



UNIVERSIDAD AUTÓNOMA DEL  
ESTADO DE MORELOS

TESORERÍA GENERAL.

Dirección General de Administración.

Dirección de Recursos Materiales.

**JUNTA DE ACLARACIONES**

**PROCEDIMIENTO DE LICITACIÓN PÚBLICA NACIONAL PRESENCIAL LP21/2024**

EN CUERNAVACA, MORELOS, SIENDO LAS **ONCE HORAS** DEL DÍA **DIECISÉIS DE AGOSTO** DEL AÑO DOS MIL VEINTICUATRO, DÍA Y HORA SEÑALADO PARA QUE TENGA VERIFICATIVO LA **JUNTA DE ACLARACIONES** DEL PROCEDIMIENTO DE LICITACIÓN PÚBLICA NACIONAL PRESENCIAL **LP21/2024** RELATIVO A LA **"CONTRATACIÓN DE PÓLIZA AUTOADMINISTRABLE DEL SEGURO DE VIDA GRUPO DE TODO EL PERSONAL DE CONFIANZA EN ACTIVO, JUBILADO Y PENSIONADO DE LA UNIVERSIDAD AUTÓNOMA DEL ESTADO DE MORELOS"**; REUNIDOS EN LA SALA DE JUNTAS DE LA DIRECCIÓN DE RECURSOS MATERIALES DE LA UAEM, CON DOMICILIO EN AVENIDA UNIVERSIDAD NUMERO 1001, COLONIA CHAMILPA, C.P. 62209, PISO UNO, TORRE DE RECTORÍA, SE HACE CONSTAR QUE ASISTEN:

**POR LA CONVOCANTE:** -----  
**LIC. GABRIELA MUÑOZ BRITO.** -DIRECTORA DE RECURSOS MATERIALES. -----  
**LIC. ALEXA BRITO BAZÁN.** - JEFA DEL DEPARTAMENTO DE COMPRAS Y CONTRATOS. -----  
**LIC. LAURA GRECIA ROMERO GARCÍA.** - ASISTENTE TÉCNICO DE LA DIRECCIÓN DE RECURSOS MATERIALES. -----

*Handwritten signature in blue ink*

**POR EL ÁREA TÉCNICA REQUIRIENTE DEL SERVICIO:** -----  
**C.P. JORGE HUMBERTO SOLARES PORCAYO.** - JEFE DEL DEPARTAMENTO DE REGULACIÓN LABORAL. -----  
**C. ANDRES SALGADO FLORES.** - ASISTENTE TÉCNICO DE LA DIRECCIÓN DE PERSONAL. -----

**POR EL ÓRGANO INTERNO DE CONTROL:** -----  
**LIC. JORGE LUIS AVILÉS JAIMES.** - JEFE DEL DEPARTAMENTO DE QUEJAS, SANCIONES E INCONFORMIDADES. -----

*Handwritten signature in blue ink*

**POR EL ABOGADO GENERAL.** -----  
 SE HACE CONSTAR QUE NO ASISTE REPRESENTANTE ALGUNO AL PRESENTE ACTO. -----

**POR LOS LICITANTES:** -----  
 SE HACE CONSTAR QUE NO ASISTE LICITANTE ALGUNO AL PRESENTE ACTO. -----

----- **ACLARACIONES DE LA CONVOCANTE** -----

1.- SE **REITERA** QUE LA **VIGENCIA** DE LA PRESENTE CONTRATACIÓN DE LA PÓLIZA COMIENZA A LAS **00:00 HORAS DEL DÍA 01 DE SEPTIEMBRE DE 2024 HASTA LAS 23:59 HORAS DEL DÍA 31 DE AGOSTO DE 2025.**-----

2.- SE **REITERA** QUE CONFORME A LO ESTABLECIDO EN EL ARTÍCULO 15 FRACCIÓN IX DE LA LEY DEL IMPUESTO AL VALOR AGREGADO, EL **SEGURO DE VIDA NO CAUSA I.V.A.** POR LO ANTERIOR EN LA

*Handwritten signature in blue ink*  
*Handwritten signature in green ink*



Av. Universidad 1001 Col. Chamilpa, Cuernavaca Morelos, México, 62209, Torre de Rectoría, Tel. (777) 329 70 00, Ext. 3108, 4980,3120 www.uaem.mx gabriela.munoz@uaem.mx

**UAEM**  
 RECTORÍA  
 2023-2029



PROPUESTA ECONÓMICA QUE PRESENTE EL LICITANTE PODRÁ PONER LA LEYENDA **"EL SEGURO DE VIDA NO CAUSA IVA"**. -----

3.- SE HACE LA ACLARACIÓN QUE AL TÉRMINO DEL PRESENTE ACTO SE ENVIARÁ AL CORREO ELECTRÓNICO SEÑALADO EN EL FORMATO J) DE CADA UNO DE LOS LICITANTES LOS **ÍNDICES DE SINIESTRALIDAD CORRESPONDIENTES ÚNICAMENTE A LOS EJERCICIOS 2021, 2022, 2023 Y 2023-2024** QUE FUERON **PROPORCIONADOS POR LAS ASEGURADORAS EN EL FORMATO Y CON LOS ELEMENTOS** QUE EL PROVEEDOR ADJUDICADO QUE OPERÓ LA PÓLIZA EN ESOS EJERCICIOS FISCALES **PROPORCIONÓ AL ÁREA SOLICITANTE DEL SERVICIO.** -----

4.- SE HACE LA ACLARACIÓN QUE AL TÉRMINO DEL PRESENTE ACTO SE ENVIARÁ AL CORREO ELECTRÓNICO SEÑALADO EN EL FORMATO J) DE CADA UNO DE LOS LICITANTES EL **PADRÓN DE ASEGURADOS (EN FORMATO EXCEL)** EL CUAL INCLUYE LOS DATOS DE: **NOMBRE, EDAD, SEXO, FECHA DE NACIMIENTO Y ESTATUS DE PERSONAL (VIGENTE, JUBILADO Y/O PENSIONADO.** -----

5.- SE HACE LA ACLARACIÓN QUE LA DOCUMENTACIÓN RELATIVA A **BASES Y JUNTA DE ACLARACIONES (EN FORMATO WORD), PADRÓN DE ASEGURADOS (EN FORMATO EXCEL) E ÍNDICE DE SINIESTRALIDAD;** SE PROPORCIONARÁ AL LICITANTE QUE MANIFIESTE SU INTERÉS EN PARTICIPAR EN EL PRESENTE PROCEDIMIENTO Y ASÍ LO SOLICITE MEDIANTE CORREO ELECTRÓNICO A LAS SIGUIENTES DIRECCIONES [laura.romero@uaem.mx](mailto:laura.romero@uaem.mx) y [licitaciones.drm@uaem.edu.mx](mailto:licitaciones.drm@uaem.edu.mx). -----

6.- SE RATIFICA QUE LA PRESENTE **PÓLIZA ES AUTO-ADMINISTRABLE**, POR LO QUE EL **PADRÓN DE ASEGURADOS PUEDE VARIAR DURANTE SU VIGENCIA**, REALIZÁNDOSE LOS **AJUSTES** RESPECTIVOS AL FINAL DE LA MISMA. POR LO CUAL SE **CONSIDERARÁ COMO ASEGURADO** EL PERSONAL EN ACTIVO, JUBILADO Y PENSIONADO QUE **ESTÉ EN NÓMINA O DADO DE ALTA EN EL IMSS**, PRECISANDO QUE **PARA EL PAGO DE LA SUMA ASEGURADA Y DESIGNACIÓN DE BENEFICIARIOS, EL COMPROBANTE DE PAGO O AVISO DE INSCRIPCIÓN DE ALTA ANTE EL IMSS** SERÁ EL DOCUMENTO QUE COMPRUEBE LA PERTENENCIA A LA COLECTIVIDAD ASEGURADA. -----

7.- EL **DICTAMEN MÉDICO** QUE SE MENCIONA EN EL ANEXO 1 "ESPECIFICACIÓN TÉCNICA DEL SERVICIO" DE LAS BASES DE LICITACIÓN (**DENOMINADO TAMBIÉN COMO RESOLUCIÓN**), SERÁ EL EMITIDO POR PARTE DE UNA INSTITUCIÓN PÚBLICA, INSTITUCIÓN PRIVADA O POR UN MÉDICO TRATANTE EL CUAL DEBERÁ CONTAR CON CEDULA PROFESIONAL O DOCUMENTO QUE ACREDITE EL LEGAL EJERCICIO DE SU PROFESIÓN EN LA MATERIA Y SERÁ EL **ÚNICO VÁLIDO PARA LAS COBERTURAS.** -----

8.- SE ACLARA QUE **EL PADRÓN DE ASEGURADOS NO EXCLUYE A PERSONAL EN LICENCIA MÉDICA NI CON GOCE DE SUELDO** (PERSONAS SIN GOCE DE SUELDO NO SE ASEGURA. -----

9.- SE HACE LA **ACLARACIÓN** QUE LA **INFORMACIÓN RELATIVA A LA IDENTIFICACIÓN DEL CLIENTE** A LA QUE HACE REFERENCIA EN EL ARTÍCULO 492 DE LA LEY DE INSTITUCIONES DE SEGUROS Y FIANZAS,





PARA EFECTOS DE LA ADQUISICIÓN DE LA PÓLIZA AL RUBRO CITADO, **SE ENTREGARÁ AL LICITANTE QUE RESULTE ADJUDICADO.** -----

SE HACE CONSTAR QUE EL PLAZO PARA LA RECEPCIÓN DE SOLICITUDES DE ACLARACIÓN **CONCLUYÓ A LAS ONCE HORAS DEL DÍA QUINCE DE AGOSTO DE LA PRESENTE ANUALIDAD**, SIENDO LAS PERSONAS MORALES QUE MANIFESTARON SU INTERÉS EN PARTICIPAR Y ENVIARON SOLICITUDES DE ACLARACIÓN DENTRO DEL PLAZO SEÑALADO Y CON LAS FORMALIDADES ESTABLECIDAS EN EL APARTADO II. INFORMACIÓN ESPECÍFICA DEL PROCEDIMIENTO, NUMERAL 1. ACTO DE JUNTA DE ACLARACIONES, INCISOS A) Y B) DE LAS BASES DE LICITACIÓN LAS SIGUIENTES: -----

LICITANTE	ESCRITO INTERES EN PARTICIPAR	SOLICITUDES DE ACLARACIÓN	FECHA DE RECEPCIÓN	HORA DE RECEPCIÓN	MEDIO ELECTRONICO
ASEGURADORA PATRIMONIAL VIDA, S.A. DE C.V.	SI	SI	12/08/2024 14/08/2024	11:06 11:55	<a href="mailto:laura.romero@uaem.mx">laura.romero@uaem.mx</a>
SEGUROS BANORTE, S.A. DE C.V., GRUPO FINANCIERO BANORTE	SI	SI	15/08/2024	00:36	<a href="mailto:laura.romero@uaem.mx">laura.romero@uaem.mx</a> <a href="mailto:licitaciones.drm@uaem.edu.mx">licitaciones.drm@uaem.edu.mx</a>
SEGUROS VE POR MAS, S.A., GRUPO FINANCIERO VE POR MAS	SI	SI	15/08/2024	09:23	<a href="mailto:laura.romero@uaem.mx">laura.romero@uaem.mx</a>
SEGUROS SURA, S.A. DE C.V.	SI	SI	15/08/2024	10:09	<a href="mailto:laura.romero@uaem.mx">laura.romero@uaem.mx</a> <a href="mailto:licitaciones.drm@uaem.edu.mx">licitaciones.drm@uaem.edu.mx</a>
SEGUROS INBURSA, S.A., GRUPO FINANCIERO INBURSA	SI	SI	15/08/2024	10:05 10:15	<a href="mailto:laura.romero@uaem.mx">laura.romero@uaem.mx</a> <a href="mailto:licitaciones.drm@uaem.edu.mx">licitaciones.drm@uaem.edu.mx</a>
PAN-AMERICAN MÉXICO, COMPAÑÍA DE SEGUROS, S.A. DE C.V.	SI	SI	09/08/204 15/08/2024	13:14 10:25	<a href="mailto:laura.romero@uaem.mx">laura.romero@uaem.mx</a> <a href="mailto:licitaciones.drm@uaem.edu.mx">licitaciones.drm@uaem.edu.mx</a>
THONA SEGUROS, S.A. DE C.V.	SI	SI	13/08/2024 15/08/2024	13:34 11:20	<a href="mailto:laura.romero@uaem.mx">laura.romero@uaem.mx</a> <a href="mailto:licitaciones.drm@uaem.edu.mx">licitaciones.drm@uaem.edu.mx</a>

DE CONFORMIDAD CON EL APARTADO II. INFORMACIÓN ESPECIFICA DEL PROCEDIMIENTO, NUMERAL 1.- ACTO DE JUNTA DE ACLARACIONES INCISO E) DE LAS BASES DE LICITACIÓN, LA PERSONA MORAL **THONA SEGUROS, S.A. DE C.V.**, SOLO TENDRÁ DERECHO A FORMULAR PREGUNTAS DE MANERA VERBAL SOBRE LAS RESPUESTAS QUE DÉ LA CONVOCANTE EN LA PRESENTE JUNTA POR HABER **ENVIADO SOLICITUDES DE ACLARACIÓN FUERA DEL PLAZO ESTABLECIDO** EN EL INCISO B) DEL APARTADO Y NUMERAL ANTES MENCIONADO, **RECIBIÉNDOSE CORREO A LAS 11:20 HORAS DEL DIECISÉIS DE AGOSTO DE LA PRESENTE ANUALIDAD**, COMO CONSTA EN EL EXPEDIENTE.-----

A CONTINUACIÓN, SE DA RESPUESTA A LAS SOLICITUDES DE ACLARACIÓN FORMULADAS POR LAS PERSONAS MORALES **ASEGURADORA PATRIMONIAL VIDA, S.A. DE C.V., SEGUROS BANORTE, S.A. DE C.V., GRUPO FINANCIERO BANORTE, SEGUROS VE POR MAS, S.A., GRUPO FINANCIERO VE POR MAS**





**SEGUROS SURA, S.A. DE C.V. SEGUROS INBURSA, S.A., GRUPO FINANCIERO INBURSA, PAN-AMERICAN MÉXICO, COMPAÑÍA DE SEGUROS, S.A. DE C.V.**-----

----- **ACLARACIONES DE LOS LICITANTES** -----

----- **PREGUNTAS DEL LICITANTE ASEGURADORA PATRIMONIAL VIDA, S.A. DE C.V.**-----

1.- PÁGINA 5, NUMERAL 2. VIGENCIA: SE SOLICITA AMABLEMENTE A LA CONVOCANTE NOS CONFIRME QUE, LA VIGENCIA DEL PRESENTE CONTRATO SERÁ A PARTIR DE LAS 00:00 HORAS DEL 01 DE SEPTIEMBRE DE 2024 Y HASTA LAS 23:59 HORAS DEL 31 DE AGOSTO DE 2025. FAVOR DE PRONUNCIARSE AL RESPECTO.

**RESPUESTA: CONTESTADA EN ACLARACIÓN NÚMERO UNO DE LA CONVOCANTE.**

2.- PÁGINA 5, APARTADO II. INFORMACIÓN ESPECÍFICA DEL PROCEDIMIENTO, NUMERAL 1. ACTO DE JUNTA DE ACLARACIONES: SE SOLICITA AMABLEMENTE A LA CONVOCANTE NOS PROPORCIONE ACTA DE JUNTA DE ACLARACIONES, LISTADOS Y TODO LO QUE RESULTE DE ELLA EN FORMATO EDITABLE EXCEL O WORD, SEGÚN SEA EL CASO. FAVOR DE PRONUNCIARSE AL RESPECTO.

**RESPUESTA: CONTESTADA EN ACLARACIÓN NÚMERO CINCO DE LA CONVOCANTE.**

4.- PÁGINA 12, ANEXO N° 4 "FORMATOS PARA LA PRESENTACIÓN DE LOS REQUISITOS SOLICITADOS POR LA CONVOCANTE": SE SOLICITA AMABLEMENTE A LA CONVOCANTE NOS CONFIRME QUE, LOS ESCRITOS LIBRES SERÁN DIRIGIDOS A LA DIRECCIÓN DE RECURSOS MATERIALES DE LA UNIVERSIDAD AUTÓNOMA DEL ESTADO DE MORELOS. FAVOR DE PRONUNCIARSE AL RESPECTO.

**RESPUESTA: CONFORME A LO ESTABLECIDO EN EL APARTADO IV. REQUISITOS PARA LAS PROPOSICIONES, NUMERAL 3. CONTENIDO DE LA PROPUESTA TÉCNICA, ANEXO NO. 4 "FORMATOS PARA LA PRESENTACIÓN DE LOS REQUISITOS SOLICITADOS POR LA CONVOCANTE", LOS ESCRITOS DEBERÁN DE ELABORARSE EN FORMATO LIBRE, EN HOJA MEMBRETADA, DIRIGIDOS A LA DIRECCIÓN DE RECURSOS MATERIALES DE LA UNIVERSIDAD AUTÓNOMA DEL ESTADO DE MORELOS, DEBIDAMENTE FIRMADOS POR EL REPRESENTANTE LEGAL O POR LA PERSONA QUE CUENTE CON FACULTADES PARA FIRMAR LA PROPUESTA (NO RUBRICA), EN LOS QUE, BAJO PROTESTA DE DECIR VERDAD, SE COMPROMETE A CADA UNO DE LOS TÉRMINOS SEÑALADOS.**

5.- PÁGINA 14, ANEXO N° 4 "FORMATOS PARA LA PRESENTACIÓN DE LOS REQUISITOS SOLICITADOS POR LA CONVOCANTE", NUMERAL 12: SE SOLICITA AMABLEMENTE A LA CONVOCANTE NOS CONFIRME QUE, SE CUMPLE CON EL REQUISITO PRESENTANDO ORIGINAL Y/O COPIA CERTIFICADA Y COPIA SIMPLE PARA SU COTEJO DEL OFICIO DE AUTORIZACIÓN EXPEDIDO POR LA SECRETARÍA DE HACIENDA Y CRÉDITO PÚBLICO PARA OPERAR EN SEGUROS. FAVOR DE PRONUNCIARSE AL RESPECTO.

**RESPUESTA: ES CORRECTA SU APRECIACIÓN.**

6.- PÁGINA 14, ANEXO N° 4 "FORMATOS PARA LA PRESENTACIÓN DE LOS REQUISITOS SOLICITADOS POR LA CONVOCANTE", NUMERAL 13: SE SOLICITA AMABLEMENTE A LA CONVOCANTE NOS CONFIRME QUE, SE CUMPLE CON EL REQUISITO PRESENTANDO ORIGINAL Y/O COPIA CERTIFICADA Y COPIA

*A.B.B.*

**UAEM**  
RECTORÍA  
2023-2029





SIMPLE PARA SU COTEJO LA CERTIFICACIÓN EXPEDIDA POR LA COMISIÓN NACIONAL DE SEGUROS Y FIANZAS. FAVOR DE PRONUNCIARSE AL RESPECTO.

**RESPUESTA: ES CORRECTA SU APRECIACIÓN.**

7.- PÁGINA 15, ANEXO 4 "FORMATOS PARA LA PRESENTACIÓN DE LOS REQUISITOS SOLICITADOS POR LA CONVOCANTE", NUMERAL 21: SE SOLICITA AMABLEMENTE A LA CONVOCANTE NOS CONFIRME QUE, CONSIDERANDO QUE LA PÓLIZA A CONTRATAR, QUE SE DERIVA DEL PRESENTE PROCEDIMIENTO DE LICITACIÓN SE TRATA DE UNA PÓLIZA DE NO ADHESIÓN, NO APLICA Y POR TANTO NO SERÁ MOTIVO DE DESCALIFICACIÓN INTEGRAR COMO PARTE DE LA PROPUESTA TÉCNICA, LAS CONDICIONES GENERALES DE MI REPRESENTADA REGISTRADAS ANTE LA COMISIÓN NACIONAL DE SEGUROS Y FIANZAS. FAVOR DE PRONUNCIARSE AL RESPECTO.

**RESPUESTA: LA CONVOCANTE CONOCE QUE LA PÓLIZA LICITADA ES DE NO ADHESIÓN, EN TAL SENTIDO, EL NUMERAL AL QUE HACE MENCIÓN EL LICITANTE REFIERE SOBRE LAS CONDICIONES GENERALES DEL LICITANTE, ASÍ COMO LOS MODELOS DE CLÁUSULAS ELABORADOS PARA SER INCORPORADOS MEDIANTE ENDOSOS ADICIONALES A LAS MISMAS Y QUE EL LICITANTE TIENE REGISTRADOS ANTE LA COMISIÓN NACIONAL DE SEGUROS Y FIANZAS COMO CONDICIONES GENERALES Y/O COBERTURAS ESPECIALES. RATIFICANDO QUE LA PRESENTACIÓN DE LOS DOCUMENTOS ANTES MENCIONADOS, FORMAN PARTE INTEGRANTE DE LA PROPUESTA TÉCNICA DEL LICITANTE Y QUE EL INCUMPLIMIENTO EN LA PRESENTACIÓN DE ALGUNO DE ELLOS PUEDE SER CAUSAL DE DESCALIFICACIÓN.**

8.- PÁGINA 16, ANEXO N° 4 "FORMATOS PARA LA PRESENTACIÓN DE LOS REQUISITOS SOLICITADOS POR LA CONVOCANTE", NUMERAL 30, VIÑETA 1: SE SOLICITA AMABLEMENTE A LA CONVOCANTE NOS CONFIRME QUE, SE CUMPLE CON EL REQUISITO PRESENTANDO ACTA CONSTITUTIVA ACOMPAÑADA DE ÚLTIMA MODIFICACIÓN O COMPULSA DEL ACTA CONSTITUTIVA EN LA QUE CONSTA CADA UNA DE LAS REFORMAS QUE HA TENIDO LA SOCIEDAD. FAVOR DE PRONUNCIARSE AL RESPECTO.

**RESPUESTA: ES CORRECTA SU APRECIACIÓN, LAS CUALES DEBERÁN PRESENTARSE EN ORIGINAL O COPIA CERTIFICADA PARA COTEJO Y COPIA SIMPLE.**

9.- PÁGINA 16, ANEXO N° 4 "FORMATOS PARA LA PRESENTACIÓN DE LOS REQUISITOS SOLICITADOS POR LA CONVOCANTE", NUMERAL 30, VIÑETA 5: SE SOLICITA AMABLEMENTE A LA CONVOCANTE NOS CONFIRME QUE SE CUMPLE EL REQUISITO PRESENTANDO COMPROBANTE DE DOMICILIO DE AGUA, LUZ, TELÉFONO, PREDIAL NO MAYOR A TRES MESES. FAVOR DE PRONUNCIARSE AL RESPECTO.

**RESPUESTA: ES CORRECTA SU APRECIACIÓN.**

10.- PÁGINA 16, ANEXO N° 4 "FORMATOS PARA LA PRESENTACIÓN DE LOS REQUISITOS SOLICITADOS POR LA CONVOCANTE", NUMERAL 30, VIÑETA 6: SE SOLICITA AMABLEMENTE A LA CONVOCANTE NOS CONFIRME QUE, SE CUMPLE CON EL REQUISITO PRESENTANDO ESTADO DE CUENTA Y/O CARATULA BANCARIA QUE CONTenga LA CLABE INTERBANCARIA DE MI REPRESENTADA. FAVOR DE PRONUNCIARSE AL RESPECTO.

**RESPUESTA: ES CORRECTA SU APRECIACIÓN.**





11.- PÁGINA 19, NUMERAL 6 FORMA DE ADJUDICACIÓN: SE SOLICITA AMABLEMENTE A LA CONVOCANTE NOS CONFIRME QUE, PARA ESTAR EN POSIBILIDADES DE EMITIR EN TIEMPO Y FORMA LA CARTA COBERTURA Y LA PÓLIZA CORRESPONDIENTE, LA UNIVERSIDAD AUTÓNOMA DE MORELOS ENTREGARÁ AL LICITANTE ADJUDICADO LA DOCUMENTACIÓN COMPLETA REFERENTE A LA IDENTIFICACIÓN DEL CLIENTE CONFORME A LO DISPUESTO EN EL ART. 492 DE LA LEY DE INSTITUCIONES DE SEGUROS Y FIANZAS: DOCUMENTO QUE ACREDITE LA FORMACIÓN DE LA ENTIDAD, CÉDULA DEL RFC, PODER NOTARIAL O NOMBRAMIENTO DEL REPRESENTANTE QUE FIRME LOS CONTRATOS, IDENTIFICACIÓN OFICIAL VIGENTE DEL REPRESENTANTE, COMPROBANTE DE DOMICILIO FISCAL (CON FECHA DE EMISIÓN NO MAYOR A 3 MESES) ASÍ COMO LLENADO Y FIRMA DEL FORMATO "IDENTIFICACIÓN DEL CLIENTE", DE IGUAL MANERA LA CONSTANCIA DE SITUACIÓN FISCAL EXPEDIDA POR EL SAT CON FECHA DE EMISIÓN MAYOR A 30 DÍAS NATURALES, AL FINALIZAR EL ACTO DE FALLO. FAVOR DE PRONUNCIARSE AL RESPECTO.

**RESPUESTA: CONTESTADA EN ACLARACIÓN NÚMERO NUEVE DE LA CONVOCANTE.**

12.- PÁGINA 21. NUMERAL 2 PENAS CONVENCIONALES: SE SOLICITA AMABLEMENTE A LA CONVOCANTE NOS CONFIRME QUE, EL COBRO DE PENAS CONVENCIONALES SE CALCULARÁ SOBRE LOS SERVICIOS NO PRESTADOS Y NO POR LA TOTALIDAD DEL COSTO DE LA PÓLIZA (CUANDO APLIQUE), ASÍ COMO QUE, INICIARÁ CUANDO NO EXISTAN OBSERVACIONES/ REQUERIMIENTOS ADICIONALES POR PARTE DE LA ASEGURADORA ADJUDICADA. FAVOR DE PRONUNCIARSE AL RESPECTO.

**RESPUESTA: APEGARSE A BASES DE CONFORMIDAD CON EL APARTADO VI. OBSERVACIONES PARA EL PROVEEDOR ADJUDICADO, NUMERAL 2. PENAS CONVENCIONALES, LAS PENAS CONVENCIONALES SE APLICARÁN CONFORME A LOS INCISOS A) AL I).**

13.- PÁGINA 28, ANEXO 1 ESPECIFICACIÓN TÉCNICA DE LOS SERVICIOS, NÚMERO DE ASEGURADOS: SE SOLICITA AMABLEMENTE A LA CONVOCANTE NOS PROPORCIONE LISTADOS DE LOS 820 TRABAJADORES VIGENTES Y JUBILADOS / PENSIONADOS QUE CONFORMAN EL GRUPO 1 Y LOS 53 DEL GRUPO 2 DE ASEGURADOS, DE MANERA EDITABLE, EN FORMATO EXCEL Y DETALLADO CON LOS SIGUIENTES DATOS: NOMBRE COMPLETO, EDAD, FECHA DE NACIMIENTO, SEXO, SUELDO, PUESTO, RFC. FAVOR DE PRONUNCIARSE AL RESPECTO

**RESPUESTA: CONTESTADA EN ACLARACIÓN NÚMERO CUATRO DE LA CONVOCANTE.**

14.- PÁGINA 29, ANEXO 1 ESPECIFICACIÓN TÉCNICA DE LOS SERVICIOS, REPORTE DE SINIESTRALIDAD: SE SOLICITA AMABLEMENTE A LA CONVOCANTE NOS PROPORCIONE SINIESTRALIDAD DE LOS ÚLTIMOS 3 AÑOS, EDITABLE EN FORMATO EXCEL Y DETALLADA CON LOS SIGUIENTES DATOS: NO. DE SINIESTRO, NOMBRE, EDAD, SEXO, FECHA DE NACIMIENTO, DESCRIPCIÓN DEL SINIESTRO, COBERTURA AFECTADA, MONTO RECLAMADO, MONTO PAGADO, CAUSAS DEL SINIESTRO, FECHA DE SINIESTRO. FAVOR DE PRONUNCIARSE AL RESPECTO

**RESPUESTA: CONTESTADA EN ACLARACIÓN NÚMERO TRES DE LA CONVOCANTE.**

15.- PÁGINA 29, ANEXO 1 ESPECIFICACIÓN TÉCNICA DE LOS SERVICIOS, REPORTE DE SINIESTRALIDAD: SE SOLICITA AMABLEMENTE A LA CONVOCANTE CONFIRMAR QUE, PARA GENERAR EL REPORTE MENSUAL DE SINIESTRALIDAD, ES VÁLIDA LA FECHA DE APERTURA DE LA RESERVA, EN SUSTITUCIÓN





DE LA FECHA DE LA FECHA DE ENTREGA DE LA DOCUMENTACIÓN COMPLETA. FAVOR DE PRONUNCIARSE AL RESPECTO.

**RESPUESTA: SE ACEPTA, SIEMPRE Y CUANDO SE REPORTE MES CALENDARIO.**

16.- PÁGINA 30, ANEXO 1 ESPECIFICACIÓN TÉCNICA DE LOS SERVICIOS, COBERTURAS Y SUMAS ASEGURADAS, MUERTE ACCIDENTAL: SE SOLICITA A LA CONVOCANTE CONFIRMAR, LA SUMA ASEGURADA POR MUERTE ACCIDENTAL RESULTA DE LA SUMA DE LOS \$600,000.00 M.N. POR FALLECIMIENTO, MÁS \$600,000.00 M.N. POR MUERTE ACCIDENTAL. FAVOR DE PRONUNCIARSE AL RESPECTO.

**RESPUESTA: ES CORRECTA SU APRECIACIÓN CON RESPECTO A LA COBERTURA DE MUERTE ACCIDENTAL.**

17.- PÁGINA 30, ANEXO 1 ESPECIFICACIÓN TÉCNICA DE LOS SERVICIOS, COBERTURAS Y SUMAS ASEGURADAS, MUERTE ACCIDENTAL COLECTIVA: SE SOLICITA AMABLEMENTE A LA CONVOCANTE NOS CONFIRME QUE, LA SUMA ASEGURADA POR MUERTE ACCIDENTAL COLECTIVA RESULTA DE LA SUMA DE LOS \$600,000.00 M.N. POR FALLECIMIENTO, MÁS \$600,000.00 M.N. POR MUERTE ACCIDENTAL, MÁS \$600,000.00 M.N. POR MUERTE ACCIDENTAL COLECTIVA. FAVOR DE PRONUNCIARSE AL RESPECTO.

**RESPUESTA: ES CORRECTA SU APRECIACIÓN CON RESPECTO A LA COBERTURA DE MUERTE ACCIDENTAL COLECTIVA.**

18.- PÁGINA 30, ANEXO 1 ESPECIFICACIÓN TÉCNICA DE LOS SERVICIOS, COBERTURAS Y SUMAS ASEGURADAS: SE SOLICITA AMABLEMENTE A LA CONVOCANTE NOS CONFIRME SI CUENTA CON PERSONAL QUE SE ENCUENTRE CON CÁNCER (METÁSTASIS INVASIVAS), Y/O ENFERMEDAD GRAVE. FAVOR DE PRONUNCIARSE AL RESPECTO.

**RESPUESTA: HASTA EL MOMENTO NO SE CUENTA CON NOTIFICACION DE PERSONAL CON CÁNCER (METÁSTASIS INVASIVAS), Y/O ENFERMEDAD GRAVE.**

19.- PÁGINA 30, ANEXO 1 ESPECIFICACIÓN TÉCNICA DE LOS SERVICIOS, COBERTURAS Y SUMAS ASEGURADAS: SE SOLICITA AMABLEMENTE A LA CONVOCANTE NOS CONFIRME QUE, LA COBERTURA POR MUERTE ACCIDENTAL SOLO SERÁ APLICABLE PARA LOS TRABAJADORES QUE SE ENCUENTRAN VIGENTES, EN EL SUPUESTO EN EL QUE EL SINIESTRO OCURRA DENTRO DEL HORARIO LABORAL Y EN EL TRAYECTO DEL DOMICILIO DEL ASEGURADO A SU TRABAJO Y VICEVERSA. FAVOR DE PRONUNCIARSE AL RESPECTO

**RESPUESTA: NO ES CORRECTA SU APRECIACIÓN, LA COBERTURA POR MUERTE ACCIDENTAL APLICA LAS 24 HORAS DE DÍA POR EL VIGENCIA DE LA PÓLIZA PARA TODO EL PADRÓN DE ASEGURADOS.**

20.- PÁGINA 32, ANEXO 1 ESPECIFICACIÓN TÉCNICA DE LOS SERVICIOS, COBERTURAS DE ENFERMEDADES GRAVES O TERMINALES: SE SOLICITA AMABLEMENTE A LA CONVOCANTE NOS CONFIRME SI ALGUNO DE LOS TRABAJADORES DEL GRUPO 1 O GRUPO 2 CUENTA CON ALGUNA DE LAS ENFERMEDADES A LAS QUE ALUDE DICHO APARTADO. FAVOR DE PRONUNCIARSE AL RESPECTO

**RESPUESTA: CONTESTADA EN SOLICITUD DE ACLARACIÓN NÚMERO DIECIOCHO DEL PROPIO LICITANTE.**





21.- PÁGINA 35. ANEXO 3: SE SOLICITA AMABLEMENTE A LA CONVOCANTE NOS CONFIRME QUE, EL ANEXO 3 ES DE CARÁCTER INFORMATIVO, POR LO QUE EL NO INTEGRARLO DENTRO DE NUESTRA PROPUESTA NO SERÁ CAUSAL DE DESECHAMIENTO. FAVOR DE PRONUNCIARSE AL RESPECTO.

**RESPUESTA: ES CORRECTA SU APRECIACIÓN.**

22.- PREGUNTA GENERAL: SE SOLICITA AMABLEMENTE A LA CONVOCANTE NOS INDIQUE LA FECHA EN QUE SE REALIZARÁ LA FIRMA DEL CONTRATO. FAVOR DE PRONUNCIARSE AL RESPECTO.

**RESPUESTA:**

**-PREGUNTAS DEL LICITANTE SEGUROS BANORTE, S.A. DE C.V., GRUPO FINANCIERO BANORTE.-**

1.- 5 APARTADO I, NUMERAL 4. SUFICIENCIA PRESUPUESTAL SE SOLICITA AMABLEMENTE A LA CONVOCANTE PROPORCIONAR POR FAVOR, EL NÚMERO Y DESCRIPCIÓN DE LA PARTIDA PRESUPUESTAL DENTRO DE LA QUE SE TIENEN CONTEMPLADOS LOS RECURSOS CON LOS QUE SE CUBRIRÁ EL PAGO DEL PRESENTE PROCEDIMIENTO DE LICITACIÓN PÚBLICA NACIONAL PRESENCIAL. FAVOR DE PRONUNCIARSE AL RESPECTO.

**RESPUESTA: SE DESECHA DE CONFORMIDAD CON EL APARTADO II. INFORMACIÓN ESPECÍFICA DEL PROCEDIMIENTO, NÚMERO 1. ACTO DE JUNTA DE ACLARACIONES, INCISO F) LAS SOLICITUDES QUE NO CUMPLAN CON LOS REQUISITOS SEÑALADOS EN EL INCISO A) SERÁN DESECHADAS POR LA CONVOCANTE.**

2.- 5 APARTADO II, NUMERAL 1. ACTO DE JUNTA DE ACLARACIONES SE SOLICITA AMABLEMENTE A LA CONVOCANTE PROPORCIONAR POR FAVOR, LAS BASES Y SUS ANEXOS Y FORMATOS, LA JUNTA DE ACLARACIONES, ASÍ COMO EL RESTO DE LOS DOCUMENTOS DE LA PRESENTE LICITACIÓN FORMATO WORD, EXCEL U OTRO FORMATO EDITABLE. FAVOR DE PRONUNCIARSE AL RESPECTO.

**RESPUESTA: CONTESTADA EN ACLARACIÓN NÚMERO CINCO DE LA CONVOCANTE.**

3.- 5 APARTADO II, NUMERAL 1. ACTO DE JUNTA DE ACLARACIONES SE SOLICITA AMABLEMENTE A LA CONVOCANTE PROPORCIONAR POR FAVOR, EL LISTADO DE PERSONAL DE CONFIANZA EN ACTIVO, JUBILADO Y PENSIONADO DE LA UNIVERSIDAD AUTÓNOMA DEL ESTADO DE MORELOS QUE SERÁ CONSIDERADO DENTRO DE LA COLECTIVIDAD POR ASEGURAR, CON AL MENOS LA SIGUIENTE INFORMACIÓN: NOMBRE COMPLETO O CURP, FECHA DE NACIMIENTO Y/O RFC SIN HOMOCLEAVE Y SEXO. FAVOR DE PRONUNCIARSE AL RESPECTO.

**RESPUESTA: CONTESTADA EN ACLARACIÓN NÚMERO CUATRO DE LA CONVOCANTE.**

4.- 9 APARTADO II, NUMERAL 4. ENTREGA DE LA PÓLIZA Y CARTA COBERTURA ESTIMAREMOS DE LA CONVOCANTE CONFIRMAR QUE, PARA CUMPLIR CON LOS TIEMPOS DE ENTREGA DE LA PÓLIZA, LA UNIVERSIDAD AUTÓNOMA DEL ESTADO DE MORELOS, ENTREGARÁ A TRAVÉS DEL ÁREA QUE SE DESIGNE, DENTRO DE LOS TRES DÍAS HÁBILES POSTERIORES AL ACTO DE FALLO, LA DOCUMENTACIÓN PARA LA INTEGRACIÓN DE SU EXPEDIENTE DE IDENTIDAD DE CLIENTE, DE CONFORMIDAD CON EL ARTICULO 492 DE LA LEY DE INSTITUCIONES DE SEGUROS Y DE FIANZAS, A SABER:







UNIVERSIDAD AUTÓNOMA DEL  
ESTADO DE MORELOS

TESORERÍA GENERAL.

Dirección General de Administración.

Dirección de Recursos Materiales.

- ACTA CONSTITUTIVA, DECRETO DE CREACIÓN O LEY ORGÁNICA.
- PODER NOTARIAL U OFICIO DE NOMBRAMIENTO E IDENTIFICACIÓN OFICIAL VIGENTE DEL REPRESENTANTE LEGAL.
- CONSTANCIA DE SITUACIÓN FISCAL QUE INCLUYA LA CÉDULA DE IDENTIFICACIÓN FISCAL DEL REGISTRO FEDERAL DE CONTRIBUYENTES EXPEDIDA POR EL SERVICIO DE ADMINISTRACIÓN TRIBUTARIA, CON FECHA DE EXPEDICIÓN NO MAYOR A 30 DÍAS.
- COMPROBANTE DE DOMICILIO CON FECHA DE EMISIÓN NO MAYOR A 3 MESES.
- LLENADO Y FIRMA POR EL REPRESENTANTE LEGAL, DEL FORMATO "IDENTIFICACIÓN DEL CLIENTE GOBIERNO" FAVOR DE PRONUNCIARSE AL RESPECTO.

**RESPUESTA: CONTESTADA EN ACLARACIÓN NÚMERO NUEVE DE LA CONVOCANTE.**

5.- 9 APARTADO II, NUMERAL 4. ENTREGA DE LA PÓLIZA Y CARTA COBERTURA EN CONTINUACIÓN A NUESTRA PREGUNTA ANTERIOR, ASIMISMO, Y PARA LAS PÓLIZAS DE SEGURO DE VIDA, DE CONFORMIDAD CON LO ESTABLECIDO EN LA NORMATIVIDAD MENCIONADA, SE SOLICITA A LA CONVOCANTE MANTENER A DISPOSICIÓN DE LA LICITANTE ADJUDICADA EL EXPEDIENTE DE IDENTIFICACIÓN DE CADA UNO DE SUS TRABAJADORES CON LOS DATOS Y LA COPIA DE LA IDENTIFICACIÓN DE ÉSTOS, SOLO EN EL CASO EN QUE LE SEA REQUERIDO A ÉSTA POR EL AUDITOR, POR LA COMISIÓN NACIONAL DE SEGUROS Y FIANZAS Y/O POR LA SECRETARÍA DE HACIENDA Y CRÉDITO PÚBLICO, ASÍ COMO PROPORCIONAR UNA COPIA DE DICHO EXPEDIENTE EN EL TIEMPO SOLICITADO POR EL AUDITOR O POR LAS AUTORIDADES REQUERENTES. FAVOR DE PRONUNCIARSE AL RESPECTO.

**RESPUESTA: SE TENDRÁ QUE SOLICITAR A LA UNIVERSIDAD LA INFORMACIÓN CORRESPONDIENTE, CON EL FIN DE SALVAGUARDAR LOS DATOS PERSONALES.**

6.- 9 APARTADO II, NUMERAL 4. ENTREGA DE LA PÓLIZA Y CARTA COBERTURA ESTIMAREMOS DE LA CONVOCANTE CONFIRMAR QUE, EL LICITANTE ADJUDICADO PODRÁ ENTREGAR POR MEDIO DE CORREO ELECTRÓNICO EN ARCHIVO DIGITAL, LA CARTA COBERTURA DEBIDAMENTE FIRMADA POR PERSONA FACULTADA A MÁS TARDAR UN DÍA HÁBIL PREVIO A LA FECHA DE INICIO DE VIGENCIA DE LA PÓLIZA, A LOS E-MAILS QUE PARA TAL EFECTO SE SEÑALAN EN EL PRESENTE NUMERAL. FAVOR DE PRONUNCIARSE AL RESPECTO.

**RESPUESTA: SE ACEPTA PROPUESTA.**

7.- 11 APARTADO IV, NUMERAL 1. ELABORACIÓN DE LAS PROPOSICIONES SE SOLICITA AMABLEMENTE A LA CONVOCANTE CONFIRMAR QUE, SE PODRÁ MODIFICAR LOS FORMATOS EN QUE DEBEREMOS PRESENTAR NUESTRAS PROPOSICIONES, ASÍ COMO QUE NO SERÁ MOTIVO DE DESCALIFICACIÓN EL PRESENTARLOS CONSIDERANDO EN TODO MOMENTO, COMO MÍNIMO LA INFORMACIÓN MÍNIMA Y FORMA REQUERIDAS EN CADA UNO DE ELLOS. FAVOR DE PRONUNCIARSE AL RESPECTO.

**RESPUESTA: ES CORRECTA SU APRECIACIÓN, EN EL SENTIDO DE QUE CONFORME A LO ESTABLECIDO EN EL INCISO B) DEL APARTADO Y NUMERAL DE REFERENCIA, B) LAS PROPOSICIONES, DEBERÁN REALIZARSE EN ESTRICTO APEGO A LAS NECESIDADES PLANTEADAS POR LA CONVOCANTE, EN LA CONVOCATORIA SUS ANEXOS Y LA(S) JUNTA(S) DE ACLARACIONES,**



Av. Universidad 1001 Col. Chamilpa, Cuernavaca Morelos, México, 62209, Torre de Rectoría, Tel. (777) 329 70 00, Ext. 3108, 4980,3120 [www.uaem.mx](http://www.uaem.mx) [gabriela.munoz@uaem.mx](mailto:gabriela.munoz@uaem.mx)

  
**SUAEM**  
RECTORÍA  
2023-2029



**DE LO CONTRARIO LAS PROPOSICIONES SERÁN DESECHADAS DURANTE LA EVALUACIÓN CUALITATIVA.**

8.- 11 APARTADO IV, NUMERAL 1. ELABORACIÓN DE LAS PROPOSICIONES, INCISO A) SE SOLICITA AMABLEMENTE A LA CONVOCANTE CONFIRMAR QUE, EL FOLIO DEBERÁ DE SER DE FORMA INDIVIDUAL: UNA PRIMER SERIE DE FOLIO PARA LA PROPUESTA TÉCNICA, UNA SEGUNDA SERIE DE FOLIO PARA LA PROPUESTA ECONÓMICA Y UNA TERCERA SERIE DE FOLIO PARA LA DOCUMENTACIÓN LEGAL-ADMINISTRATIVA. FAVOR DE PRONUNCIARSE AL RESPECTO.

**RESPUESTA: ES CORRECTA SU APRECIACIÓN.**

9.- 11 APARTADO IV, NUMERAL 1. ELABORACIÓN DE LAS PROPOSICIONES, INCISO C) SE SOLICITA AMABLEMENTE A LA CONVOCANTE CONFIRMAR QUE, NO SERÁ MOTIVO DE DESCALIFICACIÓN EL NO PRESENTAR COMPLEMENTOS DENTRO DE NUESTRA PROPUESTA, TALES COMO VALORES AGREGADOS O FOLLETOS, FOTOGRAFÍAS, FICHAS TÉCNICAS U OTROS DOCUMENTOS QUE NO SEAN REQUERIDOS. FAVOR DE PRONUNCIARSE AL RESPECTO.

**RESPUESTA: ES CORRECTA SU APRECIACIÓN.**

10.- 12 APARTADO IV, NUMERAL 3. CONTENIDO DE LA PROPUESTA TÉCNICA. ANEXO NO. 1 SE SOLICITA AMABLEMENTE A LA CONVOCANTE CONFIRMAR QUE, SE CUMPLE CON LA PRESENTACIÓN DE NUESTRA PROPUESTA TÉCNICA, PRESENTANDO EL ANEXO NO. 1 DE LA SIGUIENTE FORMA: TRANSCRITO EN PAPEL MEMBRETADO DEL LICITANTE, INCLUYENDO LAS PRECISIONES Y MODIFICACIONES QUE SE DERIVEN DEL PRESENTE ACTO DE JUNTA DE ACLARACIONES Y FIRMADAS POR EL REPRESENTANTE LEGAL, Y A ELECCIÓN DE LOS PARTICIPANTES PODRÁN AGREGARSE VALORES ADICIONALES. FAVOR DE PRONUNCIARSE AL RESPECTO.

**RESPUESTA: ES CORRECTA SU APRECIACIÓN.**

11.- 14 APARTADO IV, NUMERAL 3. CONTENIDO DE LA PROPUESTA TÉCNICA. ANEXO NO. 4, PUNTO NO. 6 FACTURA SE SOLICITA AMABLEMENTE A LA CONVOCANTE CONFIRMAR QUE, SE CUMPLE EL REQUISITO PRESENTAR LA COPIA SIMPLE DE UNA FACTURA PARA VERIFICAR NUESTROS DATOS FISCALES, CON UNA FACTURA EMITIDA POR LA ASEGURADORA A NOMBRE DE UNO DE SUS ASEGURADOS CON FECHA DE EMISIÓN DENTRO DEL EJERCICIO FISCAL 2024. EN CASO CONTRARIO, FAVOR DE ESPECIFICAR. FAVOR DE PRONUNCIARSE AL RESPECTO.

**RESPUESTA: ES CORRECTA SU APRECIACIÓN.**

12.- 14 APARTADO IV, NUMERAL 3. CONTENIDO DE LA PROPUESTA TÉCNICA. ANEXO NO. 4, PUNTO NO. 12 AUTORIZACIÓN SHCP SE SOLICITA AMABLEMENTE A LA CONVOCANTE CONFIRMAR QUE, EN CASO DE QUE LA AUTORIZACIÓN A FAVOR DE MI REPRESENTADA PARA OPERAR SEGUROS SE HAYA EMITIDO CON FECHA POSTERIOR O IGUAL AL 04 DE ABRIL DEL AÑO 2015, SE CUMPLE ESTE REQUISITO PRESENTANDO ESCRITO LIBRE EN PAPEL MEMBRETADO Y FIRMADO BAJO PROTESTA DE DECIR VERDAD CON LA LEYENDA "NO APLICA". FAVOR DE PRONUNCIARSE AL RESPECTO.

**RESPUESTA: ES CORRECTA SU APRECIACIÓN.**





13.- 14 APARTADO IV, NUMERAL 3. CONTENIDO DE LA PROPUESTA TÉCNICA. ANEXO NO. 4, PUNTO NO. 13 CERTIFICACIÓN CNSF SE SOLICITA AMABLEMENTE A LA CONVOCANTE CONFIRMAR QUE, SE CUMPLE CON ESTE REQUISITO PRESENTANDO ORIGINAL O COPIA CERTIFICADA, ASÍ COMO COPIA SIMPLE DE LA CERTIFICACIÓN EMITIDA POR LA COMISIÓN NACIONAL DE SEGUROS Y FIANZAS A FAVOR DE MI REPRESENTADA CON FECHA DE EMISIÓN DENTRO DEL AÑO 2024. FAVOR DE PRONUNCIARSE AL RESPECTO.

**RESPUESTA: ES CORRECTA SU APRECIACIÓN.**

14.- 14 APARTADO IV, NUMERAL 3. CONTENIDO DE LA PROPUESTA TÉCNICA. ANEXO NO. 4, PUNTO NO. 14 CURRICULUM SE SOLICITA AMABLEMENTE A LA CONVOCANTE CONFIRMAR QUE, PARA ACREDITAR LA EXPERIENCIA DE CINCO AÑOS EN LA PRESTACIÓN DEL SERVICIO DE OPERACIÓN DE SEGUROS EN EL RAMO DE VIDA, SE PODRÁ INCLUIR ANEXO AL CURRICULUM CON LA RELACIÓN DE PRINCIPALES CLIENTES, LA COPIA DE UNA PÓLIZA Y/O CARÁTULA DE PÓLIZA Y/O CONTRATO CON FECHA DE INICIO DE VIGENCIA NO MENOR AL MES DE JULIO O AGOSTO DEL AÑO 2019, DE CARACTERÍSTICAS SIMILARES AL OBJETO DEL PRESENTE PROCEDIMIENTO DE CONTRATACIÓN. FAVOR DE PRONUNCIARSE AL RESPECTO.

**RESPUESTA: LA CONVOCANTE SOLICITA CURRICULUM DEL LICITANTE QUE INCLUYA LA RELACIÓN DE LOS PRINCIPALES CLIENTES SIN INCLUIR EL DOMICILIO, TELÉFONO Y/O CORREO ELECTRÓNICO DE LOS MISMOS; EN EL ENTENDIDO DE QUE LA INFORMACIÓN QUE SE PROPORCIONE ES DE CARÁCTER INFORMATIVO. ES SUFICIENTE ÚNICAMENTE ANEXAR EL CURRICULUM A EFECTO DE NO VULNERAR LA CONFIDENCIALIDAD DEL LICITANTE CON SUS CLIENTES.**

15.- 15 APARTADO IV, NUMERAL 3. CONTENIDO DE LA PROPUESTA TÉCNICA. ANEXO NO. 4, PUNTO NO. 15 ENTREGA DE CARTA COBERTURA ESTIMAREMOS DE LA CONVOCANTE CONFIRMAR QUE, SE CUMPLE EL REQUISITO PRESENTANDO EN PAPEL MEMBRETADO Y FIRMADO BAJO PROTESTA DE DECIR VERDAD POR EL REPRESENTANTE LEGAL, EL ANEXO 4. FORMATO M. ESCRITO LIBRE, EN EL QUE NOS COMPROMETEMOS EN CASO DE RESULTAR ADJUDICADA MI REPRESENTAR A ENTREGAR POR MEDIO DE CORREO ELECTRÓNICO EN ARCHIVO DIGITAL, LA CARTA COBERTURA DEBIDAMENTE FIRMADA POR PERSONA FACULTADA A MÁS TARDAR UN DÍA HÁBIL PREVIO A LA FECHA DE INICIO DE VIGENCIA DE LA PÓLIZA, A LAS DIRECCIONES DE CORREO ELECTRÓNICO QUE PARA TAL EFECTO SE SEÑALAN EN EL PRESENTE NUMERAL. FAVOR DE PRONUNCIARSE AL RESPECTO.

**RESPUESTA. - CONTESTADA EN PREGUNTA NÚMERO SEIS DEL PROPIO LICITANTE.**

16.- 14 APARTADO IV, NUMERAL 3. CONTENIDO DE LA PROPUESTA TÉCNICA. ANEXO NO. 4, PUNTO NO. 16 ENTREGA DE DOS ORIGINALES DE LA PÓLIZA ESTIMAREMOS DE LA CONVOCANTE CONFIRMAR QUE, PARA PODER COMPROMETERNOS A CUMPLIR CON LA ENTREGA DE LA PÓLIZA EN EL PLAZO DE 10 (DIEZ) DÍAS HÁBILES SIGUIENTES A LA RECEPCIÓN DEL PADRÓN ACTUALIZADO DEL PERSONAL DE CONFIANZA EN ACTIVO, JUBILADO Y PENSIONADO EN LA ASEGURADORA ADJUDICADA, LA UNIVERSIDAD AUTÓNOMA DEL ESTADO DE MORELOS, ENTREGARÁ A TRAVÉS DEL ÁREA QUE SE DESIGNE, DENTRO DE LOS TRES DÍAS HÁBILES POSTERIORES AL ACTO DE FALLO, LA DOCUMENTACIÓN PARA LA INTEGRACIÓN DE SU EXPEDIENTE DE IDENTIDAD DE CLIENTE, DE CONFORMIDAD CON EL ARTICULO 492 DE LA LEY DE INSTITUCIONES DE SEGUROS Y DE FIANZAS, A SABER:





- ACTA CONSTITUTIVA, DECRETO DE CREACIÓN O LEY ORGÁNICA.
- PODER NOTARIAL U OFICIO DE NOMBRAMIENTO E IDENTIFICACIÓN OFICIAL VIGENTE DEL REPRESENTANTE LEGAL.
- CONSTANCIA DE SITUACIÓN FISCAL QUE INCLUYA LA CÉDULA DE IDENTIFICACIÓN FISCAL DEL REGISTRO FEDERAL DE CONTRIBUYENTES EXPEDIDA POR EL SERVICIO DE ADMINISTRACIÓN TRIBUTARIA, CON FECHA DE EXPEDICIÓN NO MAYOR A 30 DÍAS.
- COMPROBANTE DE DOMICILIO CON FECHA DE EMISIÓN NO MAYOR A 3 MESES.
- LLENADO Y FIRMA POR EL REPRESENTANTE LEGAL, DEL FORMATO "IDENTIFICACIÓN DEL CLIENTE GOBIERNO" FAVOR DE PRONUNCIARSE AL RESPECTO.

**RESPUESTA: CONTESTADA EN ACLARACIÓN NÚMERO NUEVE DE LA CONVOCANTE.**

17.- 15 APARTADO IV, NUMERAL 3. CONTENIDO DE LA PROPUESTA TÉCNICA. ANEXO NO. 4, PUNTO NO. 18 ASESOR ESPECIALIZADO. SE SOLICITA AMABLEMENTE A LA CONVOCANTE CONFIRMAR QUE, NO SERÁ MOTIVO DE DESCALIFICACIÓN EL NO DESIGNAR UN ASESOR ESPECIALIZADO EN LA CIUDAD DE CUERNAVACA, MORELOS. POR LO QUE SE PODRÁ ATENDER A LA UNIVERSIDAD AUTÓNOMA DEL ESTADO DE MORELOS DE FORMA DIRECTA, PROPORCIONANDO EL DIRECTORIO DEL PERSONAL DE LAS ÁREAS DE INDEMNIZACIONES (SINIESTROS) Y COMERCIAL, QUE ATENDERÁN LA CUENTA EN CASO DE QUE MI REPRESENTADA RESULTE ADJUDICADA. FAVOR DE PRONUNCIARSE AL RESPECTO.

**RESPUESTA: ES INCORRECTA SU APRECIACIÓN, APEGARSE A BASES CONFORME A LO SOLICITADO EN EL APARTADO Y NUMERAL DE REFERENCIA, SE DEBE ASIGNAR UN ASESOR ESPECIALIZADO, CON RESIDENCIA EN LA CIUDAD DE CUERNAVACA, MORELOS QUE ATIENDA A LA UNIVERSIDAD AUTÓNOMA DEL ESTADO DE MORELOS LAS 24 HORAS DEL DÍA, LOS 365 DÍAS DEL AÑO, QUE COADYUVE A PROPORCIONAR INFORMACIÓN VERAZ Y OPORTUNA A LOS ASEGURADOS, DEBIENDO ACUDIR A LAS INSTALACIONES DEL ÁREA SOLICITANTE EN EL DÍA Y EN EL HORARIO QUE ASÍ SE SOLICITE DE COMÚN ACUERDO ENTRE LAS PARTES.**

*Handwritten signature*

18.- 15 APARTADO IV, NUMERAL 3. CONTENIDO DE LA PROPUESTA TÉCNICA. ANEXO NO. 4, PUNTO NO. 21 CONTRATO DE ADHESIÓN SE INFORMA A LA CONVOCANTE QUE EL SERVICIO QUE SE LICITA EN EL PRESENTE PROCEDIMIENTO SE TRATA DE UNA PÓLIZA NO SUJETA A UN CONTRATO DE ADHESIÓN. POR LO ANTERIOR, SE SOLICITA AMABLEMENTE A LA CONVOCANTE CONFIRMAR QUE, SE CUMPLE EL REQUISITO, PRESENTANDO EN PAPEL MEMBRETADO Y FIRMADO BAJO PROTESTA DE DECIR VERDAD POR EL REPRESENTANTE LEGAL, EL ANEXO NO. 1 (PROPUESTA TÉCNICA) DE CONFORMIDAD CON LO SEÑALADO EN EL APARTADO IV, NUMERAL 3 "ANEXO NO. 1, CON EL CLAUSULADO DE CONDICIONES ESPECIALES REQUERIDAS EN DICHO ANEXO, ASÍ COMO LO QUE RESULTE DE LA JUNTA DE ACLARACIONES, Y A ELECCIÓN DE CADA LICITANTE, IMPRESIÓN DE LAS CONDICIONES GENERALES DE SEGUROS DEBIDAMENTE REGISTRADAS, MISMAS QUE APLIQUEN AL SEGURO OBJETO DE LA PRESENTE LICITACIÓN. FAVOR DE PRONUNCIARSE AL RESPECTO.

**RESPUESTA: CONTESTADA EN ACLARACIÓN NÚMERO SIETE DEL LICITANTE ASEGURADORA PATRIMONIAL VIDA, S.A. DE C.V.**

*Handwritten signature*

*Handwritten mark*

*Handwritten signature*





19.- 15 APARTADO IV, NUMERAL 3. CONTENIDO DE LA PROPUESTA TÉCNICA. ANEXO NO. 4, PUNTO NO. 23 RESOLUCIÓN SOBRE PROCEDENCIA O IMPROCEDENCIA DE SINIESTROS SE SOLICITA AMABLEMENTE A LA CONVOCANTE CONFIRMAR QUE, SE CUMPLE EL REQUISITO, PRESENTANDO ESCRITO LIBRE EN PAPEL MEMBRETADO Y FIRMADO BAJO PROTESTA DE DECIR VERDAD POR EL REPRESENTANTE LEGAL, EN EL QUE NOS COMPROMETEMOS , EN EL QUE NOS COMPROMETEMOS EN CASO DE RESULTAR ADJUDICADA MI REPRESENTADA, A EMITIR RESOLUCIÓN SOBRE LA PROCEDENCIA O IMPROCEDENCIA DE LOS SINIESTROS REPORTADOS POR LA UNIVERSIDAD AUTÓNOMA DEL ESTADO DE MORELOS Y/O POR LOS ASEGURADOS Y/O POR LOS BENEFICIARIOS, DENTRO DE LOS 20 (VEINTE) DÍAS HÁBILES SIGUIENTES A PARTIR DE LA FECHA EN QUE LA ASEGURADORA RECIBA EL EXPEDIENTE COMPLETO (DOCUMENTACIÓN COMPLETA) QUE SE SEÑALE EN EL DIAGRAMA DE OPERACIÓN PARA EL RECLAMO DE COBERTURAS CONFORME AL SINIESTRO QUE SE TRATE. FAVOR DE PRONUNCIARSE AL RESPECTO.

**RESPUESTA: ES CORRECTA SU APRECIACIÓN.**

20.- 16 APARTADO IV, NUMERAL 3. CONTENIDO DE LA PROPUESTA TÉCNICA. ANEXO NO. 4, PUNTO NO. 24 PAGO DE LAS INDEMNIZACIONES SE SOLICITA AMABLEMENTE A LA CONVOCANTE CONFIRMAR QUE, SE CUMPLE EL REQUISITO, PRESENTANDO ESCRITO LIBRE EN PAPEL MEMBRETADO Y FIRMADO BAJO PROTESTA DE DECIR VERDAD POR EL REPRESENTANTE LEGAL, EN EL QUE NOS COMPROMETEMOS EN CASO DE RESULTAR ADJUDICADA MI REPRESENTADA, A REALIZAR EL PAGO DE LAS INDEMNIZACIONES PROCEDENTES POR LOS SINIESTROS REPORTADOS POR LA UNIVERSIDAD AUTÓNOMA DEL ESTADO DE MORELOS Y/O POR LOS ASEGURADOS Y/O POR LOS BENEFICIARIOS, EN EL PLAZO DE 30 (TREINTA) DÍAS HÁBILES SIGUIENTES A PARTIR DE LA FECHA EN QUE LA ASEGURADORA RECIBA EL EXPEDIENTE COMPLETO (DOCUMENTACIÓN COMPLETA) QUE SE SEÑALE EN EL DIAGRAMA DE OPERACIÓN PARA EL RECLAMO DE COBERTURAS CONFORME AL SINIESTRO QUE SE TRATE, SIEMPRE QUE NO SE TENGAN OBSERVACIONES O REQUERIMIENTOS ADICIONALES POR PARTE DE LA ASEGURADORA, ASÍ COMO QUE SE EMITA EL DICTAMEN DE PROCEDENCIA CORRESPONDIENTE. FAVOR DE PRONUNCIARSE AL RESPECTO.

**RESPUESTA: ES INCORRECTA SU APECIACIÓN POR CUANTO AL PLAZO SEÑALADO PARA EL PAGO DE INDEMNIZACIONES, TODA VEZ QUE CONFORME AL APARTADO Y NUMERAL DE REFERENCIA SE SOLICITA PAGAR LAS INDEMNIZACIONES UN PLAZO DE 30 (TREINTA) DÍAS NATURALES CONTADOS A PARTIR DE LA ENTREGA DE LA DOCUMENTACIÓN COMPLETA SEÑALADA EN EL DIAGRAMA DE OPERACIÓN PARA EL RECLAMO DE COBERTURAS CONFORME AL SINIESTRO QUE SE TRATE.**

21.- 16 APARTADO IV, NUMERAL 3. CONTENIDO DE LA PROPUESTA TÉCNICA. ANEXO NO. 4, PUNTO NO. 25 REPORTE DE SINIESTRALIDAD SE SOLICITA AMABLEMENTE A LA CONVOCANTE CONFIRMAR QUE, SE CUMPLE EL REQUISITO, PRESENTANDO ESCRITO LIBRE EN PAPEL MEMBRETADO Y FIRMADO BAJO PROTESTA DE DECIR VERDAD POR EL REPRESENTANTE LEGAL, EN EL QUE NOS COMPROMETEMOS EN CASO DE RESULTAR ADJUDICADA MI REPRESENTADA, A ENTREGAR EN FORMA ELECTRÓNICA MEDIANTE ARCHIVO DIGITAL, EL REPORTE MENSUAL DE SINIESTRALIDAD, DENTRO DE LOS PRIMEROS 10 DÍAS HÁBILES DE CADA MES, A LOS CORREOS ELECTRÓNICOS QUE PARA TAL EFECTO DESIGNE LA UNIVERSIDAD AUTÓNOMA DEL ESTADO DE MORELOS. FAVOR DE PRONUNCIARSE AL RESPECTO.

**RESPUESTA: ES CORRECTA SU APRECIACIÓN.**





22.- 16 APARTADO IV, NUMERAL 3. CONTENIDO DE LA PROPUESTA TÉCNICA. ANEXO NO. 4, PUNTO NO. 26 INFORME DE SEGUIMIENTO DE SINIESTROS REPORTADOS SE SOLICITA AMABLEMENTE A LA CONVOCANTE CONFIRMAR QUE, SE CUMPLE EL REQUISITO, PRESENTANDO ESCRITO LIBRE EN PAPEL MEMBRETADO Y FIRMADO BAJO PROTESTA DE DECIR VERDAD POR EL REPRESENTANTE LEGAL, EN EL QUE NOS COMPROMETEMOS EN CASO DE RESULTAR ADJUDICADA MI REPRESENTADA, A ENTREGAR EN FORMA ELECTRÓNICA MEDIANTE ARCHIVO DIGITAL, UN INFORME MENSUAL DE LOS SINIESTROS REPORTADOS CON EL ESTATUS QUE GUARDEN AL MOMENTO DE EMITIRSE DICHO INFORME, DENTRO DE LOS PRIMEROS 10 DÍAS HÁBILES DE CADA MES, A LOS CORREOS ELECTRÓNICOS QUE PARA TAL EFECTO DESIGNE LA UNIVERSIDAD AUTÓNOMA DEL ESTADO DE MORELOS. FAVOR DE PRONUNCIARSE AL RESPECTO.

**RESPUESTA: ES INCORRECTA SU APRECIACIÓN POR CUANTO A QUE EL INFORME DEBE ACTUALIZARSE EN EL MOMENTO EN EL QUE EL SINIESTRO CAMBIO DE ESTATUS.**

23.- 16 APARTADO IV, NUMERAL 3. CONTENIDO DE LA PROPUESTA TÉCNICA. ANEXO NO. 4, PUNTO NO. 28 FORMATOS DE DESIGNACIÓN DE BENEFICIARIOS SE SOLICITA AMABLEMENTE A LA CONVOCANTE CONFIRMAR QUE, SE CUMPLE EL REQUISITO, PRESENTANDO ESCRITO LIBRE EN PAPEL MEMBRETADO Y FIRMADO BAJO PROTESTA DE DECIR VERDAD POR EL REPRESENTANTE LEGAL, EN EL QUE NOS COMPROMETEMOS EN CASO DE RESULTAR ADJUDICADA MI REPRESENTADA, A ENTREGAR LOS FORMATOS DE DESIGNACIÓN DE BENEFICIARIOS, EN EL PLAZO DE 10 (DIEZ) DÍAS HÁBILES SIGUIENTES A LA RECEPCIÓN DEL PADRÓN ACTUALIZADO DEL PERSONAL DE CONFIANZA EN ACTIVO, JUBILADO Y PENSIONADO, ASÍ COMO LA ENTREGA DENTRO DE LOS 3 (TRES) DÍAS HÁBILES POSTERIORES AL ACTO DE FALLO, POR LA UNIVERSIDAD AUTÓNOMA DEL ESTADO DE MORELOS, A TRAVÉS DEL ÁREA QUE SE DESIGNE, LA DOCUMENTACIÓN PARA LA INTEGRACIÓN DE SU EXPEDIENTE DE IDENTIDAD DE CLIENTE, DE CONFORMIDAD CON EL ARTICULO 492 DE LA LEY DE INSTITUCIONES DE SEGUROS Y DE FIANZAS, A SABER:

- ACTA CONSTITUTIVA, DECRETO DE CREACIÓN O LEY ORGÁNICA.
- PODER NOTARIAL U OFICIO DE NOMBRAMIENTO E IDENTIFICACIÓN OFICIAL VIGENTE DEL REPRESENTANTE LEGAL.
- CONSTANCIA DE SITUACIÓN FISCAL QUE INCLUYA LA CÉDULA DE IDENTIFICACIÓN FISCAL DEL REGISTRO FEDERAL DE CONTRIBUYENTES EXPEDIDA POR EL SERVICIO DE ADMINISTRACIÓN TRIBUTARIA, CON FECHA DE EXPEDICIÓN NO MAYOR A 30 DÍAS.
- COMPROBANTE DE DOMICILIO CON FECHA DE EMISIÓN NO MAYOR A 3 MESES.
- LLENADO Y FIRMA POR EL REPRESENTANTE LEGAL, DEL FORMATO "IDENTIFICACIÓN DEL CLIENTE GOBIERNO" FAVOR DE PRONUNCIARSE AL RESPECTO.

**RESPUESTA: CONTESTADA EN ACLARACIÓN NÚMERO NUEVE DE LA CONVOCANTE Y PREGUNTA NÚMERO CUATRO Y DIECISEIS DEL PROPIO LICITANTE.**

24.- 16 APARTADO IV, NUMERAL 3. CONTENIDO DE LA PROPUESTA TÉCNICA. ANEXO NO. 4, PUNTO NO. 30 DOCUMENTACIÓN LEGAL-ADMINISTRATIVA ESTIMAREMOS DE LA CONVOCANTE CONFIRMAR QUE, LA DOCUMENTACIÓN LEGAL-ADMINISTRATIVA REQUERIDA EN EL PRESENTE APARTADO, PODRÁ



UNIVERSIDAD AUTÓNOMA DEL  
ESTADO DE MORELOS

TESORERÍA GENERAL.

Dirección General de Administración.

Dirección de Recursos Materiales.

PRESENTARSE A ELECCIÓN DE LA LICITANTE, DENTRO O FUERA DEL SOBRE DE PROPUESTA TÉCNICA. FAVOR DE PRONUNCIARSE AL RESPECTO.

**RESPUESTA: ES CORRECTA SU APRECIACIÓN.**

25.- 16 APARTADO IV, NUMERAL 3. CONTENIDO DE LA PROPUESTA TÉCNICA. ANEXO NO. 4, PUNTO NO. 30 DOCUMENTACIÓN LEGAL-ADMINISTRATIVA, PERSONAS MORALES, PRIMER VIÑETA: ACTA CONSTITUTIVA Y SUS MODIFICACIONES SE SOLICITA AMABLEMENTE A LA CONVOCANTE CONFIRMAR QUE, SE CUMPLE EL PRESENTE REQUISITO DE PRESENTAR ORIGINAL O COPIA CERTIFICADA PARA COTEJO Y COPIA SIMPLE DEL ACTA CONSTITUTIVA Y SUS REFORMAS, PRESENTANDO COPIA SIMPLE Y ORIGINALES O COPIAS CERTIFICADAS PARA COTEJO, DEL ACTA CONSTITUTIVA DE MI REPRESENTADA Y DE LA ÚLTIMA REFORMA O ÚLTIMAS DOS REFORMAS CON LA QUE SE CUENTA A LA FECHA. FAVOR DE PRONUNCIARSE AL RESPECTO.

**RESPUESTA: CONTESTADA EN ACLARACIÓN NÚMERO OCHO DEL LICITANTE ASEGURADORA PATRIMONIAL VIDA, S.A. DE C.V.**

26.- 17 APARTADO IV, NUMERAL 3. CONTENIDO DE LA PROPUESTA TÉCNICA. ANEXO NO. 2 SE SOLICITA AMABLEMENTE A LA CONVOCANTE CONFIRMAR QUE, SE CUMPLE CON LA PRESENTACIÓN DE NUESTRA PROPUESTA ECONÓMICA, PRESENTANDO EL ANEXO NO. 2 DE LA SIGUIENTE FORMA: DEBIDAMENTE LLENADO EN LOS TÉRMINOS SEÑALADOS Y TRANSCRITO EN PAPEL MEMBRETADO DEL LICITANTE, INCLUYENDO LAS PRECISIONES Y MODIFICACIONES QUE SE DERIVEN DEL PRESENTE ACTO DE JUNTA DE ACLARACIONES Y FIRMADAS POR EL REPRESENTANTE LEGAL, Y A ELECCIÓN DE LOS PARTICIPANTES PODRÁN AGREGARSE VALORES ADICIONALES. FAVOR DE PRONUNCIARSE AL RESPECTO.

**RESPUESTA: ES CORRECTA SU APRECIACIÓN.**

27.- 20 Y 41 APARTADO VI. OBSERVACIONES PARA EL PROVEEDOR ADJUDICADO. FIRMA DE CONTRATO Y MODELO DE CONTRATO. SE SOLICITA AMABLEMENTE A LA CONVOCANTE CONFIRMAR QUE, LA FIRMA DEL CONTRATO POR EL LICITANTE ADJUDICADO SE REALIZARÁ DE COMÚN ACUERDO ENTRE LA CONVOCANTE Y LA ASEGURADORA ADJUDICADA, PREVIA REVISIÓN DE LOS TÉRMINOS ESTABLECIDOS EN EL MISMO, POR LO CUAL, SE ENVIARÁ EL MISMO POR CORREO ELECTRÓNICO AL LICITANTE ADJUDICADO CON AL MENOS CINCO DÍAS HÁBILES PREVIOS A LA CITA PARA SU FIRMA. FAVOR DE PRONUNCIARSE AL RESPECTO.

**RESPUESTA: ES INCORRECTA LA APRECIACIÓN DEL LICITANTE; EL CONTRATO A TRAVÉS DEL CUAL SE FORMALIZAN LAS OBLIGACIONES CON EL PROVEEDOR ADJUDICADO, ES LA PÓLIZA, LAS CONDICIONES GENERALES, ASÍ COMO LOS MODELOS DE CLÁUSULAS ELABORADOS PARA SER INCORPORADOS MEDIANTE ENDOSOS QUE SE TIENEN REGISTRADOS ANTE LA COMISIÓN NACIONAL DE SEGUROS Y FIANZAS COMO COBERTURAS ESPECIALES, ACOMPAÑADAS DE LA CLÁUSULA DE PRELACIÓN Y DE LAS CONDICIONES PARTICULARES SOLICITADAS POR LA UAEM.**

28.- 21 APARTADO VI, NUMERAL 2. PENAS CONVENCIONALES ESTIMAREMOS DE LA CONVOCANTE CONFIRMAR QUE, EL COBRO DE PENAS CONVENCIONALES SE CALCULARÁ SOBRE LOS SERVICIOS NO PRESTADOS Y NO POR LA TOTALIDAD DEL COSTO DE LA PÓLIZA (CUANDO APLIQUE), ASÍ



Av. Universidad 1001 Col. Chamilpa, Cuernavaca Morelos, México, 62209, Torre de Rectoría, Tel. (777) 329 70 00, Ext. 3108, 4980,3120 www.uaem.mx gabriela.munoz@uaem.mx

UAEM  
RECTORÍA  
2023-2029



COMO QUE, INICIARÁ CUANDO NO EXISTAN OBSERVACIONES/ REQUERIMIENTOS ADICIONALES POR PARTE DE LA ASEGURADORA ADJUDICADA. FAVOR DE PRONUNCIARSE AL RESPECTO.

**RESPUESTA: CONTESTADA EN ACLARACIÓN NÚMERO DOCE DEL LICITANTE ASEGURADORA PATRIMONIAL VIDA, S.A. DE C.V.**

29.- 22 APARTADO VI, NUMERAL 5. CONDICIONES DE PAGO ESTIMAREMOS DE LA CONVOCANTE CONFIRMAR QUE, EL PAGO DE LA PRIMA TOTAL DE LA PÓLIZA SE PAGARÁ EN UNA SOLA EXHIBICIÓN DENTRO DE LOS 30 DÍAS NATURALES A PARTIR DE LA FECHA DE INICIO DE VIGENCIA. EN CASO CONTRARIO, FAVOR DE ESPECIFICAR. FAVOR DE PRONUNCIARSE AL RESPECTO.

**RESPUESTA: ES INCORRECTA SU APRECIACIÓN, CONFORME A LO ESTABLECIDO EN BASES, APARTADO VI. OBSERVACIONES PARA EL PROVEEDOR ADJUDICADO, NUMERAL 5, LOS PAGOS SE REALIZARÁN TREINTA DÍAS DESPUÉS DE HABER RECIBIDO LA PÓLIZA Y/O FACTURA CORRESPONDIENTE.**

30.- 22 APARTADO VI, NUMERAL 5. CONDICIONES DE PAGO ESTIMAREMOS DE LA CONVOCANTE CONFIRMAR QUE, EN CASO DE QUE LA CONVOCANTE NO EFECTUÉ EL PAGO DENTRO DEL PLAZO CONVENIDO, LA ASEGURADORA ADJUDICADA PODRÁ CANCELAR LA PÓLIZA, DE CONFORMIDAD CON LO ESTABLECIDO EN EL ART. 40 DE LA LEY SOBRE EL CONTRATO DE SEGURO. FAVOR DE PRONUNCIARSE AL RESPECTO.

**RESPUESTA: ES CORRECTA SU APRECIACIÓN, UNA VEZ AGOTADO EL TÉRMINO ESTABLECIDO EN BASES DE LICITACIÓN PARA SU PAGO.**

31.- 23 APARTADO VII, NUMERAL 1. INFORMACIÓN ADICIONAL ANEXO NO. 3 ESTIMAREMOS DE LA CONVOCANTE CONFIRMAR QUE, EL ANEXO NO. 3 SE PODRÁ PRESENTAR JUNTO CON LA DOCUMENTACIÓN LEGAL ADMINISTRATIVA. EN CASO CONTRARIO, FAVOR DE ESPECIFICAR. FAVOR DE PRONUNCIARSE AL RESPECTO.

**RESPUESTA: ES CORRECTA SU APRECIACIÓN.**

32.- 29 ANEXO 1 ESPECIFICACIÓN TÉCNICA DE LOS SERVICIOS CONCEPTO: REPORTE SE SINIESTRALIDAD SE SOLICITA AMABLEMENTE A LA CONVOCANTE CONFIRMAR QUE, EL LICITANTE ADJUDICADO PODRÁ ENTREGAR EN FORMA ELECTRÓNICA MEDIANTE ARCHIVO DIGITAL EL REPORTE DE SEGUIMIENTO DE SINIESTROS QUE SE HAYAN REPORTADO Y EL REPORTE MENSUAL DE SINIESTRALIDAD DENTRO DEL PLAZO ACORDADO, A LOS CORREOS ELECTRÓNICOS QUE PARA TAL EFECTO DESIGNE LA UNIVERSIDAD AUTÓNOMA DEL ESTADO DE MORELOS. FAVOR DE PRONUNCIARSE AL RESPECTO.

**RESPUESTA: CONTESTADA EN ACLARACIÓN NÚMERO VEINTIUNO DEL PROPIO LICITANTE.**

33.- 29 ANEXO 1 ESPECIFICACIÓN TÉCNICA DE LOS SERVICIOS CONCEPTO: REPORTE SE SINIESTRALIDAD ESTIMAREMOS DE LA CONVOCANTE INDIQUE LOS PARÁMETROS DE LA SINIESTRALIDAD QUE SERÁN REQUERIDOS EN EL REPORTE DE SINIESTRALIDAD. FAVOR DE PRONUNCIARSE AL RESPECTO.





**RESPUESTA: DATOS QUE DEBERA CONTENER REPORTE DE SINIESTRALIDAD: PERIODO, NO. PÓLIZA, NOMBRE ASEGURADO, FECHA DEL SINIESTRO, CAUSA DEL SINIESTRO, COBERTURA AFECTADA, FECHA ENTREGA DOCUMENTACION, FECHA PAGO Y SUMA ASEGURADA.**

**34.- 28 A 33** ANEXO 1 ESPECIFICACIÓN TÉCNICA DE LOS SERVICIOS SE SOLICITA AMABLEMENTE A LA CONVOCANTE INDICAR SI ES POSIBLE SOLICITAR, ADICIONALMENTE A LA DOCUMENTACIÓN INDICADA EN LAS BASES, EL FORMATO DE RECLAMACIÓN EMITIDO POR LA COMPAÑÍA ASEGURADORA, EL CUAL CONTIENE EL AVISO DE PRIVACIDAD, ESTO POR CADA BENEFICIARIO. FAVOR DE PRONUNCIARSE AL RESPECTO.

**RESPUESTA: NO SE ACEPTA, APEGARSE AL ANEXO TÉCNICO NO. 1 "PAGO DE LA SUMA SEGURADA".**

**35.- 28 A 33** ANEXO 1 ESPECIFICACIÓN TÉCNICA DE LOS SERVICIOS SE SOLICITA AMABLEMENTE A LA CONVOCANTE INDICAR SI LA DESIGNACIÓN DE BENEFICIARIOS SE PRESENTARÁ EN ORIGINAL. FAVOR DE PRONUNCIARSE AL RESPECTO.

**RESPUESTA: ES CORRECTA SU APRECIACIÓN.**

**36.- 28 A 33** ANEXO 1 ESPECIFICACIÓN TÉCNICA DE LOS SERVICIOS SE SOLICITA AMABLEMENTE A LA CONVOCANTE INDICAR SI ES POSIBLE SOLICITAR LA CÉDULA DE IDENTIFICACIÓN FISCAL, ES DECIR, RFC DEL BENEFICIARIO EN CASO DE QUE SE REQUIERA PARA EFECTOS DE RETENCIÓN CONFORME A LA LEY DE ISR. FAVOR DE PRONUNCIARSE AL RESPECTO.

**RESPUESTA: DE MANERA VOLUNTARIA DEL BENEFICIARIO.**

**37.- 28 A 33** ANEXO 1 ESPECIFICACIÓN TÉCNICA DE LOS SERVICIOS SE SOLICITA AMABLEMENTE A LA CONVOCANTE INDICAR SI EL SUICIDIO SE CUBRIRÁ HABIENDO TRANSCURRIDO UN AÑO DE VIGENCIA DEL CERTIFICADO, ÚNICAMENTE PARA LA COBERTURA DE FALLECIMIENTO, NO ASÍ PARA MUERTE ACCIDENTAL. FAVOR DE PRONUNCIARSE AL RESPECTO.

**RESPUESTA: NO SE ACEPTA, APEGARSE AL ANEXO TÉCNICO NO. 1 "COBERTURAS Y SUMAS ASEGURADAS, RECLAMO DEL SEGURO DE VIDA", EL SUICIDIO ESTA CONSIDERADO COMO MUERTE BÁSICA Y SE SOLICITARÁ EL PAGO UNA VEZ QUE SE PRESENTE LA DOCUMENTACIÓN PARA LA RECLAMACIÓN CONFORME AL ANEXO TECNICO.**

**38.- 28 A 33** ANEXO 1 ESPECIFICACIÓN TÉCNICA DE LOS SERVICIOS SE SOLICITA AMABLEMENTE A LA CONVOCANTE INDICAR SI PARA LOS CASOS EN QUE EL ASEGURADO NO HUBIERA PODIDO FIRMAR LA DESIGNACIÓN DE BENEFICIARIOS, SE PODRÁ SOLICITAR LA MISMA CON HUELLA DIGITAL CON DOS FIRMAS AL RUEGO, ASÍ COMO COPIA DE LA IDENTIFICACIÓN DE LOS TESTIGOS, ADICIONAL A LA IDENTIFICACIÓN DEL ASEGURADO SIN FIRMA O CON UNA "X". FAVOR DE PRONUNCIARSE AL RESPECTO.

**RESPUESTA: RESPUESTA. - NO SE ACEPTA, APEGARSE AL ANEXO TÉCNICO NO. 1 "COBERTURAS Y SUMAS ASEGURADAS, POLIZA AUTOADMINISTRADA" Y A LA ACLARACIÓN NÚMERO SEIS DE LA CONVOCANTE.**

**39.- 28 A 33** ANEXO 1 ESPECIFICACIÓN TÉCNICA DE LOS SERVICIOS SE SOLICITA AMABLEMENTE A LA CONVOCANTE INDICAR SI PARA LA COBERTURA DE PÉRDIDAS ORGÁNICAS, LA





RESPONSABILIDAD DE LA COMPAÑÍA EN NINGÚN CASO EXCEDERÁ DE LA SUMA ASEGURADA ESTIPULADA EN ESTA COBERTURA AUN CUANDO EL ASEGURADO SUFRIESE, EN UNO O MÁS EVENTOS, VARIAS PÉRDIDAS ORGÁNICAS CUBIERTAS. FAVOR DE PRONUNCIARSE AL RESPECTO.

**RESPUESTA: ES CORRECTA SU APRECIACIÓN.**

40.- 28 A 33 ANEXO 1 ESPECIFICACIÓN TÉCNICA DE LOS SERVICIOS. SE SOLICITA AMABLEMENTE A LA CONVOCANTE INDICAR SI LOS ASEGURADOS QUE INGRESEN DESPUÉS DEL INICIO DE VIGENCIA SERÁN REPORTADOS EN EL MOMENTO DE SU INGRESO A LA COLECTIVIDAD PARA CONTAR CON LOS DATOS EN SISTEMA EN CASO DE SINIESTRO, AUN CUANDO EL COBRÓ DE LA PRIMA POR AJUSTES SEA AL FINAL DE LA VIGENCIA. FAVOR DE PRONUNCIARSE AL RESPECTO.

**RESPUESTA: ES INCORRECTA SU APRECIACIÓN, APEGARSE AL ANEXO TÉCNICO NO. 1 "COBERTURAS Y SUMAS ASEGURADAS, POLIZA AUTOADMINISTRADA" Y A LA ACLARACIÓN NÚMERO SEIS DE LA CONVOCANTE.**

41.- 28 A 33 ANEXO 1 ESPECIFICACIÓN TÉCNICA DE LOS SERVICIOS. SE SOLICITA AMABLEMENTE A LA CONVOCANTE INDICAR SI LAS EXCLUSIONES PARA LA COBERTURA DE ANTICIPO POR ENFERMEDAD TERMINAL APLICARÁN LAS QUE UTILIZA LA COMPAÑÍA ADJUDICADA EN SUS CONDICIONES GENERALES. FAVOR DE PRONUNCIARSE AL RESPECTO.

**RESPUESTA: CONFORME A LA CLAUSULA DE PRELACIÓN, LAS CONDICIONES ESTABLECIDAS EN LAS BASES DE LA PRESENTE LICITACIÓN, ANEXO TÉCNICO, ASÍ COMO LAS ACLARACIONES QUE RESULTEN DE LA(S) JUNTA(S) DE ACLARACIONES, SON APLICABLES EN TODO MOMENTO Y PREVALECERÁN ANTE LAS CONDICIONES GENERALES DEL PROVEEDOR ADJUDICADO EN TODO LO QUE SE OPONGAN.**

42.- 28 ANEXO 1 ESPECIFICACIÓN TÉCNICA DE LOS SERVICIOS. PARTIDA 1, ASEGURADOS FAVOR DE PROPORCIONAR LA LISTA DE PERSONAL ASEGURABLE PARA DICHA PROPUESTA EN FORMATO EXCEL, DESGLOSANDO NOMBRE, RFC, FECHA DE NACIMIENTO, EDAD, OCUPACIÓN Y ESPECIFICANDO AL GRUPO O PARTIDA QUE PERTENECEN, ASÍ COMO SUS COBERTURAS Y BENEFICIOS ADICIONALES. FAVOR DE PRONUNCIARSE AL RESPECTO.

**RESPUESTA: CONTESTADA EN ACLARACIÓN NÚMERO CUATRO DE LA CONVOCANTE.**

43.- 28 ANEXO 1 ESPECIFICACIÓN TÉCNICA DE LOS SERVICIOS. PARTIDA 1, ASEGURADOS LE PEDIMOS A LA LICITANTE NOS INDIQUE SI EL SEGURO ES OBLIGATORIO PARA EL PERSONAL ELEGIBLE INDICADO. FAVOR DE PRONUNCIARSE AL RESPECTO.

**RESPUESTA: ES CORRECTA SU APRECIACIÓN.**

44.- 5 APARTADO I, NUMERAL II. VIGENCIA FAVOR DE CONFIRMAR QUE LA VIGENCIA PARA TODAS LAS PARTIDAS INICIARÁ A LAS 00:00 HORAS DEL DÍA 01 DE SEPTIEMBRE DE 2024 Y CONCLUIRÁ A LAS 24:00 DEL DÍA 31 DE AGOSTO DE 2025. FAVOR DE PRONUNCIARSE AL RESPECTO.

**RESPUESTA: CONTESTADA EN ACLARACIÓN NÚMERO UNO DE LA CONVOCANTE.**





45.- 30 BASES, ANEXO 1, ANEXO 1 ESPECIFICACIÓN TÉCNICA DE LOS SERVICIOS. PARTIDA 1, COBERTURAS Y SUMAS ASEGURADAS SOLICITAMOS A LA CONVOCANTE RATIFICAR QUE SOLO SE SOLICITA LA COBERTURA DE FALLECIMIENTO PARA TODOS LOS PARTICIPANTES, POR UNA SUMA ASEGURADA FIJA DE \$600,000.00 M.N. FAVOR DE PRONUNCIARSE AL RESPECTO.

**RESPUESTA: NO SE ACEPTA, APEGARSE AL ANEXO TÉCNICO1 "COBERTURAS Y SUMAS ASEGURADAS".**

46.- 30 ANEXO 1 ESPECIFICACIÓN TÉCNICA DE LOS SERVICIOS. PARTIDA 1, COBERTURAS Y SUMAS ASEGURADAS ESTIMAREMOS DE LA CONVOCANTE RATIFIQUE SI ES CORRECTA NUESTRA APRECIACIÓN, LAS COBERTURAS QUE SOLICITA PARA EL PERSONAL SON: COBERTURA POR FALLECIMIENTO CON REGLA DE SUMA ASEGURADA FIJA DE \$600,000.00 M.N., PERDIDAS ORGÁNICAS ESCALA "A" CON REGLA DE SUMA ASEGURADA FIJA DE \$600,000.00 M.N., DOBLE PAGO DE LA SUMA ASEGURADA POR FALLECIMIENTO EN EL CASO DE MUERTE ACCIDENTAL, ES DECIR (\$600,000.00 M.N. FALLECIMIENTO + \$600,000.00 M.N. POR MA= \$1,200,000.00 M.N.), TRIPLE INDEMNIZACIÓN POR MUERTE ACCIDENTAL COLECTIVA, ES DECIR, \$600,000.00 M.N. FALLECIMIENTO + \$600,000 M.N. POR MA + \$ 600,000 M.N. POR MAC = \$1,800,000 M.N., EN CASO CONTRARIO FAVOR DE ESPECIFICAR. FAVOR DE PRONUNCIARSE AL RESPECTO.

**RESPUESTA: ADEMÁS DE LA COBERTURAS MENCIONADAS, APOYO EN CÁNCER, (METÁSTASIS INVASIVAS) Y/O GRAVE ENFERMEDAD TERMINAL CONFORME AL ANEXO TÉCNICO NO. 1 "COBERTURAS Y SUMAS ASEGURADAS ".**

47.- 30 ANEXO 1 ESPECIFICACIÓN TÉCNICA DE LOS SERVICIOS. PARTIDA 1, COBERTURAS Y SUMAS ASEGURADAS FAVOR DE RATIFICAR SI ES CORRECTA NUESTRA APRECIACIÓN, LA COBERTURA QUE SOLICITA PARA EL PERSONAL JUBILADO ES ÚNICAMENTE COBERTURA POR FALLECIMIENTO. FAVOR DE PRONUNCIARSE AL RESPECTO.

**RESPUESTA: ES INCORRECTA SU APRECIACIÓN, APEGARSE A ANEXO TÉCNICO NO. 1 "COBERTURAS Y SUMAS ASEGURADAS ", (GRUPO 1 Y GRUPO 2).**

48.- 32 ANEXO 1 ESPECIFICACIÓN TÉCNICA DE LOS SERVICIOS. PARTIDA 1, COBERTURAS Y SUMAS ASEGURADAS ESTIMAREMOS DE LA CONVOCANTE RATIFICAR QUE PODEMOS OTORGAR LA COBERTURA DE PERDIDAS ORGÁNICAS DE ACUERDO CON LA SIGUIENTE TABLA:

TABLA DE INDEMNIZACIONES "A"  
 POR LA PÉRDIDA DE: % DE LA SUMA ASEGURADA

AMBAS MANOS, AMBOS PIES O LA VISTA DE AMBOS OJOS	100%
UNA MANO Y UN PIE	100%
UNA MANO Y LA VISTA DE UN OJO, O UN PIE Y LA VISTA DE UN OJO	100%
UNA MANO O UN PIE	50%
LA VISTA DE UN OJO	30%
EL DEDO PULGAR DE CUALQUIER MANO	15%
EL ÍNDICE DE CUALQUIER MANO	10%
EL DEDO MEDIO O ANULAR O EL MEÑIQUE DE CUALQUIER MANO	5%

*M.B.*

*O.*





FAVOR DE PRONUNCIARSE AL RESPECTO.

**RESPUESTA: APEGARSE A ANEXO TÉCNICO NO.1 "COBERTURAS Y SUMAS ASEGURADAS ".**

49.- 29 ANEXO 1 ESPECIFICACIÓN TÉCNICA DE LOS SERVICIOS. PARTIDA 1, COBERTURAS Y SUMAS ASEGURADAS FAVOR DE MENCIONAR A DETALLE SI A LA FECHA TIENE RECLAMOS PENDIENTES DE PAGO. FAVOR DE PRONUNCIARSE AL RESPECTO.

**RESPUESTA: NO SE CUENTA CON RECLAMOS PENDIENTES.**

50.- 29 ANEXO 1 ESPECIFICACIÓN TÉCNICA DE LOS SERVICIOS. PARTIDA 1, PAGO DE SA Y DESIGNACIÓN DE BENEFICIARIOS FAVOR DE CONFIRMAR QUE EN CASO DE SURGIR Y/O TENER RECLAMOS PENDIENTES DE PAGO, SERÁN A CARGO DE LA ASEGURADORA QUE FUE ADJUDICADA EN LA VIGENCIA DE LA FECHA QUE OCURRIÓ EL SINIESTRO. FAVOR DE PRONUNCIARSE AL RESPECTO.

**RESPUESTA: ES CORRECTA SU APRECIACIÓN.**

51.- 30 ANEXO 1 ESPECIFICACIÓN TÉCNICA DE LOS SERVICIOS. PARTIDA 1, LÍMITE DE EDADES VIGENTES. SOLICITAMOS AMABLEMENTE A LA CONVOCANTE CON EL FIN DE NO ENCARECER LA PROPUESTA SE LIMITE LA EDAD DE ACEPTACIÓN DE LOS BENEFICIOS DE LA FORMA QUE SIGUE:

COBERTURA	EDADES DE ACEPTACIÓN
FALLECIMIENTO	SIN LÍMITE
ACCIDENTES	DE 15 A 69 AÑOS CON CANCELACIÓN A LOS 70 AÑOS.

FAVOR DE PRONUNCIARSE AL RESPECTO.

**RESPUESTA: APEGARSE A ANEXO TÉCNICO NO. 1 "COBERTURAS Y SUMAS ASEGURADAS ", (GRUPO 1 Y GRUPO 2).**

52.- 28 ANEXO 1 ESPECIFICACIÓN TÉCNICA DE LOS SERVICIOS. PARTIDA 1, PÓLIZA AUTOADMINISTRADA FAVOR DE RATIFICAR QUE LA PÓLIZA SERÁ AUTO ADMINISTRADA, Y AL FINAL DE LA VIGENCIA SE REALIZARÁ EL COBRO O DEVOLUCIÓN DE PRIMA POR LOS MOVIMIENTOS DE ALTAS, BAJAS O CAMBIOS DE SUMA ASEGURADA, EN CASO CONTRARIO FAVOR DE ESPECIFICAR. FAVOR DE PRONUNCIARSE AL RESPECTO.

**RESPUESTA: ES CORRECTA SU APRECIACIÓN, EL AJUSTE ANUAL SERÁ AL TÉRMINO DE LA VIGENCIA POR ALTAS Y BAJAS (SOLAMENTE) DURANTE EL PERIODO DE COBERTURA ANUAL. NO SE CONSIDERA LOS CAMBIOS DE SUELDO; LO ANTERIOR CONFORME A LA ACLARACIÓN NÚMERO SEIS DE LA CONVOCANTE.**

53.- 28 ANEXO 1 ESPECIFICACIÓN TÉCNICA DE LOS SERVICIOS. PARTIDA 1, PÓLIZA AUTOADMINISTRADA EN RELACIÓN CON LA PREGUNTA ANTERIOR Y EN CASO DE HABER RESPONDIDO AFIRMATIVAMENTE, SE SOLICITA DE LA CONVOCANTE QUE EL CÁLCULO DE AJUSTES DE PRIMA POR ALTAS, BAJAS O CAMBIOS SE REALIZARÁ DE ACUERDO CON LAS SIGUIENTES CARACTERÍSTICAS:

AL CONCLUIR LA VIGENCIA EL PAGO DE PRIMA DERIVADO DE LOS MOVIMIENTOS DE ALTAS O BAJAS SE AJUSTARÁN CON BASE EN SIGUIENTE:

*Ac. B. B.*

*[Handwritten signature]*

*[Handwritten signature]*

*[Handwritten signature]*

*[Handwritten signature]*





UNIVERSIDAD AUTÓNOMA DEL  
ESTADO DE MORELOS

TESORERÍA GENERAL.

Dirección General de Administración.

Dirección de Recursos Materiales.

A=EL TOTAL DE LA SUMA DE LA PRIMA NETA PRORRATEADA DE CADA ALTA  
B=EL TOTAL DE LA SUMA DE LA PRIMA NETA NO DEVENGADA DE CADA UNA DE LAS BAJAS  
C= (A - B); SERÁ LA PRIMA NETA PARA COBRAR O DEVOLVER SEGÚN SEA EL CASO.  
CASO CONTRARIO FAVOR DE ESPECIFICAR LA FORMA EN QUE SE REALIZARÁ EL CÁLCULO. FAVOR DE PRONUNCIARSE AL RESPECTO.

**RESPUESTA: ES CORRECTA SU APRECIACIÓN. PODRÁ EXISTIR VARIACIÓN EN EL MONTO TOTAL DE LA PRIMA, NO OBSTANTE, EL COSTO DE LA PRIMA POR ASEGURADO DEBE SER EL MISMO QUE OFERTÓ EL PROVEEDOR ADJUDICADO AL INICIO DE LA VIGENCIA.**

54.- 28 ANEXO 1 ESPECIFICACIÓN TÉCNICA DE LOS SERVICIOS. PARTIDA 1, PÓLIZA AUTOADMINISTRADA ESTIMAREMOS DE LA CONVOCANTE INDICAR LA PERIODICIDAD CON QUE SERÁN REPORTADOS LOS MOVIMIENTOS DE ALTAS, BAJAS O CAMBIOS DE SUELDO A LA COMPAÑÍA ADJUDICADA FAVOR DE PRONUNCIARSE AL RESPECTO.

**RESPUESTA: CONTESTADA EN SOLICITUD DE ACLARACIÓN NÚMERO CIENCIENTA Y DOS DEL PROPIO LICITANTE.**

55.- 30 ANEXO 1 ESPECIFICACIÓN TÉCNICA DE LOS SERVICIOS. PARTIDA 1, COBERTURAS Y SUMAS ASEGURADAS ESTIMAREMOS DE LA CONVOCANTE RATIFIQUE SI ES CORRECTA NUESTRA APRECIACIÓN. EL 40% QUE SOLICITA PARA ENFERMEDADES TERMINALES, ES UN ANTICIPO EL CUAL SE DESCONTARÁ PROPORCIONALMENTE DE LA SUMA ASEGURADA POR LA COBERTURA DE FALLECIMIENTO Y QUEDARÁ SUJETO A LAS CONDICIONES OFERTADAS POR LA ASEGURADORA ADJUDICADA. FAVOR DE PRONUNCIARSE AL RESPECTO.

**RESPUESTA: EL ANTICIPO SERÁ DEL 40% SOBRE LA SUMA ASEGURADA.**

56.- 29 ANEXO 1 ESPECIFICACIÓN TÉCNICA DE LOS SERVICIOS. PARTIDA 1, CONDICIONES GENERALES SE SOLICITA AMABLEMENTE A LA CONVOCANTE RATIFICAR QUE PARA TODOS AQUELLOS CONCEPTOS NO DESCRITOS EN LAS BASES DE LA PRESENTE LICITACIÓN, OPERARÁN LAS CONDICIONES GENERALES, ASÍ COMO LAS EXCLUSIONES QUE OPEREN PARA MI REPRESENTADA, REGISTRADAS ANTE LA CNSF, PREVALECIENDO LAS CONDICIONES PARTICULARES SOLICITADAS POR EL CONTRATANTE. FAVOR DE PRONUNCIARSE AL RESPECTO.

**RESPUESTA: CONTESTADA EN SOLICITUD DE ACLARACIÓN NÚMERO CUARENTA Y UNO DEL PROPIO LICITANTE.**

57.- 34 ANEXO NO. 2, PROPUESTA ECONÓMICA SE SOLICITA AMABLEMENTE A LA CONVOCANTE CONFIRMAR QUE CUMPLIMOS CON LA PROPUESTA ECONÓMICA APEGÁNDONOS AL ANEXO NO. 2, EN LO CORRESPONDIENTE A CADA PARTIDA, INCLUYENDO LOS CAMBIOS DE LA JUNTA DE ACLARACIONES, EN CASO CONTRARIO ESTIMAREMOS DE LA CONVOCANTE ESPECIFIQUE O PROPORCIONE EL FORMATO Y CARACTERÍSTICAS A SEGUIR. FAVOR DE PRONUNCIARSE AL RESPECTO

**RESPUESTA: CONTESTADA EN SOLICITUD DE ACLARACIÓN NÚMERO VEINTISEIS DEL PROPIO LICITANTE.**



Av. Universidad 1001 Col. Chamilpa, Cuernavaca Morelos, México, 62209, Torre de Rectoría, Tel. (777) 329 70 00, Ext. 3108, 4980,3120 www.uaem.mx gabriela.munoz@uaem.mx

UAEM  
RECTORÍA  
2023-2029



58.- 34 ANEXO NO. 2, PROPUESTA ECONÓMICA ESTIMAREMOS DE LA CONVOCANTE RATIFIQUE QUE TODO LO REFERENTE A PRECIOS UNITARIOS SE DEBERÁ ENTENDER A LA PRIMA TOTAL POR PARTIDA Y POR EL PERIODO DE LA VIGENCIA, LA CUAL SE DEBERÁ PLASMAR EN EL ANEXO ECONÓMICO, FAVOR DE PRONUNCIARSE AL RESPECTO.

**RESPUESTA: ES CORRECTA SU APRECIACIÓN.**

59.- 34 ANEXO NO. 2, PROPUESTA ECONÓMICA. EN ALCANCE A LA PREGUNTA ANTERIOR, ESTIMAREMOS DE LA CONVOCANTE RATIFIQUE QUE NO SERÁ NECESARIO INCLUIR LOS PRECIOS POR ASEGURADO, Y EN CASO DE REQUERIRSE, SOLO LA COMPAÑÍA ADJUDICADA DEBERÁ PRESENTAR EL DESGLOSE, EN CASO CONTARIO AGRADECEREMOS ESPECIFIQUE FAVOR DE PRONUNCIARSE AL RESPECTO.

**RESPUESTA: ES CORRECTA SU APRECIACIÓN.**

60.- 34 ANEXO NO. 2, PROPUESTA ECONÓMICA. SE SOLICITA AMABLEMENTE A LA CONVOCANTE NOS PERMITA SIN SER MOTIVO DE DESCALIFICACIÓN INCLUIR EN LA PROPUESTA ECONÓMICA LA LEYENDA "EL SEGURO DE VIDA NO CAUSA I.V.A.", LO ANTERIOR DEBIDO QUE EL SEGURO DE VIDA NO ES CAUSA DE I.V.A., EN CASO CONTRARIO ESPECIFIQUE. FAVOR DE PRONUNCIARSE AL RESPECTO.

**RESPUESTA: CONTESTADA EN ACLARACIÓN NÚMERO DOS DE LA CONVOCANTE.**

61.- 28 ANEXO 1 ESPECIFICACIÓN TÉCNICA DE LOS SERVICIOS. FORMA DE PAGO DE LA PÓLIZA.FAVOR DE CONFIRMAR QUE LA FORMA DE PAGO SERÁ ANUAL, ES DECIR EN UNA SOLA EXHIBICIÓN.

**RESPUESTA: CONTESTADA EN SOLICITUD DE ACLARACIÓN NÚMERO VEINTINUEVE DEL PROPIO LICITANTE.**

62.- 28 ANEXO 1 ESPECIFICACIÓN TÉCNICA DE LOS SERVICIOS. FORMA DE PAGO DE LA PÓLIZA.SE AGRADECERÁ ESPECIFIQUE SI LA CONVOCANTE CUBRIRÁ AL 100% LA PRIMA DEL SEGURO, Y EN CASO DE RESULTAR NEGATIVA, AGRADECEREMOS NOS INDIQUE EL PORCENTAJE DE CONTRIBUCIÓN DEL PAGO POR EL ASEGURADO. FAVOR DE PRONUNCIARSE AL RESPECTO.

**RESPUESTA: LA CONVOCANTE CUBRE EL 100% DE LA PRIMA, NO OBSTANTE, EL TRABAJADOR PARTICIPA EN UN 50% DE LA MISMA.**

63.- 29 ANEXO 1 ESPECIFICACIÓN TÉCNICA DE LOS SERVICIOS. INFORMACIÓN GENERAL:

SINIESTRALIDAD HISTÓRICA DE LOS ÚLTIMOS AÑOS O VIGENCIAS SE SOLICITA AMABLEMENTE A LA CONVOCANTE PROPORCIONE POR FAVOR, EL REPORTE DE SINIESTRALIDAD HISTÓRICA DE CUANDO MENOS LAS ÚLTIMAS TRES A CINCO VIGENCIAS Y/O AÑOS, DESGLOSANDO COMO MÍNIMO LOS PARÁMETROS QUE ADELANTE SE SEÑALAN:

- NUMERO DE SINIESTROS
- COBERTURA AFECTADA
- MONTO
- FECHA DE OCURRIDO





- FECHA DE REPORTADO
- FECHA DE CORTE DEL REPORTE
- PADECIMIENTO
- MONTO RECLAMADO
- MONTO PAGADO

LO ANTERIOR, CON EL FIN DE OBTENER UN CÁLCULO MÁS PRECISO Y CON ELLO OTORGAR UNA OFERTA ACORDE A LAS NECESIDADES DE ASEGURAMIENTO SOLICITADAS. FAVOR DE PRONUNCIARSE AL RESPECTO.

**RESPUESTA: CONTESTADA EN ACLARACIÓN NÚMERO TRES DE LA CONVOCANTE.**

**-PREGUNTAS DEL LICITANTE SEGUROS VE POR MAS, S.A. GRUPO FINANCIERO VE POR MAS-**

1.- PÁGINA 5. NUMERAL 4. SUFICIENCIA PRESUPUESTAL. SOLICITAMOS DE MANERA ATENTA A LA CONVOCANTE NOS INDIQUE EL TECHO PRESUPUESTAL CON EL QUE SE CUENTA PARA LA PRESENTE LICITACIÓN. FAVOR DE PRONUNCIARSE AL RESPECTO.

**RESPUESTA: SE DESECHA DE CONFORMIDAD CON EL APARTADO II. INFORMACIÓN ESPECÍFICA DEL PROCEDIMIENTO, NÚMERO 1. ACTO DE JUNTA DE ACLARACIONES, INCISO F) LAS SOLICITUDES QUE NO CUMPLAN CON LOS REQUISITOS SEÑALADOS EN EL INCISO A) SERÁN DESECHADAS POR LA CONVOCANTE.**

2.- PÁGINA 11. NUMERAL 2. PRESENTACIÓN DE PROPOSICIONES. SOLICITAMOS DE MANERA ATENTA A LA CONVOCANTE NOS CONFIRME QUE EN EL CASO DE QUE EL REPRESENTANTE NO PUDIERA ASISTIR A CUALQUIERA DE LOS ACTOS ESTABLECIDOS EN EL PRESENTE PROCEDIMIENTO, MI REPRESENTADA A TRAVÉS DE SU REPRESENTANTE LEGAL PODRÁ EXPEDIR UNA CARTA PODER SIMPLE A FAVOR DE UN TERCERO FACULTADO, PARA QUE EN SU REPRESENTACIÓN. FAVOR DE PRONUNCIARSE AL RESPECTO.

**RESPUESTA: ES CORRECTA SU APRECIACIÓN, CONSIDERANDO QUE LA CARTA PODER DEBE CUMPLIR CON TODOS LOS REQUISITOS LEGALES PARA CONSIDERARSE VÁLIDA.**

3.- PÁGINA 12. ANEXO 4. "FORMATOS PARA LA PRESENTACIÓN DE LOS REQUISITOS SOLICITADOS POR LA CONVOCANTE". SOLICITAMOS DE MANERA ATENTA A LA CONVOCANTE NOS CONFIRME QUE LOS ESCRITOS LIBRES QUE HACEN PARTE DE NUESTRA PROPUESTA DEBERÁN IR DIRIGIDOS A LA DIRECCIÓN DE RECURSOS MATERIALES DE LA UNIVERSIDAD AUTÓNOMA DEL ESTADO DE MORELOS. FAVOR DE PRONUNCIARSE AL RESPECTO.

**RESPUESTA. - CONTESTADA EN SOLICITUD DE ACLARACIÓN NÚMERO CUATRO DEL LICITANTE ASEGURADORA PATRIMONIAL VIDA, S.A. DE C.V.**

4.- PÁGINA 16. NUMERAL 30. DOCUMENTACIÓN LEGAL A PRESENTAR POR PERSONAS MORALES PRIMERA VIÑETA. SOLICITAMOS DE MANERA ATENTA A LA CONVOCANTE NOS CONFIRME QUE CUMPLIMOS EL REQUISITO PRESENTANDO ORIGINAL Y/O COPIA CERTIFICADA Y COPIA SIMPLE PARA COTEJO DEL ACTA CONSTITUTIVA Y ÚLTIMA MODIFICACIÓN Y/O COMPULSA LA CUAL CONTIENE TODOS LOS ANTECEDENTES Y REFORMAS CORRESPONDIENTES. FAVOR DE PRONUNCIARSE AL RESPECTO.





**RESPUESTA. - CONTESTADA EN ACLARACIÓN NÚMERO OCHO DEL LICITANTE ASEGURADORA PATRIMONIAL VIDA, S.A. DE C.V**

5.- PÁGINA 16. NUMERAL 30. DOCUMENTACIÓN LEGAL A PRESENTAR POR PERSONAS MORALES. TERCERA VIÑETA. SOLICITAMOS DE MANERA ATENTA A LA CONVOCANTE NOS CONFIRME QUE CUMPLIMOS CON EL REQUISITO PRESENTANDO CONSTANCIA DE SITUACIÓN FISCAL. FAVOR DE PRONUNCIARSE AL RESPECTO.

**RESPUESTA. - ES CORRECTA SU APRECIACIÓN.**

6.- PÁGINA 17. NUMERAL 4. CONTENIDO DE LA PROPUESTA ECONÓMICA. INCISO A. SOLICITAMOS DE MANERA ATENTA A LA CONVOCANTE NOS CONFIRME QUE EL PRECIO UNITARIO A QUE SE REFIERE AL MONTO DE LA PRIMA TOTAL. FAVOR DE PRONUNCIARSE AL RESPECTO.

**RESPUESTA. - CONTESTADA EN SOLICITUD DE ACLARACIÓN NÚMERO CINCUENTA Y OCHO DEL LICITANTE SEGUROS BANORTE, S.A. DE C.V., GRUPO FINANCIERO BANORTE.**

7.- PÁGINA 28. ANEXO 1. CONDICIONES DE LA PÓLIZA. ASEGURADOS. SOLICITAMOS DE MANERA ATENTA A LA CONVOCANTE NOS COMPARTA A QUIENES SE REFIERE EL GRUPO DE ASEGURADOS CONOCIDO Y NO CONOCIDO DE LA UNIVERSIDAD AUTÓNOMA DEL ESTADO DE MORELOS, ASÍ COMO EL NÚMERO QUE CONFORMAN ESTE GRUPO. FAVOR DE PRONUNCIARSE AL RESPECTO.

**RESPUESTA. - CONOCIDOS PERSONAL DENTRO DEL LISTADO EN MENCION, NO CONOCIDOS PERSONAL DE NUEVO INGRESO.**

8.- PÁGINA 30. ANEXO 1. COBERTURAS Y SUMAS ASEGURADAS. SOLICITAMOS DE MANERA ATENTA A LA CONVOCANTE NOS CONFIRME QUE LA SUMA ASEGURADA POR PÉRDIDAS ORGÁNICAS ES EXCLUYENTE DE LA SUMA ASEGURADA POR FALLECIMIENTO, MUERTE ACCIDENTAL Y MUERTE ACCIDENTAL COLECTIVA. FAVOR DE PRONUNCIARSE AL RESPECTO.

**RESPUESTA. - EN CASO DE FALLECIMIENTO, A LA SUMA SEGURADA SE LE RESTARÁ LO PAGADO POR PÉRDIDAS ORGÁNICAS.**

9.- PÁGINA 30. ANEXO 1. COBERTURAS Y SUMAS ASEGURADAS. SOLICITAMOS DE MANERA ATENTA A LA CONVOCANTE NOS CONFIRME QUE EL 40% DE APOYO EN CÁNCER, SE DESCONTARÁ DE LA SUMA ASEGURADA BÁSICA. FAVOR DE PRONUNCIARSE AL RESPECTO.

**RESPUESTA. - ES CORRECTA SU APRECIACIÓN.**

10.- PÁGINA 30. ANEXO 1. COBERTURAS Y SUMAS ASEGURADAS. SOLICITAMOS DE MANERA ATENTA A LA CONVOCANTE NOS CONFIRME SI QUEDARÁN CUBIERTOS LAS Y LOS ASEGURADOS QUE SUFRAN DESAPARICIÓN Y NO SE PUEDA ACREDITAR LA MUERTE MEDIANTE DOCUMENTACIÓN COMO CERTIFICADO DE DEFUNCIÓN O ACTA DE DEFUNCIÓN, SIENDO QUE PARA ACREDITAR TAL SITUACIÓN SE PRESENTARÁ EL DOCUMENTO QUE EMITA LA AUTORIDAD COMPETENTE CON LA DECLARATORIA DE LA PRESUNCIÓN DE MUERTE EN LA CUAL DICTAMINE EL HECHO, POR LO QUE EN ESTOS CASOS LA PRESCRIPCIÓN NO SURTIRÁ EFECTOS. ANTE LA IMPOSIBILIDAD DE ESTABLECER UNA FECHA CIERTA DE LA MUERTE DE UNA PERSONA SECUESTRADA O DESPARECIDA SE SOLICITA AMABLEMENTE A LA







CONVOCANTE CONFIRMAR QUE LA FECHA SE TOMARA PARA EFECTOS DEL CONTRATO DE SEGURO, EN PARTICULAR, ES AQUELLA QUE LA AUTORIDAD COMPETENTE DETERMINE. FAVOR DE PRONUNCIARSE AL RESPECTO. FAVOR DE PRONUNCIARSE AL RESPECTO.

**RESPUESTA. - ES CORRECTA SU APRECIACIÓN.**

11.- PÁGINA 30. ANEXO 1. COBERTURAS Y SUMAS ASEGURADAS. SOLICITAMOS DE MANERA ATENTA A LA CONVOCANTE NOS ACLARE SI EXISTEN SINIESTROS PENDIENTES DE PAGO, EN CASO AFIRMATIVO FAVOR DE PROPORCIONAR COBERTURA AFECTADA Y EL ESTATUS ACTUAL. FAVOR DE PRONUNCIARSE AL RESPECTO

**RESPUESTA: SE CUENTA CON DOS PAGOS PENDIENTES DE PAGO POR ENCONTRARSE EN JUICIO SUCESORIO POR MUERTE BÁSICA, SINIESTROS QUE SE REPORTARON DURANTE LA VIGENCIA 2021 Y 2022.**

12.- PÁGINA 30. ANEXO 1. COBERTURAS Y SUMAS ASEGURADAS. SOLICITAMOS DE MANERA ATENTA A LA CONVOCANTE NOS ACLARE SI ACTUALMENTE CUENTA CON PERSONAL CON LICENCIA MÉDICA, ASÍ COMO SU ESTATUS. FAVOR DE PRONUNCIARSE AL RESPECTO.

**RESPUESTA. - A LA FECHA DEL PRESENTE NO SE TIENE REGISTRO DE PERSONAL CON LICENCIA MÉDICA.**

13.- PÁGINA 30. ANEXO 1. COBERTURAS Y SUMAS ASEGURADAS. SOLICITAMOS DE MANERA ATENTA A LA CONVOCANTE NOS PROPORCIONE LA SINIESTRALIDAD DETALLADA DE LAS ÚLTIMAS 3 VIGENCIAS, EN FORMATO EXCEL QUE CONTenga LOS SIGUIENTES DATOS: NOMBRE DEL ASEGURADO, EDAD, SEXO, RFC, SUELDO, PUESTO, FECHA DE SINIESTRO, DESCRIPCIÓN DEL SINIESTRO Y COBERTURA AFECTADA., Y/O CAUSA DE FALLECIMIENTO, FECHA DE RECLAMACIÓN, MONTO DE RECLAMADO, ESTATUS Y GRUPO AL QUE PERTENECEN. FAVOR DE PRONUNCIARSE AL RESPECTO.

**RESPUESTA. - CONTESTADA EN SOLICITUD DE ACLARACIÓN NÚMERO TRES DE LA CONVOCANTE.**

14.- PÁGINA 15. NUMERAL 21 EXHIBIR CONTRATO DE ADHESIÓN. SOLICITAMOS DE MANERA ATENTA A LA CONVOCANTE NOS CONFIRME QUE CUMPLIMOS CON EL REQUISITO PRESENTANDO LAS CONDICIONES GENERALES DE MI REPRESENTADA SIN QUE ESTAS SE CONTRAPONGAN A LO DISPUESTO POR LA CONVOCANTE EN LAS BASES, ANEXO TÉCNICO Y/O JUNTA DE ACLARACIONES. FAVOR DE PRONUNCIARSE AL RESPECTO.

**RESPUESTA. - ES CORRECTA SU APRECIACIÓN EN EL ENTENDIDO DE QUE EL CONTRATO DE ADHESIÓN, ASÍ COMO LOS MODELOS DE CLÁUSULAS ELABORADOS PARA SER INCORPORADOS MEDIANTE ENDOSOS, SON LOS QUE EL LICITANTE TIENE REGISTRADOS ANTE LA COMISIÓN NACIONAL DE SEGUROS Y FIANZAS COMO CONDICIONES GENERALES Y/O COBERTURAS ESPECIALES.**

15.- PÁGINA 22. NUMERAL 5. CONDICIONES DE PAGO. SOLICITAMOS DE MANERA ATENTA A LA CONVOCANTE NOS ACLARE QUE SE PRESENTARÁ UNA FACTURA POR LA TOTALIDAD DE LOS ASEGURADOS. FAVOR DE PRONUNCIARSE AL RESPECTO.

**RESPUESTA. - ES CORRECTA SU APRECIACIÓN, POR EL IMPORTE TOTAL DE LA PROPUESTA ECÓNOMICA DEL LICITANTE QUE RESULTE ADJUDICADO.**





UNIVERSIDAD AUTÓNOMA DEL  
ESTADO DE MORELOS

TESORERÍA GENERAL.

Dirección General de Administración.

Dirección de Recursos Materiales.

**16.- LISTADOS. SOLICITAMOS DE MANERA ATENTA A LA CONVOCANTE NOS COMPARTA LOS LISTADOS CORRESPONDIENTES AL GRUPO 1 Y GRUPO 2, CON NOMBRE DEL ASEGURADO, EDAD, RFC, SUELDO Y PUESTO. FAVOR DE PRONUNCIARSE AL RESPECTO.**

**RESPUESTA. - CONTESTADA EN ACLARACIÓN NÚMERO CUATRO DE LA CONVOCANTE.**

-----PREGUNTAS DEL LICITANTE SEGUROS SURA, S.A. DE C.V.-----

**1.- CON RELACIÓN A LOS ASPECTOS GENERALES DE LA LICITACIÓN PÚBLICA NACIONAL LP21/2024 RESPECTO A LAS BASES PARA LA LICITACIÓN PÚBLICA NACIONAL LP21/2024, NOS DIRIGIMOS A LA CONVOCANTE PARA SOLICITAR NOS COMPARTAN DICHAS BASES Y JUNTA DE ACLARACIONES EN FORMATO DE WORD. FAVOR DE PRONUNCIARSE AL RESPECTO.**

**RESPUESTA: CONTESTADA EN ACLARACIÓN NÚMERO CINCO DE LA CONVOCANTE.**

**2.- APARTADO II. INFORMACIÓN ESPECÍFICA DEL PROCEDIMIENTO. 1. DE LA JUNTA DE ACLARACIONES. INCISO I) CUALQUIER MODIFICACIÓN A LA CONVOCATORIA INCLUYENDO LAS QUE RESULTEN DE LA(S) JUNTA(S) DE ACLARACIONES, DEBERÁ SER CONSIDERADA POR LOS LICITANTES EN LA ELABORACIÓN DE SU PROPUESTA. NOS DIRIGIMOS A LA CONVOCANTE SOLICITANDO QUE CON UNA CARTA DONDE NOS COMPROMETEMOS Y APEGAMOS A TODAS LAS MODIFICACIONES QUE SE GENEREN DERIVADO DE LA JUNTA DE ACLARACIONES CUMPLIMOS CON EL PUNTO. FAVOR DE PRONUNCIARSE AL RESPECTO.**

**RESPUESTA: SE ACEPTA.**

**3.- APARTADO IV. REQUISITOS PARA LAS PROPOSICIONES. INCISO A) SE DEBERÁN NUMERAR DE MANERA INDIVIDUAL LAS PROPUESTAS TÉCNICA Y ECONÓMICA. NOS DIRIGIMOS A LA CONVOCANTE SOLICITANDO NOS PERMITA QUE LA FOLIACIÓN SEA SOLO DE FORMA CONSECUTIVA (1, 2, 3, 4, 5... ETC.). FAVOR DE PRONUNCIARSE AL RESPECTO.**

**RESPUESTA: SE ACEPTA, SIEMPRE Y CUANDO SE ENUMEREN DE MANERA INDIVIDUAL LAS PROPUESTAS TÉCNICA Y ECONÓMICA.**

**4.- GENERALES PÁGINA 16. DOCUMENTACIÓN PARA ACREDITAR SU LEGAL EXISTENCIA. NOS DIRIGIMOS A LA CONVOCANTE SOLICITANDO CONFIRMAR SI CUMPLIMOS CON LA PRESENTACIÓN DEL ACTA CONSTITUTIVA Y COPIA CERTIFICADA DE LA COMPULSA NOTARIAL PARA ACREDITAR LAS MODIFICACIONES. FAVOR DE PRONUNCIARSE AL RESPECTO.**

**RESPUESTA: CONTESTADA EN SOLICITUD DE ACLARACIÓN NÚMERO OCHO DEL LICITANTE ASEGURADORA PATRIMONIAL VIDA, S.A. DE C.V.**

**5.- GENERALES PÁGINA 16. DOCUMENTACIÓN PARA ACREDITAR SU LEGAL EXISTENCIA. NOS DIRIGIMOS A LA CONVOCANTE SOLICITANDO CONFIRMAR SI CUMPLIMOS CON LA PRESENTACIÓN COMPROBANTE DE DOMICILIO RECIBO DE LUZ PERIODO INMEDIATO ANTERIOR. FAVOR DE PRONUNCIARSE AL RESPECTO.**

**RESPUESTA: SE ACEPTA.**

*Ak.B.B.*

*[Handwritten signature]*

*[Handwritten signature]*





UNIVERSIDAD AUTÓNOMA DEL  
ESTADO DE MORELOS

TESORERÍA GENERAL.

Dirección General de Administración.

Dirección de Recursos Materiales.

## TÉCNICAS

6.- SOLICITAMOS A LA CONVOCANTE NOS PUEDA PROPORCIONAR EL LISTADO ACTUALIZADO DE LOS 873 TRABAJADORES CON NOMBRE COMPLETO, FECHAS DE NACIMIENTO O CURP Y SEXO, SEPARADO POR SUBGRUPOS.

**RESPUESTA: CONTESTADA EN SOLICITUD DE ACLARACIÓN NÚMERO CUATRO DE LA CONVOCANTE.**

7.- SOLICITAMOS A LA CONVOCANTE NOS PUEDA PROPORCIONAR EL DETALLE DE SINIESTRALIDAD DE LOS ÚLTIMOS 3 AÑOS (NÚMERO DE SINIESTRO, FECHAS DE OCURRIDO, MONTO OCURRIDO Y CAUSA)

**RESPUESTA: CONTESTADA EN SOLICITUD DE ACLARACIÓN NÚMERO TRES DE LA CONVOCANTE.**

8.- SE SOLICITA A LA CONVOCANTE CONFIRMAR QUE LA PÓLIZA SERÁ AUTO ADMINISTRADA CON AJUSTE DE PRIMAS AL FINAL DE LA VIGENCIA POR MOVIMIENTOS DE ALTAS Y BAJAS.

**RESPUESTA: CONTESTADA EN ACLARACIÓN NÚMERO SEIS DE LA CONVOCANTE.**

9.- SE SOLICITA A LA CONVOCANTE CONFIRMAR QUE SOLO SE PAGARÁN LOS SINIESTROS OCURRIDOS DURANTE LA VIGENCIA DE LA PÓLIZA.

**RESPUESTA: ES CORRECTA SU APRECIACIÓN.**

10.- SE SOLICITA A LA CONVOCANTE CONFIRMAR QUE EL 100% DEL PERSONAL ELEGIBLE ES ADMINISTRATIVO.

**RESPUESTA: ES CORRECTA SU APRECIACIÓN, PERSONAL ADMINISTRATIVO DE CONFIANZA.**

11.- SE SOLICITA A LA CONVOCANTE CONFIRMAR QUE LA FORMA DE PAGO DE PRIMAS ES ANUAL.

**RESPUESTA: CONTESTADA EN SOLICITUD DE ACLARACIÓN NÚMERO VEINTINUEVE DEL LICITANTE SEGUROS BANORTE S.A. DE C.V., GRUPO FINANCIERO BANORTE.**

12.- SE SOLICITA A LA CONVOCANTE CONFIRMAR QUE EL SEGURO DE VIDA ES SIN PARTICIPACIÓN DE DIVIDENDO.

**RESPUESTA: ES CORRECTA SU APRECIACIÓN.**

### -----PREGUNTAS DEL LICITANTE SEGUROS INBURSA, S.A., GRUPO FINANCIERO INBURSA. ----

1.- **APARTADO I, NUMERAL 2 VIGENCIA.** SE SOLICITA AMABLEMENTE A LA CONVOCANTE CONFIRMAR QUE LAS PÓLIZAS DE **SEGURO DE VIDA GRUPO DE TODO EL PERSONAL CONFIANZA EN ACTIVO, JUBILADO Y PENSIONADO** CUBRIRÁN POR UN PERIODO DE **12 MESES**, INICIANDO SU VIGENCIA DE **LAS 00:00 HRS. DEL 01 DE SEPTIEMBRE DEL 2024 HASTA LAS 23:59 HRS DEL 31 DE AGOSTO DE 2025.** FAVOR DE PRONUNCIARSE AL RESPECTO.

**RESPUESTA: CONTESTADA EN ACLARACIÓN NÚMERO UNO DE LA CONVOCANTE.**



Av. Universidad 1001 Col. Chamilpa, Cuernavaca Morelos, México, 62209, Torre de Rectoría, Tel. (777) 329 70 00, Ext. 3108, 4980,3120 www.uaem.mx gabriela.munoz@uaem.mx

  
**UAEM**  
RECTORÍA  
2023-2029



UNIVERSIDAD AUTÓNOMA DEL  
ESTADO DE MORELOS

**TESORERÍA GENERAL.**

Dirección General de Administración.

Dirección de Recursos Materiales.

**2.- APARTADO II, NUMERAL 1 JUNTA DE ACLARACIONES.** CON EL FIN DE EVITAR ERRORES EN LA TRANSCRIPCIÓN Y ELABORACIÓN DE NUESTRAS PROPUESTAS. SOLICITAMOS RESPETUOSAMENTE A LA CONVOCANTE QUE LA PRESENTE ACTA DE JUNTA DE ACLARACIONES, ASÍ COMO SUS ANEXOS Y CUALQUIER OTRA INFORMACIÓN QUE FUESE ENTREGADA, NOS SEA PROPORCIONADA EN FORMATO WORD O EXCEL SEGÚN SEA EL CASO. FAVOR DE PRONUNCIARSE AL RESPECTO.

**RESPUESTA: CONTESTADA EN ACLARACIÓN NÚMERO CINCO DE LA CONVOCANTE.**

**3.- APARTADO II, NUMERAL 4 ENTREGA DE LA PÓLIZA Y CARTA COBERTURA, TERCER PÁRRAFO.** SE SOLICITA A LA CONVOCANTE CONFIRMAR QUE EN CASO DE OTORGARSE UNA PRÓRROGA SE PAGARÁ LA PRIMA CORRESPONDIENTE AL TIEMPO QUE SE ESTABLEZCA PARA LA MISMA.

**RESPUESTA: ES CORRECTA SU APRECIACIÓN.**

**4.- APARTADO II, NUMERAL 5 PRESENTACIÓN DE PROPOSICIONES CONJUNTAS.** SOLICITAMOS AMABLEMENTE A LA CONVOCANTE NOS PERMITA PRESENTAR ESCRITO MANIFESTANDO BAJO PROTESTA DE DECIR VERDAD EN EL QUE MI REPRESENTADA, LA EMPRESA SEGUROS INBURSA, S.A. GRUPO FINANCIERO INBURSA, NO PRESENTA PROPOSICIÓN CONJUNTA. FAVOR DE PRONUNCIARSE AL RESPECTO.

**RESPUESTA: SE ACEPTA.**

**5.- APARTADO III, SEGUNDO PÁRRAFO.** SE SOLICITA A LA CONVOCANTE ELIMINAR DE LAS BASES LO REFERENTE A DEFECTOS YA QUE EL OBJETO DE LA LICITACIÓN ES LA CONTRATACIÓN DE PÓLIZAS DE ASEGURAMIENTO, Y ESTOS CONCEPTOS ÚNICAMENTE APLICAN A BIENES Y NO SERVICIOS.

**RESPUESTA: SE DESECHA DE CONFORMIDAD CON EL APARTADO II. INFORMACIÓN ESPECÍFICA DEL PROCEDIMIENTO, NÚMERO 1. ACTO DE JUNTA DE ACLARACIONES, INCISO F) LAS SOLICITUDES QUE NO CUMPLAN CON LOS REQUISITOS SEÑALADOS EN EL INCISO A) SERÁN DESECHADAS POR LA CONVOCANTE.**

**6.- APARTADO III, SEGUNDO PÁRRAFO.** SE SOLICITA A LA CONVOCANTE SE ELIMINE LA OBLIGACIÓN DE RESPONDER POR VICIOS OCULTOS, LO ANTERIOR CON FUNDAMENTO EN EL ARTÍCULO 53 DE LA LEY DE ADQUISICIONES, ARRENDAMIENTOS Y SERVICIOS DEL SECTOR PÚBLICO, EN EL CUAL SE APRECIA QUE LOS PRESTADORES DE SERVICIOS PUEDEN RESPONDER POR LA CALIDAD DE LOS SERVICIOS QUE PRESTAN, PERO NO DE LOS DEFECTOS Y VICIOS OCULTOS, YA QUE ÉSTOS SÓLO SE PUEDEN PRESENTAR EN BIENES.

**RESPUESTA: SE DESECHA DE CONFORMIDAD CON EL APARTADO II. INFORMACIÓN ESPECÍFICA DEL PROCEDIMIENTO, NÚMERO 1. ACTO DE JUNTA DE ACLARACIONES, INCISO F) LAS SOLICITUDES QUE NO CUMPLAN CON LOS REQUISITOS SEÑALADOS EN EL INCISO A) SERÁN DESECHADAS POR LA CONVOCANTE.**

**7.- APARTADO III, SEGUNDO PÁRRAFO.** SE SOLICITA A LA CONVOCANTE CONFIRMAR QUE EL PAGO DE DAÑOS Y PERJUICIOS PREVISTOS SE EFECTUARÁ CON CARGO A LAS PENAS CONVENCIONALES



Av. Universidad 1001 Col. Chamilpa, Cuernavaca Morelos, México, 62209, Torre de Rectoría, Tel. (777) 329 70 00, Ext. 3108, 4980,3120 www.uaem.mx gabriela.munoz@uaem.mx

  
**UAEM**  
RECTORÍA  
2023-2029



**11.- APARTADO IV. NUMERAL 3 CONTENIDO DE LA PROPUESTA TÉCNICA, ANEXO 1.** FAVOR DE CONFIRMAR QUE PODREMOS PRESENTAR COMO PARTE DE NUESTRA PROPUESTA TÉCNICA LAS CONDICIONES GENERALES PARA ASEGURAMIENTO DE LA **PÓLIZA DE SEGURO DE VIDA** QUE SE TIENEN REGISTRADAS ANTE LA CNSF. ADJUNTANDO A ESTAS LAS CLÁUSULAS DE PRELACIÓN Y DE NO ADHESIÓN. FAVOR DE PRONUNCIARSE AL RESPECTO.

**RESPUESTA: ES CORRECTA SU APRECIACIÓN EN EL ENTENDIDO DE QUE EL CONTRATO DE ADHESIÓN, ASÍ COMO LOS MODELOS DE CLÁUSULAS ELABORADOS PARA SER INCORPORADOS MEDIANTE ENDOSOS, SON LOS QUE EL LICITANTE TIENE REGISTRADOS ANTE LA COMISIÓN NACIONAL DE SEGUROS Y FIANZAS COMO CONDICIONES GENERALES Y/O COBERTURAS ESPECIALES.**

**12.- APARTADO IV. NUMERAL 3 CONTENIDO DE LA PROPUESTA TÉCNICA, ANEXO 1.** SOLICITAMOS A LA CONVOCANTE CONFIRMAR QUE AQUELLOS CONCEPTOS Y SITUACIONES NO CONSIDERADAS DENTRO DE SU PROGRAMA APLICARAN DE ACUERDO CON LAS CONDICIONES GENERALES, PARTICULARES PRE IMPRESO Y TEXTOS IMPRESOS DE CONDICIONES DE MI REPRESENTADA. FAVOR DE PRONUNCIARSE AL RESPECTO.

**RESPUESTA: ES CORRECTA SU APRECIACIÓN EN EL ENTENDIDO DE QUE CONFORME A LA CLAUSULA DE PRELACIÓN, LAS CONDICIONES ESTABLECIDAS EN LAS BASES DE LA PRESENTE LICITACIÓN, ANEXO TÉCNICO, ASÍ COMO LAS ACLARACIONES QUE RESULTEN DE LA(S) JUNTA(S) DE ACLARACIONES, SON APLICABLES EN TODO MOMENTO Y PREVALECERÁN ANTE LAS CONDICIONES GENERALES DEL PROVEEDOR ADJUDICADO EN TODO LO QUE SE OPONGAN.**

**13.- APARTADO IV. NUMERAL 3 CONTENIDO DE LA PROPUESTA TÉCNICA, PUNTO 6.** SOLICITAMOS AMABLEMENTE A LA CONVOCANTE NO HACER PÚBLICA LA INFORMACIÓN PRESENTADA EN LA OPINIÓN DE CUMPLIMIENTO DE OBLIGACIONES FISCALES, TODA VEZ QUE SEGUROS INBURSA NO HA PUBLICA SU INFORMACIÓN FISCAL NI SE HA SOLICITADO AL SAT HACER PÚBLICA LA INFORMACIÓN DEL ARTICULO 32-D DEL CÓDIGO FISCAL DE LA FEDERACIÓN. LA REGLA ESTABLECE QUE EL HACER PÚBLICO ESTA INFORMACIÓN ES OPCIONAL POR PARTE DEL CONTRIBUYENTE Y SEGUROS INBURSA NO HA EJERCIDO ESTA OPCIÓN

**RESPUESTA: LA INFORMACIÓN QUE CONTIENE LA OPINIÓN DE CUMPLIMIENTO DE OBLIGACIONES FISCALES ES DE CARÁCTER INFORMATIVO PARA LA CONVOCANTE, TODA VEZ QUE ÚNICAMENTE INFORMA SI EL LICITANTE SE ENCUENTRA O NO AL CORRIENTE EN EL CUMPLIMIENTO DE LOS PUNTOS QUE REvisa LA OPINIÓN DE CUMPLIMIENTO DE OBLIGACIONES FISCALES CONTENIDOS EN LA RESOLUCIÓN MISCELÁNEA FISCAL VIGENTE.**

**14.- APARTADO IV. NUMERAL 3 CONTENIDO DE LA PROPUESTA TÉCNICA, PUNTO 11.** SE SOLICITA A LA CONVOCANTE ELIMINAR EL PAGO DE DAÑOS Y PERJUICIOS, EN VIRTUD DE QUE EN LAS PRESENTES BASES, SE ESTABLECE TAMBIÉN EL PAGO DE PENAS CONVENCIONALES, POR LO QUE LOS CITADOS DAÑOS CONTRAVENDRÍAN LO DISPUESTO EN EL ARTÍCULO 1840 DEL CÓDIGO CIVIL FEDERAL QUE A LA LETRA DICE: "PUEDEN LOS CONTRATANTES ESTIPULAR CIERTA PRESTACIÓN COMO PENA PARA EL





REFERIDAS EN LAS PRESENTES BASES, A FIN DE QUE LOS CITADOS DAÑOS CONTRAVENDRÍAN LO DISPUESTO EN EL ARTÍCULO 1693 DEL CÓDIGO CIVIL PARA EL ESTADO LIBRE Y SOBERANO DE MORELOS QUE A LA LETRA DICE: "CLAUSULA PENAL CONTRACTUAL. PUEDEN LOS CONTRATANTES ESTIPULAR CIERTA PRESTACIÓN COMO PENA PARA EL CASO DE QUE LA OBLIGACIÓN NO SE CUMPLA O NO SE CUMPLA DE LA MANERA CONVENIDA. SI TAL ESTIPULACIÓN SE HACE, NO PODRÁN RECLAMARSE, ADEMÁS, DAÑOS Y PERJUICIOS".

**RESPUESTA: ES CORRECTA SU APRECIACIÓN.**

**8.- APARTADO IV. NUMERAL 3 CONTENIDO DE LA PROPUESTA TÉCNICA.** SOLICITAMOS AMABLEMENTE A LA CONVOCANTE CONFIRMAR QUE LOS ESCRITOS, ANEXOS Y COMPROMISOS SEAN DIRIGIDOS A:

**UNIVERSIDAD AUTÓNOMA DEL ESTADO DE MORELOS**

**PRESENTE**

FAVOR DE PRONUNCIARSE AL RESPECTO

**RESPUESTA: CONTESTADA EN SOLICITUD DE ACLARACIÓN NÚMERO CUATRO DEL LICITANTE ASEGURADORA PATRIMONIAL VIDA, S.A. DE C.V.**

**9.- APARTADO IV. NUMERAL 3 CONTENIDO DE LA PROPUESTA TÉCNICA, ANEXO 1.** AGRADECEREMOS A LA CONVOCANTE NOS PERMITA PRESENTAR ESCRITO MANIFESTANDO BAJO PROTESTA DE DECIR VERDAD QUE MI REPRESENTADA, EN CASO DE RESULTAR ADJUDICADA, SE COMPROMETE A OTORGAR LA COBERTURA CUMPLIENDO EN ESTRICTO APEGO LAS CONDICIONES DE LAS PÓLIZAS Y EL CONTENIDO EN CADA UNO DE LOS ANEXOS DE ESTAS BASES DE LICITACIÓN, ACEPTANDO LAS MODIFICACIONES EFECTUADAS Y LOS ACUERDOS DERIVADOS DE LAS JUNTAS DE ACLARACIONES Y QUE ESTAS MODIFICACIONES SE QUEDARÁN PLASMADAS AL MOMENTO DE EXPEDIR LA RESPECTIVA PÓLIZA; LO ANTERIOR ADJUNTANDO EL **ANEXO NO. 1** Y EN EL ENTENDIDO DE QUE MI REPRESENTADA ENTREGARÁ LAS RESPECTIVAS PÓLIZAS CONTENIENDO LO SOLICITADO EN EL ANEXO TÉCNICO Y CONSIDERANDO TODOS Y CADA UNO DE LOS CAMBIOS Y MODIFICACIONES DERIVADAS DE LA JUNTA DE ACLARACIONES. FAVOR DE PRONUNCIARSE AL RESPECTO.

**RESPUESTA: SE ACEPTA.**

**10.- APARTADO IV. NUMERAL 3 CONTENIDO DE LA PROPUESTA TÉCNICA, ANEXO 1.** EN CASO DE SER NEGATIVA LA PREGUNTA ANTERIOR, AGRADECEREMOS A LA CONVOCANTE CONFIRMAR QUE SE CUMPLE ESTE REQUISITO TRASCRIBIENDO EL **ANEXO NO. 1** Y ADICIONALMENTE PRESENTANDO LOS PROYECTOS DE CONDICIONES GENERALES PARA EL **SEGURO DE VIDA**, MÁS LAS PUNTUALIZACIONES Y/O MODIFICACIONES QUE SE ACUERDEN EN LA JUNTA DE ACLARACIONES. FAVOR DE PRONUNCIARSE AL RESPECTO.

**RESPUESTA: CONTESTADA EN PREGUNTA ANTERIOR DEL PROPIO LICITANTE.**





UNIVERSIDAD AUTÓNOMA DEL  
ESTADO DE MORELOS

TESORERÍA GENERAL.

Dirección General de Administración.

Dirección de Recursos Materiales.

CASO DE QUE LA OBLIGACIÓN NO SE CUMPLA O NO SE CUMPLA DE LA MANERA CONVENIDA. SI TAL ESTIPULACIÓN SE HACE, NO PODRÁN ADEMÁS RECLAMARSE DAÑOS Y PERJUICIOS”.

**RESPUESTA: SE ACEPTA.**

**15.- APARTADO IV. NUMERAL 3 CONTENIDO DE LA PROPUESTA TÉCNICA, PUNTO 12 Y 13 FAVOR DE CONFIRMAR QUE SE CUMPLE PRESENTANDO COPIA SIMPLE CERTIFICADA DE LA AUTORIZACIÓN DE SHCP Y OFICIO DE COPIA SIMPLE DE LA CERTIFICACIÓN DE LA CNSF DONDE SE INDICA QUE MI REPRESENTADA ES UNA INSTITUCIÓN DE ACREDITADA SOLVENCIA DE CONFORMIDAD AL ARTÍCULO 15 DE LA LEY DE INSTITUCIONES DE SEGUROS Y FIANZAS VIGENTE DEL PRESENTE EJERCICIO FISCAL 2023**  
**RESPUESTA: ES INCORRECTA SU APRECIACIÓN SE DEBERÁ ANEXAR ORIGINAL O COPIA CERTIFICADA DE LA AUTORIZACIÓN EXPEDIDA POR LA COMISIÓN NACIONAL DE SEGUROS Y FIANZAS PARA OPERAR SEGUROS EN LOS RUBROS OBJETO DE LA PÓLIZA.**

**16.- APARTADO IV. NUMERAL 3 CONTENIDO DE LA PROPUESTA TÉCNICA, PUNTO 14. SOLICITAMOS A LA CONVOCANTE ELIMINAR EL REQUISITO DE PRESENTAR LA RELACIÓN DE LOS PRINCIPALES CLIENTES, EN RAZÓN DE QUE LA FALTA DE ESTE REQUISITO NO AFECTA LA SOLVENCIA DE LA INSTITUCIÓN Y DE CONSIDERARLO INDISPENSABLE PARA EVALUAR LA PROPOSICIÓN CONSTITUIRÍA EN SI MISMO UN REQUISITO QUE PUDIERA ESTAR DIRIGIDO A FAVORECER A DETERMINADO LICITANTE O LICITANTES, EN TÉRMINOS DE LO DISPUESTO POR LA FRACCIÓN IV DEL ARTÍCULO 39 Y DEL ÚLTIMO PÁRRAFO DEL ARTÍCULO 40, AMBOS DEL REGLAMENTO DE LA LEY DE ADQUISICIONES, ARRENDAMIENTOS Y SERVICIOS DEL SECTOR PÚBLICO, ADEMÁS, COMO ES DE SU CONOCIMIENTO, LA INFORMACIÓN QUE MANEJAN LAS INSTITUCIONES DE SEGUROS ES DE CARÁCTER CONFIDENCIAL, POR LO QUE EN CASO DE QUERER O REQUERIR ALGUNA INFORMACIÓN RESPECTO A LA EXPERIENCIA DE ALGUNA INSTITUCIÓN CONSIDERAMOS QUE ÉSTA PUEDE SER REQUERIDA A LA COMISIÓN NACIONAL DE SEGUROS Y FIANZAS Y A LA COMISIÓN NACIONAL PARA LA PROTECCIÓN Y DEFENSA DE LOS USUARIOS DE SERVICIOS FINANCIEROS.**

EN CASO DE QUE LA ANTERIOR SOLICITUD NO SEA ACEPTADA, SE SOLICITA A LA CONVOCANTE CONFIRME QUE MI MANDANTE PUEDE PRESENTAR COPIA DE LOS ESCRITOS EMITIDOS POR FITCH MÉXICO, S.A. DE C.V. (FITCH RATINGS) Y STANDARD & POOR'S (MÉXICO), EN DONDE SE HACE CONSTAR QUE DICHAS CALIFICADORAS HAN OTORGADO A MI PODERDANTE LAS CALIFICACIONES “AAA(MEX)” Y “MXAAA”, RESPECTIVAMENTE, LO CUAL SIGNIFICA QUE RESPECTO A LA PRIMERA CALIFICACIÓN TIENE LA MÁS ALTA FORTALEZA FINANCIERA PARA EL CUMPLIMIENTO DE PÓLIZAS Y OTRAS OBLIGACIONES CONTRACTUALES, ES DECIR, ES EXCEPCIONALMENTE FUERTE, Y POR LO QUE HACE A LA SEGUNDA, SIGNIFICA QUE SOBRE LA BASE DE COMPARACIÓN RELATIVA CON OTRAS ASEGURADORAS MEXICANAS, TIENE CARACTERÍSTICAS FINANCIERAS EXTREMADAMENTE FUERTES.

EN CASO DE QUE LA SOLICITUD ANTERIOR NO SEA ACEPTADA, SE SOLICITA A LA CONVOCANTE QUE LA INFORMACIÓN PROPORCIONADA SE CONSIDERE COMO INFORMACIÓN CONFIDENCIAL EN TÉRMINOS DEL ARTÍCULO 116 DE LA LEY GENERAL DE TRANSPARENCIA Y ACCESO A LA INFORMACIÓN PÚBLICA, EN RELACIÓN CON EL ARTÍCULO 113 DE LA LEY FEDERAL DE TRANSPARENCIA Y ACCESO A LA



Av. Universidad 1001 Col. Chamilpa, Cuernavaca Morelos, México, 62209, Torre de Rectoría, Tel. (777) 329 70 00, Ext. 3108, 4980,3120 www.uaem.mx gabriela.munoz@uaem.mx

UAEM  
RECTORÍA  
2023-2029



INFORMACIÓN PÚBLICA, POR LO QUE NO EXISTE CONSENTIMIENTO NI EXPRESO NI TÁCITO DE PARTE DE MI REPRESENTADA PARA SU DIVULGACIÓN.

**RESPUESTA: CONTESTADA EN SOLICITUD DE ACLARACIÓN NÚMERO CATORCE DEL DEL LICITANTE ASEGURADORA PATRIMONIAL VIDA, S.A. DE C.V.**

**17.- APARTADO IV. NUMERAL 3 CONTENIDO DE LA PROPUESTA TÉCNICA, PUNTO 14.** EN CASO DE RESULTAR NEGATIVA SU RESPUESTA ANTERIOR, SOLICITAMOS A LA CONVOCANTE QUE PARA DAR CUMPLIMIENTO A ESTE NUMERAL BASTARA CON INCLUIR ÚNICAMENTE CON EL CURRÍCULUM DE MI REPRESENTADA INCLUYENDO LA RELACIÓN DE PRINCIPALES CLIENTES SIN INCLUIR EL DOMICILIO, TELÉFONO Y CORREO ELECTRÓNICO DE LOS MISMOS, ESTOS AL TRATARSE DE INFORMACIÓN CONFIDENCIAL. FAVOR DE PRONUNCIARSE AL RESPECTO.

**RESPUESTA: CONTESTADA EN PREGUNTA ANTERIOR DEL PROPIO LICITANTE.**

**18.- APARTADO IV. NUMERAL 3 CONTENIDO DE LA PROPUESTA TÉCNICA, PUNTO 18.** SE SOLICITA AMABLEMENTE A LA CONVOCANTE CONFIRMA QUE SE CUMPLE ESTE REQUISITO ASIGNANDO A UN INTERMEDIARIO DE SEGUROS INBURSA ESPECIALIZADO CON RESIDENCIA EN LA CIUDAD DE CUERNAVACA, PARA QUE ATIENDA A LA UNIVERSIDAD AUTÓNOMA DEL ESTADO DE MORELOS LAS 24 HORAS DEL DÍA, LOS 365 DÍAS DEL AÑO, ESPECIFICANDO NOMBRE, TELÉFONO DE OFICINA, TELÉFONO CELULAR Y CORREO ELECTRÓNICO. FAVOR DE PRONUNCIARSE AL RESPECTO.

**RESPUESTA:**

**19.- APARTADO IV. NUMERAL 3 CONTENIDO DE LA PROPUESTA TÉCNICA, PUNTO 19.** SE SOLICITA AMABLEMENTE A LA CONVOCANTE QUE SE CUMPLE PRESENTANDO ESCRITO MANIFESTANDO **BAJO PROTESTA DE DECIR VERDAD**, QUE EN CASO DE QUE MI REPRESENTADA RESULTE ADJUDICADA **SE COMPROMETE A LA, CLÁUSULA DE ERROR Y/U OMISIÓN**, QUE EN EL CASO DE QUE EXISTA CUALQUIER ERROR U OMISIÓN POR PARTE DEL ÁREA SOLICITANTE, **NO PERJUDICARÁ SUS INTERESES**; Y QUE, POR LO TANTO, EL ÁREA SOLICITANTE SE OBLIGA A REPORTAR A MI REPRESENTADA CUALQUIER ERROR U OMISIÓN, SÓLO A PARTIR DE QUE TENGA CONOCIMIENTO DEL MISMO. FAVOR DE PRONUNCIARSE AL RESPECTO.

**RESPUESTA: ES FACULTAD DEL PROVEEDOR ADJUDICADO LA DESIGNACIÓN DEL AGENTE ESPECIALIZADO PARA LA ATENCIÓN DE LA PÓLIZA, ASEGURANDO QUE LA PERSONA QUE SE DESIGNE CUENTE CON RESIDENCIA EN LA CIUDAD DE CUERNAVACA, MORELOS.**

**20.- APARTADO IV. NUMERAL 3 CONTENIDO DE LA PROPUESTA TÉCNICA, PUNTO 23.** SE SOLICITA AMABLEMENTE A LA CONVOCANTE QUE SE CUMPLE PRESENTANDO ESCRITO MANIFESTANDO **BAJO PROTESTA DE DECIR VERDAD**, QUE EN CASO DE QUE MI REPRESENTADA RESULTE ADJUDICADA **SE COMPROMETE A EMITIR RESOLUCIÓN SOBRE LA PROCEDENCIA O IMPROCEDENCIA** DE LOS SINIESTROS EN EL PLAZO DE **20 (VEINTE) DÍAS HÁBILES SIGUIENTES A LA ENTREGA DE LA**







UNIVERSIDAD AUTÓNOMA DEL  
ESTADO DE MORELOS

TESORERÍA GENERAL.

Dirección General de Administración.

Dirección de Recursos Materiales.

**DOCUMENTACIÓN COMPLETA** QUE SE HUBIERE SEÑALADO EN EL DIAGRAMA DE OPERACIÓN PARA EL RECLAMO DEL PAGO DE COBERTURAS CONFORME AL SINIESTRO DEL QUE SE TRATE. FAVOR DE PRONUNCIARSE AL RESPECTO.

**RESPUESTA: ES CORRECTA SU APRECIACIÓN.**

**21.- APARTADO IV. NUMERAL 3 CONTENIDO DE LA PROPUESTA TÉCNICA, PUNTO 24.** SE SOLICITA AMABLEMENTE A LA CONVOCANTE QUE SE CUMPLE PRESENTANDO ESCRITO MANIFESTANDO **BAJO PROTESTA DE DECIR VERDAD**, QUE EN CASO DE QUE MI REPRESENTADA RESULTE ADJUDICADA **SE COMPROMETE A REALIZAR EL PAGO DE LAS INDEMNIZACIONES EN EL PLAZO DE 30 (TREINTA) DÍAS NATURALES CONTADOS A PARTIR DE LA ENTREGA DE LA DOCUMENTACIÓN COMPLETA** SEÑALADA EN EL DIAGRAMA DE OPERACIÓN PARA EL RECLAMO DE PAGO DE COBERTURAS CONFORME AL SINIESTRO DE QUE SE TRATE. FAVOR DE PRONUNCIARSE AL RESPECTO

**RESPUESTA: ES CORRECTA SU APRECIACIÓN.**

**22.- APARTADO IV. NUMERAL 3 CONTENIDO DE LA PROPUESTA TÉCNICA, PUNTO 25.** SE SOLICITA AMABLEMENTE A LA CONVOCANTE QUE SE CUMPLE PRESENTANDO ESCRITO MANIFESTANDO **BAJO PROTESTA DE DECIR VERDAD**, QUE EN CASO DE QUE MI REPRESENTADA RESULTE ADJUDICADA **SE COMPROMETE A ENTREGAR POR ESCRITO Y MEDIO ELECTRÓNICO (E-MAIL)** AL ÁREA TÉCNICA REQUERENTE DEL SERVICIO **REPORTE DE SINIESTRALIDAD** DONDE DESGLOSE EL COMPORTAMIENTO DE LOS SINIESTROS Y EL ESTATUS QUE GUARDE CADA UNO DE ELLOS. FAVOR DE PRONUNCIARSE AL RESPECTO.

**RESPUESTA: ES CORRECTA SU APRECIACIÓN.**

**23.- APARTADO IV. NUMERAL 3 CONTENIDO DE LA PROPUESTA TÉCNICA, PUNTO 26.** SE SOLICITA AMABLEMENTE A LA CONVOCANTE QUE SE CUMPLE PRESENTANDO ESCRITO MANIFESTANDO **BAJO PROTESTA DE DECIR VERDAD**, QUE EN CASO DE QUE MI REPRESENTADA RESULTE ADJUDICADA **SE COMPROMETE A ENTREGAR AL ÁREA TÉCNICA REQUERENTE DEL SERVICIO, UN INFORME DEL SEGUIMIENTO DE LOS SINIESTROS QUE SE HUBIERA REPORTADO**, COMPROMETIÉNDONOS A ACTUALIZARLA EN EL MOMENTO EN EL QUE EL SINIESTRO CAMBIE DE ESTATUS. FAVOR DE PRONUNCIARSE AL RESPECTO.

**RESPUESTA: ES CORRECTA SU APRECIACIÓN.**

**24.- APARTADO IV. NUMERAL 3 CONTENIDO DE LA PROPUESTA TÉCNICA, PUNTO 27.** SE SOLICITA AMABLEMENTE A LA CONVOCANTE QUE SE CUMPLE PRESENTANDO ESCRITO MANIFESTANDO **BAJO PROTESTA DE DECIR VERDAD**, QUE EN CASO DE QUE MI REPRESENTADA RESULTE ADJUDICADA **SE COMPROMETE A PROPORCIONAR AL ÁREA TÉCNICA REQUERENTE DEL SERVICIO LA INFORMACIÓN NECESARIA PARA A DIFUSIÓN DE LOS SERVICIOS** QUE AMPARA LA PÓLIZA EN EL PLAZO DE **TREINTA (30) DÍAS NATURALES** SIGUIENTES CONTADOS A PARTIR DEL INICIO DE LA VIGENCIA DE LA PÓLIZA. FAVOR DE PRONUNCIARSE AL RESPECTO.



Av. Universidad 1001 Col. Chamilpa, Cuernavaca Morelos, México, 62209, Torre de Rectoría, Tel. (777) 329 70 00, Ext. 3108, 4980,3120 [www.uaem.mx](http://www.uaem.mx) [gabriela.munoz@uaem.mx](mailto:gabriela.munoz@uaem.mx)

UAEM  
RECTORÍA  
2023-2029



**RESPUESTA: ES CORRECTA SU APRECIACIÓN.**

**25.- APARTADO IV. NUMERAL 3 CONTENIDO DE LA PROPUESTA TÉCNICA, PUNTO 28.** SE SOLICITA AMABLEMENTE A LA CONVOCANTE QUE SE CUMPLE PRESENTANDO ESCRITO MANIFESTANDO **BAJO PROTESTA DE DECIR VERDAD**, QUE EN CASO DE QUE MI REPRESENTADA RESULTE ADJUDICADA **SE COMPROMETE A ENTREGAR** AL ÁREA TÉCNICA REQUERENTE DEL SERVICIO LOS FORMATOS DE **DESIGNACIÓN DE BENEFICIARIOS** EN EL PLAZO DE **10 (DIEZ) DÍAS HÁBILES SIGUIENTES A LA RECEPCIÓN DEL PADRÓN ACTUALIZADO DE ASEGURADOS EL PERSONAL DE CONFIANZA EN ACTIVO, JUBILADO Y PENSIONADO DE LA UNIVERSIDAD AUTÓNOMA DEL ESTADO DE MORELOS Y** CAPACITAR AL PERSONAL NECESARIO PARA EL CORRECTO LLENANDO DE LOS MISMOS. FAVOR DE PRONUNCIARSE AL RESPECTO.

**RESPUESTA: ES CORRECTA SU APRECIACIÓN.**

**26.- APARTADO IV. NUMERAL 3 CONTENIDO DE LA PROPUESTA TÉCNICA, PUNTO 30, SEGUNDO PÁRRAFO, VIÑETA UNO.** SE SOLICITA AMABLEMENTE A LA CONVOCANTE CONFIRMAR QUE, PARA ACREDITAR LAS MODIFICACIONES AL ACTA CONSTITUTIVA, SE PODRÁ PRESENTAR LA ÚLTIMA COPIA DE LA COMPULSA NOTARIAL, DE MI REPRESENTADA LA CUAL CONTIENE TODAS LAS MODIFICACIONES Y SE ENCUENTRA REGISTRADA EN EL REGISTRO PÚBLICO DE LA PROPIEDAD. ACREDITANDO QUE SE TRATA DE UN DOCUMENTO FIEL AL DOCUMENTO ORIGINAL, QUE ATESTIGUA MEDIANTE EL SELLADO O RUBRICA E UNA ENTIDAD COMPETENTE QUE LA MISMA NO HA SIDO MANIPULADA POSTERIORMENTE A SU IMPRESIÓN O CONFECCIÓN FAVOR DE PRONUNCIARSE AL RESPECTO.

**RESPUESTA: CONTESTADA EN SOLICITUD DE ACLARACIÓN NÚMERO OCHO DEL LICITANTE ASEGURADORA PATRIMONIAL VIDA, S.A. DE C.V.**

**27.- APARTADO IV. NUMERAL 3 CONTENIDO DE LA PROPUESTA TÉCNICA, PUNTO 30, SEGUNDO PÁRRAFO, VIÑETA TRES.** SE SOLICITA AMABLEMENTE A LA CONVOCANTE CONFIRMAR QUE SE DA CUMPLIMIENTO PRESENTANDO "CONSTANCIA DE SITUACIÓN FISCAL" EMITIDA POR EL SERVICIO DE ADMINISTRACIÓN TRIBUTARIA (SAT), DEBERÁN TENER COMO MÁXIMO 30 DÍAS DE HABER SIDO EXPEDIDOS. FAVOR DE PRONUNCIARSE AL RESPECTO.

**RESPUESTA: ES CORRECTA SU APRECIACIÓN.**

**28.- APARTADO IV. NUMERAL 4 FORMATO PARA LA PRESENTACIÓN DE LA PROPUESTA ECONÓMICA, INCISO A).** SE SOLICITA AMABLEMENTE A LA CONVOCANTE INDICAR SI SE PUEDE INCLUIR UNA NOTA EN LA PROPUESTA ECONÓMICA QUE DIGA "EL SEGURO DE VIDA NO CAUSA I.V.A.". FAVOR DE PRONUNCIARSE AL RESPECTO.

**RESPUESTA: CONTESTADA EN ACLARACIÓN NÚMERO DOS DE LA CONVOCANTE.**





**29.- APARTADO V, NUMERAL 6 FORMA DE ADJUDICACIÓN.** SE SOLICITA A LA CONVOCANTE ELIMINAR DE LAS BASES LA OBLIGACIÓN DE FIRMAR EL CONTRATO, EN RAZÓN DE QUE LA PÓLIZA DE SEGURO ES EL CONTRATO, YA QUE LOS ARTÍCULOS 19 Y 20 DE LA LEY SOBRE EL CONTRATO DEL SEGURO, ESTABLECEN QUE EL CONTRATO DE SEGURO SE HARÁ CONSTAR POR ESCRITO, PARA LO CUAL LAS ASEGURADORAS DEBERÁN ENTREGAR AL CONTRATANTE DEL SEGURO UNA "PÓLIZA" EN LA QUE CONSTEN LOS DERECHOS Y OBLIGACIONES DE LAS PARTES, AUNADO A LO ANTERIOR, EL ARTÍCULO 21 DEL MISMO ORDENAMIENTO ESTABLECE QUE, EL CONTRATO DE SEGURO SE PERFECCIONA DESDE EL MOMENTO EN QUE EL PROPONENTE TUVIERE CONOCIMIENTO DE LA ACEPTACIÓN DE LA OFERTA , Y NO PUEDE SUJETARSE A LA CONDICIÓN SUSPENSIVA DE LA ENTREGA DE LA PÓLIZA O DE CUALQUIER OTRO DOCUMENTO, POR LO QUE EN VIRTUD DE QUE LOS DERECHOS Y OBLIGACIONES DE LAS PARTES APARECERÁN EN ESTAS BASES, JUNTA DE ACLARACIONES, PROPUESTA TÉCNICA Y ECONÓMICA DEL LICITANTE GANADOR, TALES DOCUMENTOS HARÁN LAS VECES DE LA PÓLIZA Y EL CONTRATO SE PERFECCIONARÁ DESDE EL MOMENTO EN QUE EL LICITANTE GANADOR TENGA CONOCIMIENTO DEL FALLO, QUE ES EL MOMENTO QUE ES ACEPTADA LA PROPUESTA.

ASIMISMO, EL ARTÍCULO 1807 DEL CÓDIGO CIVIL FEDERAL, ESTABLECE QUE EL CONTRATO SE FORMALIZA EN EL MOMENTO EN QUE EL PROPONENTE RECIBA LA ACEPTACIÓN (FALLO), ESTANDO LIGADO POR SU OFERTA (OFERTA TÉCNICA Y ECONÓMICA).

**RESPUESTA: NO OBSTANTE QUE ES CORRECTA LA APRECIACIÓN DEL LICITANTE, SE MANIFIESTA QUE EN EL APARTADO Y NUMERAL DE REFERENCIA, NO SE ESTABLECE LA CONDICIÓN DE FIRMA DE CONTRATO ALGUNA.**

**30.- APARTADO V, NUMERAL 6 FORMA DE ADJUDICACIÓN.** SE SOLICITA A LA CONVOCANTE QUE EN CASO DE QUE MI REPRESENTADA RESULTE ADJUDICADA Y DE CONFORMIDAD CON EL ACUERDO POR EL QUE SE EMITEN LAS DISPOSICIONES DE CARÁCTER GENERAL A QUE SE REFIERE EL ARTÍCULO 492 DE LA LEY DE INSTITUCIONES DE SEGUROS Y DE FIANZAS, APLICABLES A INSTITUCIONES Y SOCIEDADES MUTUALISTAS DE SEGUROS, PREVIAMENTE A LA REVISIÓN Y FIRMA Y EMISIÓN DEL CONTRATO RESPECTIVO DEBERÁN DE OBTENER COPIA DE LOS SIGUIENTES DOCUMENTOS:

**DATOS:**

DENOMINACIÓN O RAZÓN SOCIAL;

ACTIVIDAD U OBJETO SOCIAL;

REGISTRO FEDERAL DE CONTRIBUYENTES (CON HOMOCLOVE);

NÚMERO DE SERIE DE LA FIRMA ELECTRÓNICA AVANZADA, CUANDO CUENTE CON ELLA;

DOMICILIO; Y

NOMBRE COMPLETO SIN ABREVIATURAS DEL ADMINISTRADOR O ADMINISTRADORES, DIRECTOR, GERENTE GENERAL O APODERADO, QUE CON SU FIRMA PUEDA OBLIGAR A LA DEPENDENCIA O ENTIDAD PARA EFECTOS DE CELEBRAR LA OPERACIÓN DE QUE SE TRATE.

**DOCUMENTOS:**

IDENTIFICACIÓN PERSONAL DEL (LOS) APODERADO(S); Y

NOMBRAMIENTO DEL SERVIDOR PÚBLICO QUE TENGA FACULTADES PARA CONTRATAR.





**RESPUESTA: CONTESTADA EN ACLARACIÓN NÚMERO NUEVE DE LA CONVOCANTE.**

**31.- APARTADO V, NUMERAL 6 FORMA DE ADJUDICACIÓN.** RESPECTO DE LA FORMALIZACIÓN DE LAS OBLIGACIONES SE SIRVA RATIFICAR QUE EL MODELO DE CONTRATO CONSTITUYE SOLO UN FORMATO EL CUAL DEBERÁ SER AJUSTADO POR LA CONVOCANTE Y LA ASEGURADORA QUE RESULTE ADJUDICAD Y EN FUNCIÓN DE LA PROPUESTA QUE AL EFECTO RESULTE ADJUDICADA. Y EN CASO DE DISCREPANCIA ENTRE LAS BASES Y JUNTA DE ACLARACIONES CON EL CONTRATO QUE SE LLEGUE A FIRMAR, PREVALECE LO ESTABLECIDO EN LAS EN LAS BASES Y JUNTA DE ACLARACIONES. FAVOR DE PRONUNCIARSE AL RESPECTO.

**RESPUESTA: ES CORRECTA SU APRECIACIÓN, EL CONTRATO A TRAVES DEL CUAL SE FORMALIZAN LAS OBLIGACIONES CON EL PROVEEDOR ADJUDICADO, ES LA PÓLIZA, LAS CONDICIONES GENERALES, ASÍ COMO LOS MODELOS DE CLÁUSULAS ELABORADOS PARA SER INCORPORADOS MEDIANTE ENDOSOS QUE SE TIENEN REGISTRADOS ANTE LA COMISIÓN NACIONAL DE SEGUROS Y FIANZAS COMO COBERTURAS ESPECIALES, ACOMPAÑADAS DE LA CLÁUSULA DE PRELACIÓN Y DE LAS CONDICIONES PARTICULARES SOLICITADAS POR LA UAEM.**

**32.- APARTADO VI, NUMERAL 1 CONFIDENCIALIDAD.** SE SOLICITA A LA CONVOCANTE QUE LA OBLIGACIÓN DE GUARDAR CONFIDENCIALIDAD SEA RECÍPROCA ENTRE LAS PARTES Y SÓLO ESTÉ VIGENTE DURANTE LA VIGENCIA DEL CONTRATO, FUNDAMENTANDO LA PETICIÓN DE QUE TODA LA INFORMACIÓN PROPORCIONADA POR ESTA INSTITUCIÓN DE SEGUROS SEA CONFIDENCIAL EN TÉRMINOS DEL ARTÍCULO 116 DE LA LEY GENERAL DE TRANSPARENCIA Y ACCESO A LA INFORMACIÓN PÚBLICA, EN RELACIÓN CON EL ARTÍCULO 113 DE LA LEY FEDERAL DE TRANSPARENCIA Y ACCESO A LA INFORMACIÓN PÚBLICA, POR LO QUE NO EXISTE CONSENTIMIENTO NI EXPRESO NI TÁCITO DE PARTE DE MI REPRESENTADA PARA SU DIVULGACIÓN.

SE SOLICITA A LA CONVOCANTE QUE NO SE CONSIDERE COMO INFORMACIÓN CONFIDENCIAL LA SIGUIENTE:

SEA DESARROLLADA INDEPENDIEMENTE POR CUALQUIERA DE LAS PARTES, SUS SUBSIDIARIAS O FILIALES, SIN EL USO O SOPORTE DE LA INFORMACIÓN PROPORCIONADA POR LA OTRA, O QUE SE HAYA RECIBIDO LIBRE DE RESTRICCIÓN POR PARTE DE UN TERCERO QUE TENGA DERECHO O LICENCIA PARA DIVULGAR DICHA INFORMACIÓN;

SE TRATE DE INFORMACIÓN QUE SEA DEL DOMINIO PÚBLICO, SIN QUE NINGUNA DE LAS PARTES HAYA VIOLADO ÉSTE ACUERDO.

AL MOMENTO DE HABERSE DIVULGADO A LA PARTE QUE AL RECIBA, YA FUERA CONOCIDA POR ÉSTA, SUS SUBSIDIARIAS O FILIALES, EN FORMA LIBRE DE RESTRICCIÓN, SEGÚN SEA COMPROBADO CON DOCUMENTACIÓN QUE TENGA EN SU PODER.

SEA REQUERIDA POR ORDEN DE UN TRIBUNAL O AUTORIDAD COMPETENTE, O EN VIRTUD DE ALGUNA DISPOSICIÓN LEGAL. EN ÉSTE SUPUESTO LA PARTE QUE RECIBIÓ LA INFORMACIÓN DEBERÁ DAR AVISO A LA PARTE QUE SE LA PROPORCIONÓ, A MÁS TARDAR AL SEGUNDO DÍA HÁBIL SIGUIENTE A AQUÉL EN QUE LE FUE REQUERIDA, PARA QUE AQUELLA TOMÉ LAS MEDIDAS QUE CONSIDERE PERTINENTES, OBLIGÁNDOSE A PROPORCIONAR ÚNICAMENTE LA INFORMACIÓN QUE LE HAYA SIDO REQUERIDA HACIENDO SU MEJOR ESFUERZO PARA QUE EN CASO DE QUE LA AUTORIDAD NO HAYA DELIMITADO

*Ad.B.D.*

*[Handwritten signature]*

*[Handwritten signature]*





LA INFORMACIÓN SOLICITADA, BUSQUE QUE SE DELIMITE A EFECTO DE INCURRIR LO MENOS POSIBLE EN LA REVELACIÓN DE LA INFORMACIÓN.

SE TRATE DE INFORMACIÓN QUE SEA INDEPENDIEMENTE DESARROLLADA POR LA PARTE QUE LA DIVULGUE.

**RESPUESTA: SE ACEPTA.**

**33.- APARTADO VI, NUMERAL 2 PENAS CONVENCIONALES, INCISO D)** SE SOLICITA A LA CONVOCANTE SEÑALAR COMO PENA CONVENCIONAL POR INCUMPLIMIENTO LO ESTABLECIDO EN EL ART. 276 DE LA LEY DE INSTITUCIONES DE SEGUROS Y DE FIANZAS, YA QUE DICHO PRECEPTO LEGAL ES DE OBSERVANCIA OBLIGATORIA PARA LAS INSTITUCIONES DE SEGUROS.

**RESPUESTA: APEGARSE A BASES DE CONFORMIDAD CON EL APARTADO VI. OBSERVACIONES PARA EL PROVEEDOR ADJUDICADO, NUMERAL 2. PENAS CONVENCIONALES, LAS PENAS CONVENCIONALES SE APLICARÁN CONFORME A LOS INCISOS A) AL I), CON INDEPENDENCIA DE QUE LA CONVOCANTE PUEDA LLEVAR A CABO EL PROCEDIMIENTO ESTABLECIDO EN EL ARTÍCULO 276 DE LA LEY DE INSTITUCIONES DE SEGUROS Y FIANZAS.**

**34.- APARTADO VI, NUMERAL 2 PENAS CONVENCIONALES, INCISO D)** TODA VEZ QUE EL ARTÍCULO 71 DE LA LEY SOBRE EL CONTRATO DE SEGURO ESTABLECE UN PLAZO DE 30 DÍAS DESPUÉS DE LA FECHA EN QUE LA EMPRESA HAYA RECIBIDO LOS DOCUMENTOS E INFORMACIONES QUE LE PERMITAN CONOCER EL FUNDAMENTO DE LA RECLAMACIÓN, ESTA DISPOSICIÓN ES IMPERATIVA DE CONFORMIDAD CON EL ARTÍCULO 204 DE LA CITADA LEY

**RESPUESTA: CONTESTADA EN SOLICITUD DE ACLARACIÓN NÚMERO VIENTIUNO DEL PROPIO LICITANTE.**

**35.- APARTADO VI, NUMERAL 5 CONDICIONES DE PAGO, INCISO D)** SE SOLICITA A LA CONVOCANTE ELIMINAR EL TEXTO EN EL QUE SE CONDICIONA EL PAGO DE LAS PRIMAS COMPENSÁNDOLO CON EL PAGO DE LAS PENAS CONVENCIONALES YA QUE NO ES POSIBLE, EN VIRTUD DE QUE A LA ASEGURADORA DEBEN INGRESAR Y APLICARSE COMPLETAMENTE LOS IMPORTES DE LAS PRIMAS EN PERJUICIO DE QUE DE MANERA INDEPENDIENTE LA ASEGURADORA REALICE EL PAGO DE PENAS CONVENCIONALES QUE EN SU CASO DEBA EFECTUAR.

**RESPUESTA: SE ACEPTA.**

**36.- ANEXO 2 "PROPUESTA ECONÓMICA".** SE SOLICITA AMABLEMENTE A LA CONVOCANTE INDICAR SI SE PUEDE INCLUIR UNA NOTA EN LA PROPUESTA ECONÓMICA QUE DIGA "EL SEGURO DE VIDA NO CAUSA I.V.A.". FAVOR DE PRONUNCIARSE AL RESPECTO.

**RESPUESTA: CONTESTADA EN PREGUNTA NÚMERO VEINTIOCHO DEL PROPIO LICITANTE Y ACLARACIÓN NÚMERO DOS DE LA CONVOCANTE.**





**37.- ANEXO 2 "PROPUESTA ECONÓMICA".** ESTIMAREMOS DE LA CONVOCANTE RATIFIQUE QUE NO SERÁ NECESARIO INCLUIR LOS PRECIOS POR ASEGURADO, Y EN CASO DE REQUERIRSE, SOLO LA COMPAÑÍA ADJUDICADA DEBERÁ PRESENTAR EL DESGLOSE, EN CASO CONTARIO AGRADECEREMOS ESPECIFIQUE. FAVOR DE PRONUNCIARSE AL RESPECTO.

**RESPUESTA: CONTESTADA EN SOLICITUD DE ACLARACIÓN NÚMERO CINCUENTA Y NUEVE DEL LICITANTE SEGUROS BANORTE, S.A. DE C.V., GRUPO FINANCIERO BANORTE.**

**38.- ANEXO 2 "PROPUESTA ECONÓMICA".** ESTIMAREMOS DE LA CONVOCANTE RATIFIQUE QUE TODO LO REFERENTE A PRECIOS UNITARIOS SE DEBERÁ ENTENDER A LA PRIMA TOTAL POR PARTIDA Y POR EL PERIODO DE LA VIGENCIA, LA CUAL SE DEBERÁ PLASMAR EN EL ANEXO ECONÓMICO, FAVOR DE PRONUNCIARSE AL RESPECTO.

**RESPUESTA: CONTESTADA EN SOLICITUD DE ACLARACIÓN NÚMERO CINCUENTA Y OCHO DEL LICITANTE SEGUROS BANORTE, S.A. DE C.V., GRUPO FINANCIERO BANORTE.**

**39.- ANEXO 3 LISTA DE VERIFICACIÓN DE DOCUMENTOS.** FAVOR DE CONFIRMAR QUE LOS REQUISITOS QUE SE ESTABLECEN EN EL ANEXO 3, SON TODOS LOS QUE SE REQUIEREN EN LA PRESENTE LICITACIÓN. FAVOR DE PRONUNCIARSE AL RESPECTO.

**RESPUESTA: ES CORRECTA SU APRECIACIÓN.**

**40.- ANEXO 3 LISTA DE VERIFICACIÓN DE DOCUMENTOS.** SE SOLICITA A LA CONVOCANTE CONFIRMAR QUE LA DOCUMENTACIÓN DEBERÁ SER PRESENTADA CONFORME AL ANEXO 3, REQUISITOS PARA PARTICIPAR EN LA LICITACIÓN E INTEGRACIÓN DE LA DOCUMENTACIÓN LEGAL, TÉCNICA Y ECONÓMICA. FAVOR DE PRONUNCIARSE.

**RESPUESTA: ES INCORRECTA SU APRECIACIÓN, EL LICITANTE PODRÁ O NO PRESENTAR LA DOCUMENTACIÓN CONFORME A LO ESTABLECIDO EN EL ANEXO NO. 3, NO OBSTANTE, EL PRESENTARLO EN EL ORDEN INDICADO FACILITARÁ LA RECEPCIÓN DE LOS DOCUMENTOS PARA EL ACTO DE PRESENTACIÓN Y APERTURA DE PROPOSICIONES.**

**41.- ANEXO 3 LISTA DE VERIFICACIÓN DE DOCUMENTOS.** SE SOLICITA A LA CONVOCANTE CONFIRMAR EL ANEXO 3 SE DEBERÁ PRESENTAR COMO PARTE DE NUESTRA PROPUESTA.

**RESPUESTA: CONTESTADA EN PREGUNTA ANTERIOR DEL PROPIO LICITANTE**

**42.- ANEXO 3 LISTA DE VERIFICACIÓN DE DOCUMENTOS.** EN CASO DE CONFIRMAR QUE DEBEMOS PRESENTAR EL ANEXO 3 COMO PARTE DE NUESTRA PROPUESTA, SE SOLICITA AMABLEMENTE A LA CONVOCANTE QUE DEBEMOS DEJAR EN BLANCO DEL RECUADRO "MONTO TOTAL DE LA PROPUESTA". LO ANTERIOR QUE NO DEBEMOS PLASMAS COSTOS DENTRO DE LA PROPUESTA TÉCNICA Y ÚNICAMENTE DEBEMOS PRESENTAR COSTOS EN EL ANEXO 2 PROPUESTA ECONÓMICA. FAVOR DE PRONUNCIARSE.

**RESPUESTA: ES CORRECTA SU APRECIACIÓN POR CUANTO A QUE NO SE REQUIERE ESTABLECER DATO ALGUNO EN EL ANEXO NO. 3 "LISTA DE VERIFICACIÓN DE DOCUMENTOS".**





UNIVERSIDAD AUTÓNOMA DEL  
ESTADO DE MORELOS

TESORERÍA GENERAL.

Dirección General de Administración.

Dirección de Recursos Materiales.

**43.- ANEXO 4. FORMATOS PARA LA PRESENTACIÓN DE LOS REQUISITOS SOLICITADOS POR LA CONVOCANTE,** SE LE SOLICITA AMABLEMENTE A LA CONVOCANTE CONFIRMAR QUE TODOS LOS ESCRITOS QUE INTEGRARÁN EL ANEXO NO. 4, (FORMATO: A, C, D, E, F, G ... ETC) A EXCEPCIÓN DEL FORMATO B (FORMATO DE ACREDITACIÓN) SERÁN EN FORMATO Y ESCRITO LIBRE "MANIFESTANDO BAJO PROTESTA DE DECIR VERDAD, COMPROMISO" YA QUE DICHS ANEXOS NO EXISTEN DENTRO DE LAS PRESENTES BASES. FAVOR DE PRONUNCIARSE AL RESPECTO.

**RESPUESTA: ES CORRECTA SU APRECIACIÓN CONFORME A LA SOLICITUD DE ACLARACIÓN NÚMERO CUATRO DEL LICITANTE ASEGURADORA PATRIMONIAL VIDA, S.A. DE C.V.**

#### REGUNTAS TECNICAS VIDA

**44.- ANEXO 1 ESPECIFICACIONES TÉCNICAS DEL SERVICIO.** FAVOR DE CORROBORAR QUE LA VIGENCIA ES DEL 01/09/23 AL 31/08/24

**RESPUESTA: CONTESTADA EN ACLARACIÓN NÚMERO UNO DE LA CONVOCANTE.**

**45.- ANEXO 1 ESPECIFICACIONES TÉCNICAS DEL SERVICIO.** FAVOR DE INDICAR EL PRESUPUESTO ASIGNADO

**RESPUESTA: SE DESECHA DE CONFORMIDAD CON EL APARTADO II. INFORMACIÓN ESPECÍFICA DEL PROCEDIMIENTO, NÚMERO 1. ACTO DE JUNTA DE ACLARACIONES, INCISO F) LAS SOLICITUDES QUE NO CUMPLAN CON LOS REQUISITOS SEÑALADOS EN EL INCISO A) SERÁN DESECHADAS POR LA CONVOCANTE.**

**46.- ANEXO 1 ESPECIFICACIONES TÉCNICAS DEL SERVICIO.** FAVOR DE CONFIRMAR QUE TODOS LOS SINIESTROS OCURRIDOS ANTES DEL INICIO DE VIGENCIA DE LA PRESENTE LICITACIÓN QUEDARÁN A CARGO Y SERÁN PAGADOS POR LA ASEGURADORA QUE ACTUALMENTE TIENE EL PROGRAMA, SEAN DENTRO DE LA VIGENCIA NORMAL Y/O PRORROGA. **RESPUESTA: ES CORRECTA SU APRECIACIÓN.**

**47.- ANEXO 1 ESPECIFICACIONES TÉCNICAS DEL SERVICIO.** FAVOR DE INDICAR SI SE TIENEN SINIESTROS PENDIENTES POR REPORTAR DE LA VIGENCIA CURSO.

**RESPUESTA: CONTESTADA EN SOLICITUD DE ACLARACIÓN NÚMERO CUARENTA Y NUEVE DEL LICITANTE SEGUROS BANORTE S.A. DE C.V. GRUPO FINANCIERO BANORTE.**

**48.- ANEXO 1 ESPECIFICACIONES TÉCNICAS DEL SERVICIO.** FAVOR DE PROPORCIONAR EL LISTADO EN FORMATO EXCEL DE LOS ASEGURADOS, INDICANDO NOMBRE, SEXO, FECHA DE NACIMIENTO, CATEGORÍA

**RESPUESTA: CONTESTADA EN ACLARACIÓN NÚMERO CUATRO DE LA CONVOCANTE.**

**49.- ANEXO 1 ESPECIFICACIONES TÉCNICAS DEL SERVICIO.** SE SOLICITA A LA CONVOCANTE CONFIRMAR QUE LA PÓLIZA SERÁ AUTO ADMINISTRADA CON AJUSTE DE PRIMAS AL FINAL DE LA VIGENCIA POR MOVIMIENTOS DE ALTAS Y BAJAS. FAVOR DE PRONUNCIARSE AL RESPECTO



Av. Universidad 1001 Col. Chamilpa, Cuernavaca Morelos, México, 62209, Torre de Rectoría, Tel. (777) 329 70 00, Ext. 3108, 4980,3120 www.uaem.mx gabriela.munoz@uaem.mx

UAEM  
RECTORÍA  
2023-2029



**RESPUESTA: CONTESTADA EN ACLARACIÓN NÚMERO SEIS DE LA CONVOCANTE.**

**50.- ANEXO 1 ESPECIFICACIONES TÉCNICAS DEL SERVICIO.** EN CASO DE VARIAR EL NÚMERO DE ASEGURADOS, FAVOR DE CONFIRMAR QUE EL COSTO DE LA PRIMA SE PUEDE VER AFECTADO

**RESPUESTA: CONTESTADA EN SOLICITUD DE ACLARACIÓN NÚMERO CINCUENTA Y TRES DEL LICITANTE SEGUROS BANORTE S.A. DE C.V. GRUPO FINANCIERO BANORTE.**

**51.- ANEXO 1 ESPECIFICACIONES TÉCNICAS DEL SERVICIO.** FAVOR DE CONFIRMAR SI ES ADJUDICACIÓN POR EL GRUPO DE 873 ASEGURADOS

**RESPUESTA: CONTESTADA EN SOLICITUD DE ACLARACIÓN NÚMERO CINCO DE LA CONVOCANTE.**

**52.- ANEXO 1 ESPECIFICACIONES TÉCNICAS DEL SERVICIO.** FAVOR REITERAR QUE LOS BENEFICIOS SOLICITADOS SON VIDA (BÁSICO) Y MAPMC (MUERTE ACCIDENTAL Y PERDIDA DE MIEMBRO COLECTIVA).

**RESPUESTA: APEGARSE A ANEXO TÉCNICO NO. 1 "COBERTURAS Y SUMAS ASEGURADAS".**

**53.- ANEXO 1 ESPECIFICACIONES TÉCNICAS DEL SERVICIO.** FAVOR DE CONFIRMAR QUE EL 40% DE ANTICIPO DE SUMA ASEGURADA SERÁ DESCONTADA DE LA SUMA ASEGURADA DEL BENEFICIO BÁSICO.

**RESPUESTA: ES CORRECTA SU APRECIACIÓN.**

**54.- ANEXO 1 ESPECIFICACIONES TÉCNICAS DEL SERVICIO.** FAVOR CONFIRMAR QUE EL ANTICIPO DE ENFERMEDAD TERMINAL SE PUEDE CONSIDERAR DE LA SIGUIENTE FORMA: "- SE OTORGA "ANTICIPO DEL 25% DE LA SUMA ASEGURADA POR ENFERMEDADES TERMINALES SIEMPRE Y CUANDO SE PRESENTEN LAS PRUEBAS DEL DIAGNÓSTICO Y LE SEA AUTORIZADO. ENFERMEDAD TERMINAL.- SE CONSIDERARA QUE EL ASEGURADO PADECE ALGUNA ENFERMEDAD TERMINAL CUANDO SE LE DIAGNOSTIQUE UN PADECIMIENTO QUE, POR SU TIPO Y CARACTERISTICAS PROPIAS, FALLECERA EN UN PERIODO NO MAYOR DE 12 MESES. LAS CANTIDADES QUE SE PAGUEN POR ESTE BENEFICIO SERÁN DISMINUIDAS DE LA SUMA ASEGURADA CONTRATADA POR FALLECIMIENTO, QUEDANDO REDUCIDA LA OBLIGACIÓN DE LA COMPAÑÍA EN CASO DE FALLECIMIENTO DEL ASEGURADO AL SALDO CORRESPONDIENTE."

**RESPUESTA: APEGARSE A ANEXO TÉCNICO NO. 1 "COBERTURAS Y SUMAS ASEGURADAS".**

**--PREGUNTAS DEL LICITANTE PAN-AMERICA MEXICO, COMPAÑÍA DE SEGUROS, S.A. DE C.V.--**

**1.- PÁGINA 5, APARTADO II. INFORMACIÓN ESPECÍFICA DEL PROCEDIMIENTO, NUMERAL 1. ACTO DE JUNTA DE ACLARACIONES:** SOLICITAMOS A LA CONVOCANTE NOS PROPORCIONE ACTA DE JUNTA DE ACLARACIONES, BASES, LISTADOS Y TODO LO QUE DERIVE DE ELLA EN FORMATO EDITABLE EXCEL O WORD, SEGÚN CORRESPONDA. **FAVOR DE PRONUNCIARSE AL RESPECTO.**

**RESPUESTA: CONTESTADA EN ACLARACIÓN NÚMERO CINCO DE LA CONVOCANTE.**







**2.- PÁGINA 12, ANEXO N° 4 "FORMATOS PARA LA PRESENTACIÓN DE LOS REQUISITOS SOLICITADOS POR LA CONVOCANTE":** SOLICITAMOS A LA CONVOCANTE NOS CONFIRME A QUIEN ESTARÁN DIRIGIDOS LOS ESCRITOS SOLICITADOS EN LAS BASES DE LA PRESENTE LICITACIÓN. **FAVOR DE PRONUNCIARSE AL RESPECTO.**

**RESPUESTA: CONTESTADA EN SOLICITUD DE ACLARACIÓN NÚMERO CUATRO DEL LICITANTE ASEGURADORA PATRIMONIAL VIDA, S.A. DE C.V.**

**3.- PÁGINA 15, ANEXO 4 "FORMATOS PARA LA PRESENTACIÓN DE LOS REQUISITOS SOLICITADOS POR LA CONVOCANTE", NUMERAL 21:** SOLICITO A LA CONVOCANTE NOS CONFIRME QUE SE CUMPLE CON EL REQUISITO PRESENTANDO LAS CONDICIONES GENERALES DE MI REPRESENTADA, TODA VEZ QUE EN ELLAS CONTIENEN LAS REGULACIONES Y ESTIPULACIONES POR LAS QUE SE RIGE LA COMPAÑÍA, SIN CONTRAPONER LAS DISPOSICIONES LEGALES VIGENTES. **FAVOR DE PRONUNCIARSE AL RESPECTO.**

**RESPUESTA: ES CORRECTA SU APRECIACIÓN EN EL ENTENDIDO DE QUE EL CONTRATO DE ADHESIÓN, ASÍ COMO LOS MODELOS DE CLÁUSULAS ELABORADOS PARA SER INCORPORADOS MEDIANTE ENDOSOS, SON LOS QUE EL LICITANTE TIENE REGISTRADOS ANTE LA COMISIÓN NACIONAL DE SEGUROS Y FIANZAS COMO CONDICIONES GENERALES Y/O COBERTURAS ESPECIALES.**

**4.- PÁGINA 28, ANEXO 1 ESPECIFICACIÓN TÉCNICA DE LOS SERVICIOS, NÚMERO DE ASEGURADOS:** SOLICITAMOS A LA AMABLEMENTE A LA CONVOCANTE NOS PROPORCIONE LISTADOS DE LOS DOS GRUPOS DE TRABAJADORES VIGENTES ACTIVOS Y JUBILADOS /PENSIONADOS, DE MANERA EDITABLE, EN FORMATO EXCEL Y DETALLADO CON LOS SIGUIENTES DATOS: NOMBRE COMPLETO, EDAD, FECHA DE NACIMIENTO, SEXO, SUELDO, PUESTO, RFC. **FAVOR DE PRONUNCIARSE AL RESPECTO.**

**RESPUESTA: CONTESTADA EN ACLARACIÓN NÚMERO CUATRO DE LA CONVOCANTE.**

**5.- PÁGINA 29, ANEXO 1 ESPECIFICACIÓN TÉCNICA DE LOS SERVICIOS, PAGO DE SUMA ASEGURADA:** SOLICITAMOS A LA CONVOCANTE CONSIDERAR QUE, EN CASO DE SINIESTRO, SE DEBERÁ PRESENTAR COPIA DEL TALÓN DE PAGO DEL ASEGURADO. **FAVOR DE PRONUNCIARSE AL RESPECTO.**

**RESPUESTA: APEGARSE AL ANEXO TÉCNICO NO. 1 CONDICIONES DE LA PÓLIZA CORRELACIONADO CON LA ACLARACIÓN NÚMERO SEIS DE LA CONVOCANTE.**

**6.- PÁGINA 29, ANEXO 1 ESPECIFICACIÓN TÉCNICA DE LOS SERVICIOS, REPORTE DE SINIESTRALIDAD:** SOLICITAMOS A LA CONVOCANTE NOS PROPORCIONE SINIESTRALIDAD DE LOS ÚLTIMOS 5 AÑOS, EDITABLE EN FORMATO EXCEL Y DETALLADA CON LOS SIGUIENTES DATOS: NO. DE SINIESTRO, NOMBRE, EDAD, SEXO, FECHA DE NACIMIENTO, DESCRIPCIÓN DEL SINIESTRO, COBERTURA AFECTADA, MONTO RECLAMADO, MONTO PAGADO, CAUSAS DEL SINIESTRO, FECHA DE SINIESTRO. **FAVOR DE PRONUNCIARSE AL RESPECTO.**

**RESPUESTA: CONTESTADA EN ACLARACIÓN NÚMERO TRES DE LA CONVOCANTE.**

*M. B. B. B.*

*[Firma manuscrita]*

*[Firma manuscrita]*





UNIVERSIDAD AUTÓNOMA DEL  
ESTADO DE MORELOS

TESORERÍA GENERAL.

Dirección General de Administración.

Dirección de Recursos Materiales.

**7.- PÁGINA 35. ANEXO 3:** SOLICITAMOS A LA CONVOCANTE NOS CONFIRME QUE, EL ANEXO 3 ES DE CARÁCTER INFORMATIVO, POR LO QUE EL NO INTEGRARLO DENTRO DE NUESTRA PROPUESTA NO SERÁ CAUSAL DE DESECHAMIENTO. **FAVOR DE PRONUNCIARSE AL RESPECTO.**

**RESPUESTA: ES CORRECTA SU APRECIACIÓN.**

NO HABIENDO MAS PREGUNTAS, EN TÉRMINOS DEL ARTÍCULO 29 DEL REGLAMENTO GENERAL DE ADQUISICIONES, ARRENDAMIENTOS Y SERVICIOS DE LA UNIVERSIDAD, AUTONOMA DEL ESTADO DE MORELOS, LAS ACLARACIONES DERIVADAS DE LA PRESENTE FORMARÁN PARTE INTEGRANTE DE LAS BASES DEL PROCEDIMIENTO DE **LICITACIÓN PÚBLICA NACIONAL PRESENCIAL LP21/2024**, Y DEBERÁN SER CONSIDERADAS POR LOS LICITANTES EN LA ELABORACIÓN DE SUS PROPUESTAS. -----

LAS PREGUNTAS RECIBIDAS CON POSTERIORIDAD AL DÍA Y HORA DEL ACTO DE JUNTA DE ACLARACIONES DEL PRESENTE PROCEDIMIENTO, NO SERÁN CONTESTADAS POR RESULTAR EXTEMPORÁNEAS NI SE INTEGRARÁN AL EXPEDIENTE RESPECTIVO, EXCEPTO AQUELLAS QUE SERÁN CONTESTADAS EN CASO DE QUE LA CONVOCANTE DETERMINE CELEBRAR ULTERIORES JUNTAS DE ACLARACIONES RELACIONADAS CON LAS BASES DE LICITACIÓN. -----

NO HA LUGAR A CELEBRARSE UNA SEGUNDA O ULTERIOR JUNTA DE ACLARACIONES POR LO QUE ÉSTA ES LA ÚLTIMA, CON FUNDAMENTO EN LO DISPUESTO POR EL ÚLTIMO PÁRRAFO DEL ARTÍCULO 30 DEL REGLAMENTO GENERAL DE ADQUISICIONES, ARRENDAMIENTOS Y SERVICIOS DE LA UNIVERSIDAD AUTÓNOMA DEL ESTADO DE MORELOS, VIGENTE. -----

SE HACE DEL CONOCIMIENTO DE LOS LICITANTES QUE SE SEÑALAN LAS **CATORCE HORAS DEL DÍA VIERNES VEINTITRÉS DE AGOSTO AÑO DOS MIL VEINTICUATRO**, PARA LLEVAR A CABO EL **ACTO DE PRESENTACIÓN Y APERTURA DE PROPOSICIONES** EN LAS OFICINAS DE LA DIRECCIÓN DE RECURSOS MATERIALES DE LA UNIVERSIDAD AUTÓNOMA DEL ESTADO DE MORELOS, UBICADAS EN AVENIDA UNIVERSIDAD, NÚMERO 1001, COLONIA CHAMILPA, CUERNAVACA, MORELOS, C.P. 62209, PISO UNO, TORRE DE RECTORIA. -----

DE CONFORMIDAD CON LO ESTABLECIDO EN EL APARTADO II.- INFORMACIÓN ESPECIFICA DEL PROCEDIMIENTO, NUMERAL 1. ACTO DE JUNTA DE ACLARACIONES, INCISO J) DE LAS BASES DE LICITACIÓN, SE ENTREGA COPIA DE LA PRESENTE ACTA A LOS LICITANTES QUE ASISTIERON, SIN QUE LA FIRMA DE ELLOS RESTE VALIDEZ AL ACTO. ASI MISMO, SE PUBLICARÁ UN EJEMPLAR DEL ACTA EN LA PÁGINA ELECTRÓNICA DE LA UNIVERSIDAD <https://www.uaem.mx/difusion-y-medios/informacion-oficial/licitaciones/direccion-de-recursos-materiales-2024/> PARA SU NOTIFICACIÓN A LOS LICITANTES QUE NO HAYAN ASISTIDO, LO QUE SUSTITUYE LA NOTIFICACIÓN PERSONAL. -----

SIENDO LAS **ONCE HORAS CON VEINTE MINUTOS** DEL DÍA DE SU INICIO, SE DA POR CONCLUIDA LA PRESENTE JUNTA DE ACLARACIONES. -----



Av. Universidad 1001 Col. Chamilpa, Cuernavaca Morelos, México, 62209, Torre de Rectoría, Tel. (777) 329 70 00, Ext. 3108, 4980,3120 [www.uaem.mx](http://www.uaem.mx) [gabriela.munoz@uaem.mx](mailto:gabriela.munoz@uaem.mx)

UAEM  
RECTORÍA  
2023-2029



UNIVERSIDAD AUTÓNOMA DEL  
ESTADO DE MORELOS

TESORERÍA GENERAL.

Dirección General de Administración.  
Dirección de Recursos Materiales.

**"POR PARTE DE LA INSTITUCIÓN"**

**LIC. GABRIELA MUÑOZ BRITO**  
DIRECTORA DE RECURSOS MATERIALES.

**LIC. ALEXA BRITO BAZÁN.**  
JEFA DEL DEPARTAMENTO DE COMPRAS Y CONTRATOS.

**LIC. LAURA GRECIA ROMERO GARCÍA.**  
ASISTENTE TÉCNICO DE LA DIRECCIÓN DE RECURSOS MATERIALES.

**"POR EL ÁREA TÉCNICA REQUIRIENTE DEL SERVICIO"**

**C.P. JORGE HUMBERTO SOLARES PORCAYO.**  
JEFE DEL DEPARTAMENTO DE REGULACIÓN LABORAL.

**C. ANDRÉS SALGADO FLORES**  
ASISTENTE TÉCNICO DE LA DIRECCIÓN DE PERSONAL

**"POR EL ÓRGANO INTERNO DE CONTROL"**

**LIC. JORGE LUIS AVILÉS JAIMES.**  
JEFE DEL DEPARTAMENTO DE QUEJAS, SANCIONES E INCONFORMIDADES

LA PRESENTE HOJA FORMA PARTE INTEGRANTE DE LA JUNTA DE ACLARACIONES DEL PROCEDIMIENTO DE LICITACIÓN PÚBLICA NACIONAL PRESENCIAL LP21/2024 RELATIVO A LA "CONTRATACIÓN DE PÓLIZA AUTOADMINISTRABLE DEL SEGURO DE VIDA GRUPO DE TODO EL PERSONAL DE CONFIANZA EN ACTIVO, JUBILADO Y PENSIONADO DE LA UNIVERSIDAD AUTÓNOMA DEL ESTADO DE MORELOS".



Av. Universidad 1001 Col. Chamilpa, Cuernavaca Morelos, México, 62209, Torre de Rectoría, Tel. (777) 329 70 00, Ext. 3108, 4980,3120 [www.uaem.mx](http://www.uaem.mx) [gabriela.munoz@uaem.mx](mailto:gabriela.munoz@uaem.mx)

**UAEM**  
RECTORÍA  
2023-2029

