



BOLETIN DE PRENSA

Boletín número 4868
Ciudad Universitaria, 22 de septiembre de 2023

Reconoce UAEM a personal que recibe certificación ISO 9001:2015

El rector de la Universidad Autónoma del Estado de Morelos (UAEM), Gustavo Urquiza Beltrán, entregó certificados en la norma internacional de calidad ISO 9001:2015 a 11 unidades académicas y 46 reconocimientos de calidad a responsables de diversas áreas de la administración y unidades académicas.

En una ceremonia realizada este día en el auditorio de la Biblioteca Central Universitaria, Gustavo Urquiza expresó su satisfacción por la certificación de calidad no sólo en sus programas académicos, sino también en los procesos administrativos, “por ellos, como una Universidad de excelencia”.

En su mensaje, el rector anunció que con base en la información de la Secretaría de Educación Pública (SEP), la UAEM pasó del décimo al séptimo lugar en calidad de entre las universidades públicas estatales del país.

Además, reconoció el trabajo de las personas de las diversas áreas de la administración central y de algunas unidades académicas, que permitió mantener 36 procesos administrativos e incluir 11 más con el certificado ISO 9001:2015.

Gustavo Urquiza explicó que la implementación del Sistema de Gestión de la Calidad (SGC), ha permitido atender y mejorar aspectos como la resistencia al cambio por parte del personal, atención de los servicios, estandarización de actividades, definición de funciones, comunicación e información fluida, optimización de tiempos, satisfacción de las necesidades, necesidad de capacitación, liderazgo, trabajo en equipo y resolución de conflictos e infraestructura.

El aseguramiento de la calidad en los servicios que se brindan a los estudiantes, docentes y trabajadores administrativos de la universidad, dijo el rector, proporciona las herramientas necesarias para el cumplimiento del Plan Institucional de Desarrollo (PIDE) 2018-2023.

Asimismo, Urquiza Beltrán reconoció el esfuerzo del equipo de la Coordinación General de Planeación y Administración, así como a los responsables de los procesos administrativos por el trabajo realizado para mantener las certificaciones y lograr 11 más.

Por su parte, Alvaro Zamudio Lara, coordinador general de Planeación y Administración, informó que al inicio de la administración, en el año 2018, se atendió la auditoría externa para mantener 20 certificaciones con los requisitos de la norma internacional de calidad.

Agregó que en 2019 se sumaron 5 procesos más, en 2020 otros 5, y para el 2021, fueron 3 procesos administrativos. En el 2022, dijo, se incluyeron por primera vez 10 procesos de Servicios Escolares de la Escuela de Estudios Superiores (EES) de Jojutla, Escuela de Estudios Superiores (EES) del Jicarero, la Escuela de Estudios Superiores (EES) de Mazatepec y la Facultad de Ciencias Agropecuarias (FCA).

“En el presente año 2023, se atendió la auditoría externa obteniendo como resultado la certificación bajo la Norma ISO 9001:2015 para 21 procesos de servicios escolares, 10 servicios financieros, 16 del área de personal y 4 de bibliotecas, haciendo un total de 47 procesos auditados por el Organismo Certificador *Testing Conformity Certification México*, coadyuvando así en el posicionamiento de la UAEM como una institución con una administración eficiente”, destacó Zamudio Lara.

Además, se entregaron por primera ocasión reconocimientos por la calidad en el trabajo a responsables de áreas certificadas y entregaron también por primera vez certificados de Excelencia UAEM a 7 personas de las áreas certificadas.

En la ceremonia también asistieron el secretario Académico, José Mario Ordóñez Palacios; la titular de la Dirección General de Desarrollo Institucional, Georgina Rosales Ariza; el director del Sistema de Gestión de Calidad, Edgar Sotelo Sotelo; y el secretario general del Sindicato Independiente de Trabajadores Académicos (Sitauaem), Mario Cortés Montes.

Av. Universidad 1001, Chamilpa, Cuernavaca, Morelos, México,

C.P. 62209, Tel. (01 777) 329 70 09.  @prensauaem  www.facebook.com/InformacionUAEM
<https://www.uaem.mx/difusion-y-medios/publicaciones/boletines>



Por una humanidad culta
Una universidad de excelencia