

**JUNTA DE ACLARACIONES**

**PROCEDIMIENTO DE LICITACIÓN PÚBLICA ELECTRÓNICA NACIONAL LP25/2023**

EN CUERNAVACA, MORELOS; SIENDO LAS **ONCE HORAS DEL DÍA MARTES VEINTICUATRO DE OCTUBRE DEL AÑO DOS MIL VEINTITRÉS**, DÍA Y HORA SEÑALADOS PARA QUE TENGA VERIFICATIVO LA JUNTA DE ACLARACIONES DEL PROCEDIMIENTO DE LICITACIÓN PÚBLICA ELECTRÓNICA NACIONAL LP25/2023 RELATIVO A LA **"ADQUISICIÓN DE MATERIALES Y EQUIPO DE CÓMPUTO PARA LA UNIVERSIDAD AUTÓNOMA DEL ESTADO DE MORELOS"**, SE HACE CONSTAR QUE A LA SESIÓN VIRTUAL REALIZADA A TRAVÉS DE LA PLATAFORMA **MICROSFT TEAMS**, ASISTEN: -----

**POR LA CONVOCANTE:** -----  
**LIC. GABRIELA MUÑOZ BRITO.** - TITULAR DE LA DIRECCIÓN DE RECURSOS MATERIALES. -----  
**LIC. ALEXA BRITO BAZÁN.** - TITULAR DE LA JEFATURA DEL DEPARTAMENTO DE COMPRAS Y CONTRATOS. -----  
**LIC. MANUEL ALONSO HUERTA PÉREZ.** - ASISTENTE TÉCNICO DE LA DIRECCIÓN DE RECURSOS MATERIALES. -----

**POR EL ÓRGANO INTERNO DE CONTROL:** -----  
**MTRA. ARACELI ÁLVAREZ CASTRO.** - TITULAR DE LA DIRECCIÓN DE RESPONSABILIDADES. -----

**POR LA OFICINA DEL ABOGADO GENERAL:** -----  
**SE HACE CONSTAR QUE NO ASISTE REPRESENTANTE ALGUNO.** -----

**POR LOS LICITANTES:** -----  
**AVÍOS DE CÓMPUTO S.A. DE C.V.** - REPRESENTADA POR EL C. **FRANCISCO MONTALBÁN VERGARA.** -  
**MIRIAM DAMIÁN GONZÁLEZ.** - PERSONA FÍSICA. -----  
**NEXUS HIGHTECH SOLUTIONS S.A. DE C.V.** - REPRESENTADA POR LA C. **MARÍA DE LOS ÁNGELES QUEVEDO ONTIVEROS.** -----  
**MILLENIUM IT TECH SOLUTIONS CONSULTING S.A. DE C.V.** - REPRESENTADA POR EL C. **VÍCTOR MANUEL MONTALVO LIMÓN.** -----  
**MAC COMPUTADORAS DE MORELOS S.A. DE C.V.** - REPRESENTADA POR EL C. **DIEGO ARMANDO SOTO GUZMÁN.** -----

**-----ACLARACIONES DE LA CONVOCANTE.-----**

1. SE HACE LA ACLARACIÓN QUE LA DOCUMENTACIÓN RELATIVA A **BASES Y JUNTA DE ACLARACIONES (EN FORMATO WORD)** DEL PRESENTE PROCEDIMIENTO; SE PROPORCIONARÁ AL LICITANTE QUE MANIFIESTE SU INTERÉS EN PARTICIPAR MEDIANTE EL ESCRITO QUE SE MENCIONA EN EL APARTADO II. INFORMACIÓN ESPECÍFICA DEL PROCEDIMIENTO, NUMERAL 1. ACTO DE JUNTA DE ACLARACIONES, INCISO A) DE LAS BASES DE LICITACIÓN Y ASÍ LO SOLICITE MEDIANTE CORREO ELECTRÓNICO A LAS SIGUIENTES DIRECCIONES: licitaciones.drm@uaem.edu.mx Y manuel.huerta@uaem.mx. -----

2. SE AGREGAN 7 PARTIDAS AL ANEXO 1. "ESPECIFICACIÓN TÉCNICA DE LOS BIENES", EN CONSECUENCIA, ÉSTE CONSTA DE 350 PARTIDAS. -----

PARTIDA	UNIDAD SOLICITANTE	CANTIDAD	UNIDAD DE MEDIDA	DESCRIPCIÓN
342	ESCUELA DE ESTUDIOS SUPERIORES DEL JICARERO	1	PZA	IMAC CON PANTALLA RETINA 4.5K DE 24 PULGADAS - PLATA <b>HARDWARE</b> CHIP M1 DE APPLE CON CPU DE 8 NÚCLEOS CON 4 NÚCLEOS DE RENDIMIENTO Y 4 DE EFICIENCIA, GPU DE 8 NÚCLEOS Y NEURAL ENGINE DE 16 NÚCLEOS, MEMORIA UNIFICADA DE 8 GB, ALMACENAMIENTO SSD DE 256 GB, DOS PUERTOS THUNDERBOLT/USB 4, DOS PUERTOS USB 3, GIGABIT ETHERNET, MAGIC MOUSE, MAGIC KEYBOARD CON TOUCH ID - ESPAÑOL (AMÉRICA LATINA) KIT DE ACCESORIOS <b>SOFTWARE</b> MACOS, FOTOS, IMOVIE, GARAGEBAND, PAGES, NUMBERS, KEYNOTE
343	ESCUELA DE ESTUDIOS SUPERIORES DEL JICARERO	1	PZA	IPAD PRO DE 11 PULGADAS 4A GENERACIÓN. WI-FI 1, 128 GB COLOR PLATA
344	ESCUELA DE ESTUDIOS SUPERIORES DEL JICARERO	1	PZA	APPLE PENCIL 2A GENERACIÓN
345	FACULTAD DE NUTRICIÓN	3	PZA	MEMORIA USB 64GB ADATA C008 BCO/AZ (A)
346	FACULTAD DE NUTRICIÓN	2	PZA	AUDIO-VISUAL DIRECT CALENDARIO MAGNÉTICO DE VIDRIO ULTRA BLANCO (60 X 90 CM), INCLUYE IMANES Y HARDWARE DE MONTAJE.
347	FACULTAD DE NUTRICIÓN	15	PZA	MEMORIA USB 128GB KINGSTON DT70
348	FACULTAD DE NUTRICIÓN	3	PZA	CONTROL INALÁMBRICO DE DIAPOSITIVAS CON APUNTADOR LÁSER Y NANO

3. EL ARCHIVO ELECTRÓNICO QUE CONTENDRÁ LA PROPUESTA TÉCNICA Y ECONÓMICA, DEBERÁ PRESENTARSE EN EL FORMATO PROPORCIONADO COMO "**ARCHIVO EXCEL DESCARGABLE**", EL CUAL SE PUBLICARÁ EL DÍA DE HOY EN EL SITIO WEB DE LA UNIVERSIDAD [WWW.UAEM.MX](http://WWW.UAEM.MX), Y SE PODRÁ SOLICITAR POR CORREO ELECTRÓNICO A LAS SIGUIENTES DIRECCIONES: [manuel.huerta@uaem.mx](mailto:manuel.huerta@uaem.mx) Y [licitaciones.drm@uaem.edu.mx](mailto:licitaciones.drm@uaem.edu.mx). -----

EN LA CELDA DE "DESCRIPCIÓN" EL LICITANTE DEBERÁ PONER LA DESCRIPCIÓN DEL BIEN QUE ESTÉ OFERTANDO Y SU RESPECTIVO "PRECIO UNITARIO". NO TRANSCRIBIR LA DESCRIPCIÓN DE LA PARTIDA. -----

EN EL CASO DE QUE EL LICITANTE NO COTICE ALGUNA PARTIDA DEBERÁ PONER "NO COTIZO" EN LA CELDA DE "DESCRIPCIÓN" Y EN LA CELDA DE "PRECIO UNITARIO" DEBERÁ DEJARLO EN BLANCO (VACÍO). -----

DE IGUAL FORMA SE LES REITERA A LOS LICITANTES QUE PARA LA ELABORACIÓN DE LA **PROPUESTA ECONÓMICA** SE DEBERÁ CONSIDERAR **ÚNICAMENTE DOS DECIMALES**. -----

4. SE **REITERA** QUE LAS MARCAS Y MODELOS QUE SE MENCIONAN EN EL ANEXO 1 "ESPECIFICACIÓN TÉCNICA DE LOS BIENES", SON DE REFERENCIA PARA LOS LICITANTES, QUIENES PUEDEN OFERTAR OTRAS MARCAS Y/O MODELOS SIEMPRE QUE CUMPLAN LAS ESPECIFICACIONES TÉCNICAS SOLICITADAS PARA CADA RUBRO DE BIENES Y CONSIDERANDO QUE SE **PODRÁ ANEXAR LAS FICHAS TÉCNICAS Y FOTOGRAFÍAS DE LOS MODELOS Y MARCAS OFERTADOS** INDICANDO A QUE PARTIDA CORRESPONDA. -----
5. SE **REITERA** QUE CUANDO EL BIEN SOLICITADO, **CON MOTIVO DEL AVANCE TECNOLÓGICO NO SE ENCUENTRE DISPONIBLE EN EL MERCADO**, EL LICITANTE HARÁ CONSTAR DICHA SITUACIÓN Y **PODRÁ OFERTAR EL MODELO ACTUAL SIEMPRE QUE CUMPLA CON LAS ESPECIFICACIONES TÉCNICAS SOLICITADAS Y CUANDO EL BIEN REQUERIDO SE ENCUENTRE FUERA DEL MERCADO EL LICITANTE PODRÁ OFERTAR EL BIEN SUSTITUTO, SIEMPRE QUE CUENTE CON CARACTERÍSTICAS AVANZADAS O SIMILARES.** -----
6. SE **PRECISA** QUE EN LAS **PARTIDAS RELATIVAS A TÓNER Y TINTAS SE DEBERÁ DE OFERTAR LA MARCA ORIGINAL DEL EQUIPO QUE SE USARÁ O AL QUE HACE REFERENCIA EL BIEN EXCEPTO EN AQUELLAS PARTIDAS EN LAS QUE EN LA DESCRIPCIÓN SE HACE MENCIÓN A UN BIEN "GENÉRICO" O "COMPATIBLE" EN LAS CUALES SE DEBERÁ DE OFERTAR EL BIEN CON DICHAS CARACTERÍSTICAS.** -----

SE HACE CONSTAR QUE **EL PLAZO** PARA LA RECEPCIÓN DE SOLICITUDES DE ACLARACIÓN **CONCLUYÓ A LAS ONCE HORAS DEL DÍA VEINTITRÉS DE OCTUBRE DE LA PRESENTE ANUALIDAD**, SIENDO LAS PERSONAS FÍSICAS Y MORALES QUE MANIFESTARON SU INTERÉS EN PARTICIPAR Y ENVIARON SOLICITUDES DE ACLARACIÓN DENTRO DEL PLAZO SEÑALADO Y CON LAS FORMALIDADES ESTABLECIDAS EN EL APARTADO II. INFORMACIÓN ESPECÍFICA DEL PROCEDIMIENTO, NUMERAL 1. ACTO DE JUNTA DE ACLARACIONES, INCISO A) Y B) DE LAS BASES DE LICITACIÓN LAS SIGUIENTES: -----

LICITANTE	MANIFIESTO DE INTERÉS	SOLICITUDES DE ACLARACIÓN	FECHA DE RECEPCIÓN	HORA DE RECEPCIÓN	MEDIO ELECTRÓNICO
AVÍOS DE CÓMPUTO S.A. DE C.V.	SI	NO	18/10/2023	17:14	<a href="mailto:manuel.huerta@uaem.mx">manuel.huerta@uaem.mx</a> <a href="mailto:licitaciones.drm@uaem.edu.mx">licitaciones.drm@uaem.edu.mx</a>
MIRIAM DAMIÁN GONZÁLEZ	SI	SI	21/10/2023	12:20	<a href="mailto:manuel.huerta@uaem.mx">manuel.huerta@uaem.mx</a> <a href="mailto:licitaciones.drm@uaem.edu.mx">licitaciones.drm@uaem.edu.mx</a>
NEXUS HIGHTECH SOLUTIONS S.A. DE C.V.	SI	NO	21/10/2023	13:38	<a href="mailto:manuel.huerta@uaem.mx">manuel.huerta@uaem.mx</a> <a href="mailto:licitaciones.drm@uaem.edu.mx">licitaciones.drm@uaem.edu.mx</a>
MILLENIUM IT TECH SOLUTIONS CONSULTING S.A. DE C.V.	SI	SI	23/10/2023	11:00	<a href="mailto:manuel.huerta@uaem.mx">manuel.huerta@uaem.mx</a> <a href="mailto:licitaciones.drm@uaem.edu.mx">licitaciones.drm@uaem.edu.mx</a>
COLOR CASSETTES S.A. DE C.V.	SI	NO	23/10/2023	17:23	<a href="mailto:manuel.huerta@uaem.mx">manuel.huerta@uaem.mx</a>
MAC COMPUTADORAS DE MORELOS S.A. DE C.V.	SI	NO	23/10/2023	16:48	<a href="mailto:manuel.huerta@uaem.mx">manuel.huerta@uaem.mx</a> <a href="mailto:licitaciones.drm@uaem.edu.mx">licitaciones.drm@uaem.edu.mx</a>

----- **ACLARACIONES DE LOS LICITANTES** -----

**A) PREGUNTAS DE MIRIAM DAMIÁN GONZÁLEZ**

1. ANEXO 1 "ESPECIFICACIÓN TÉCNICA DETALLADA DE LOS BIENES SOLICITADOS". EN CASO DE NO CONTAR CON EL MODELO QUE SE ESPECIFICA, YA SEA QUE NO SE ENCUENTRE EN EL MERCADO O ESTÉ DESCONTINUADO, SE PODRÍA PROPONER EL MODELO QUE LO ESTÁ SUSTITUYENDO O ALGO CON CARACTERÍSTICAS SIMILARES O SUPERIORES.

**RESPUESTA: CONTESTADA EN ACLARACIÓN NÚMERO CINCO DE LA CONVOCANTE.**

2. RESPECTO A LA PARTIDA 26.- LAPTOP HP 440 G7 14" INTEL PENTIUM G6405U 2.40 GHZ, 4GB, 500 GB WINDOWS 10 HOME 64 BIT ESPAÑOL PLATA, SE PIDE A LA CONVOCANTE SI PUEDE ACEPTAR UN CORE I3 O RYZEN 3, DEBIDO A QUE EL PROCESADOR SE ENCUENTRA DESCONTINUADO.

**RESPUESTA: SE ACEPTA.**

3. PARTIDA 38.- COMPUTADORA HP 280 G5 - INTEL CORE I7 - 10700 - MEMORIA DE 32GB - DISCO DE ESTADO SÓLIDO M.2 DE 2TB - WINDOWS 11 PRO, TECLADO Y MOUSE, 6M7K6LT#ABM MONITOR HP 21.5" HP INC HP P22 G5 FHD RESOLUCIÓN FHD (1920 X 1080) HASTA 16,7 MILLONES DE COLORES ADMITIDOS DISPLAYPORT / HDMI / VGA TAMAÑO 21.5". GARANTÍA 3 AÑOS EN SITIO, **64X86AA#ABA**. EL NÚMERO DE PARTE QUE SE DESCRIBE CORRESPONDE A UN EQUIPO CON 16 GB EN RAM, AUNQUE SE ENCUENTRA DESCONTINUADO, SE SOLICITA A LA CONVOCANTE NOS INDIQUE CUAL ES LA CAPACIDAD DE MEMORIA RAM QUE NECESITA.

**RESPUESTA: SE SOLICITA QUE EL EQUIPO CUENTE CON 32 GB DE MEMORIA RAM.**

4. PARTIDA 88.- PROCESADOR INTEL CORE I7 11700 CON VELOCIDAD DE HASTA 4.9 GHZ. MEMORIA DE 16GB A 3200GHZ DISCO DURO DE 4TB + SSD 240GB TARJETA DE RED Y BLUETOOTH INTEGRADO, WINDOWS 10 PROFESIONAL. KIT DE TECLADO Y MOUSE. SE PIDE A LA CONVOCANTE NOS ACLARE SI ES PC O AIO, ASÍ COMO SI LO REQUIEREN ENSAMBLADO O DE MARCA Y SI REQUIEREN DE MONITOR.

**RESPUESTA: SE HACE LA ACLARACIÓN QUE SE REQUIERE PC, EL EQUIPO DEBE SER ENSAMBLADO Y NO SE REQUIERE DE MONITOR.**

5. PARTIDA 252.- COMPUTADORA CON MONITOR DE 24", PROCESADOR CORE I7, 16GB DE MEMORIA RAM, ALMACENAMIENTO 512 GB TECLADO Y MOUSE, DIADEMA, CÁMARA WEB. SE PIDE A LA CONVOCANTE NOS ACLARE SI LO REQUIEREN ENSAMBLADO O DE MARCA.

**RESPUESTA: EL EQUIPO SE REQUIERE ENSAMBLADO.**

**B) PREGUNTAS DE MILLENIUM IT TECH SOLUTIONS CONSULTING S.A. DE C.V.**

1. ¿PUEDE LA CONVOCANTE ACLARAR SI ES NECESARIO INCLUIR FICHAS TÉCNICAS EN LA PROPUESTA?

**RESPUESTA: DE CONFORMIDAD CON EL APARTADO IV. REQUISITOS PARA LAS PROPOSICIONES, NUMERAL 1. ELABORACIÓN DE PROPOSICIONES INCISO C), EL LICITANTE PARA EFECTOS DE COMPLEMENTAR LA PROPUESTA TÉCNICA PODRÁ ADJUNTAR FOLLETOS, FOTOGRAFÍAS, FICHAS TÉCNICAS, ETC. INDICANDO A QUE PARTIDA CORRESPONDA, ASÍ COMO INDICAR EN LA DESCRIPCIÓN DE DICHA PARTIDA DENTRO DE LA PROPUESTA TÉCNICA QUE SE ANEXA EL COMPLEMENTO CORRESPONDIENTE.**

2. ¿PUEDE LA CONVOCANTE ACLARAR SI SE ACEPTA PROPONER EQUIPAMIENTO EN CÓMPUTO AGRUPANDO CARACTERÍSTICAS IGUALES O SUPERIORES CON UNA MISMA MARCA?

**RESPUESTA: CONTESTADA EN LA ACLARACIÓN 4 DE LA CONVOCANTE.**

3. ¿PUEDE LA CONVOCANTE ACLARAR SI SE PUEDEN OFERTAR EQUIPOS CON OTRAS CARACTERÍSTICAS?

**RESPUESTA: CONTESTADA EN LA ACLARACIÓN 4 DE LA CONVOCANTE.**

A CONTINUACIÓN, SE PREGUNTA A LOS PARTICIPANTES QUE ASISTEN A LA PRESENTE SESIÓN VIRTUAL, SI HAN QUEDADO RESUELTOS LOS CUESTIONAMIENTOS. -----

AHORA BIEN, EN TÉRMINOS DEL ARTÍCULO 29 DEL REGLAMENTO GENERAL DE ADQUISICIONES, ARRENDAMIENTOS Y SERVICIOS DE LA UNIVERSIDAD AUTÓNOMA DEL ESTADO DE MORELOS, LAS ACLARACIONES DERIVADAS DE LA PRESENTE JUNTA FORMARÁN PARTE INTEGRANTE DE LAS BASES DEL PROCEDIMIENTO DE LICITACIÓN PÚBLICA NACIONAL ELECTRÓNICA **LP25/2023**, Y DEBERÁN SER CONSIDERADAS POR LOS PARTICIPANTES EN LA ELABORACIÓN DE SUS PROPUESTAS. -----

LAS PREGUNTAS RECIBIDAS CON POSTERIORIDAD AL DÍA Y HORA DEL ACTO DE JUNTA DE ACLARACIONES DEL PRESENTE PROCEDIMIENTO, NO SERÁN CONTESTADAS POR RESULTAR EXTEMPORÁNEAS NI SE INTEGRARÁN AL EXPEDIENTE RESPECTIVO, EXCEPTO AQUELLAS QUE SERÁN CONTESTADAS EN CASO DE QUE LA CONVOCANTE DETERMINE CELEBRAR ULTERIORES JUNTAS DE ACLARACIONES RELACIONADAS CON LAS BASES DE LICITACIÓN. -----

NO HA LUGAR A CELEBRARSE UNA SEGUNDA O ULTERIOR JUNTA DE ACLARACIONES POR LO QUE ÉSTA ES LA ÚLTIMA, CON FUNDAMENTO EN LO DISPUESTO POR EL ÚLTIMO PÁRRAFO DEL ARTÍCULO 30 DEL REGLAMENTO GENERAL DE ADQUISICIONES, ARRENDAMIENTOS Y SERVICIOS DE LA UNIVERSIDAD AUTÓNOMA DEL ESTADO DE MORELOS, VIGENTE. -----

SE HACE DEL CONOCIMIENTO DE LOS PARTICIPANTES QUE SE SEÑALAN LAS **ONCE HORAS DEL DÍA MARTES TREINTA Y UNO DE OCTUBRE DEL AÑO DOS MIL VEINTITRÉS**, PARA QUE TENGA VERIFICATIVO EL **ACTO DE PRESENTACIÓN Y APERTURA DE PROPUESTAS** DE FORMA ELECTRÓNICA, SESIÓN VIRTUAL A TRAVÉS DE LA PLATAFORMA **MICROSOFT TEAMS**. -----

DE LAS ACTUACIONES ADMINISTRATIVAS LLEVADAS A CABO DE MANERA ELECTRÓNICA MEDIANTE CORREO INSTITUCIONAL O CUALQUIER OTRA HERRAMIENTA DE TECNOLOGÍAS DE INFORMACIÓN Y DE LA COMUNICACIÓN QUE HAYA SIDO UTILIZADA PARA LA SUBSTANCIACIÓN DE LA JUNTA DE

ACLARACIONES, SE DEBERÁ ANEXAR EL ARCHIVO ELECTRÓNICO O DOCUMENTACIÓN CORRESPONDIENTES A LA CARPETA DEL PROCESO A EFECTOS DE QUE CONSTE EN EL EXPEDIENTE Y PARA LA CONSERVACIÓN DE ARCHIVOS. -----

PARA EFECTOS DE LO ESTABLECIDO EN EL APARTADO II. INFORMACIÓN ESPECIFICA DEL PROCEDIMIENTO, NUMERAL 1. ACTO DE JUNTA DE ACLARACIONES INCISO K), LA PRESENTE ACTA SE PUBLICARÁ EN EL SITIO WEB DE LA UNIVERSIDAD <https://www.uaem.mx/difusion-y-medios/informacion-oficial/licitaciones/direccion-de-recursos-materiales-2023/> PARA EFECTOS DE SU NOTIFICACIÓN A LOS PARTICIPANTES QUE NO HAYAN ASISTIDO AL ACTO Y SERÁ ENVIADA A LAS DIRECCIONES ELECTRÓNICAS SEÑALADAS POR LOS PARTICIPANTES PARA RECIBIR NOTIFICACIONES, SIN QUE LA FALTA DE FIRMA DE ELLOS RESTE VALIDEZ AL ACTO. -----

NO HABIENDO OTRO ASUNTO MÁS QUE TRATAR SE DA POR TERMINADA LA PRESENTE JUNTA DE ACLARACIONES SIENDO LAS **ONCE HORAS CON VEINTISIETE MINUTOS** DEL DÍA DE SU INICIO. -----

**"POR PARTE DE LA INSTITUCIÓN"**



**LIC. GABRIELA MUÑOZ BRITO**

TITULAR DE LA DIRECCIÓN DE RECURSOS MATERIALES

**LIC. ALEXA BRITO BAZÁN**

TITULAR DE LA JEFATURA DE COMPRAS Y CONTRATOS



**LIC. MANUEL ALONSO HUERTA PÉREZ**

ASISTENTE TÉCNICO DE LA DIRECCIÓN DE RECURSOS MATERIALES

**"POR EL ÓRGANO INTERNO DE CONTROL"**



**MTRA. ARACELI ÁLVAREZ CASTRO**

TITULAR DE LA DIRECCIÓN DE RESPONSABILIDADES

LA PRESENTE HOJA DE FIRMAS FORMA PARTE INTEGRANTE DEL ACTA DE JUNTA DE ACLARACIONES DE FECHA **VEINTICUATRO DE OCTUBRE DEL DOS MIL VEINTITRÉS**, CELEBRADA DENTRO DEL PROCEDIMIENTO DE LICITACIÓN PÚBLICA NACIONAL ELECTRÓNICA **LP25/2023** RELATIVO A LA **"ADQUISICIÓN DE MATERIALES Y EQUIPO DE CÓMPUTO PARA LA UNIVERSIDAD AUTÓNOMA DEL ESTADO DE MORELOS"**, A TRAVÉS DE SESIÓN VIRTUAL A TRAVÉS DE LA PLATAFORMA **MICROSOFT TEAMS**.