



UNIVERSIDAD AUTÓNOMA DEL
ESTADO DE MORELOS

COORDINACIÓN GENERAL DE PLANEACIÓN Y ADMINISTRACIÓN

Dirección General de Administración.

Dirección de Recursos Materiales.

JUNTA DE ACLARACIONES

PROCEDIMIENTO DE LICITACIÓN PÚBLICA ELECTRÓNICA NACIONAL LP06/2024

EN CUERNAVACA, MORELOS, SIENDO LAS **ONCE HORAS** DEL DÍA **DIECIOCHO DE ABRIL DEL AÑO DOS MIL VEINTICUATRO**, DÍA Y HORA SEÑALADO PARA QUE TENGA VERIFICATIVO LA JUNTA DE ACLARACIONES DEL PROCEDIMIENTO DE LICITACIÓN PÚBLICA ELECTRÓNICA NACIONAL **LP06/2024 "CONTRATACIÓN DE LA PÓLIZA DE MANTENIMIENTO, SOPORTE, GARANTÍA EXTENDIDA, ACTUALIZACIÓN ANUAL Y TECNOLÓGICA DE EQUIPO PBX CON MESA DE SERVICIOS, MONITOREO, PERSONAL EN SITIO Y CAPACITACIÓN DE PERSONAL PARA LA UNIVERSIDAD AUTÓNOMA DEL ESTADO DE MORELOS"**, SE HACE CONSTAR QUE A LA SESIÓN VIRTUAL REALIZADA A TRAVÉS DE LA PLATAFORMA **MICROSOFT TEAMS**, ASISTEN: -----

POR LA CONVOCANTE: -----
LIC. GABRIELA MUÑOZ BRITO. - DIRECTORA DE RECURSOS MATERIALES. -----
LIC. ALEXA BRITO BAZÁN. - JEFA DEL DEPARTAMENTO DE COMPRAS Y CONTRATOS. -----
LIC. LAURA GRECIA ROMERO GARCÍA - ASISTENTE TÉCNICO DE LA DIRECCIÓN DE RECURSOS MATERIALES. -----

POR EL ÓRGANO INTERNO DE CONTROL: -----
LIC. ARACELI ÁLVAREZ CASTRO. - DIRECTORA DE RESPONSABILIDADES DEL ÓRGANO INTERNO DE CONTROL. -----

POR LA OFICINA DEL ABOGADO GENERAL: -----
SE HACE CONSTAR QUE NO ASISTE REPRESENTANTE ALGUNO AL PRESENTE ACTO. -----

POR LOS LICITANTES: -----
MILLENIUM IT TECH SOLUTIONS CONSULTING S.A. DE C.V.- REPRESENTADA POR EL C. MTR. VÍCTOR MANUEL MONTALVO LIMÓN. -----

POR EL ÁREA USUARIA: -----
M.T.I. MIGUEL ÁNGEL CÓRDOVA SERRANO. - DIRECTOR DE PLATAFORMAS TECNOLÓGICAS. -----
C. ERICK ROSENDO VERGARA GARCÍA. - JEFE DE DEPARTAMENTO DE VOZ, DATOS Y VIDEO DE LA DIRECCIÓN DE PLATAFORMAS TECNOLÓGICAS. -----

ACLARACIONES DE LA CONVOCANTE

1.- SE HACE LA ACLARACIÓN QUE LA DOCUMENTACIÓN RELATIVA A **BASES Y JUNTA DE ACLARACIONES (EN FORMATO WORD)** DEL PRESENTE PROCEDIMIENTO; SE **PROPORCIONARÁ** AL LICITANTE QUE **MANIFIESTE SU INTERÉS EN PARTICIPAR** MEDIANTE EL ESCRITO QUE SE MENCIONA EN EL APARTADO II. INFORMACIÓN ESPECÍFICA DEL PROCEDIMIENTO, NUMERAL 1. ACTO DE JUNTA DE ACLARACIONES, INCISO A) DE LAS BASES DE LA INVITACIÓN Y **ASÍ LO SOLICITE** MEDIANTE CORREO



Av. Universidad 1001 Col. Chamilpa, Cuernavaca Morelos, México, 62209, Torre de Rectoría, Tel. (777) 329 70 00, Ext. 3701 y 3120 www.uaem.mx, guadalupe.diaz@uaem.mx, alexa.brito@uaem.mx, licitaciones.drm@uaem.edu.mx

UAEM
RECTORÍA
2023-2029

[Handwritten signatures in green and blue ink on the right margin]

ELECTRÓNICO A LAS SIGUIENTES DIRECCIONES guadalupe.diaz@uaem.mx , manuel.huerta@uaem.mx
licitaciones.drm@uaem.edu.mx -----

SE HACE CONSTAR QUE EL PLAZO PARA PRESENTAR SOLICITUDES DE ACLARACIÓN **CONCLUYÓ** A LAS **ONCE HORAS DEL DÍA DIECISIETE DE ABRIL** DEL ACTUAL, SIENDO LA PERSONA MORAL QUE MANIFESTÓ SU INTERÉS EN PARTICIPAR Y ENVIÓ SOLICITUDES DE ACLARACIÓN DENTRO DEL PLAZO SEÑALADO Y CON LAS FORMALIDADES ESTABLECIDAS EN EL APARTADO II. INFORMACIÓN ESPECIFICA DEL PROCEDIMIENTO, NUMERAL 1. ACTO DE JUNTA DE ACLARACIONES, INCISOS A) Y B) DE LAS BASES DE LICITACIÓN, LA SIGUIENTE: -----

LICITANTE	ESCRITO DE INTERÉS	SOLICITUD DE ACLARACIÓN	FECHA RECEPCIÓN	HORA DE RECEPCIÓN	MEDIO ELECTRÓNICO
MILLENIUM IT TECH SOLUTIONS CONSULTING S.A. DE C.V.	SI	SI	17/04/2024	11:00 a. m.	licitaciones.drm@uaem.edu.mx, guadalupe.diaz@uaem.mx

A CONTINUACIÓN, SE DA RESPUESTA A LAS SOLICITUDES DE ACLARACIÓN FORMULADAS POR LAS PERSONA MORAL; **MILLENIUM IT TECH SOLUTIONS CONSULTING S.A. DE C.V.**-----

-----**ACLARACIONES DE LOS LICITANTES**-----

A. PREGUNTAS DEL LICITANTE MILLENIUM IT TECH SOLUTIONS CONSULTING S.A. DE C.V.

PREGUNTA 1. ¿SE TIENE ALGÚN LISTADO DEL FIRMWARE NECESARIO PARA CADA HARDWARE PARA ACTUALIZARLO ANTES DE ALGÚN REEMPLAZO EN CASO DE FALLA?

RESPUESTA: SE TIENE DOCUMENTADA TODA LA INFORMACIÓN DE TODA LA INFRAESTRUCTURA DE TELEFONÍA Y COMUNICACIONES UNIFICADAS DE TODA UAEM Y SE PUEDE PROPORCIONAR PARA TAL EFECTO A LA EMPRESA ADJUDICADA.

PREGUNTA 2. ¿DE QUE MARCA SON LOS EQUIPOS QUE SE TIENEN EN LA INFRAESTRUCTURA DE TELEFONÍA Y SI SE PUEDEN OFERTAR REEMPLAZOS DE OTRAS MARCAS?

RESPUESTA: MARCA SANGOMA Y YEALINK, SE REQUIERE MANTENER ESE ESTÁNDAR PARA ESTE PROYECTO.

PREGUNTA 3. ¿ES POSIBLE PARTICIPAR SI NOS FALTARA ALGUNA CARTA O CERTIFICACIÓN DEL FABRICANTE ANTES MENCIONADO?

RESPUESTA: SE REQUIERE CUMPLIR CON TODOS LOS REQUISITOS DEFINIDOS EN LA BASE TÉCNICA.



UNIVERSIDAD AUTÓNOMA DEL
ESTADO DE MORELOS

COORDINACIÓN GENERAL DE PLANEACIÓN Y ADMINISTRACIÓN

Dirección General de Administración.

Dirección de Recursos Materiales.

PREGUNTA 4. PAGINA 36, EL SERVICIO DE MONITOREO REMOTO DE REDES, SI EL OBJETO DE ESTE SERVICIO ES SOPORTAR EL EQUIPO DE TELEFONÍA DE LA UAEM, CONSIDERAMOS QUE ESTE SERVICIO SOLO DEBERÍA ENFOCARSE AL MONITOREO DE LOS EQUIPOS TELEFÓNICOS, ¿ES CORRECTO?

RESPUESTA: ES CORRECTA LA APRECIACIÓN, SOLO DEBERÁ MONITOREAR LO QUE CORRESPONDE AL SISTEMA DE TELEFONÍA.

PREGUNTA 5. ¿QUE MARCA ES LA DEL TARIFICADOR Y SI SU POLIZA ES DE SOPORTE A FALLAS O TAMBIÉN INCLUYE ACTUALIZACIONES?

RESPUESTA: MARCA SOFTATEL, DEBERÁ CONTAR CON SOPORTE A FALLAS Y ACTUALIZACIONES

PREGUNTA 6. ¿EN EL CASO DE FALLAS SE INCLUYE TAMBIEN LOS TELÉFONOS?

RESPUESTA: ES CORRECTA LA APRECIACIÓN, INCLUYE TAMBIÉN LOS TELÉFONOS.

PREGUNTA 7. ¿SE PUEDE OBTENER UN LISTADO DEL HARDWARE A SOPORTAR?

RESPUESTA: SE ENCUENTRAN EN EL ANEXO 1 DE LAS BASES DE LICITACIÓN.

PREGUNTA 8. ¿PARA CONFIRMAR QUE LAS POLIZAS SON DE SOPORTE A FALLAS 7x24 INCLUYENDO HARDWARE Y ACTUALIZACIONES DE LOS EQUIPOS DE TELEFONÍA?

RESPUESTA: ES CORRECTA SU APRECIACIÓN, SE TRATA DE LA CONTRATACIÓN DE LA PÓLIZA DE MANTENIMIENTO, SOPORTE, GARANTÍA EXTENDIDA, ACTUALIZACIÓN ANUAL Y TECNOLÓGICA DE EQUIPO PBX CON MESA DE SERVICIOS, MONITOREO, PERSONAL EN SITIO Y CAPACITACIÓN DE PERSONAL PARA LA UNIVERSIDAD AUTÓNOMA DEL ESTADO DE MORELOS.

PREGUNTA 9. ¿SE PUEDE PARTICIPAR SI NO SE TIENE OFICINA EN LA CIUDAD DE CUERNAVACA?

RESPUESTA: SE DEBERÁ GARANTIZAR, CON PERSONAL, HERRAMIENTAS, ACTIVOS Y LO NECESARIO PARA EL CUMPLIMIENTO DE LA PÓLIZA Y CONTRATO EN CUERNAVACA, ASÍ COMO LAS LOCALIDADES LISTADAS EN LA BASE TÉCNICA, CON LOS TIEMPOS DE RESPUESTA ESTABLECIDOS PARA APOYO EN SITIO, MANTENIMIENTOS A EQUIPOS O REVISIÓN DE FALLAS CUMPLIENDO CON LOS NIVELES DE SERVICIO.

AHORA BIEN, EN TÉRMINOS DEL ARTÍCULO 29 DEL REGLAMENTO GENERAL DE ADQUISICIONES, ARRENDAMIENTOS Y SERVICIOS DE LA UNIVERSIDAD AUTÓNOMA DEL ESTADO DE MORELOS, LAS ACLARACIONES DERIVADAS DE LA PRESENTE JUNTA FORMARÁN PARTE INTEGRANTE DE LAS BASES DEL PROCEDIMIENTO DE LICITACIÓN PÚBLICA ELECTRÓNICA NACIONAL **LP06/2024**, Y DEBERÁN SER CONSIDERADAS POR LOS LICITANTES EN LA ELABORACIÓN DE SUS PROPUESTAS. -----



Av. Universidad 1001 Col. Chamilpa, Cuernavaca Morelos, México, 62209, Torre de Rectoría, Tel. (777) 329 70 00, Ext. 3701 y 3120 www.uaem.mx, guadalupe.diaz@uaem.mx, alexa.brito@uaem.mx, licitaciones.drm@uaem.edu.mx

UAEM
RECTORÍA
2023-2029



UNIVERSIDAD AUTÓNOMA DEL
ESTADO DE MORELOS

COORDINACIÓN GENERAL DE PLANEACIÓN Y ADMINISTRACIÓN

Dirección General de Administración.

Dirección de Recursos Materiales.

LAS PREGUNTAS RECIBIDAS CON POSTERIORIDAD AL DÍA Y HORA DEL ACTO DE JUNTA DE ACLARACIONES DEL PRESENTE PROCEDIMIENTO, NO SERÁN CONTESTADAS POR RESULTAR EXTEMPORÁNEAS NI SE INTEGRARÁN AL EXPEDIENTE RESPECTIVO, EXCEPTO AQUELLAS QUE SERÁN CONTESTADAS EN CASO DE QUE LA CONVOCANTE DETERMINE CELEBRAR ULTERIORES JUNTAS DE ACLARACIONES RELACIONADAS CON LAS BASES DE LICITACIÓN. -----

NO HA LUGAR A CELEBRARSE UNA SEGUNDA O ULTERIOR JUNTA DE ACLARACIONES POR LO QUE ÉSTA ES LA ÚLTIMA, CON FUNDAMENTO EN LO DISPUESTO POR EL ÚLTIMO PÁRRAFO DEL ARTÍCULO 30 DEL REGLAMENTO GENERAL DE ADQUISICIONES, ARRENDAMIENTOS Y SERVICIOS DE LA UNIVERSIDAD AUTÓNOMA DEL ESTADO DE MORELOS, VIGENTE. -----

SE HACE DEL CONOCIMIENTO DE LOS LICITANTES QUE SE SEÑALAN LAS **ONCE HORAS DEL DÍA VIERNES VEINTISÉIS DE ABRIL AÑO DOS MIL VEINTICUATRO**, PARA LLEVAR A CABO EL ACTO DE PRESENTACIÓN Y APERTURA DE PROPUESTAS POR MEDIO DE SESIÓN VIRTUAL A TRAVÉS DE LA PLATAFORMA **MICROSOFT TEAMS**. -----

DE LAS ACTUACIONES ADMINISTRATIVAS LLEVADAS A CABO DE MANERA ELECTRÓNICA, SE DEBERÁ CONSERVAR EL ARCHIVO EN LA CARPETA DEL EXPEDIENTE Y PARA LA CONSERVACIÓN DE ARCHIVOS. -

PARA EFECTOS DE LO ESTABLECIDO EN EL APARTADO II. INFORMACIÓN ESPECIFICA DEL PROCEDIMIENTO, NUMERAL 1. ACTO DE JUNTA DE ACLARACIONES INCISO K), LA PRESENTE ACTA SE PUBLICARÁ EN EL SITIO WEB DE LA UNIVERSIDAD <https://www.uaem.mx/difusion-y-medios/informacion-oficial/licitaciones/direccion-de-recursos-materiales-2024/> PARA EFECTOS DE SU NOTIFICACIÓN A LOS PARTICIPANTES QUE NO HAYAN ASISTIDO AL ACTO Y SERÁ ENVIADA A LAS DIRECCIONES ELECTRÓNICAS SEÑALADA POR LOS LICITANTES PARA RECIBIR NOTIFICACIONES, SIN QUE LA FALTA DE FIRMA DE ELLOS RESTE VALIDEZ AL ACTO. -----

NO HABIENDO OTRO ASUNTO MÁS QUE TRATAR SE DA POR TERMINADA LA PRESENTE JUNTA DE ACLARACIONES SIENDO LAS ONCE HORAS CON CATORCE MINUTOS DEL DÍA DE SU INICIO. -----

"POR PARTE DE LA INSTITUCIÓN"


LIC. GABRIELA MUÑOZ BRITO
DIRECTORA DE RECURSOS MATERIALES


LIC. ALEXA BRITO BAZÁN
JEFA DEL DEPARTAMENTO DE COMPRAS Y CONTRATOS.


LIC. LAURA GRECIA ROMERO GARCÍA
ASISTENTE TÉCNICO DE LA DIRECCIÓN DE RECURSOS MATERIALES





UNIVERSIDAD AUTÓNOMA DEL
ESTADO DE MORELOS

COORDINACIÓN GENERAL DE PLANEACIÓN Y ADMINISTRACIÓN

Dirección General de Administración.

Dirección de Recursos Materiales.

"POR EL ÓRGANO INTERNO DE CONTROL"

LIC. ARACELI ÁLVAREZ CASTRO

DIRECTORA DE RESPONSABILIDADES DEL ÓRGANO INTERNO DE CONTROL

"POR EL ÁREA USUARIA"

M.T.I. MIGUEL ÁNGEL CÓRDOVA SERRANO
DIRECTOR DE PLATAFORMAS TECNOLÓGICAS

ERICK ROSENDO VERGARA GARCÍA

JEFE DE DEPARTAMENTO DE VOZ, DATOS Y VIDEO DE LA DIRECCIÓN DE PLATAFORMAS
TECNOLÓGICAS

LA PRESENTE HOJA DE FIRMAS FORMA PARTE INTEGRANTE DEL ACTA DE JUNTA DE ACLARACIONES DE FECHA **DIECIOCHO DE ABRIL DEL AÑO DOS MIL VEINTICUATRO**, CELEBRADA DENTRO DEL PROCEDIMIENTO DE LICITACIÓN PÚBLICA ELECTRÓNICA NACIONAL **LP06/2024** RELATIVO A LA "CONTRATACIÓN DE LA PÓLIZA DE MANTENIMIENTO, SOPORTE, GARANTÍA EXTENDIDA, ACTUALIZACIÓN ANUAL Y TECNOLÓGICA DE EQUIPO PBX CON MESA DE SERVICIOS, MONITOREO, PERSONAL EN SITIO Y CAPACITACIÓN DE PERSONAL PARA LA UNIVERSIDAD AUTÓNOMA DEL ESTADO DE MORELOS", A TRAVÉS DE SESIÓN VIRTUAL REALIZADA A TRAVÉS DE LA PLATAFORMA **MICROSOFT TEAMS**".



Av. Universidad 1001 Col. Chamilpa, Cuernavaca Morelos, México, 62209, Torre de Rectoría, Tel. (777) 329 70 00, Ext. 3701 y 3120 www.uaem.mx, guadalupe.diaz@uaem.mx, alexa.brito@uaem.mx, licitaciones.drm@uaem.edu.mx

UAEM
RECTORÍA
2023-2029



11
12
13
14
15