE ENFERMEDAD TERMINAR PUEDE APLICAR DE ACUERDO A LO SIGUIENTE :

SE OTORGA "ANTICIPO DEL 30% DE LA SUMA ASEGURADA CON TOPE A \$500,000 POR ENFERMEDADES TERMINALES SIEMPRE Y CUANDO SE PRESENTEN LAS PRUEBAS DEL DIAGNÓSTICO Y LE SEA AUTORIZADO.

ENFERMEDAD TERMINAL.- SE CONSIDERARA QUE EL ASEGURADO PADECE ALGUNA ENFERMEDAD TERMINAL CUANDO SE LE DIAGNOSTIQUE UN PADECIMIENTO QUE, POR SU TIPO Y CARACTERISTICAS PROPIAS, FALLECERA EN UN PERIODO NO MAYOR DE 12 MESES.

LAS CANTIDADES QUE SE PAGUEN POR ESTE BENEFICIO SERÁN DISMINUIDAS DE LA SUMA ASEGURADA CONTRATADA POR FALLECIMIENTO, QUEDANDO REDUCIDA LA OBLIGACIÓN DE LA COMPAÑÍA EN CASO DE FALLECIMIENTO DEL ASEGURADO AL SALDO CORRESPONDIENTE."

\*INFARTO AL MIOCARDIO

\*CÁNCER

\*ENFERMEDADES CEREBRO VASCULAR

\*AFECCIÓN A LAS ARTERIAS CORONARIAS QUE REQUIERAN DE CIRUGÍA DE BYPASS

\*INSUFICIENCIA RENAL

**RESPUESTA: APEGARSE A BASES CONFORME AL ANEXO No. 1 "ESPECIFICACIÓN TÉCNICA DEL SERVICIO".**

20.- ANEXO 4. FORMATO M. SE SOLICITA A LA CONVOCANTE, CON FUNDAMENTO EN EL ARTÍCULO 23 DE LA LEY SOBRE EL CONTRATO DE SEGURO, CONFIRMAR QUE TIENE CONOCIMIENTO DE QUE LA EMPRESA ASEGURADORA TENDRÁ LA OBLIGACIÓN DE EXPEDIR, A SOLICITUD Y COSTA DEL ASEGURADO, COPIA O DUPLICADO DE LA PÓLIZA ASÍ COMO DE LAS DECLARACIONES HECHAS EN LA OFERTA.

**RESPUESTA: ES CORRECTA SU APRECIACIÓN, LA CONVOCANTE TIENE CONOCIMIENTO.**

21.- PENAS CONVENCIONALES. SE SOLICITA A LA CONVOCANTE SEÑALAR COMO PENA CONVENCIONAL POR INCUMPLIMIENTO LO ESTABLECIDO EN EL ART. 276 DE LA LEY DE INSTITUCIONES DE SEGUROS Y



DE FIANZAS, YA QUE DICHO PRECEPTO LEGAL ES DE OBSERVANCIA OBLIGATORIA PARA LAS INSTITUCIONES DE SEGUROS.

**APEGARSE A BASES. CONFORME A LO ESTABLECIDO EN EL APARTADO VI. OBSERVACIONES PARA EL PROVEEDOR ADJUDICADO, NUMERAL 2 PENAS CONVENCIONALES, LA CONVOCANTE PODRÁ HACER EFECTIVO EL PAGO DE LAS PENAS CONVENCIONALES ESTABLECIDAS EN DICHO NUMERAL, CON INDEPENDENCIA DE QUE PUEDA LLEVAR A CABO EL PROCEDIMIENTO QUE ESTABLECE EL ARTÍCULO 276 DE LA LEY DE INSTITUCIONES DE SEGUROS Y FIANZAS.**

22.- 1. INFORMACIÓN ADICIONAL (SEGUNDO PÁRRAFO). SE SOLICITA A LA CONVOCANTE AJUSTAR EL TEXTO DE CONFORMIDAD CON EL ÚLTIMO PÁRRAFO DEL ARTÍCULO 46 DE LA LEY DE ADQUISICIONES, ARRENDAMIENTOS Y SERVICIOS DEL SECTOR PÚBLICO QUE A LA LETRA DICE: "LOS DERECHOS Y OBLIGACIONES QUE SE DERIVEN DE LOS CONTRATOS NO PODRÁN CEDERSE EN FORMA PARCIAL NI TOTAL EN FAVOR DE CUALQUIER OTRA PERSONA, CON EXCEPCIÓN DE LOS DERECHOS DE COBRO, EN CUYO CASO SE DEBERÁ CONTAR CON EL CONSENTIMIENTO DE LA DEPENDENCIA O ENTIDAD DE QUE SE TRATE".

**RESPUESTA: APEGARSE A BASES CONFORME A LO ESTIPULADO EN EL TEXTO DE REFERENCIA.**

23.- FAVOR DE CONFIRMAR QUE, DE ACUERDO CON LAS DISPOSICIONES FISCALES, LA FACTURA DEBERÁ DE EXPEDIRSE Y CONTENER LOS DATOS OBLIGATORIOS, CONFORME A LOS LINEAMIENTOS VIGENTES DE LA AUTORIDAD FISCAL, EN TÉRMINOS DEL ARTÍCULO 29-A DEL CÓDIGO FISCAL DE LA FEDERACIÓN Y ANEXO 20 DE LA GUÍA DEL LLENADO DE LOS COMPROBANTES FISCALES DIGITALES VERSIÓN 3.3 PUBLICADA EN EL PORTAL DEL SAT.

**RESPUESTA: ES CORRECTA SU APRECIACIÓN.**

24.- FAVOR DE INDICAR EL NOMBRE DE LA ASEGURADORA ACTUAL Y LA PRIMA ADJUDICADA.

**RESPUESTA: CONTESTADA EN ACLARACIÓN NÚMERO TREINTA DEL LICITANTE SEGUROS BANORTE S.A. DE C.V., GRUPO FINANCIERO BANORTE.**

25.-3. CONTENIDO DE LA PROPUESTA TÉCNICA  
19. DESIGNACIÓN DE ASESOR ESPECIALIZADO. ANEXO 4. FORMATO O SE SOLICITA AMABLEMENTE A LA CONVOCANTE NOS PERMITA CUMPLIR CON ESTE REQUISITO ASIGNANDO PERSONAL (EMPLEADO) DE LA ASEGURADORA ESPECIALIZADO CON RESIDENCIA EN LA CIUDAD DE CUERNAVACA, PARA QUE ATIENDA A LA UNIVERSIDAD AUTÓNOMA DEL ESTADO DE MORELOS LAS 24 HORAS DEL DÍA, LOS 365 DÍAS DEL AÑO, ESPECIFICANDO NOMBRE, TELÉFONO DE OFICINA, TELÉFONO CELULAR Y CORREO ELECTRÓNICO.

**RESPUESTA: ES FACULTAD DEL PROVEEDOR ADJUDICADO LA DESIGNACIÓN DEL AGENTE ESPECIALIZADO PARA LA ATENCIÓN DE LA PÓLIZA, ASEGURANDO QUE LA PERSONA QUE SE DESIGNE CUENTE CON RESIDENCIA EN LA CIUDAD DE CUERNAVACA, MORELOS.**

26.- SOLICITAMOS AMABLEMENTE A LA CONVOCANTE NOS CONFIRME QUE ES CORRECTO ENTENDER QUE LA PRESENTACIÓN Y APERTURA DE PROPUESTAS SERÁ EL DÍA MIÉRCOLES 03 DE AGOSTO DE 2022



POR LO QUE SERÁ ENVIADA NUESTRA PROPUESTA A MÁS TARDAR EL DÍA 02 DE AGOSTO DE 2022 (24 HORAS ANTES DEL ACTO), FAVOR DE PRONUNCIARSE AL RESPECTO.

**RESPUESTA: ES CORRECTA SU APRECIACIÓN.**

A CONTINUACIÓN, SE PREGUNTA A LOS LICITANTES QUE ASISTEN A LA PRESENTE SESIÓN VIRTUAL, SI HAN QUEDADO RESUELTOS LOS CUESTIONAMIENTOS, O BIEN, SI ES SU DESEO FORMULAR SOLICITUDES DE ACLARACIÓN, CON RELACIÓN A LAS RESPUESTAS DADAS POR LA CONVOCANTE EN LA PRESENTE JUNTA. -----

SE HACE CONSTAR QUE EN USO DE LA VOZ LOS REPRESENTANTES DE LAS EMPRESAS PARTICIPANTES EN LA PRESENTE JUNTA DE ACLARACIONES, MANIFIESTAN QUE NO ES SU DESEO FORMULAR PREGUNTAS, LO ANTERIOR PARA LOS EFECTOS LEGALES A QUE HAYA LUGAR. -----

AHORA BIEN, EN TÉRMINOS DEL ORDINAL 29 DEL REGLAMENTO GENERAL DE ADQUISICIONES, ARRENDAMIENTOS Y SERVICIOS DE LA UNIVERSIDAD AUTÓNOMA DEL ESTADO DE MORELOS, LAS ACLARACIONES DERIVADAS DE LA PRESENTE JUNTA FORMARÁN PARTE INTEGRANTE DE LAS BASES DEL PROCEDIMIENTO DE LICITACIÓN PÚBLICA ELECTRÓNICA NACIONAL **LP17/2022**, Y DEBERÁN SER CONSIDERADAS POR LOS LICITANTES EN LA ELABORACIÓN DE SUS PROPUESTAS. -----

LAS PREGUNTAS RECIBIDAS CON POSTERIORIDAD AL DÍA Y HORA DEL ACTO DE JUNTA DE ACLARACIONES DEL PRESENTE PROCEDIMIENTO, NO SERÁN CONTESTADAS POR RESULTAR EXTEMPORÁNEAS NI SE INTEGRARÁN AL EXPEDIENTE RESPECTIVO, EXCEPTO AQUELLAS QUE SERÁN CONTESTADAS EN CASO DE QUE LA CONVOCANTE DETERMINE CELEBRAR ULTERIORES JUNTAS DE ACLARACIONES RELACIONADAS CON LAS BASES DE LICITACIÓN. -----

NO HA LUGAR A CELEBRARSE UNA SEGUNDA O ULTERIOR JUNTA DE ACLARACIONES POR LO QUE ÉSTA ES LA ÚLTIMA, CON FUNDAMENTO EN LO DISPUESTO POR EL ÚLTIMO PÁRRAFO DEL ARTÍCULO 30 DEL REGLAMENTO GENERAL DE ADQUISICIONES, ARRENDAMIENTOS Y SERVICIOS DE LA UNIVERSIDAD AUTÓNOMA DEL ESTADO DE MORELOS, VIGENTE. -----

SE HACE DEL CONOCIMIENTO DE LOS LICITANTES QUE SE SEÑALAN LAS **ONCE HORAS DEL DÍA MIÉRCOLES TRES DE AGOSTO DEL AÑO DOS MIL VEINTIDÓS**, PARA LLEVAR A CABO EL **ACTO DE PRESENTACIÓN Y APERTURA DE PROPOSICIONES** POR MEDIO DE SESIÓN VIRTUAL A TRAVÉS DE LA PLATAFORMA **MICROSOFT TEAMS**. -----

DE LAS ACTUACIONES ADMINISTRATIVAS LLEVADAS A CABO DE MANERA ELECTRÓNICA MEDIANTE CORREO INSTITUCIONAL O CUALQUIER OTRA HERRAMIENTA DE TECNOLOGÍAS DE INFORMACIÓN Y DE LA COMUNICACIÓN QUE HAYA SIDO UTILIZADA PARA LA SUBSTANCIACIÓN DE LA JUNTA DE ACLARACIONES, SE DEBERÁ ANEXAR EL ARCHIVO ELECTRÓNICO O DOCUMENTO CORRESPONDIENTE A LA CARPETA DEL PROCESO A EFECTOS DE QUE CONSTE EN EL EXPEDIENTE Y PARA EFECTOS DE LA CONSERVACIÓN DE ARCHIVOS. -----



PARA EFECTOS DE LO ESTABLECIDO EN EL APARTADO II. INFORMACIÓN ESPECIFICA DEL PROCEDIMIENTO, NUMERAL I ACTO DE JUNTA DE ACLARACIONES INCISO K), LA PRESENTE ACTA SE ENVIARÁ DE FORMA ESCANEADA VÍA CORREO ELECTRÓNICO A LOS LICITANTES QUE PARTICIPARON EN LA PRESENTE JUNTA SIN QUE LA FIRMA DE ELLOS RESTA VALIDEZ AL ACTO. -----

ASIMISMO, SE DIFUNDIRÁ UN EJEMPLAR DEL ACTA EN EL SITIO WEB DE LA UNIVERSIDAD **WWW.UAEM.MX** PARA EFECTOS DE SU NOTIFICACIÓN A LOS PARTICIPANTES QUE NO HAYAN ASISTIDO. DICHO PROCEDIMIENTO SUSTITUIRÁ A LA NOTIFICACIÓN PERSONAL PARA TODOS LOS EFECTOS ADMINISTRATIVOS A QUE HAYA LUGAR. -----

NO HABIENDO OTRO ASUNTO MÁS QUE TRATAR SE DA POR TERMINADA LA PRESENTE JUNTA DE ACLARACIONES SIENDO LAS ONCE HORAS CON SIETE MINUTOS DEL DÍA DE SU INICIO. -----

**"POR PARTE DE LA INSTITUCIÓN"**

  
**LIC. GABRIELA MUÑOZ BRITO**  
DIRECTORA DE RECURSOS MATERIALES


  
**LIC. ALEXA BRITO BAZÁN**  
JEFA DEL DEPARTAMENTO DE COMPRAS Y CONTRATOS.

  
**LIC. LAURA GRECIA ROMERO GARCÍA**  
ASISTENTE TÉCNICO DE LA DIRECCIÓN DE RECURSOS MATERIALES

**"POR EL ÁREA SOLICITANTE"**

  
**C.P. JORGE HUMBERTO SOLARES PORCAYO**  
JEFE DEL DEPARTAMENTO DE REGULACIÓN LABORAL.

**"POR EL ÓRGANO INTERNO DE CONTROL"**

  
**LIC. JORGE LUIS AVILÉS JAIMES**  
JEFE DEL DEPARTAMENTO DE QUEJAS, SANCIONES E INCONFORMIDADES  
DEL ÓRGANO INTERNO DE CONTROL

"LA PRESENTE HOJA DE FIRMAS FORMA PARTE DE LA JUNTA DE ACLARACIONES CELEBRADA CON FECHA **29 DE JUNIO DE 2022**, DENTRO DEL PROCEDIMIENTO DE LICITACIÓN PÚBLICA NACIONAL ELECTRÓNICA **LP17/2022** RELATIVO A LA "CONTRATACIÓN DE PÓLIZA AUTOADMINISTRABLE DEL SEGURO DE VIDA GRUPO DE TODO EL PERSONAL DE CONFIANZA EN ACTIVO, JUBILADO Y PENSIONADO DE LA UNIVERSIDAD AUTÓNOMA DEL ESTADO DE MORELOS".



