

## JUNTA DE ACLARACIONES

### PROCEDIMIENTO DE LICITACIÓN PÚBLICA ELECTRÓNICA NACIONAL LP18/2022

EN CUERNAVACA, MORELOS, SIENDO LAS **OCHO HORAS CON TREINTA MINUTOS** DEL DÍA **PRIMERO DE JULIO DEL AÑO DOS MIL VEINTIDÓS**, DÍA Y HORA SEÑALADO PARA QUE TENGA VERIFICATIVO LA **CONTINUACIÓN DE LA JUNTA DE ACLARACIONES** DEL PROCEDIMIENTO DE LICITACIÓN PÚBLICA ELECTRÓNICA NACIONAL LP18/2022 RELATIVO A LA **"CONTRATACIÓN DE PÓLIZA AUTOADMINISTRABLE DEL SEGURO DE VIDA GRUPO DE TODO EL PERSONAL ADMINISTRATIVO SINDICALIZADO EN ACTIVO, JUBILADO Y PENSIONADO DE LA UNIVERSIDAD AUTÓNOMA DEL ESTADO DE MORELOS"**, SE HACE CONSTAR QUE A LA SESIÓN VIRTUAL REALIZADA A TRAVÉS DE LA PLATAFORMA **MICROSOFT TEAMS**, ASISTEN: -----

**POR LA CONVOCANTE:** -----

**LIC. GABRIELA MUÑOZ BRITO.** - DIRECTORA DE RECURSOS MATERIALES. -----

**LIC. ALEXA BRITO BAZÁN.** - JEFA DEL DEPARTAMENTO DE COMPRAS Y CONTRATOS. -----

**LIC. LAURA GRECIA ROMERO GARCÍA.** - ASISTENTE TÉCNICO DE LA DIRECCIÓN DE RECURSOS MATERIALES. -----

**POR EL ÓRGANO INTERNO DE CONTROL:** -----

**LIC. ARACELI ÁLVAREZ CASTRO.** - DIRECTORA DE RESPONSABILIDADES DEL ÓRGANO INTERNO DE CONTROL. -----

**POR EL ÁREA SOLICITANTE:** -----

**C.P. JORGE HUMBERTO SOLARES PORCAYO.** - JEFE DEL DEPARTAMENTO DE REGULACIÓN LABORAL. - -----

**POR LOS LICITANTES:** -----

**MAPFRE MÉXICO, S.A. DE C.V.- REPRESENTADA POR JOSEPH OMAR ALDANA JIMÉNEZ.** -----

**SEGUROS EL POTOSI, S.A.- REPRESENTADA POR LUIS EDUARDO INFANTE NUÑEZ.**-----

**HIR COMPAÑIA DE SEGUROS, S.A. DE C.V.- REPRESENTADA POR GRISELDA CRUZ OLVERA.** -----

**SEGUROS BANORTE, S.A. DE C.V., GRUPO FINANCIERO BANORTE. - REPRESENTADA POR JOSÉ ALFREDO ORNELAS HERNÁNDEZ.** -----

**AXA SEGUROS, S.A. DE C.V.- REPRESENTADA POR FABIOLA DEMETRIA SULSER LÓPEZ.** -----

**PAN-AMERICAN MÉXICO, COMPAÑIA DE SEGUROS, S.A. DE C.V.- REPRESENTADA POR GABRIELA LORENZO SEGUNDO.** - -----

**SEGUROS SUR S.A. DE C.V.- REPRESENTADA POR GABRIELA ALMARAZ ARROYO Y JUAN MANUEL RUEDA CASTRO.** -----

**METLIFE MÉXICO, S.A. DE C.V.- REPRESENTADA POR SAMANTHA ELIZABETH SILVA NAVA.** -----

A CONTINUACIÓN, Y DE CONFORMIDAD CON LA JUNTA DE ACLARACIONES DE FECHA TREINTA DE JUNIO DEL ACTUAL, SE PROCEDE A DAR CONTESTACIÓN A LAS SOLICITUDES DE ACLARACIÓN DE LICITANTE **PAN-AMERICAN MÉXICO, COMPAÑIA DE SEGUROS, S.A. DE C.V.** -----

**G) PREGUNTAS DEL LICITANTE PAN-AMERICAN MÉXICO, COMPAÑÍA DE SEGUROS, S.A. DE C.V.**

1.- APARTADO I. GENERALES. SE SOLICITA A LA CONVOCANTE NOS CONFIRME EL NOMBRE Y NÚMERO DE LA LICITACIÓN. FAVOR DE PRONUNCIARSE AL RESPECTO.

**RESPUESTA: CONTESTADA EN ACLARACIÓN NÚMERO UNO DE LA CONVOCANTE.**

2.- VIGENCIA. SE SOLICITA A LA CONVOCANTE NOS CONFIRME LA VIGENCIA DE LA PÓLIZA A CONTRATAR. FAVOR DE PRONUNCIARSE AL RESPECTO.

**RESPUESTA: CONTESTADA EN ACLARACIÓN NÚMERO DOS DE LA CONVOCANTE.**

3.- APARTADO IV SE SOLICITA A LA CONVOCANTE QUE SE CUMPLE FOLIANDO DE MANERA SECUENCIAL (1, 2, 3, ETC.). FAVOR DE PRONUNCIARSE AL RESPECTO.

**RESPUESTA: CONTESTADA EN ACLARACIÓN NÚMERO SIETE DEL LICITANTE MAPFRE MÉXICO, S.A.**

4.-ANEXO 2. SE SOLICITA A LA CONVOCANTE CONFIRMARNOS QUE EN EL ANEXO 2 SE PODRÁ INTEGRAR LA LEYENDA "EL SEGURO DE VIDA NO CAUSA IVA". FAVOR DE PRONUNCIARSE AL RESPECTO.

**RESPUESTA: CONTESTADA EN ACLARACIÓN NÚMERO TRES DE LA CONVOCANTE.**

5.- 3. CONTENIDO DE LA PROPUESTA TÉCNICA. PUNTO 13 SE SOLICITA A LA CONVOCANTE NOS CONFIRME QUE LA AUTORIZACIÓN SE PODRÁ PRESENTAR EN ORIGINAL O COPIA CERTIFICADA EXPEDIDA POR LA SHCP Y COPIA SIMPLE PARA COTEJO. FAVOR DE PRONUNCIARSE AL RESPECTO.

**RESPUESTA: CONTESTADA EN ACLARACIÓN NÚMERO CUATRO DEL LICITANTE AXA SEGUROS, S.A. DE C.V.**

6.- CONTENIDO DE LA PROPUESTA TÉCNICA. PUNTO 14 SE SOLICITA A LA CONVOCANTE NOS CONFIRME QUE EL CERTIFICADO ORIGINAL DE LA COMISIÓN NACIONAL DE SEGUROS Y FIANZAS EN ORIGINAL O COPIA CERTIFICADA Y COPIA SIMPLE PARA COTEJO. FAVOR DE PRONUNCIARSE AL RESPECTO.

**RESPUESTA: CONTESTADA EN ACLARACIÓN NÚMERO CUATRO DEL LICITANTE AXA SEGUROS, S.A. DE C.V.**

7.- 3. CONTENIDO DE LA PROPUESTA TÉCNICA. PUNTO 17 SE SOLICITA A LA CONVOCANTE NOS CONFIRME QUE CUMPLIMOS CON ESTE PUNTO PRESENTANDO LA FACTURA EMITIDA POR LA UAEM, DEL CONCURSO LP13/2022, CUMPLIENDO ASÍ EL REQUISITO, SIN NECESIDAD DE COMPRAR BASES NUEVAMENTE. FAVOR DE PRONUNCIARSE AL RESPECTO.

**RESPUESTA: CONTESTADA EN ACLARACIÓN NÚMERO DIEZ DE LA CONVOCANTE.**

8.- 3. CONTENIDO DE LA PROPUESTA TÉCNICA. PUNTO 22 SE SOLICITA A LA CONVOCANTE NOS CONFIRME QUE CUMPLIMOS CON ESTE PUNTO AL ANEXAR LAS CONDICIONES GENERALES DE MI REPRESENTADA. FAVOR DE PRONUNCIARSE AL RESPECTO.

**RESPUESTA: CONTESTADA EN ACLARACIÓN NÚMERO NUEVE DEL LICITANTE MAPFRE MÉXICO S.A.**

9.- ANEXO 1. SE SOLICITA A LA CONVOCANTE NOS INDIQUE CUALES SON LAS LÍNEAS AUTORIZADAS PARA EL RIESGO DE AVIACIÓN. FAVOR DE PRONUNCIARSE AL RESPECTO.

**RESPUESTA: TODAS LAS AEROLÍNEAS DE VUELOS NACIONALES E INTERNACIONALES**

10.- ANEXO 1. SE SOLICITA A LA CONVOCANTE NOS INDIQUE QUE INSTITUTOS DE SALUD PODRÁN DICTAMINAR ENFERMEDADES TERMINALES. FAVOR DE PRONUNCIARSE AL RESPECTO.

**RESPUESTA: EL INSTITUTO MEXICANO DEL SEGURO SOCIAL (IMSS).**

11.- ANEXO 1. SE SOLICITA A LA CONVOCANTE NOS INDIQUE QUE EL SUICIDIO NO APLICA COMO MUERTE ACCIDENTAL. FAVOR DE PRONUNCIARSE AL RESPECTO.

**RESPUESTA: APEGARSE A BASES A LO ESTABLECIDO EN EL ANEXO 1 "ESPECIFICACIÓN TÉCNICA DEL SERVICIO" APARTADO DE COBERTURA Y SUMAS ASEGURADAS, BÁSICA FALLECIMIENTO, MUERTE NATURAL INCLUYENDO SUICIDIO.**

12.- ANEXO 1 SE SOLICITA A LA CONVOCANTE NOS CONFIRME QUE LA SUMA ASEGURADA EN CASO DE SUICIDIO ES DE \$600,000.00. FAVOR DE PRONUNCIARSE AL RESPECTO.

**RESPUESTA: CONTESTADA EN PREGUNTA ANTERIOR DEL PROPIO LICITANTE.**

13.- GENERAL. SE SOLICITA A LA CONVOCANTE INDICARNOS A QUIEN IRÁN DIRIGIDOS LOS ESCRITOS LIBRES. FAVOR DE PRONUNCIARSE AL RESPECTO.

**RESPUESTA: - CONFORME A LO ESTABLECIDO EN EL APARTADO IV. REQUISITOS PARA LAS PROPOSICIONES, NUMERAL 3. CONTENIDO DE LA PROPUESTA TÉCNICA, ANEXO No. 4 "FORMATOS PARA LA PRESENTACIÓN DE LOS REQUISITOS SOLICITADOS POR LA CONVOCANTE", LOS ESCRITOS DEBERÁN DE ELABORARSE EN FORMATO LIBRE, EN HOJA MEMBRETADA, DIRIGIDOS A LA UNIVERSIDAD AUTÓNOMA DEL ESTADO DE MORELOS, DEBIDAMENTE FIRMADOS POR EL REPRESENTANTE LEGAL O POR LA PERSONA QUE CUENTE CON FACULTADES PARA FIRMAR LA PROPUESTA (NO RUBRICA), EN LOS QUE, BAJO PROTESTA DE DECIR VERDAD, SE COMPROMETE A CADA UNO DE LOS TÉRMINOS SEÑALADOS.**

14.- GENERAL. SE SOLICITA A LA CONVOCANTE NOS PROPORCIONE LA SINIESTRALIDAD DETALLADA DE LAS ULTIMAS 3 VIGENCIAS, ANEXANDO LOS SIGUIENTES DATOS: COBERTURA AFECTADA, FECHA DE SINIESTRO, FECHA DE REPORTE, MONTO RECLAMADO, MONTO PAGADO Y ESTATUS DEL SINIESTRO. FAVOR DE PRONUNCIARSE AL RESPECTO.

**RESPUESTA: CONTESTADA EN ACLARACIÓN NÚMERO CUATRO DE LA CONVOCANTE.**

15.- GENERAL. SE SOLICITA A LA CONVOCANTE NOS PROPORCIONE LOS LISTADOS DE LOS ASEGURADOS INCLUYENDO NOMBRE, EDAD, PUESTO, FECHA DE NACIMIENTO Y RFC. FAVOR DE PRONUNCIARSE AL RESPECTO.

**RESPUESTA: CONTESTADA EN ACLARACIÓN NÚMERO CINCO DE LA CONVOCANTE.**

16.- GENERAL. SE SOLICITA A LA CONVOCANTE PROPORCIONARNOS LAS BASES, JUNTA DE ACLARACIONES EN FORMATO EDITABLE (WORD O EXCEL). FAVOR DE PRONUNCIARSE AL RESPECTO.

**RESPUESTA: CONTESTADA EN ACLARACIÓN NÚMERO SEIS DE LA CONVOCANTE.**

17.- ANEXO 1 SE SOLICITA A LA CONVOCANTE NOS INDIQUE LOS VEHÍCULOS PROPIEDAD DE LA UNIVERSIDAD QUE SE UTILIZAN PARA EL TRANSPORTE DE PASAJEROS. FAVOR DE PRONUNCIARSE AL RESPECTO.

**RESPUESTA: SEDÁN, HATCHBACK, VEHÍCULOS COMERCIALES, VAN, PICK UP, CAMIONES, SUV, VAGONETA.**

18.- ANEXO 3 LISTADO DE VERIFICACIÓN DE DOCUMENTOS. SE SOLICITA A LA CONVOCANTE NOS CONFIRME QUE EN EL APARTADO DE PROCEDIMIENTO PODREMOS MODIFICAR A LICITACIÓN PÚBLICA 17/2022. FAVOR DE PRONUNCIARSE AL RESPECTO.

**RESPUESTA: SE CONFIRMA QUE SE DEBERÁ MODIFICAR EL NÚMERO DE PROCEDIMIENTO ESTABLECIDO EN EL ANEXO 3 AL DE LICITACIÓN PÚBLICA LP18/2022.**

19.- GENERAL SE SOLICITA A LA CONVOCANTE INDICARNOS SI HABRÁ REEMBOLSO POR PARTE DE LA UNIVERSIDAD, DADO QUE LA LP13/2022 SE CANCELO Y EL PRESENTE CONCURSO ÚNICAMENTE CONSIDERA AL PERSONAL DE CONFIANZA. FAVOR DE PRONUNCIARSE AL RESPECTO.

**RESPUESTA: CONTESTADA EN ACLARACIÓN NÚMERO DIEZ DE LA CONVOCANTE.**

20.- 3. CONTENIDO DE LA PROPUESTA TÉCNICA, NUMERAL 17. EN CASO DE QUE LA RESPUESTA ANTERIOR SEA NEGATIVA, SE SOLICITA A LA CONVOCANTE NOS INDIQUE COMO QUEDARA EL PAGO DE LAS BASES, DADO QUE ESTE SE SOLICITA PARA EL ARMADO DE LA CARPETA. FAVOR DE PRONUNCIARSE AL RESPECTO.

**RESPUESTA: CONTESTADA EN ACLARACIÓN NÚMERO DIEZ DE LA CONVOCANTE.**

21.- ANEXO 2, "PROPUESTA ECONÓMICA" SE SOLICITA A LA CONVOCANTE CONFIRMARNOS QUE EL SUBTOTAL SERA CALCULADO MEDIANTE LA MULTIPLICACIÓN DEL NÚMERO DE ASEGURADOS, MESES Y PRECIO UNITARIO. FAVOR DE PRONUNCIARSE AL RESPECTO.

**RESPUESTA: CONTESTADA EN ACLARACIÓN NÚMERO TREINTA Y SIETE DEL LICITANTE SEGUROS BANORTE, S.A. DE C.V., GRUPO FINANCIERO BANORTE.**

22.- 4. ENTREGA DE LA PÓLIZA Y CARTA COBERTURA. SE SOLICITA A LA CONVOCANTE CONFIRMARNOS QUE LA CARTA COBERTURA PODRÁ SER ENTREGADA EN FORMATO DIGITAL Y POSTERIORMENTE EN FÍSICO. FAVOR DE PRONUNCIARSE AL RESPECTO.

**RESPUESTA: CONTESTADA EN ACLARACIÓN NÚMERO CUATRO DEL LICITANTE MAPFRE MÉXICO S.A. DE C.V.**

23.- 3. CONTENIDO DE LA PROPUESTA TÉCNICA. SE SOLICITA A LA CONVOCANTE CONFIRMARNOS QUE CUMPLIMOS CON EL ACTA Y SUS MODIFICACIONES, ENTREGANDO EL ACTA CONSTITUTIVA Y SU ÚLTIMA MODIFICACIÓN O COMPULSA. FAVOR DE PRONUNCIARSE AL RESPECTO.

**RESPUESTA: CONTESTADA EN ACLARACIÓN NÚMERO SEIS DEL LICITANTE SEGUROS EL POTOSÍ S.A.**

24.- 5. CONDICIONES DE PAGO. SE SOLICITA A LA CONVOCANTE CONFIRMAR QUE EL PAGO DE LA PÓLIZA SERA A LOS 20 DÍAS DESPUÉS DE HABER RECIBIDO LA PÓLIZA Y/O FACTURA A ENTERA SATISFACCIÓN DE LA CONVOCANTE. FAVOR DE PRONUNCIARSE AL RESPECTO.

**RESPUESTA: CONTESTADA EN ACLARACIÓN NÚMERO CUARENTA Y UNO DEL LICITANTE SEGUROS BANORTE, S.A. DE C.V., GRUPO FINANCIERO BANORTE.**

25.- 5. CONDICIONES DE PAGO. SE SOLICITA A LA CONVOCANTE INDICARNOS EL TIEMPO REQUERIDO PARA ANALIZAR LA DOCUMENTACIÓN Y NOTIFICARNOS LAS OBSERVACIONES, QUE ESTAS TUVIERAN, EN CASO DE RESULTAR ADJUDICADO. FAVOR DE PRONUNCIARSE AL RESPECTO.

**RESPUESTA: LA CONVOCANTE EN UN TÉRMINO NO MAYOR A DIEZ DÍAS HÁBILES PODRÁ REALIZAR OBSERVACIONES A LAS PÓLIZAS EMITIDAS POR EL PROVEEDOR ADJUDICADO A EFECTOS DE QUE SE REALICEN LAS CORRECCIONES PERTINENTES.**

26.- GENERAL SE SOLICITA A LA CONVOCANTE CONFIRMARNOS QUE EL SEGURO ES SIN DIVIDENDOS. FAVOR DE PRONUNCIARSE AL RESPECTO.

**RESPUESTA: CONTESTADA EN ACLARACIÓN NÚMERO QUINCE DEL LICITANTE SEGUROS EL POTOSÍ, S.A.**

**H) PREGUNTAS DEL LICITANTE SEGUROS SURA, S.A. DE C.V.**

1. APARTADO IV. REQUISITOS PARA LA ELABORACIÓN DE PROPOSICIONES. INCISO A) EN RELACIÓN A LA PRESENTACIÓN DE LAS PROPUESTAS ECONÓMICAS Y TÉCNICAS FOLIADAS DE MANERA

SECUENCIAL EJEMPLO: (1/60 2/60 3/60 ETC.), SOLICITAMOS A LA CONVOCANTE SE NOS PERMITA QUE LA FOLIACIÓN SEA SOLO DE FORMA CONTINUA (1, 2, 3, 4, 5... ETC.)

**RESPUESTA: CONTESTADA EN ACLARACIÓN NÚMERO SIETE DEL LICITANTE MAPFRE MÉXICO, S.A. DE C.V.**

2. CON RELACIÓN A LOS ASPECTOS GENERALES DE LA LICITACIÓN PÚBLICA NACIONAL LP17 RESPECTO A LAS BASES NOS DIRIGIMOS A LA CONVOCANTE PARA SOLICITAR NOS COMPARTAN DICHAS BASES EN FORMATO WORD, FAVOR DE PRONUNCIARSE AL RESPECTO.

**RESPUESTA: SE REITERA AL LICITANTE QUE EL PRESENTE PROCEDIMIENTO CORRESPONDE A LA LICITACIÓN PÚBLICA LP18/2022, POR CUANTO A LA RESPUESTA A LA SOLICITUD DE ACLARACIÓN DEL LICITANTE; CONTESTADA EN ACLARACIÓN NÚMERO SEIS DE LA CONVOCANTE.**

3. APARATADO II. INFORMACIÓN ESPECÍFICA DEL PROCEDIMIENTO 1. DE LA JUNTA DE ACLARACIONES INCISO 1). CUALQUIER MODIFICACIÓN A LA CONVOCATORIA, INCLUYENDO A LAS QUE RESULTEN DE LA(S) JUNTA (S) DE ACLARACIONES, DEBERÁ SER CONSIDERADA EN LA ELABORACIÓN DE SU PROPUESTA. - NOS DIRIGIMOS A LA CONVOCANTE SOLICITANDO QUE CON UNA CARTA DONDE NOS COMPROMETEMOS Y APEGAMOS A TODAS LAS MODIFICACIONES QUE SE GENEREN DERIVADO DE LA JUNTA DE ACLARACIONES CUMPLIMOS CON EL PUNTO. - FAVOR DE PRONUNCIARSE AL RESPECTO.

**RESPUESTA: CONTESTADA EN ACLARACIÓN NÚMERO CINCO DEL LICITANTE SEGUROS AFIRME, S.A. DE C.V., AFIRME GRUPO FINANCIERO.**

4. APARTADO IV. NUMERAL 2 PRESENTACIÓN DE PROPOSICIONES. INCISO B). NOS DIRIGIMOS A LA CONVOCANTE SOLICITANDO QUE NOS CONFIRME SI CUMPLIMOS EL PUNTO ANEXANDO EN EL ARCHIVO DIGITAL ÚNICAMENTE LAS COPIAS DE LA DOCUMENTACIÓN LEGAL DEBIDAMENTE RUBRICADAS Y FOLIADAS POR EL REPRESENTANTE LEGAL Y LOS ORIGINALES SOLO EN CASO DE RESULTAR ADJUDICADO SE PRESENTARAN DE FORMA FÍSICA, LO ANTERIOR POR TEMA DE PESO DEL ARCHIVO ELECTRÓNICO. FAVOR DE PRONUNCIARSE AL RESPECTO

**RESPUESTA: ES INCORRECTA SU APRECIACIÓN SE DEBERÁ DE ESCANEAR EN FORMATO PDF LA DOCUMENTACIÓN SOLICITADA EN EL ANEXO 4 EN ORIGINAL O COPIA CERTIFICADA Y CONFORME A LO ESTABLECIDO EN EL APARTADO II. INFORMACIÓN ESPECÍFICA DEL PROCEDIMIENTO, NUMERAL 2. ACTO DE PRESENTACIÓN Y APERTURA DE PROPOSICIONES, INCISO I) ÚNICAMENTE EL LICITANTE ADJUDICADO DEBERÁ ENTREGARÁ LA CARPETA CON LA DOCUMENTACIÓN LEGAL, PROPUESTA TÉCNICA Y ECONÓMICA EN FORMA IMPRESA UNA VEZ QUE EL FALLO HAYA QUEDADO FIRME.**

5. APARTADO IV NUMERAL 2 PRESENTACIONES DE PROPOSICIONES. INCISO B). NOS DIRIGIMOS A LA CONVOCANTE SOLICITANDO QUE NOS CONFIRME SI CUMPLIMOS EL PUNTO ANEXANDO EN EL ARCHIVO DIGITAL A TRAVÉS DE UNA LIGA EN LA NUBE, LO ANTERIOR POR TEMA DE PESO DEL ARCHIVO ELECTRÓNICO. FAVOR DE PRONUNCIARSE AL RESPECTO.

**RESPUESTA: SE ACEPTA.**

6. GENERALES PAGINA 14 DOCUMENTACIÓN PARA ACREDITAR SU LEGAL EXISTENCIA. NOS DIRIGIMOS A LA CONVOCANTE SOLICITANDO CONFIRMAR SI CUMPLIMOS CON LA PRESENTACIÓN DEL ACTA CONSTITUTIVA Y ÚLTIMA MODIFICACIÓN. FAVOR DE PRONUNCIARSE AL RESPECTO.

**RESPUESTA: CONTESTADA EN ACLARACIÓN NÚMERO SEIS DEL LICITANTE SEGUROS EL POTOSÍ S.A.**

**TÉCNICAS**

7. SOLICITAMOS A LA CONVOCANTE SE NOS PUEDA PROPORCIONAR EL LISTADO ACTUALIZADO DE LOS 1,472 TRABAJADORES VIGENTES Y JUBILADO/PENSIONADO (GRUPO 1 Y 2). FAVOR DE PRONUNCIARSE AL RESPECTO.

a. SOLICITAMOS A LA CONVOCANTE NOS PUEDA PROPORCIONAR EL PROMEDIO DE LA POBLACIÓN DE LOS ÚLTIMOS 3 AÑOS. FAVOR DE PRONUNCIARSE AL RESPECTO.

**RESPUESTA: CONTESTADA EN ACLARACIÓN NÚMERO CINCO Y CUATRO DE LA CONVOCANTE; POR CUANTO AL PROMEDIO DE LA POBLACION EN LOS ÚLTIMOS 3 AÑOS ES DE 1478.**

8. SOLICITAMOS A LA CONVOCANTE NOS PUEDE PROPORCIONAR EL DETALLE DE SINIESTRALIDAD DE LOS ÚLTIMOS 3 AÑOS, NUMERO DE SINIESTRO, FECHA DE OCURRIDO, FECHAS DE PAGO, MONTO PAGADO Y PADECIMIENTO FAVOR DE PRONUNCIARSE AL RESPECTO.

**RESPUESTA: CONTESTADA EN ACLARACIÓN NÚMERO CUATRO DE LA CONVOCANTE.**

9. ANEXO 4. "FORMATOS PARA LA PRESENTACIÓN DE LOS REQUISITOS SOLICITADOS POR LA CONVOCANTE". NUMERAL 14 ORIGINAL Y COPIA SIMPLE PARA COTEJO DE LA CERTIFICACIÓN QUE LA COMISIÓN NACIONAL DE SEGUROS Y FIANZAS EXPIDE.

EL DOCUMENTO SE TIENE QUE SOLICITAR DIRECTAMENTE A LA COMISIÓN Y NO SE TIENE UN ESTÁNDAR DE TIEMPO DE RESPUESTA POR LO QUE SOLICITAMOS A LA CONVOCANTE SE AUTORICE SE CUMPLA EL PUNTO PRESENTANDO LE CERTIFICACIÓN CON CUALQUIER FECHA EXPEDIDA DURANTE EL TRANSURSO DEL AÑO 2021, ANTERIOR A LA FECHA DE ESTA CONVOCATORIA ESTO POR EL PERIODO DE CONTINGENCIA PRESENTADO.

LE PEDIMOS A LA CONVOCANTE, SE NOS PERMITA ADJUNTAR UNA CARTA DONDE SE ESPECIFIQUE QUE TODOS LOS CAMBIOS SOBRE EL ANEXO TÉCNICO DERIVADOR DE JUNTAS DE ACLARACIONES, ESTÁN CONSIDERADOS DENTRO DE NUESTRA PROPUESTA Y ADJUNTAR COPIA DE LA JUNTA DE ACLARACIONES, ESTO CON LA FINALIDAD DE COPIAR FIELMENTE EL ANEXO TÉCNICO INICIAL Y SI ESTE FUERA MODIFICADO POR ANOTACIONES EN LA JUNTA DE ACLARACIONES, LOS CAMBIOS QUEDEN CUBIERTOS CON DICHA CARTA Y LA INCLUSIÓN DE COPIA DE LA MISMA.

**RESPUESTA: CONTESTADA EN ACLARACIÓN NÚMERO ONCE DEL LICITANTE SEGUROS BANORTE, S.A. DE C.V., GRUPO FINANCIERO BANORTE.**

**I) PREGUNTAS DEL LICITANTE ASEGURADORA PATRIMONIAL VIDA, S.A. DE C.V.**

1. SE SOLICITA A LA CONVOCANTE NOS CONFIRME QUE PARA DAR CUMPLIMIENTO AL ARTÍCULO 492 DE LA LEY DE INSTITUCIONES DE SEGUROS Y FIANZAS, SE ENTREGARÁ AL LICITANTE ADJUDICADO COMO MÍNIMO LA SIGUIENTE INFORMACIÓN: SOLICITUD CON DATOS GENERALES, NOMBRAMIENTO O PODER DEL REPRESENTANTE LEGAL, COMPROBANTE DE DOMICILIO, CÉDULA DE IDENTIFICACIÓN FISCAL, ACTA CONSTITUTIVA Y/O TESTIMONIO QUE ACREDITE SU EXISTENCIA ANTE EL REGISTRO PÚBLICO. FAVOR DE PRONUNCIARSE AL RESPECTO.

**RESPUESTA: CONTESTADA EN ACLARACIÓN NÚMERO UNO DEL LICITANTE MAPFRE MÉXICO, S.A.**

2.- PÁGINA 4 DE 40. – APARTADO I. GENERALES, NUMERAL 1. OBJETO. SE SOLICITA ATENTAMENTE A LA CONVOCANTE CONFIRMAR QUE EL NOMBRE Y NÚMERO DEL PRESENTE PROCEDIMIENTO ES: **LICITACIÓN PÚBLICA NACIONAL LP18/2022, PARA LA "CONTRATACIÓN DE PÓLIZA AUTOADMINISTRABLE DEL SEGURO DE VIDA GRUPO DE TODO EL PERSONAL ADMINISTRATIVO SINDICALIZADO EN ACTIVO, JUBILADO Y PENSIONADO DE LA UNIVERSIDAD AUTÓNOMA DEL ESTADO DE MORELOS"**. FAVOR DE PRONUNCIARSE AL RESPECTO.

**RESPUESTA: CONTESTADA EN ACLARACIÓN NÚMERO UNO DE LA CONVOCANTE.**

3.- PÁGINA 5 DE 40. – APARTADO I. GENERALES, NUMERAL 2. VIGENCIA. SE SOLICITA ATENTAMENTE A LA CONVOCANTE CONFIRMAR QUE LA PRESENTE CONTRATACIÓN TENDRÁ UNA VIGENCIA DE LAS 00:00 HORAS DEL 01 DE SEPTIEMBRE DEL 2022 HASTA LAS 23:59 HORAS DEL 31 DE AGOSTO DEL 2023. FAVOR DE PRONUNCIARSE AL RESPECTO.

**RESPUESTA: CONTESTADA EN ACLARACIÓN NÚMERO DOS DE LA CONVOCANTE.**

4.- PÁGINA 5 DE 40.- APARTADO II. INFORMACIÓN ESPECÍFICA DEL PROCEDIMIENTO, NUMERAL 1.- ACTO DE JUNTA DE ACLARACIONES. SE SOLICITA ATENTAMENTE A LA CONVOCANTE PROPORCIONAR EN ESTE ACTO LAS BASES, ACTA DE JUNTA DE ACLARACIONES Y ANEXOS EN FORMATO EDITABLE WORD. FAVOR DE PRONUNCIARSE AL RESPECTO.

**RESPUESTA: CONTESTADA EN ACLARACIÓN NÚMERO SEIS DE LA CONVOCANTE.**

5.- PÁGINA 8 DE 40.- APARTADO II. INFORMACIÓN ESPECÍFICA DEL PROCEDIMIENTO, NUMERAL 4.- ENTREGA DE LA PÓLIZA Y CARTA COBERTURA. SE SOLICITA ATENTAMENTE A LA CONVOCANTE CONFIRMAR QUE, EN CASO DE RESULTAR ADJUDICADOS, MI REPRESENTADA PODRÁ ENTREGAR LA CARTA COBERTURA DENTRO DE LAS 24 HORAS POSTERIORES A LA EMISIÓN DEL FALLO, DE MANERA ELECTRÓNICA, VÍA CORREO ELECTRÓNICO, DEBIDAMENTE FIRMADA POR LA PERSONA FACULTADA. FAVOR DE PRONUNCIARSE AL RESPECTO.



**RESPUESTA: CONTESTADA EN ACLARACIÓN NÚMERO CUATRO DEL LICITANTE MAPFRE MÉXICO S.A.**

6.- PÁGINA 8 DE 40.- APARTADO II. INFORMACIÓN ESPECÍFICA DEL PROCEDIMIENTO, NUMERAL 4.- ENTREGA DE LA PÓLIZA Y CARTA COBERTURA. EN SEGUIMIENTO A LA PREGUNTA ANTERIOR, SE SOLICITA ATENTAMENTE A LA CONVOCANTE CONFIRMAR QUE, EN CASO DE RESULTAR ADJUDICADOS, MI REPRESENTADA PODRÁ ENTREGAR LAS PÓLIZAS EN EL TÉRMINO DE 10 DÍAS HÁBILES SIGUIENTES A LA RECEPCIÓN DEL PADRÓN ACTUALIZADO DE ASEGURADOS, DE MANERA ELECTRÓNICA, VÍA CORREO ELECTRÓNICO. FAVOR DE PRONUNCIARSE AL RESPECTO.

**RESPUESTA: CONTESTADA EN ACLARACIÓN NÚMERO CUATRO DEL LICITANTE MAPFRE MÉXICO S.A.**

7.- PÁGINA 10 DE 40.- APARTADO 2. PRESENTACIÓN DE PROPOSICIONES, INCISO B). SE SOLICITA ATENTAMENTE A LA CONVOCANTE CONFIRMAR QUE, POR EL TAMAÑO DE LOS ARCHIVOS, LA PROPUESTA PODRÁ SER ENVIADA EN FORMATO ZIP, RAR O A TRAVÉS DE UN ENLACE DE DESCARGA, 3 CARPETAS CONTENIENDO LO SIGUIENTE: 1. LA PROPUESTA TÉCNICA, 2. DOCUMENTACIÓN LEGAL Y 3. PROPUESTA ECONÓMICA. FAVOR DE PRONUNCIARSE AL RESPECTO.

**RESPUESTA: CONTESTADA EN ACLARACIÓN NÚMERO CUATRO DEL LICITANTE SEGUROS AFIRME, S.A. DE C.V., AFIRME GRUPO FINANCIERO.**

8.- PÁGINA 13 DE 40.- APARTADO 3. CONTENIDO DE LA PROPUESTA TÉCNICA, ANEXO NO. 4 "FORMATOS PARA LA PRESENTACIÓN DE LOS REQUISITOS SOLICITADOS POR LA CONVOCANTE, NUMERAL 17. SE SOLICITA ATENTAMENTE A LA CONVOCANTE CONFIRMAR QUE, PARA CUMPLIR CON ESTE REQUISITO SE PODRÁ PRESENTAR COPIA DEL COMPROBANTE DE PAGO DE LA LICITACIÓN LP13/2022. LO ANTERIOR DANDO CUMPLIMIENTO A LO SEÑALADO EN EL AVISO DE CANCELACIÓN DE ESTE PROCEDIMIENTO. FAVOR DE PRONUNCIARSE AL RESPECTO.

**AVISO DE CANCELACIÓN DE LICITACIÓN PÚBLICA ELECTRÓNICA NACIONAL**

Con fundamento en lo dispuesto por el artículo 11 fracción V, artículo 37 del Reglamento General de Adquisiciones, Arrendamientos y Servicios de la Universidad Autónoma del Estado de Morelos, en relación a la Licitación Pública Electrónica Nacional LP13/2022 "Contratación de póliza autoadministrable del seguro de vida grupo de todo el personal administrativo sindicalizado y de confianza en activo, jubilado y pensionado de la Universidad Autónoma del Estado de Morelos" publicada el periódico "La Jornada" el pasado 13 de mayo de 2022, teniendo verificativo la Junta de Aclaraciones el 25 de mayo de 2022; precisa el acontecimiento, la finalidad de replantear los aspectos técnicos bajo los cuales se solicitará el servicio, se determina cancelar el proceso de licitación aquí señalado, derivado a la necesidad de modificaciones técnicas inicialmente establecidas para el aseguramiento, y que de continuarse con el procedimiento de contratación se pudiera ocasionar un daño o perjuicio a la propia Universidad.

Así mismo, de conformidad con el Apartado VII. Situaciones no previstas, numeral 4. Cancelación de la licitación, inciso b) de las Bases de Licitación, la presente cancelación se emite sin que ello implique responsabilidad para la Convocante ni para la Universidad Autónoma del Estado de Morelos.

Toda vez que subsiste la necesidad de contratar el servicio, se convocará a un nuevo procedimiento, dispensando el pago de Bases a los licitantes que efectuaron el pago para la licitación LP13/2022.

Notifíquese. - Para su publicación a los participantes y en el sitio web de la Universidad <https://www.uaem.mx/difusion-y-medios/informacion-oficial/licitaciones/direccion-de-recursos-materiales-2022/>

ATENTAMENTE  
Por una humanidad culta  
Una universidad de excelencia

LIC. GABRIELA MUÑOZ BRITO  
DIRECTORA DE RECURSOS MATERIALES

**RESPUESTA: CONTESTADA EN ACLARACIÓN NÚMERO DIEZ DE LA CONVOCANTE.**

9.- PÁGINA 13 DE 40.- APARTADO 3. CONTENIDO DE LA PROPUESTA TÉCNICA, ANEXO NO. 4 "FORMATOS PARA LA PRESENTACIÓN DE LOS REQUISITOS SOLICITADOS POR LA CONVOCANTE, NUMERAL 22. SE SOLICITA ATENTAMENTE A LA CONVOCANTE CONFIRMAR QUE, PARA CUMPLIR CON ESTE PUNTO SE PODRÁ PRESENTAR LAS CONDICIONES GENERALES DE MI REPRESENTADA PARA EL RAMO ESPECÍFICO EN EL QUE SE PARTICIPA, REGISTRADAS ANTE LA COMISIÓN NACIONAL DE SEGUROS Y FIANZAS; INCLUYENDO LAS CLÁUSULAS DE PRELACIÓN, NO ADHESIÓN Y ERRORES U OMISIONES. FAVOR DE PRONUNCIARSE AL RESPECTO.

**RESPUESTA: CONTESTADA EN ACLARACIÓN NÚMERO NUEVE DEL LICITANTE MAPFRE MÉXICO S.A.**

10.- PÁGINA 14 DE 40; NUMERAL: TRATÁNDOSE DE PERSONA MORAL: ACTA CONSTITUTIVA. SE SOLICITA ATENTAMENTE A LA CONVOCANTE CONFIRMAR QUE CUMPLIMOS CON EL REQUISITO SOLICITADO PRESENTANDO ACTA CONSTITUTIVA DE LA EMPRESA Y LA ÚLTIMA MODIFICACIÓN AL ACTA O COMPULSA. FAVOR DE PRONUNCIARSE AL RESPECTO.

**RESPUESTA: CONTESTADA EN ACLARACIÓN NÚMERO SEIS DEL LICITANTE SEGUROS EL POTOSÍ S.A.**

11.- PÁGINA 34 DE 40. ANEXO 3 "LISTA DE VERIFICACIÓN DE DOCUMENTOS". PROCEDIMIENTO. SE SOLICITA ATENTAMENTE A LA CONVOCANTE CONFIRMAR QUE, PARA EL CORRECTO LLENADO DE ESTE ANEXO, SE PODRÁ MODIFICAR EL NÚMERO QUE APARECE EN EL FORMATO, YA QUE DICE LICITACIÓN PÚBLICA 12/2022 Y DEBE DECIR LICITACIÓN PÚBLICA 18/2022. FAVOR DE PRONUNCIARSE AL RESPECTO.

**RESPUESTA: ES CORRECTA SU APRECIACIÓN.**

12.- PÁGINA 37 DE 40. ANEXO 3 "LISTA DE VERIFICACIÓN DE DOCUMENTOS". SE SOLICITA ATENTAMENTE A LA CONVOCANTE CONFIRMAR QUE, PARA EL CORRECTO LLENADO DE ESTE ANEXO, EN EL APARTADO MONTO TOTAL DE LA PROPUESTA, ESTE ESPACIO DEBERÁ DEJARSE EN BLANCO Y SERÁ LLENADO POR LA CONVOCANTE. FAVOR DE PRONUNCIARSE AL RESPECTO.

**RESPUESTA. - EL LICITANTE PUEDE O NO PONER EL DATO DEL MONTO DE LA PROPUESTA PRESENTADA.**

13.- PÁGINA 37 DE 40. ANEXO 3 "LISTA DE VERIFICACIÓN DE DOCUMENTOS". EN CASO DE SER NEGATIVA LA RESPUESTA A LA PREGUNTA ANTERIOR, SE SOLICITA ATENTAMENTE A LA CONVOCANTE CONFIRMAR QUE NO SERÁ MOTIVO DE DESCALIFICACIÓN EL LLENADO DEL APARTADO MONTO TOTAL DE LA PROPUESTA. FAVOR DE PRONUNCIARSE AL RESPECTO.

**RESPUESTA: CONTESTADA EN PREGUNTA ANTERIOR DEL PROPIO LICITANTE.**

**PREGUNTAS DE CARÁCTER TÉCNICO:**

14.- PÁGINA 25 DE 40; ANEXO 1 "ESPECIFICACIÓN TÉCNICA DEL SERVICIO"; NÚMERO DE ASEGURADOS. SE SOLICITA AMABLEMENTE A LA CONVOCANTE CONFIRMAR QUE PARA EL PRESENTE PROCEDIMIENTO LA COLECTIVIDAD TOTAL A ASEGURAR ES DE 1,472 PERSONAS. FAVOR DE PRONUNCIARSE AL RESPECTO.

**RESPUESTA. - APEGARSE A BASES CONFORME A LO ESTABLECIDO EN EL ANEXO No. 1 "ESPECIFICACIÓN TÉCNICA DEL SERVICIO".**

15.- PÁGINA 25 DE 40; ANEXO 1 "ESPECIFICACIÓN TÉCNICA DEL SERVICIO"; NÚMERO DE ASEGURADOS. SE SOLICITA AMABLEMENTE A LA CONVOCANTE PROPORCIONAR EN FORMATO EDITABLE EXCEL, EL LISTADO DEL PERSONAL ADMINISTRATIVO, SINDICALIZADO DE CONFIANZA, JUBILADO Y PENSIONADOS; INCLUYENDO LOS SIGUIENTES DATOS: NOMBRE, EDAD, FECHA DE NACIMIENTO, CURP, RFC, GÉNERO, SUELDO Y OCUPACIÓN. FAVOR DE PRONUNCIARSE AL RESPECTO.

**RESPUESTA. - CONTESTADA EN ACLARACIÓN NÚMERO CINCO DE LA CONVOCANTE, HACIENDO LA PRECISIÓN QUE LA PRESENTE LICITACIÓN NO HACE REFERENCIA A NINGÚN PERSONAL DE CONFIANZA.**

16.- PÁGINA 26 DE 40; ANEXO 1 "ESPECIFICACIÓN TÉCNICA DEL SERVICIO"; CONDICIONES GENERALES. SE SOLICITA AMABLEMENTE A LA CONVOCANTE CONFIRMAR QUE, MI REPRESENTADA PODRÁ INCLUIR EN SU PROPUESTA TÉCNICA LAS CONDICIONES GENERALES QUE TENGA REGISTRADAS ANTE LA COMISIÓN NACIONAL DE SEGUROS Y FIANZAS. FAVOR DE PRONUNCIARSE AL RESPECTO.

**RESPUESTA: CONTESTADA EN ACLARACIÓN NÚMERO NUEVE DEL PROPIO LICITANTE.**

17.- PÁGINA 26 DE 40; ANEXO 1 "ESPECIFICACIÓN TÉCNICA DEL SERVICIO"; REPORTE DE SINIESTRALIDAD. SE SOLICITA AMABLEMENTE A LA CONVOCANTE PROPORCIONAR EL REPORTE DE SINIESTRALIDAD DE LAS ÚLTIMAS TRES VIGENCIAS, CONTENIENDO LOS SIGUIENTES DATOS:

- I. VIGENCIA
- II. NÚMERO Y CAUSA DE SINIESTRO
- III. FECHA DE OCURRIDO
- IV. FECHA DE REPORTADO
- V. FECHA DE PAGADO
- VI. MONTO RECLAMADO
- VII. MONTO PAGADO
- VIII. COBERTURA AFECTADA

FAVOR DE PRONUNCIARSE AL RESPECTO.

**RESPUESTA: CONTESTADA EN ACLARACIÓN NÚMERO CUATRO DE LA CONVOCANTE.**

18.- PÁGINA 37 DE 40; ANEXO 1 "ESPECIFICACIÓN TÉCNICA DEL SERVICIO"; COBERTURAS Y SUMAS ASEGURADAS, MUERTE ACCIDENTAL. SE SOLICITA ATENTAMENTE A LA CONVOCANTE CONFIRMAR QUE EL SUICIDIO NO SERÁ CONSIDERADO COMO MUERTE ACCIDENTAL Y QUE ESTA COBERTURA

OPERARÁ BAJO LAS CONDICIONES GENERALES DE LA ASEGURADORA ADJUDICADA. FAVOR DE PRONUNCIARSE AL RESPECTO.

**RESPUESTA: CONTESTADA EN ACLARACIÓN NÚMERO ONCE DEL LICITANTE PAN-AMERICAN MÉXICO, COMPAÑÍA DE SEGUROS, S.A. DE C.V.**

**19.-ANEXO TÉCNICO UNO.** EN EL PUNTO QUE REFIERE A ASEGURADOS: SE SEÑALA QUE SE TRATA DE 2 SUBGRUPOS, EL DE PERSONAL ADMINISTRATIVO Y EL DE PENSIONADOS O JUBILADOS. SE SOLICITA A LA CONVOCANTE CONFIRMAR SI SE TRATA DE 2 PÓLIZAS DIFERENTES O TODOS ESTARÁN BAJO LA MISMA PÓLIZA. FAVOR DE PRONUNCIARSE AL RESPECTO.

**RESPUESTA. - DE CONFORMIDAD CON LA COLECTIVIDAD ASEGURABLE OBJETO DEL PRESENTE PROCEDIMIENTO, QUE ES, PERSONAL ADMINISTRATIVO SINDICALIZADO EN ACTIVO, JUBILADO Y PENSIONADO; TODO EL PERSONAL DE ADMINISTRATIVO SINDICALIZADO ESTÁ ASEGURADO BAJO LA MISMA PÓLIZA.**

**20.- ANEXO TÉCNICO UNO:** SE SOLICITA A LA CONVOCANTE CONFIRMAR QUE LAS COBERTURAS PARA LOS 2 GRUPOS CORRESPONDEN A LO SIGUIENTE:

Grupo	coberturas adicionales	Edad de aceptación
1	*Básica *Muerte Accidental *Perdidas Orgánicas tipo A *Muerte Accidental Colectiva *Anticipo de Enfermedades Terminales	de 18 a 70 años
2	*Básica *Muerte Accidental *Muerte Accidental Colectiva *Anticipo de Enfermedades Terminales	de 70 a 95 años

**RESPUESTA. - APEGARSE A BASES CONFORME A LO SOLICITADO EN EL ANEXO No. 1 "ESPECIFICACIÓN TÉCNICA DEL SERVICIO".**

**21.- ANEXO TÉCNICO UNO.** PROPORCIONAR LA RELACIÓN DE PARTICIPANTES ACTIVOS Y DEL PERSONAL JUBILADO A PENSIONADO EN FORMATO EXCEL, DONDE SE TENGA AL MENOS LOS SIGUIENTES DATOS, FECHA DE NACIMIENTO, CATEGORÍA O SUBGRUPO, SUELDO A SUMA ASEGURADA CORRESPONDIENTE. FAVOR DE PRONUNCIARSE AL RESPECTO.

**RESPUESTA: CONTESTADA EN ACLARACIÓN NÚMERO CINCO DE LA CONVOCANTE.**

**22.- PREGUNTA GENERAL:** FAVOR PROPORCIONAR LA RELACIÓN DE PERSONAS QUE SE TENGAN CON ESTADO DE INCAPACIDAD O INVALIDEZ TEMPORAL Y QUE EN ALGÚN MOMENTO PUDIERAN PASAR AL ESTADO DE INVALIDEZ PERMANENTE Y QUE PUDIERAN AGRAVAR EL RIEGO PARA LA ADJUDICADA. FAVOR DE PRONUNCIARSE AL RESPECTO.

**RESPUESTA: CONTESTADA EN ACLARACIÓN NÚMERO VEINTICUATRO DEL LICITANTE SEGUROS BANORTE, S.A. DE C.V., GRUPO FINANCIERO BANORTE.**

**23.-ANEXO TÉCNICO UNO.** FAVOR DE EXPONER EL DOCUMENTO QUE PODRÁ COMPROBAR LA PERTENENCIA AL GRUPO TANTO PARA JUBILADOS, COMO PARA PENSIONADOS. FAVOR DE PRONUNCIARSE AL RESPECTO.

**RESPUESTA. - CONTESTADA EN ACLARACIÓN NÚMERO SIETE DE LA CONVOCANTE.**

**24.-ANEXO TÉCNICO UNO.** ADEMÁS DEL DOCUMENTO EL PUNTO ANTERIOR, EN CADA VIGENCIA CADA ASEGURADO DEBER LLENAR UN CONSENTIMIENTO PARA LA DESIGNACIÓN DE BENEFICIARIOS, EL CUAL DEBER ENTREGAR A LA ASEGURADORA ADJUDICADA EN CASO DE SINIESTRO. FAVOR DE PRONUNCIARSE AL RESPECTO.

**RESPUESTA. - SE ACEPTARÁN LAS DESIGNACIONES DE BENEFICIARIOS DE OTRAS COMPAÑÍAS CERTIFICADAS POR LA UNIVERSIDAD QUE ES LA ÚLTIMA QUE RECABO EL ASEGURADO. (SIEMPRE Y CUANDO TENGA UNA VIGENCIA DE HASTA 10 AÑOS EN LA DESIGNACIÓN).**

**25.- ANEXO TÉCNICO UNO.** AUTOADMINISTRACIÓN. A FIN DE LLEVAR A CABO UNA ADMINISTRACIÓN MÁS ÁGIL DE LOS MOVIMIENTOS DE ASEGURADOS REGISTRADOS DURANTE EL PERIODO DE COBERTURA, PROPONEMOS A LA CONVOCANTE EFECTUAR EL AJUSTE DE PRIMAS AL FINAL DEL PERIODO MEDIANTE LA SIGUIENTE FORMULA.

PRIMA DE AJUSTE = CUOTA PROMEDIO \* (SUMA ASEGURADA FINAL - SUMA ASEGURADA INICIAL) /2.  
FAVOR DE PRONUNCIARSE AL RESPECTO

**RESPUESTA: CONTESTADA EN ACLARACIÓN NÚMERO SIETE DE LA CONVOCANTE.**

**26.- ANEXO TÉCNICO UNO.** ASEGURADOS. SE SOLICITA A LA CONVOCANTE CONFIRMAR QUE EL GRUPO POR ASEGURAR, NO SE TIENE PERSONAL CON ACTIVIDADES DE RIESGO, TALES COMO, POLICÍAS, PERSONAL DE SEGURIDAD, DEPORTISTAS PROFESIONALES O CON ACTIVIDADES DE ALTO RIESGO, ETC. FAVOR DE PRONUNCIARSE AL RESPECTO.

**RESPUESTA. - NO SE CUENTA CON PERSONAL DE ALTO RIESGO.**

**27.- ANEXO TÉCNICO UNO:** EN EL CASO DEL ANTICIPO DE LA SUMA ASEGURADA DE FALLECIMIENTO PARA ENFERMEDADES TERMINALES, FAVOR DE INDICAR QUÉ AUTORIDAD DE SALUD DETERMINARÁ QUE EXISTE UNA ENFERMEDAD TERMINAL. FAVOR DE PRONUNCIARSE AL RESPECTO.

**RESPUESTA: CONTESTADA EN ACLARACIÓN NÚMERO OCHO DE LA CONVOCANTE.**

**28.- ANEXO TÉCNICO UNO:** SE SOLICITA A LA CONVOCANTE CONFIRMAR QUE NO SERÁ RAZÓN DE DESCALIFICACIÓN LIMITAR EL ANTICIPO POR ENFERMEDAD TERMINA A UN 30% DE LA SUMA ASEGURADA BÁSICA. FAVOR DE PRONUNCIARSE AL RESPECTO.

**RESPUESTA. - APEGARSE A BASES CONFORME A LO SOLICITADO EN EL ANEXO No. 1 "ESPECIFICACIÓN TÉCNICA DEL SERVICIO".**

**29.- ANEXO TÉCNICO UNO:** EN RELACIÓN CON EL ANTICIPO PARA ENFERMEDADES TERMINALES, CONFIRMAR QUE EN CASO DE FALLECIMIENTO DE UNA PERSONA QUE YA HUBIERE RECIBIDO EL ANTICIPO PARA ENFERMEDADES TERMINALES EN VIGENCIA ANTERIORES. NO SERÁ OBLIGACIÓN DE LA ADJUDICADA EL PAGO DEL COMPLEMENTO POR FALLECIMIENTO. FAVOR DE PRONUNCIARSE AL RESPECTO.

**RESPUESTA: CONTESTADA EN ACLARACIÓN NÚMERO VEINTITRÉS DEL LICITANTE SEGUROS BANORTE, S.A. DE C.V., GRUPO FINANCIERO BANORTE**

**30.-PREGUNTA GENERAL:** ATENTAMENTE SOLICITAMOS QUE SE PROPORCIONE LA SINIESTRALIDAD DETALLA DE AL MENOS LAS ÚLTIMAS 5 VIGENCIAS, EN FORMATO EXCEL CONTENIENDO, NUMERO DE SINIESTROS, NOMBRE DEL AFECTADO, FECHA DE RECLAMO, FECHA DE FALLECIMIENTO, IMPORTE Y FECHA DE PAGO. FAVOR DE PRONUNCIARSE AL RESPECTO.

**RESPUESTA: CONTESTADA EN ACLARACIÓN NÚMERO CUATRO DE LA CONVOCANTE.**

**31.- PREGUNTA GENERAL:** SE SOLICITA A LA CONVOCANTE COMPARTIR INFORMACIÓN DE LOS ASEGURADOS Y SUMAS ASEGURADAS EXPUESTAS DE LAS ÚLTIMAS 3 VIGENCIAS. FAVOR DE PRONUNCIARSE AL RESPECTO.

**RESPUESTA: CONTESTADA EN PREGUNTA ANTERIOR DEL PROPIO LICITANTE.**

**J) PREGUNTAS DEL LICITANTE SEGUROS INBURSA, S.A., GRUPO FINANCIERO INBURSA**

**1.- 3. CONTENIDO DE LA PROPUESTA TÉCNICA RESPECTO AL PUNTO 6.- CONSTANCIA DE CUMPLIMIENTO DE OBLIGACIONES FISCALES, SOLICITAMOS AMABLEMENTE A LA CONVOCANTE NO HACER PÚBLICA LA INFORMACIÓN DE DICHO DOCUMENTO, TODA VEZ QUE SEGUROS INBURSA NO HACE PÚBLICA SU INFORMACIÓN FISCAL NI SE HA SOLICITADO AL SAT HACER PÚBLICA LA INFORMACIÓN DEL ARTÍCULO 32-D DEL CÓDIGO FISCAL DE LA FEDERACIÓN. LA REGLA ESTABLECE QUE EL HACER PÚBLICA ESTA INFORMACIÓN ES OPCIONAL POR PARTE DEL CONTRIBUYENTE Y SEGUROS INBURSA NO HA EJERCIDO ESTA OPCIÓN.**

**RESPUESTA: LA INFORMACIÓN QUE CONTIENE LA OPINIÓN DE CUMPLIMIENTO DE OBLIGACIONES FISCALES ES DE CARÁCTER INFORMATIVO PARA LA CONVOCANTE, TODA VEZ QUE ÚNICAMENTE INFORMA SI EL LICITANTE SE ENCUENTRA O NO AL CORRIENTE EN EL**

**CUMPLIMIENTO DE LOS PUNTOS QUE REvisa LA OPINIÓN DE CUMPLIMIENTO DE OBLIGACIONES FISCALES CONTENIDOS EN LA RESOLUCIÓN MISCELÁNEA FISCAL VIGENTE.**

2.- 3. CONTENIDO DE LA PROPUESTA TÉCNICA 15. CURRÍCULUM. SOLICITAMOS A LA CONVOCANTE ELIMINAR EL REQUISITO DE PRESENTAR LA RELACIÓN DE LOS PRINCIPALES CLIENTES, EN RAZÓN DE QUE LA FALTA DE ESTE REQUISITO NO AFECTA LA SOLVENCIA DE LA INSTITUCIÓN Y DE CONSIDERARLO INDISPENSABLE PARA EVALUAR LA PROPOSICIÓN CONSTITUIRÍA EN SI MISMO UN REQUISITO QUE PUDIERA ESTAR DIRIGIDO A FAVORECER A DETERMINADO LICITANTE O LICITANTES, EN TÉRMINOS DE LO DISPUESTO POR LA FRACCIÓN IV DEL ARTÍCULO 39 Y DEL ÚLTIMO PÁRRAFO DEL ARTÍCULO 40, AMBOS DEL REGLAMENTO DE LA LEY DE ADQUISICIONES, ARRENDAMIENTOS Y SERVICIOS DEL SECTOR PÚBLICO, ADEMÁS, COMO ES DE SU CONOCIMIENTO, LA INFORMACIÓN QUE MANEJAN LAS INSTITUCIONES DE SEGUROS ES DE CARÁCTER CONFIDENCIAL, POR LO QUE EN CASO DE QUERER O REQUERIR ALGUNA INFORMACIÓN RESPECTO A LA EXPERIENCIA DE ALGUNA INSTITUCIÓN CONSIDERAMOS QUE ÉSTA PUEDE SER REQUERIDA A LA COMISIÓN NACIONAL DE SEGUROS Y FIANZAS Y A LA COMISIÓN NACIONAL PARA LA PROTECCIÓN Y DEFENSA DE LOS USUARIOS DE SERVICIOS FINANCIEROS.

EN CASO DE QUE LA ANTERIOR SOLICITUD NO SEA ACEPTADA, SE SOLICITA A LA CONVOCANTE CONFIRME QUE MI MANDANTE PUEDE PRESENTAR COPIA DE LOS ESCRITOS EMITIDOS POR FITCH MÉXICO, S.A. DE C.V. (FITCH RATINGS) Y STANDARD & POOR'S (MÉXICO), EN DONDE SE HACE CONSTAR QUE DICHAS CALIFICADORAS HAN OTORGADO A MI PODERDANTE LAS CALIFICACIONES "AAA(MEX)" Y "MXAAA", RESPECTIVAMENTE, LO CUAL SIGNIFICA QUE RESPECTO A LA PRIMERA CALIFICACIÓN TIENE LA MÁS ALTA FORTALEZA FINANCIERA PARA EL CUMPLIMIENTO DE PÓLIZAS Y OTRAS OBLIGACIONES CONTRACTUALES, ES DECIR, ES EXCEPCIONALMENTE FUERTE, Y POR LO QUE HACE A LA SEGUNDA, SIGNIFICA QUE SOBRE LA BASE DE COMPARACIÓN RELATIVA CON OTRAS ASEGURADORAS MEXICANAS, TIENE CARACTERÍSTICAS FINANCIERAS EXTREMADAMENTE FUERTES.

EN CASO DE QUE LA SOLICITUD ANTERIOR NO SEA ACEPTADA, SE SOLICITA A LA CONVOCANTE QUE LA INFORMACIÓN PROPORCIONADA SE CONSIDERE COMO INFORMACIÓN CONFIDENCIAL EN TÉRMINOS DEL ARTÍCULO 116 DE LA LEY GENERAL DE TRANSPARENCIA Y ACCESO A LA INFORMACIÓN PÚBLICA, EN RELACIÓN CON EL ARTÍCULO 113 DE LA LEY FEDERAL DE TRANSPARENCIA Y ACCESO A LA INFORMACIÓN PÚBLICA, POR LO QUE NO EXISTE CONSENTIMIENTO NI EXPRESO NI TÁCITO DE PARTE DE MI REPRESENTADA PARA SU DIVULGACIÓN.

**RESPUESTA: PARA DAR CUMPLIMIENTO AL REQUISITO SOLICITADO EN EL APARTADO IV. REQUISITOS PARA LAS PROPOSICIONES, NUMERAL 3. CONTENIDO DE LA PROPUESTA TÉCNICA, SUBNUMERAL 15; BASTARÁ QUE EL LICITANTE INCLUYA ÚNICAMENTE EL CURRÍCULUM INCLUYENDO LA RELACIÓN DE PRINCIPALES CLIENTES SIN INCLUIR EL DOMICILIO, TELÉFONO Y CORREO ELECTRÓNICO DE LOS MISMOS.**

3.- 3. CONTENIDO DE LA PROPUESTA TÉCNICA 25. PAGO DE LAS INDEMNIZACIONES. SE SOLICITA A LA CONVOCANTE MODIFICAR EL PLAZO TODA VEZ QUE EL ARTÍCULO 71 DE LA LEY SOBRE EL CONTRATO DE SEGURO ESTABLECE UN PLAZO DE 30 DÍAS DESPUÉS DE LA FECHA EN QUE LA EMPRESA HAYA RECIBIDO LOS DOCUMENTOS E INFORMACIONES QUE LE PERMITAN CONOCER EL FUNDAMENTO DE LA RECLAMACIÓN, ESTA DISPOSICIÓN ES IMPERATIVA DE CONFORMIDAD CON EL ARTÍCULO 204 DE LA CITADA LEY.

**RESPUESTA: APEGARSE A BASES. LOS PAGOS DE LAS INDEMNIZACIONES DE LAS COBERTURAS AMPARADAS NO SERÁN MAYOR A 20 DÍAS HÁBILES DESPUÉS DE HABER ENTREGADO TODA LA DOCUMENTACIÓN.**

4.- 5.- CONDICIONES DE PAGO SE SOLICITA A LA CONVOCANTE ELIMINAR EL TEXTO EN EL QUE SE CONDICIONA EL PAGO DE LAS PRIMAS COMPENSÁNDOLO CON EL PAGO DE LAS PENAS CONVENCIONALES YA QUE NO ES POSIBLE, EN VIRTUD DE QUE A LA ASEGURADORA DEBEN INGRESAR Y APLICARSE COMPLETAMENTE LOS IMPORTES DE LAS PRIMAS EN PERJUICIO DE QUE DE MANERA INDEPENDIENTE LA ASEGURADORA REALICE EL PAGO DE PENAS CONVENCIONALES QUE EN SU CASO DEBA EFECTUAR.

**RESPUESTA: SE ACEPTA.**

5.- FAVOR DE PROPORCIONAR DETALLE DE PARTICIPANTES EN FORMATO EXCEL INDICANDO NOMBRE, FECHA DE NACIMIENTO, GENERO, CATEGORÍA, SUELDO MENSUAL (INCLUYENDO CONCEPTOS DE ACUERDO A SU CATEGORÍA PARA CÁLCULO DE SUMA ASEGURADA) Y PENSIÓN (EN CASO DE JUBILADOS Y PENSIONADOS)

**RESPUESTA: CONTESTADA EN ACLARACIÓN NÚMERO CINCO DE LA CONVOCANTE.**

6.- DADO QUE SERÁ UNA PÓLIZA AUTO ADMINISTRADA, FAVOR DE CONFIRMAR QUE AL TÉRMINO DE LA VIGENCIA SE OBTENDRÁ LA DIFERENCIA CON EL IMPORTE DE LA SUMA ASEGURADA TOTAL REPORTADA EN EL PERÍODO FINALIZADO, A LA QUE SE APLICARÁ LA CUOTA MEDIA MENSUAL, POR UN PERÍODO IGUAL A LA MITAD DEL PERÍODO ANTERIOR, DANDO COMO RESULTADO EL IMPORTE DEL RECIBO (DEUDOR O ACREEDOR), CORRESPONDIENTE A ESTE CONCEPTO, QUE INCLUYE LO QUE CORRESPONDA A MODIFICACIONES EN LAS SUMAS ASEGURADAS Y BAJAS O ALTAS DE ASEGURADOS.

**RESPUESTA: CONTESTADA EN ACLARACIÓN NÚMERO TREINTA Y DOS DEL LICITANTE SEGUROS BANORTE, S.A. DE C.V., GRUPO FINANCIERO BANORTE.**

7.- FAVOR DE INDICAR EL PRESUPUESTO ASIGNADO

**RESPUESTA. - SE DESECHA DE CONFORMIDAD CON EL APARTADO II. INFORMACIÓN ESPECÍFICA DEL PROCEDIMIENTO, NÚMERO 1. ACTO DE JUNTA DE ACLARACIONES, INCISO G) LAS SOLICITUDES DE ACLARACIÓN DEBERÁN PLANTEARSE DE MANERA CONCISA Y ESTAR DIRECTAMENTE VINCULADAS CON LOS PUNTOS CONTENIDOS EN LA CONVOCATORIA, INDICANDO EL NUMERAL O PUNTO ESPECÍFICO CON EL CUAL SE RELACIONA. LAS SOLICITUDES QUE NO CUMPLAN CON LOS REQUISITOS SEÑALADOS SERÁN DESECHADAS POR LA CONVOCANTE.**

8.- FAVOR DE INDICAR SI EL PAGO DE PRIMA QUEDARA A CARGO DEL CONTRATANTE.

**RESPUESTA: CONTESTADA EN ACLARACIÓN NÚMERO DOCE DEL LICITANTE SEGUROS EL POTOSÍ, S.A.**



9.- FAVOR REITERAR QUE LOS BENEFICIOS SOLICITADOS SON VIDA (BÁSICO) Y MAPMC (MUERTE ACCIDENTAL Y PERDIDA DE MIEMBRO COLECTIVA).

**RESPUESTA. - APEGARSE A BASES CONFORME A LO SOLICITADO EN EL ANEXO No. 1 "ESPECIFICACIÓN TÉCNICA DEL SERVICIO"-**

10.- FAVOR DE CONFIRMAR QUE EL 40% DE ANTICIPO DE SUMA ASEGURADA SERÁ DESCONTADA DE LA SUMA ASEGURADA DEL BENEFICIO BÁSICO.

**RESPUESTA: CONTESTADA EN ACLARACIÓN NÚMERO VEINTITRÉS DEL LICITANTE SEGUROS BANORTE, S.A. DE C.V., GRUPO FINANCIERO BANORTE**

11.- FAVOR DE CONFIRMAR SI NO ES MOTIVO DE DESCALIFICACIÓN EL NO OTORGAR PROPUESTA CON DIVIDENDOS.

**RESPUESTA: CONTESTADA EN ACLARACIÓN NÚMERO CINCUENTA DEL LICITANTE SEGUROS BANORTE, S.A. DE C.V., GRUPO FINANCIERO BANORTE.**

12.- FAVOR DE CONFIRMAR SI NO ES MOTIVO DE DESCALIFICACIÓN EL OTORGAR UN PORCENTAJE MENOR AL 65% INDICADO EN LAS BASES.

**RESPUESTA: CONTESTADA EN ACLARACIÓN NÚMERO DIECISIETE DEL LICITANTE SEGUROS AFIRME, S.A. DE C.V., AFIRME GRUPO FINANCIERO.**

13.- FAVOR DE DAR UNA BREVE DESCRIPCIÓN DE ACTIVIDADES DEL PERSONAL A ASEGURAR.

**RESPUESTA: ACTIVIDADES ADMINISTRATIVAS PROPIAS DE INSTITUCIÓN EDUCATIVA**

14.- FAVOR DE PROPORCIONAR SINIESTRALIDAD DETALLADA DE LOS CINCO ÚLTIMOS AÑOS DONDE DEBERÁ DE INCLUIRSE NÚMERO DE EVENTOS, COBERTURA AFECTADA, FECHA DE OCURRIDO Y LA SUMA ASEGURADA PAGADA.

**RESPUESTA: CONTESTADA EN ACLARACIÓN NÚMERO CUATRO DE LA CONVOCANTE.**

15.- FAVOR DE CONFIRMAR QUE TODOS LOS SINIESTROS OCURRIDOS ANTES DEL INICIO DE VIGENCIA DE LA PRESENTE LICITACIÓN QUEDARÁN A CARGO Y SERÁN PAGADOS POR LA ASEGURADORA QUE ACTUALMENTE TIENE EL PROGRAMA, SEAN DENTRO DE LA VIGENCIA NORMAL Y/O PRORROGA.

**RESPUESTA: ES CORRECTA SU APRECIACIÓN.**

16.- FAVOR CONFIRMAR QUE EL ANTICIPO DE ENFERMEDAD TERMINAL SE PUEDE CONSIDERAR DE LA SIGUIENTE FORMA:"- SE OTORGA "ANTICIPO DEL 25% DE LA SUMA ASEGURADA POR ENFERMEDADES TERMINALES SIEMPRE Y CUANDO SE PRESENTEN LAS PRUEBAS DEL DIAGNÓSTICO Y LE SEA AUTORIZADO. ENFERMEDAD TERMINAL. - SE CONSIDERARÁ QUE EL ASEGURADO PADECE ALGUNA ENFERMEDAD TERMINAL CUANDO SE LE DIAGNOSTIQUE UN PADECIMIENTO QUE, POR SU TIPO Y

CARACTERÍSTICAS PROPIAS, FALLECERA EN UN PERIODO NO MAYOR DE 12 MESES. LAS CANTIDADES QUE SE PAGUEN POR ESTE BENEFICIO SERÁN DISMINUIDAS DE LA SUMA ASEGURADA CONTRATADA POR FALLECIMIENTO, QUEDANDO REDUCIDA LA OBLIGACIÓN DE LA COMPAÑÍA EN CASO DE FALLECIMIENTO DEL ASEGURADO AL SALDO CORRESPONDIENTE.

**RESPUESTA. - APEGARSE A BASES CONFORME A LO SOLICITADO EN EL ANEXO No. 1 "ESPECIFICACIÓN TÉCNICA DEL SERVICIO"-**

17.- 3. CONTENIDO DE LA PROPUESTA TÉCNICA. SE SOLICITA AMABLEMENTE A LA CONVOCANTE CONFIRMAR QUE ES CORRECTO ENTENDER QUE EN LOS CASOS DONDE SE SOLICITA ORIGINAL O COPIA CERTIFICADA Y COPIA SIMPLE SOLO SE PRESENTARA COPIA SIMPLE DEL DOCUMENTO, DADO QUE EL PRESENTE PROCEDIMIENTO SE REFIERE A UNA LICITACIÓN DE CARÁCTER ELECTRÓNICA, FAVOR DE PRONUNCIARSE AL RESPECTO.

**RESPUESTA: CONTESTADA EN PREGUNTA NÚMERO CUATRO DEL LICITANTE MAPFRE MÉXICO, S.A.**

18.- FAVOR DE CONFIRMAR QUE, DE ACUERDO CON LAS DISPOSICIONES FISCALES, LA FACTURA DEBERÁ DE EXPEDIRSE Y CONTENER LOS DATOS OBLIGATORIOS, CONFORME A LOS LINEAMIENTOS VIGENTES DE LA AUTORIDAD FISCAL, EN TÉRMINOS DEL ARTÍCULO 29-A DEL CÓDIGO FISCAL DE LA FEDERACIÓN Y ANEXO 20 DE LA GUÍA DEL LLENADO DE LOS COMPROBANTES FISCALES DIGITALES VERSIÓN 3.3 PUBLICADA EN EL PORTAL DEL SAT.

**RESPUESTA: ES CORRECTA SU APRECIACIÓN.**

19.- FAVOR DE INDICAR EL NOMBRE DE LA ASEGURADORA ACTUAL Y LA PRIMA ADJUDICADA.

**RESPUESTA: SE DESECHA DE CONFORMIDAD CON EL APARTADO II. INFORMACIÓN ESPECÍFICA DEL PROCEDIMIENTO, NÚMERO 1. ACTO DE JUNTA DE ACLARACIONES, INCISO G) LAS SOLICITUDES DE ACLARACIÓN DEBERÁN PLANTEARSE DE MANERA CONCISA Y ESTAR DIRECTAMENTE VINCULADAS CON LOS PUNTOS CONTENIDOS EN LA CONVOCATORIA, INDICANDO EL NUMERAL O PUNTO ESPECÍFICO CON EL CUAL SE RELACIONA. LAS SOLICITUDES QUE NO CUMPLAN CON LOS REQUISITOS SEÑALADOS SERÁN DESECHADAS POR LA CONVOCANTE.**

20.- 3. CONTENIDO DE LA PROPUESTA TÉCNICA. 19. DESIGNACIÓN DE ASESOR ESPECIALIZADO. ANEXO 4. FORMATO O SE SOLICITA AMABLEMENTE A LA CONVOCANTE NOS PERMITA CUMPLIR CON ESTE REQUISITO ASIGNANDO PERSONAL (EMPLEADO) DE LA ASEGURADORA ESPECIALIZADO CON RESIDENCIA EN LA CIUDAD DE CUERNAVACA, PARA QUE ATIENDA A LA UNIVERSIDAD AUTÓNOMA DEL ESTADO DE MORELOS LAS 24 HORAS DEL DÍA, LOS 365 DÍAS DEL AÑO, ESPECIFICANDO NOMBRE, TELÉFONO DE OFICINA, TELÉFONO CELULAR Y CORREO ELECTRÓNICO.

**RESPUESTA: ES FACULTAD DEL PROVEEDOR ADJUDICADO LA DESIGNACIÓN DEL AGENTE ESPECIALIZADO PARA LA ATENCIÓN DE LA PÓLIZA, ASEGURANDO QUE LA PERSONA QUE SE DESIGNE CUENTE CON RESIDENCIA EN LA CIUDAD DE CUERNAVACA, MORELOS.**



21.- SOLICITAMOS AMABLEMENTE A LA CONVOCANTE NOS CONFIRME QUE ES CORRECTO ENTENDER QUE LA PRESENTACIÓN Y APERTURA DE PROPUESTAS SERÁ EL DÍA VIERNES 05 DE AGOSTO DE 2022 POR LO QUE SERÁ ENVIADA NUESTRA PROPUESTA A MÁS TARDAR EL DÍA 04 DE AGOSTO DE 2022 (24 HORAS ANTES DEL ACTO), FAVOR DE PRONUNCIARSE AL RESPECTO.

**RESPUESTA: ES CORRECTA SU APRECIACIÓN.**

22.- SOLICITAMOS AMABLEMENTE A LA CONVOCANTE NOS COMPARTAN LAS BASES EN FORMATO WORD, FAVOR DE PRONUNCIARSE AL RESPECTO.

**RESPUESTA: CONTESTADA EN ACLARACIÓN NÚMERO SEIS DE LA CONVOCANTE.**

**K) PREGUNTAS DEL LICITANTE METLIFE MÉXICO, S.A. DE C.V.**

1. PÁGIN A 5, NUMERAL 4. SUFICIENCIA PRESUPUESTAL. PARA EFECTOS DE CLARIDAD Y LEGALIDAD DEL PRESENTE PROCEDIMIENTO DE ADQUISICIÓN PÚBLICA, SE SOLICITA A LA CONVOCANTE SE SIRVA INDICAR SI CUENTA CON LA AUTORIZACIÓN PRESUPUESTARIA Y RECURSOS ECONÓMICOS, LEGALMENTE AUTORIZADOS PARA LA CONTRATACIÓN DE SEGURO DE PERSONAS QUE SE SOLICITA. FAVOR DE PRONUNCIARSE AL RESPECTO.

**RESPUESTA. - CONFORME A LO ESTABLECIDO EN EL APARTADO I. GENERALES, NUMERAL 4. SUFICIENCIA PRESUPUESTAL, DE LAS BASES DE PROCEDIMIENTO; LA CONVOCANTE CUENTA CON LA AUTORIZACIÓN PRESUPUESTAL CORRESPONDIENTE PARA LA CONTRATACIÓN DE LA PÓLIZA DE SEGURO OBJETO DEL PRESENTE PROCEDIMIENTO.**

2. EN CASO DE QUE LA ACLARACIÓN ANTERIOR SEA RESPONDIDA EN SENTIDO NEGATIVO, SE SOLICITA A LA CONVOCANTE SE SIRVA INDICAR EL PROCEDIMIENTO Y FUNDAMENTO LEGAL BAJO EL CUAL ESPERA RECIBIR LOS RECURSOS PARA CUBRIR EL PAGO DE PRIMAS DE SEGURO QUE SE SOLICITA. FAVOR DE PRONUNCIARSE AL RESPECTO.

**RESPUESTA. - CONTESTADA EN PREGUNTA ANTERIOR DEL PROPIO LICITANTE.**

3. EN COMPLEMENTO A LAS PREGUNTAS ANTERIORES Y SÓLO PARA EL CASO DE QUE SE LLEGARA A OTORGAR EL SERVICIO POR UN PLAZO LIMITADO, SIN QUE LA CONVOCANTE OBTENGA EL PRESUPUESTO PARA REALIZAR EL PAGO DE PRIMAS CORRESPONDIENTE, SE SOLICITA A ÉSTA SE SIRVA RATIFICAR QUE, LA PÓLIZA Y/O CONTRATO CELEBRADO, SE DARÁ POR TERMINADO ANTICIPADAMENTE Y SE REEMBOLSARÁ AL LICITANTE ADJUDICADO, LOS GASTOS NO RECUPERABLES EN QUE ÉSTE HAYA INCURRIDO, DURANTE PLAZO EN QUE EL SEGURO O SEGUROS DE PERSONAS, HUBIERE ESTADO VIGENTE. FAVOR DE PRONUNCIARSE AL RESPECTO.

**RESPUESTA. - CONTESTADA EN PREGUNTA ANTERIOR DEL PROPIO LICITANTE.**

4. CÓMO COMPLEMENTO DE LA ACLARACIÓN ANTERIOR, SE SOLICITA A LA CONVOCANTE SE SIRVA INDICAR SI LA CONTRATACIÓN DEL SEGURO O SEGUROS DE PERSONAS OBJETO DE LA PRESENTE ADQUISICIÓN PÚBLICA, COMPRENDEN EL CUMPLIMIENTO DE UNA OBLIGACIÓN

Av. Universidad 1001 Col. Chamilpa, Cuernavaca Morelos, México, 62209, Piso de Mezzanine en Torre de Rectoría, Tel. (777) 329 7000, Ext. 3701 / [laura.romero@uaem.mx](mailto:laura.romero@uaem.mx); y [licitaciones.drm@uaem.mx](mailto:licitaciones.drm@uaem.mx)



CONTENIDA EN ALGUNA LEY GENERAL, ESPECIAL O PARTICULAR, PRESTACIÓN LABORAL, CONTRATO COLECTIVO DE TRABAJO, CONDICIÓN GENERAL DE TRABAJO, PARTICIPACIÓN EN ALGÚN GRUPO O CUERPO DE SEGURIDAD CIUDADANA, GESTIÓN DE RIESGOS, SERVICIOS DE EMERGENCIA, ETC., EN CUYO CASO; AGRADECEREMOS SE SIRVA MANIFESTAR LO CONDUCENTE. FAVOR DE PRONUNCIARSE AL RESPECTO.

**RESPUESTA: ES EN CUMPLIMIENTO AL CONTRATO COLECTIVO DE TRABAJO DE LOS TRABAJADORES ADMINISTRATIVOS DE LA UAEM (STAUDEM).**

5. A EFECTO DE PERMITIR UNA PARTICIPACIÓN EQUITATIVA, CLARA Y TRANSPARENTE ENTRE LOS LICITANTES, AGRADECEREMOS DE LA CONVOCANTE INDICAR EL PRESUPUESTO ASIGNADO PARA PODER OTORGAR LA PRESTACIÓN QUE SE LICITA. FAVOR DE PRONUNCIARSE AL RESPECTO.

**RESPUESTA. - SE DESECHA DE CONFORMIDAD CON EL APARTADO II. INFORMACIÓN ESPECÍFICA DEL PROCEDIMIENTO, NÚMERO 1. ACTO DE JUNTA DE ACLARACIONES, INCISO G) LAS SOLICITUDES DE ACLARACIÓN DEBERÁN PLANTEARSE DE MANERA CONCISA Y ESTAR DIRECTAMENTE VINCULADAS CON LOS PUNTOS CONTENIDOS EN LA CONVOCATORIA, INDICANDO EL NUMERAL O PUNTO ESPECÍFICO CON EL CUAL SE RELACIONA. LAS SOLICITUDES QUE NO CUMPLAN CON LOS REQUISITOS SEÑALADOS SERÁN DESECHADAS POR LA CONVOCANTE.**

6. PARA EFECTOS DE LEGALIDAD DEL PRESENTE PROCEDIMIENTO, SE SOLICITA A LA CONVOCANTE SE SIRVA RATIFICAR QUE LA CONTRATACIÓN DE SEGURO DE PERSONAS OBJETO DE ESTE PROCEDIMIENTO, NO CONTRAVIENE DISPOSICIONES LEGALES EN MATERIA DE AUSTERIDAD. FAVOR DE PRONUNCIARSE AL RESPECTO.

**RESPUESTA. - LA CONTRATACIÓN OBJETO DEL PRESENTE PROCEDIMIENTO NO CONTRAVIENE DISPOSICIONES LEGALES EN MATERIA DE AUSTERIDAD, DE CONFORMIDAD CON LO ESTABLECIDO EN EL ACUERDO POR EL QUE SE ESTABLECEN LAS REGLAS DEL PROGRAMA DE AUSTERIDAD Y RACIONALIDAD COSTEADO DE LOS RECURSOS DE LA UAEM.**

7. PARA EFECTOS DE TRANSPARENCIA EN LA OPERACIÓN DEL SERVICIO QUE SE LICITA (SEGURO DE VIDA) AGRADECEREMOS DE LA CONVOCANTE CONFIRMAR QUE SOLAMENTE SERÁN CONSIDERADAS COMO SOLVENTES AQUELLAS PROPUESTAS CUYO IMPORTE DE LA PRIMA OFERTADA SEA MAYOR A LA SINIESTRALIDAD REPORTADA. LO ANTERIOR CONSIDERANDO LO DISPUESTO EN LA FRACCIÓN II DEL ARTÍCULO 200 DE LA LEY DE INSTITUCIONES DE SEGUROS Y FIANZAS. FAVOR DE PRONUNCIARSE AL RESPECTO.

**RESPUESTA: CONTESTADA EN ACLARACIÓN NÚMERO CUARENTA Y SEIS DEL LICITANTE SEGUROS BANORTE, S.A. DE C.V., GRUPO FINANCIERO BANORTE.**

8. PÁGINA 5, APARTADO II. INFORMACIÓN ESPECÍFICA DEL PROCEDIMIENTO, NUMERAL 1. ACTO DE JUNTA DE ACLARACIONES. SE SOLICITA ATENTAMENTE A LA CONVOCANTE PROPORCIONE EL ACTA DE JUNTA DE ACLARACIONES, ASÍ COMO LAS BASES DE LICITACIÓN EN FORMATO EDITABLE (WORD) A LOS CORREOS [LICITACIONES@METLIFE.COM.MX](mailto:licitaciones@metlife.com.mx) Y [SAMANTHA.SILVA@METLIFE.COM.MX](mailto:SAMANTHA.SILVA@METLIFE.COM.MX)

CON LA FINALIDAD DE EVITAR ERRORES EN LA TRANSCRIPCIÓN. FAVOR DE PRONUNCIARSE AL RESPECTO.

**RESPUESTA: CONTESTADA EN ACLARACIÓN NÚMERO SEIS DE LA CONVOCANTE.**

9. PÁGINA 5, APARTADO II. INFORMACIÓN ESPECÍFICA DEL PROCEDIMIENTO, NUMERAL 2. ACTO DE PRESENTACIÓN Y APERTURA DE PROPOSICIONES. SE SOLICITA ATENTAMENTE A LA CONVOCANTE NOS CONFIRME QUE SE ENVIARÁN DOS 2 ARCHIVOS COMPRIMIDOS (ZIP) UNO QUE CONTENGA LA PROPUESTA TÉCNICA Y OTRO LA PROPUESTA ECONÓMICA A LOS CORREOS ELECTRÓNICOS [LICITACIONES.DRM@UAEM.EDU.MX](mailto:LICITACIONES.DRM@UAEM.EDU.MX) Y [LAURA.ROMERO@UAEM.MX](mailto:LAURA.ROMERO@UAEM.MX). FAVOR DE PRONUNCIARSE AL RESPECTO.

**RESPUESTA. - ES INCORRECTA SU APRECIACIÓN POR CUANTO AL NÚMERO DE CARPETAS, LA PROPUESTA DEL LICITANTE SE DEBERÁ DE ENVIAR EN 3 CARPETAS CONTENIENDO LO SIGUIENTE: 1. LA PROPUESTA TÉCNICA, 2. DOCUMENTACIÓN LEGAL Y 3. PROPUESTA ECONÓMICA.**

**POR CUANTO, A LAS DIRECCIONES DE CORREOS ELECTRÓNICOS MENCIONADAS, ES CORRECTA SU APRECIACIÓN.**

10. PÁGINA 9, APARTADO IV. REQUISITOS PARA LAS PROPOSICIONES, NUMERAL 1. ELABORACIÓN DE LAS PROPOSICIONES, INCISO A). APRECIAREMOS A LA CONVOCANTE CONFIRMAR QUE POR EL VOLUMEN DE DOCUMENTOS QUE SE ENTREGARAN EN LA PROPUESTA TÉCNICA, ESTA SE PODRÁ PRESENTAR FOLIADA DE FORMA SIMPLE, ES DECIR, 1, 2,3, 4, ETC.; ASÍ MISMO SOLICITAMOS NOS CONFIRME QUE LAS PROPUESTAS TÉCNICA Y ECONÓMICA SERÁN FOLIADAS DE MANERA INDEPENDIENTE. FAVOR DE PRONUNCIARSE AL RESPECTO.

**RESPUESTA: CONTESTADA EN ACLARACIÓN NÚMERO SIETE DEL LICITANTE MAPFRE MÉXICO S.A.**

11. PÁGINA 9, APARTADO IV. REQUISITOS PARA LAS PROPOSICIONES, NUMERAL 3. CONTENIDO DE LA PROPUESTA TÉCNICA, ANEXO 1 "ESPECIFICACIÓN TÉCNICA DEL SERVICIO". AMABLEMENTE SOLICITAMOS A LA CONVOCANTE RATIFICAR QUE CUMPLIMOS CON ESTE PUNTO PRESENTANDO EL ANEXO 1 TÉCNICO QUE CONTENDRÁ LAS ESPECIFICACIONES DE LAS BASES MÁS LAS PRECISIONES O MODIFICACIONES QUE SE DERIVEN EN JUNTA DE ACLARACIONES. FAVOR DE PRONUNCIARSE AL RESPECTO.

**RESPUESTA: CONTESTADA EN ACLARACIÓN NÚMERO CINCO DEL LICITANTE SEGUROS AFIRME, S.A. DE C.V., AFIRME GRUPO FINANCIERO.**

12. EN ALCANCE A LA PREGUNTA ANTERIOR, AGRADECEREMOS CONFIRMAR QUE PARA TODAS AQUELLAS CONDICIONES NO ESTABLECIDAS O ESPECIFICADAS EN LAS BASES DE LA PRESENTE LICITACIÓN, OPERARÁN DE ACUERDO A LAS CONDICIONES GENERALES OFRECIDAS POR LA ASEGURADORA ADJUDICADA Y REGISTRADAS ANTE LA COMISIÓN NACIONAL DE SEGUROS Y

FIANZAS, SIEMPRE Y CUANDO NO CONTRAVENGAN A LAS DISPOSICIONES LEGALES VIGENTES.  
FAVOR DE PRONUNCIARSE AL RESPECTO.

**RESPUESTA: CONTESTADA EN ACLARACIÓN NÚMERO DIECISÉIS DEL LICITANTE MAPFRE MÉXICO S.A.**

13. PÁGINA 12, APARTADO IV. REQUISITOS PARA LAS PROPOSICIONES, NUMERAL 3. CONTENIDO DE LA PROPUESTA TÉCNICA, PUNTO 13 "AUTORIZACIÓN DE SHCP" Y PUNTO 14 "CERTIFICACIÓN DE LA CNSF". SOLICITAMOS ATENTAMENTE A LA CONVOCANTE NOS CONFIRME QUE, POR TRATARSE DE UN PROCEDIMIENTO DE LICITACIÓN ELECTRÓNICO Y NO PRESENCIAL, PRESENTAREMOS LA VERSIÓN ELECTRÓNICA (ESCANEAADA) DEL DOCUMENTO. FAVOR DE PRONUNCIARSE AL RESPECTO.

**RESPUESTA: CONTESTADA EN ACLARACIÓN NÚMERO CUATRO DEL LICITANTE AXA SEGUROS, S.A. DE C.V.**

14. PÁGINA 13, APARTADO IV. REQUISITOS PARA LAS PROPOSICIONES, NUMERAL 3. CONTENIDO DE LA PROPUESTA TÉCNICA, PUNTO 22 "CONTRATO DE ADHESIÓN". AGRADECEREMOS DE LA CONVOCANTE CONFIRMAR QUE SE DA CUMPLIMIENTO A SU REQUERIMIENTO CON LA PRESENTACIÓN DE NUESTRAS CONDICIONES GENERALES REGISTRADAS ANTE LA COMISIÓN NACIONAL DE SEGUROS. FAVOR DE PRONUNCIARSE AL RESPECTO.

**RESPUESTA: CONTESTADA EN ACLARACIÓN NÚMERO NUEVE DEL LICITANTE MAPFRE MÉXICO S.A.**

15. PÁGINA 14, APARTADO IV. REQUISITOS PARA LAS PROPOSICIONES, NUMERAL 3. CONTENIDO DE LA PROPUESTA TÉCNICA, PUNTO 26 "REPORTE DE SINIESTRALIDAD". AGRADECEREMOS DE LA CONVOCANTE RATIFICAR QUE EN EL CASO DE QUE DICHA INFORMACIÓN DEBA SER TRANSFERIDA ENTRE LAS PARTES CONTRATANTES, LA MISMA SERÁ PARA PRESERVAR LA CONTINUIDAD EN LA OPERACIÓN DEL SEGURO CORRESPONDIENTE Y EN BENEFICIO DIRECTO DEL O DE LOS ASEGURADOS QUE FORMEN PARTE DE LA COLECTIVIDAD ASEGURABLE, LO ANTERIOR DE CONFORMIDAD CON LO ESTABLECIDO EN LA LEY FEDERAL DE PROTECCIÓN DE DATOS PERSONALES EN POSESIÓN DE PARTICULARES. FAVOR DE PRONUNCIARSE AL RESPECTO.

**RESPUESTA: ES CORRECTA SU APRECIACIÓN.**

16. EN COMPLEMENTO DE LA PREGUNTA ANTERIOR Y PARA PRESERVAR LA INFORMACIÓN DE LOS ASEGURADOS, AGRADECEREMOS A LA CONVOCANTE CONFIRMAR QUE, POR TRATARSE DE UNA EXIGENCIA CONTRACTUAL, LA LICITANTE ADJUDICADA PROPORCIONARÁ EL REPORTE DE SINIESTRALIDAD, SÓLO CON LA INFORMACIÓN ESTADÍSTICA NECESARIA PARA LA VALIDACIÓN DE LAS RECLAMACIONES Y/O ANTECEDENTES DE SINIESTROS, POR LO QUE SOLICITAMOS SE RATIFIQUE QUE EN EL REPORTE DE SINIESTRALIDAD CORRESPONDIENTE, PODRÁN EXCLUIRSE LOS DATOS PERSONALES SENSIBLES QUE PUDIERAN PERMITIR LA IDENTIFICACIÓN PARTICULAR DE UN INDIVIDUO, POR EJEMPLO: NOMBRE DEL ASEGURADO, NOMBRE DEL BENEFICIARIO,

PADECIMIENTO O ENFERMEDAD, MOTIVO DE SINIESTRO, ETC. FAVOR DE PRONUNCIARSE AL RESPECTO.

**RESPUESTA. – EL ÁREA SOLICITANTE EN CONJUNTO CON EL PROVEEDOR ADJUDICADO DEFINIRÁ CUALES SON LOS DATOS QUE SE DEBERÁN DE ESTABLECER EN EL REPORTE DE SINIESTRALIDAD.**

17. PÁGINA 14, APARTADO IV. REQUISITOS PARA LAS PROPOSICIONES, NUMERAL 3. CONTENIDO DE LA PROPUESTA TÉCNICA, "DOCUMENTACIÓN A PRESENTAR EN CASO DE SER PERSONA MORAL":

DEBERÁN INCLUIR EN ORIGINAL O COPIA CERTIFICADA Y COPIA SIMPLE PARA SU DEBIDO COTEJO, LA SIGUIENTE DOCUMENTACIÓN:

TRATÁNDOSE DE PERSONA MORAL:

- o ACTA CONSTITUTIVA DE LA EMPRESA, MODIFICACIONES A DICHO DOCUMENTO EN SU CASO, QUE ACREDITE LA EXISTENCIA LEGAL DE LA EMPRESA, LAS QUE DEBERÁN ESTAR INSCRITAS EN EL REGISTRO PÚBLICO DE LA PROPIEDAD Y EL COMERCIO QUE CORRESPONDA.
- o PODER NOTARIAL, GENERAL O ESPECIAL, EN EL CUAL SE FACULTE EXPRESAMENTE AL REPRESENTANTE PARA CELEBRAR CONTRATOS, EN CASO DE PODERES GENERALES PARA ACTOS DE DOMINIO O DE ADMINISTRACIÓN.
- o CÉDULA DE IDENTIFICACIÓN FISCAL (AMPLIACIÓN 1/2 CARTA).
- o IDENTIFICACIÓN OFICIAL VIGENTE DEL REPRESENTANTE LEGAL: CARTILLA DEL SERVICIO MILITAR, CREDENCIAL PARA VOTAR EXPEDIDA POR EL INSTITUTO FEDERAL NACIONAL ELECTORAL, PASAPORTE, CÉDULA PROFESIONAL VIGENTE, TRATÁNDOSE DE EXTRANJEROS EL DOCUMENTO MIGRATORIO VIGENTE QUE CORRESPONDA, EMITIDO POR LA AUTORIDAD COMPETENTE, CERTIFICADO DE MATRÍCULA CONSULAR EXPEDIDO POR LA SECRETARÍA DE RELACIONES EXTERIORES O EN SU CASO POR LA OFICINA CONSULAR DE LA CIRCUNSCRIPCIÓN DONDE SE ENCUENTRE EL CONNACIONAL, O DE CUALQUIER OTRO DOCUMENTO OFICIAL.
- o COMPROBANTE DE DOMICILIO FISCAL: CONSTANCIA DE SITUACIÓN FISCAL Y/O RECIBO DE TELÉFONO O PREDIAL, CON UNA ANTIGÜEDAD NO MAYOR A DOS MESES.
- o COPIA DEL ESTADO DE CUENTA QUE CONTENGA LA CLABE INTERBANCARIA.
- o ESCRITO DE SOLICITUD DE PAGO POR TRANSFERENCIA DONDE MANIFIESTE EL NÚMERO DE UNA CUENTA DE CHEQUES REGISTRADA A SU NOMBRE, QUE CONTENGA LA CLABE INTERBANCARIA DE 18 DÍGITOS.

SOLICITAMOS ATENTAMENTE A LA CONVOCANTE NOS CONFIRME QUE PRESENTAREMOS LA VERSIÓN ELECTRÓNICA (ESCANEADA) DEL DOCUMENTO Y NO EN ORIGINAL O COPIA CERTIFICADA YA QUE ESTO SOLO APLICA EN LOS PROCESOS PRESENCIALES.

ASÍ MISMO SOLICITAMOS A LA CONVOCANTE NOS INDIQUE SI ÉSTA DOCUMENTACIÓN FORMARA PARTE DEL PUNTO 28 DE LA PÁGINA 14 DE LAS BASES O SERÁ OTRO PUNTO DISTINTO. FAVOR DE PRONUNCIARSE AL RESPECTO.

**RESPUESTA: CONTESTADA EN ACLARACIÓN NÚMERO TRECE DEL PROPIO LICITANTE.**

18. PÁGINA 14, APARTADO IV. REQUISITOS PARA LAS PROPOSICIONES, NUMERAL 3. CONTENIDO DE LA PROPUESTA TÉCNICA, "DOCUMENTACIÓN A PRESENTAR EN CASO DE SER PERSONA MORAL", TERCERA VIÑETA (CÉDULA DE IDENTIFICACIÓN FISCAL AMPLIACIÓN 1/2 CARTA). AGRADECEREMOS DE LA CONVOCANTE CONFIRMAR QUE SE CUMPLE CON EL REQUERIMIENTO, PRESENTANDO LA CONSTANCIA DE SITUACIÓN FISCAL QUE EMITE EL SAT, MISMA QUE CONTIENE LA CÉDULA DE IDENTIFICACIÓN FISCAL. FAVOR DE PRONUNCIARSE AL RESPECTO.

**RESPUESTA: ES CORRECTA SU APRECIACIÓN.**

19. PÁGINA 15 Y PÁGINA 33, ANEXO 2 PROPUESTA ECONÓMICA. AMABLEMENTE SOLICITAMOS DE LA CONVOCANTE CONFIRMAR QUE EL PRECIO UNITARIO QUE SE PRESENTARÁ SERÁ EL COSTO MENSUAL POR ASEGURADO A FIN DE QUE EL IMPORTE TOTAL DE LA PARTIDA SEA EL RESULTADO

DE MULTIPLICAR EL PRECIO UNITARIO POR EL NO. DE ASEGURADOS Y POR LA CANTIDAD DE MESES (12). FAVOR DE PRONUNCIARSE AL RESPECTO.

**RESPUESTA: CONTESTADA EN ACLARACIÓN NÚMERO TREINTA Y SIETE DEL LICITANTE SEGUROS BANORTE, S.A. DE C.V., GRUPO FINANCIERO BANORTE.**

20. PÁGINA 18, APARTADO VI. OBSERVACIONES PARA EL PROVEEDOR ADJUDICADO, NUMERAL 2. PENAS CONVENCIONALES. ESTIMAREMOS DE LA CONVOCANTE RATIFIQUE QUE LA PENALIZACIÓN POR MORA SERÁ CALCULADA CONFORME AL ARTÍCULO 276 DE LEY DE INSTITUCIONES DE SEGUROS Y DE FIANZAS, ASIMISMO AGRADECEREMOS A LA CONVOCANTE ACLARE QUE LAS PENAS CONVENCIONALES SERÁN CALCULADAS SOBRE EL MONTO DE LO INCUMPLIDO O SERVICIO NO PRESTADO, ENTENDIÉNDOSE ESTE A LA ENTREGA DE LAS PÓLIZAS Y DOCUMENTACIÓN NECESARIA DERIVADA DE LA PRESENTE LICITACIÓN EN LOS PLAZOS ESTABLECIDOS. FAVOR DE PRONUNCIARSE AL RESPECTO.

**RESPUESTA: ES CORRECTA SU APRECIACIÓN.**

21. PÁGINA 25, ANEXO 1, ESPECIFICACIONES TÉCNICAS DEL SERVICIO. RESPECTO DE LAS CARACTERÍSTICAS DEL GRUPO ASEGURADO Y EN APOYO AL ESTADO MEXICANO, COMO PARTE DE LOS PAÍSES MIEMBROS DE LA ORGANIZACIÓN PARA LA COOPERACIÓN Y EL DESARROLLO ECONÓMICO (OCDE) Y EN EJECUCIÓN DEL ACUERDO POR EL QUE SE MODIFICA EL DECRETO QUE EXPIDE EL PROTOCOLO DE ACTUACIÓN EN MATERIA DE CONTRATACIONES PÚBLICAS, OTORGAMIENTO Y PRÓRROGA DE LICENCIAS, PERMISOS Y AUTORIZACIONES Y CONCESIONES; ESTA ASEGURADORA TIENE REGISTRADA ANTE LA COMISIÓN NACIONAL DE SEGUROS Y FIANZAS (CNSF), LA CLÁUSULA GENERAL POR VIRTUD DE LA CUAL CESARÁN LOS EFECTOS DEL SEGURO DE AQUELLA PERSONA ASEGURADA, BENEFICIARIO Y/O CONTRATANTE QUE SE UBIQUE DENTRO DE ALGUNA LISTA OFICIAL, RELATIVA O VINCULADA CON DELITOS QUE ATENTEN CONTRA LOS INTERESES DEL ESTADO Y/O DE LOS PAÍSES MENCIONADOS (OCDE). POR LO ANTERIOR, SE SOLICITA A LA CONVOCANTE SE SIRVA RATIFICAR QUE, EN CASO DE QUE MI REPRESENTADA RESULTE ADJUDICADA, LA CLÁUSULA GENERAL REFERIDA, FORMARÁ PARTE DE LAS CONDICIONES DE SEGURO, OBJETO DEL PRESENTE PROCEDIMIENTO. FAVOR DE PRONUNCIARSE AL RESPECTO.

**RESPUESTA. - CONFORME A LO ESTABLECIDO EN BASES EN CONCORDANCIA CON LA CLÁUSULA DE PRELACIÓN, PARA TODAS AQUELLAS CONDICIONES NO ESTABLECIDAS O ESPECIFICADAS EN LAS BASES DE LA PRESENTE LICITACIÓN, SUS ANEXOS Y EN LAS MODIFICACIONES DERIVADAS DE LA JUNTA DE ACLARACIONES, OPERARÁN DE ACUERDO A LAS CONDICIONES GENERALES OFRECIDAS POR LA ASEGURADORA ADJUDICADA, SIEMPRE Y CUANDO NO CONTRAVENGAN LAS DISPOSICIONES LEGALES VIGENTES.**

22. EN COMPLEMENTO A LA PREGUNTA ANTERIOR Y PARA EL CASO DE QUE LA MISMA SEA CONTESTADA DE EN SENTIDO NEGATIVO. SE SOLICITA A LA CONVOCANTE SE SIRVA RATIFICAR QUE LA PERMANENCIA EN LA COLECTIVIDAD O GRUPO ASEGURABLE, DE TODAS LAS PERSONAS QUE PARTICIPEN DE FORMA DIRECTA O INDIRECTA EN EL PRESENTE SEGURO, QUE PUEDAN SER RELACIONADAS CON LAS ACTIVIDADES ILÍCITAS ESTABLECIDAS EN LOS ARTÍCULOS 139 A 139



QUINQUIES, 148 BIS, 193 A 199, 400 Y 400 BIS DEL CÓDIGO PENAL FEDERAL, QUEDARÁN SUJETAS A LO ESTIPULADO EN LAS DISPOSICIONES LEGALES APLICABLES, EN EL ENTENDIDO QUE LAS INSTITUCIONES DE SEGUROS, ESTÁN LEGALMENTE IMPEDIDAS PARA ESTABLECER UNA RELACIÓN JURÍDICA CON PERSONAS RELACIONADAS CON DICHAS ACTIVIDADES ILÍCITAS, LO ANTERIOR DE CONFORMIDAD CON EL ARTÍCULO 492 DE LA LEY DE INSTITUCIONES DE SEGUROS Y DE FIANZAS Y DISPOSICIONES GENERALES VIGENTES. FAVOR DE PRONUNCIARSE AL RESPECTO.

**RESPUESTA: CONTESTADA EN PREGUNTA ANTERIOR DEL PROPIO LICITANTE.**

23. PÁGINA 25, ANEXO 1, ESPECIFICACIÓN TÉCNICA DEL SERVICIO. SE LE SOLICITA A LA CONVOCANTE NOS PROPORCIONE LA INFORMACIÓN EN MEDIO MAGNÉTICO DE PREFERENCIA EN EXCEL DE LA COLECTIVIDAD DEL PERSONAL CONTENIENDO NOMBRE COMPLETO RFC O FECHA DE NACIMIENTO Y SEXO, CON LA FINALIDAD DE ELABORAR LA PROPUESTA ECONÓMICA Y, EN CASO DE SER ADJUDICADOS, DE EMITIR LAS PÓLIZAS CORRESPONDIENTES. FAVOR DE PRONUNCIARSE AL RESPECTO.

**RESPUESTA: CONTESTADA EN ACLARACIÓN NÚMERO CINCO DE LA CONVOCANTE.**

24. PÁGINA 25, ANEXO 1, ESPECIFICACIÓN TÉCNICA DEL SERVICIO, "REPORTE DE SINIESTRALIDAD". SE SOLICITA DE LA CONVOCANTE PROPORCIONAR LISTADO DE LOS SINIESTROS QUE HAN OCURRIDO EN LOS ÚLTIMOS 5 AÑOS EN LOS QUE SE INDIQUE LA SUMA ASEGURADA PAGADA Y LAS COBERTURAS AFECTADAS. FAVOR DE PRONUNCIARSE AL RESPECTO.

**RESPUESTA: CONTESTADA EN ACLARACIÓN NÚMERO CUATRO DE LA CONVOCANTE.**

25. SE SOLICITA DE LA CONVOCANTE PROPORCIONAR EL NÚMERO DE ASEGURADOS QUE HA TENIDO LA CONVOCANTE EN LAS 3 VIGENCIAS ANTERIORES. FAVOR DE PRONUNCIARSE AL RESPECTO.

**RESPUESTA: SE PROPORCIONA LO SOLICITADO:**

- AÑO 2019 NÚMERO DE ASEGURADOS 1497
- AÑO 2020, NÚMERO DE ASEGURADOS 1469
- AÑO 2021, NÚMERO DE ASEGURADOS 1469.

26. AGRADECEREMOS CONFIRMAR QUE SE ENTREGARÁ AL CONCURSANTE ADJUDICADO LA INFORMACIÓN DE IDENTIFICACIÓN DEL CLIENTE PARA EL EXPEDIENTE, EL CUAL DEBE CONTENER AL MENOS: DATOS GENERALES, NOMBRAMIENTO O PODER DEL REPRESENTANTE LEGAL, IDENTIFICACIÓN DEL REPRESENTANTE LEGAL; PARA DAR CUMPLIMIENTO AL ARTÍCULO 492 DE LA LEY DE INSTITUCIONES DE SEGUROS Y FIANZAS, EN EL ENTENDIDO QUE, DE NO CONTAR CON DICHA INFORMACIÓN, NO SERÁ POSIBLE EMITIR LA PÓLIZA. FAVOR DE PRONUNCIARSE AL RESPECTO.

**RESPUESTA.- CONTESTADA EN ACLARACIÓN NÚMERO UNO DEL LICITANTE MAPFRE MÉXICO S.A.**

A CONTINUACIÓN, SE PREGUNTA A LOS LICITANTES QUE ASISTEN A LA PRESENTE SESIÓN VIRTUAL, SI HAN QUEDADO RESUELTOS LOS CUESTIONAMIENTOS, O BIEN, SI ES SU DESEO FORMULAR SOLICITUDES DE ACLARACIÓN, CON RELACIÓN A LAS RESPUESTAS DADAS POR LA CONVOCANTE EN LA PRESENTE JUNTA. -----

SE HACE CONSTAR QUE EN USO DE LA VOZ LOS REPRESENTANTES DE LAS EMPRESAS PARTICIPANTES EN LA PRESENTE JUNTA DE ACLARACIONES, MANIFIESTAN QUE NO ES SU DESEO FORMULAR PREGUNTAS, LO ANTERIOR PARA LOS EFECTOS LEGALES A QUE HAYA LUGAR. -----

AHORA BIEN, EN TÉRMINOS DEL ORDINAL 29 DEL REGLAMENTO GENERAL DE ADQUISICIONES, ARRENDAMIENTOS Y SERVICIOS DE LA UNIVERSIDAD AUTÓNOMA DEL ESTADO DE MORELOS, LAS ACLARACIONES DERIVADAS DE LA PRESENTE JUNTA FORMARÁN PARTE INTEGRANTE DE LAS BASES DEL PROCEDIMIENTO DE LICITACIÓN PÚBLICA ELECTRÓNICA NACIONAL **LP18/2022**, Y DEBERÁN SER CONSIDERADAS POR LOS LICITANTES EN LA ELABORACIÓN DE SUS PROPUESTAS. -----

LAS PREGUNTAS RECIBIDAS CON POSTERIORIDAD AL DÍA Y HORA DEL ACTO DE JUNTA DE ACLARACIONES DEL PRESENTE PROCEDIMIENTO, NO SERÁN CONTESTADAS POR RESULTAR EXTEMPORÁNEAS NI SE INTEGRARÁN AL EXPEDIENTE RESPECTIVO, EXCEPTO AQUELLAS QUE SERÁN CONTESTADAS EN CASO DE QUE LA CONVOCANTE DETERMINE CELEBRAR ULTERIORES JUNTAS DE ACLARACIONES RELACIONADAS CON LAS BASES DE LICITACIÓN. -----

NO HA LUGAR A CELEBRARSE UNA SEGUNDA O ULTERIOR JUNTA DE ACLARACIONES POR LO QUE ÉSTA ES LA ÚLTIMA, CON FUNDAMENTO EN LO DISPUESTO POR EL ÚLTIMO PÁRRAFO DEL ARTÍCULO 30 DEL REGLAMENTO GENERAL DE ADQUISICIONES, ARRENDAMIENTOS Y SERVICIOS DE LA UNIVERSIDAD AUTÓNOMA DEL ESTADO DE MORELOS, VIGENTE. -----

SE HACE DEL CONOCIMIENTO DE LOS LICITANTES QUE SE SEÑALAN LAS **ONCE HORAS DEL DÍA VIERNES CINCO DE AGOSTO DEL AÑO DOS MIL VEINTIDÓS**, PARA LLEVAR A CABO EL **ACTO DE PRESENTACIÓN Y APERTURA DE PROPOSICIONES** POR MEDIO DE SESIÓN VIRTUAL A TRAVÉS DE LA PLATAFORMA **MICROSOFT TEAMS**. -----

DE LAS ACTUACIONES ADMINISTRATIVAS LLEVADAS A CABO DE MANERA ELECTRÓNICA MEDIANTE CORREO INSTITUCIONAL O CUALQUIER OTRA HERRAMIENTA DE TECNOLOGÍAS DE INFORMACIÓN Y DE LA COMUNICACIÓN QUE HAYA SIDO UTILIZADA PARA LA SUBSTANCIACIÓN DE LA JUNTA DE ACLARACIONES, SE DEBERÁ ANEXAR EL ARCHIVO ELECTRÓNICO O DOCUMENTO CORRESPONDIENTE A LA CARPETA DEL PROCESO A EFECTOS DE QUE CONSTE EN EL EXPEDIENTE Y PARA EFECTOS DE LA CONSERVACIÓN DE ARCHIVOS. -----

PARA EFECTOS DE LO ESTABLECIDO EN EL APARTADO II. INFORMACIÓN ESPECIFICA DEL PROCEDIMIENTO, NUMERAL I ACTO DE JUNTA DE ACLARACIONES INCISO K), LA PRESENTE ACTA SE ENVIARÁ DE FORMA ESCANEADA VÍA CORREO ELECTRÓNICO A LOS LICITANTES QUE PARTICIPARON EN LA PRESENTE JUNTA SIN QUE LA FIRMA DE ELLOS RESTA VALIDEZ AL ACTO. -----

ASIMISMO, SE DIFUNDIRÁ UN EJEMPLAR DEL ACTA EN EL SITIO WEB DE LA UNIVERSIDAD [www.uaem.mx](http://www.uaem.mx) PARA EFECTOS DE SU NOTIFICACIÓN A LOS PARTICIPANTES QUE NO HAYAN ASISTIDO. DICHO PROCEDIMIENTO SUSTITUIRÁ A LA NOTIFICACIÓN PERSONAL PARA TODOS LOS EFECTOS ADMINISTRATIVOS A QUE HAYA LUGAR. -----

NO HABIENDO OTRO ASUNTO MÁS QUE TRATAR SE DA POR TERMINADA LA PRESENTE JUNTA DE ACLARACIONES SIENDO LAS DIEZ HORAS CON UN MINUTO DEL DÍA DE SU INICIO. -----

**"POR PARTE DE LA INSTITUCIÓN"**

  
**LIC. GABRIELA MUÑOZ BRITO**  
DIRECTORA DE RECURSOS MATERIALES

  
**LIC. ALEXA BRITO BAZÁN**  
JEFA DEL DEPARTAMENTO DE COMPRAS Y CONTRATOS.

  
**LIC. LAURA GRECIA ROMERO GARCÍA**  
ASISTENTE TÉCNICO DE LA DIRECCIÓN DE RECURSOS MATERIALES

**"POR EL ÁREA SOLICITANTE"**

  
**C.P. JORGE HUMBERTO SOLARES PORCAYO**  
JEFE DEL DEPARTAMENTO DE REGULACIÓN LABORAL.

**"POR EL ÓRGANO INTERNO DE CONTROL"**

  
**LIC. ARACELI ÁLVAREZ CASTRO**  
DIRECTORA DE RESPONSABILIDADES DEL ÓRGANO INTERNO DE CONTROL

"LA PRESENTE HOJA DE FIRMAS FORMA PARTE DE LA JUNTA DE ACLARACIONES CELEBRADA CON FECHA **01 DE JULIO DE 2022**, DENTRO DEL PROCEDIMIENTO DE LICITACIÓN PÚBLICA NACIONAL ELECTRÓNICA **LP18/2022** RELATIVO A "**CONTRATACIÓN DE PÓLIZA AUTOADMINISTRABLE DEL SEGURO DE VIDA GRUPO DE TODO EL PERSONAL ADMINISTRATIVO SINDICALIZADO EN ACTIVO, JUBILADO Y PENSIONADO DE LA UNIVERSIDAD AUTÓNOMA DEL ESTADO DE MORELOS**".

Handwritten text, possibly a signature or name, located in the center of the page.